



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Resiliencia y calidad de vida profesionales de enfermería,
en el Servicio de Emergencia COVID-19 de un Hospital
Estatad de Lima, 2021**

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERIA

AUTORES

Janeth Liliana Paredes Paulino

Pérez Valentín Jovita

ASESORA

MG. ETELVINA TORRES NARVAEZ

LIMA-PERU

2021

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mis padres que gracias a ellos estoy en una nueva etapa profesional con su apoyo y orientación me brindaron los motivos necesarios para culminar esta nueva etapa de mi vida profesional.
Pérez Valentín Jovita

Este trabajo está dedicado a Dios que en su infinita bondad y misericordia me ha guiado en los momentos más difíciles, está dedicado a mi hija que es el pilar fundamental de mi dedicación de lucha y superación.

Janeth Liliana Paredes Paulino

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por iluminarnos en nuestras vidas y nunca abandonarnos, también agradecemos a nuestra asesora ya que gracias a su apoyo y orientación nos guio de forma correcta durante todo este proceso de arduo trabajo.

Índice General

Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Índice General	4
Índice de tablas	6
INDICE DE FIGURAS	7
Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
Descripción de la realidad problemática.....	11
1.1 Formulación del problema a investigar	14
1.2.1. Problema general.....	14
1.2.2. Problemas específicos.....	14
1.2 Objetivos de la investigación.....	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Justificación de la Investigación	15
Capitulo II: Fundamentos teóricos.....	16
2.1. Antecedentes	16
2.1.1. Nacionales.....	16
2.1.2. Internacionales	17
2.2. Bases teóricas	19
2.2.1. La resiliencia.....	19
2.2.2. Factores de la Resiliencia.....	20
2.2.3. Características de la resiliencia	21
2.2.4. Calidad de vida laboral	22
2.2.5. Las dimensiones en la calidad de vida	22

2.3. Marco Conceptual.....	24
2.4. Operacionalización de variables e indicadores	25
3. Capítulo III: Metodología	28
3.1 Tipo y nivel de investigación	28
3.2. Descripción del método y diseño	28
3.3. Población y muestra	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
Capítulo IV: Presentación y análisis de los resultados	32
4.1. Presentación de resultados	32
4.2. Prueba de hipótesis.....	46
4.3. Discusión de los resultados.....	47
Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones	49
Conclusiones	49
Recomendaciones	50
Referencias bibliográficas	51
Anexos.....	55
Anexo1: Matriz de Consistencia	56
Anexo2: INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN	58
Anexo3: Data consolidado el resultado	63
Anexo 4: Testimonio fotográfico	64

Índice de tablas

Tabla 1: Datos sociodemográficos de los profesionales en enfermería de un hospital estatal en Lima	32
Tabla 2: Características de la Resiliencia en el nivel en la dimensión Ecuanimidad.....	35
Tabla 3: Características de la Resiliencia en la condición sentirse bien solo.....	36
Tabla 4: Características de la Resiliencia en la Satisfacción personal.....	37
Tabla 5: Característica de la Resiliencia en la condición Confianza en sí mismo.....	38
Tabla 6: Característica de la Resiliencia en la Condición Perseverancia.....	39
Tabla 7: Resultados en la dimensión Carga Laboral del Cuestionario de Calidad de Vida Profesional	40
Tabla 8: : Resultados en la dimensión Apoyo Directivo en el Cuestionario de Calidad de Vida Profesional.....	41
Tabla 9: Resultados obtenidos en la dimensión Motivación interna del CVP - 35.....	43
Tabla 10: Cuestionario de Calidad de Vida Profesional en profesionales de enfermería que trabajan en un Hospital estatal en Lima 2021	44

INDICE DE FIGURAS

Ilustración 1: Estado Civil de los Profesionales en Enfermería que laboran en un Hospital Estatal en Lima 2021	33
Ilustración 2: Años de experiencia de los profesionales en enfermería que trabajan en un Hospital estatal en Lima 2021	34
Ilustración 3: Sexo predominante de los profesionales en enfermería que trabajan en un hospital estatal en Lima 2021	34
Ilustración 4: Característica de la Resiliencia en la Dimensión Ecuanimidad de los profesionales en Enfermería que trabajan en un Hospital Estatal en LIMA 2021	35
Ilustración 5: Característica de la Resiliencia de los profesionales encuestados en enfermería de un Hospital estatal en Lima 2021 en Sentirse bien solo.....	36
Ilustración 6: Característica de la Resiliencia en la Satisfacción personal de los profesionales en enfermería de un Hospital estatal de Lima.....	37
Ilustración 7:: Característica de la Resiliencia en la Confianza en sí mismo de los profesionales en enfermería de un Hospital estatal de Lima	38
Ilustración 8: : Característica de la Resiliencia en la Perseverancia de los profesionales en enfermería de un Hospital estatal de Lima 2021	40
Ilustración 9: : Característica de la dimensión de Carga Laboral del Cuestionario de Calidad de Vida Profesional de los profesionales en enfermería de un Hospital estatal de Lima 2021	41
Ilustración 10: Característica de la dimensión Apoyo Directivo del Cuestionario de Calidad de Vida Profesional de los profesionales en enfermería de un Hospital estatal de Lima 2021	42
Ilustración 11: Característica de la dimensión MotivaciónInterna del Cuestionario de Calidad de Vida Profesional de los profesionales en enfermería de un Hospital estatal de Lima 2021	43
Ilustración 12: Calidad de Vida Profesional en los profesionales en enfermería que laboran en un hospital estatal de Lima 2021	44
Ilustración 13:Resileincia en Profesionales de enfermería que laboran en un hospital estatal en Lima 2021	45

Resumen

La resiliencia es la capacidad estrecha de poder adaptarnos a diversas dificultades, es la habilidad emocional, sociocultural y sobre todo es la habilidad cognitiva que tiene un individuo no solo para reconocer un problema, sin que también es la capacidad de transformar esas situaciones adversas las que son originarias de penas y tristezas, en situaciones favorables y manejables de esas situaciones, también hay que tener en cuenta que esas situaciones son una problema en el desarrollo personal del cuerpo técnico en el que se está elaborando.

Esta investigación científica tiene como objetivo la resiliencia y calidad de vida de los profesionales de enfermería, en el servicio de emergencia COVID-19 de un Hospital Estatal de Lima, ya que una persona resiliente es aquella que se caracteriza principalmente por ser introspectivo, teniendo en cuenta que durante toda esta pandemia ha sido muy difícil de mantenerse en pie, por ello lo que principalmente se enfoca el trabajo es en buscar soluciones, nuevas alternativas de desarrollo emocional tener una autoestima elevada y saber mantener distancia emocional de estas situaciones adversas y mejorar la calidad de vida de los profesionales en enfermería.

Con la presente investigación se logró determinar las relaciones predominantes que existen entre la resiliencia y calidad de vida de los profesionales de enfermería, en el servicio de emergencia COVID-19 de un Hospital Estatal de Lima esta se puede desarrollar en cualquier persona y a cualquier edad, pero los resultados serán variados ya que las personas son diferentes, así que sus alternativas de solución a las adversidades variaran en cada situación

Palabras claves: resiliencia, autoestima, calidad de vida, cognitiva

Abstract

Resilience is the narrow ability to adapt to various difficulties, it is the emotional, sociocultural ability and above all it is the cognitive ability that an individual has not only to recognize a problem, but it is also the ability to transform those adverse situations that they originate from sorrows and sadness, in favorable and manageable situations, it must also be borne in mind that these situations are a problem in the personal development of the coaching staff in which they are working.

This scientific research aims at the resilience and quality of life of nursing professionals in the COVID-19 emergency service of the Hospital State of Lima , since a resilient person is one who is mainly characterized by being introspective, taking into account that throughout this pandemic it has been very difficult to stay on his feet, therefore what the work is mainly focused on is finding solutions , new alternatives for emotional development have a high self-esteem and know how to keep an emotional distance from these adverse situations and improve the quality of life of nursing professionals.

With this research, it was possible to determine the predominant relationships that exist between the resilience and quality of life of nursing professionals, in the COVID-19 emergency service of the Hospital in Lima, this can develop in anyone and at any age, but the results will be varied since people are different, so their alternative solutions to adversity will vary in each situation

Keywords: resilience, self-esteem, quality of life, cognitive

Introducción

La resiliencia fue medida a través de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young (1993). Evalúa las dimensiones de: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia y Satisfacción personal. La escala está compuesta por dos factores: el Factor I, denominado Competencia personal y el Factor II, denominado Aceptación de uno mismo y de la vida. Está conformada por 25 ítems que se puntúan en una escala de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo y un máximo de acuerdo es 7, mayores puntajes son indicadores de mayor resiliencia. En el Perú, este instrumento ha sido adaptado por Novella (2002), obteniendo una confiabilidad de .88 mediante el coeficiente alfa; la correlación item-test mostró que cada dimensión de la escala es confiable y se determinó que este instrumento mide apropiadamente el constructo resiliencia como valor absoluto.

El trabajo desarrolla personal y profesionalmente al hombre, al desempeñarlo no sólo traslada a él sus habilidades intelectuales y motrices, sino también las personales y cognitivas; juega un papel destacado en la vida, la mayoría de las personas trabajan una tercera parte del día y la mitad de su vida; también es la manera de ganar dinero para satisfacer necesidades básicas, obtener estatus y sobresalir.

La constante y prolongada rotación de turno o turnicidad conlleva modificaciones y adecuaciones que realiza el trabajador en su estilo de vida, originando cambios en hábitos alimenticios, sociales y descanso que en forma crónica afectan su estado de salud y calidad de vida laboral. Según la OMSS en 1994, la calidad de Vida la define como la percepción individual de la posición en la vida en el contexto de la cultura y sistema de valores en el cual se vive y su relación con las metas, expectativas, estándares e intereses.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Descripción de la realidad problemática

La pandemia por COVID-19 ha generado una crisis a nivel global en el sector salud, ante ello existe la incertidumbre y la preocupación, y plantea un desafío para la resiliencia. La creciente mortabilidad de personas que fallecen ante COVID- 19 ha generado preocupaciones en el sector salud. Se sabe que a partir del 20 d abril del 2020 el número de casos había alcanzado más de 87,000 mientras que el número de casos confirmados internacionalmente aumento a más de 2 500 000. A nivel mundial estas cifras siguieron en aumento, en el mes de junio del 2020 se reportaron 445 000 defunciones. En Latinoamérica se reportaron 4 095 592 casos de infectados y 215 000 muertes, convirtiéndose en el nuevo epicentro de la enfermedad. OMS (2020)

En el Perú para el día 95 del estado de emergencia declarado por el presidente de la república Martín Vizcarra la cantidad de infectados y defunciones tomaron un giro alarmante, un total de 245 000 personas fueron infectadas y 7500 personas perdieron la vida mientras que más del 11% de pacientes ingresados a la sala de emergencias COVID presentaban cuadros de evolución desfavorables. (OMS)

Las condiciones de trabajo en el que laboran, identifican mayores niveles de estrés y deficiencia laboral respecto a los turnos y tiempo que vienen realizando sus funciones. Los profesionales de Enfermería con altos niveles de resiliencia tienen una mayor capacidad de afrontamiento ante situaciones adversas y con ello una mejor capacidad funcional. Debido a ello la evaluación del nivel de resiliencia es muy importante ya que permitirá detectar y mejorar situaciones de déficit. También la capacidad de resistir o recuperarse de los estados adversos y situaciones estresantes.

De este modo podemos mencionar a la resiliencia como un concepto clave en situaciones estresantes y problemáticas, ya que es un proceso completamente activo que se adapta de manera concreta y que busca restablecer y mejorar un evento adverso. (Organización Panamericana de la Salud, 2021)

En una supervisión reciente a un hospital Estatal de Lima la defensoría del pueblo encontró medicamentos vencidos, ambientes con las infraestructuras deterioradas, sus refrigeradoras y congeladoras saturadas completamente, carecientes de equipos de protección personal para los enfermeros y enfermeras del centro de salud, sin mascarillas sin guantes quirúrgicos los elementos mínimos para su protección. Esto es un problema considerable ya que el personal de enfermería no puede trabajar adecuadamente no tiene una calidad de vida, y la única forma de poder afrontar esta situación es la resiliencia el cual es una estrategia de afrontamiento ante las situaciones adversas.

Esto provoca el deterioro de la calidad de vida laboral de los profesionales en enfermería, todo esto debido a la gran crisis sanitaria que se dio a nivel mundial afectando a toda la población, principalmente a los que laboran en un Hospital Estatal de Lima el aumento de personas infectadas provoco también el aumento de horas extras de trabajo, la reducción de horarios de descanso y el aumento de decesos en estas áreas de emergencia. (Bortoli & Jimenez, 2020)

Durante la pandemia, se presentaron muchos problemas como el incremento de horas extras en el trabajo, el aumento de personas infectadas, la disminución de horas de descanso, el distanciamiento familiar, la falta de alimentación, el aumento del estrés, situaciones en donde los profesionales en enfermería al pasar por todo este proceso, llegaron a presentar situaciones problemáticas, estresantes, traumáticas, el miedo de estar en medio de la enfermedad sabiendo que si llegaban a contagiarse llegarían a tener el mismo destino que los demás, la muerte. (Organización Panamericana de la Salud, 2021)

Todas estas situaciones y acontecimientos comienzan a desarrollar problemas físicos y mentales, también problemas en la salud la falta de horas de sueño y los desórdenes alimenticios que se viven, a su vez la desconcentración la desmotivación el agotamiento emocional conllevan a niveles de depresión severa, a pesar de todos esos problemas la resiliencia permite a los profesionales en enfermería superar estos desafíos, hacerle frente a todo su entorno laboral, poder mantener y desarrollar una calidad de vida laborable, saludable y a su vez estable, la resiliencia nos permite hacer frente a todas esas adversidades. (Caro, 2019)

La calidad de vida laboral de los profesionales en enfermería se vio afectada considerablemente durante toda la pandemia, todo esto conlleva a la renuncia de muchos profesionales, principalmente el miedo y la falta de técnicas de afrontamiento para superar esas situaciones en donde a su alrededor solo veían muerte, angustia y desesperación por pacientes que estaban en su entorno. (Caro, 2019)

Todo esto conlleva a síntomas de depresión en los profesionales en enfermería, el ambiente laboral en el que se encontraban hacían casi imposible superar esas situaciones debido a la falta de estrategias de autocontrol, además, teniendo en cuenta que gran parte del personal de salud decidió renunciar, todo esto deterioro la calidad de vida laboral, la falta de personal incremento las horas de trabajo y con ello incremento el riesgo de contraer con más facilidad la enfermedad, y con ello también incremento el miedo en el personal, con esto nos podemos dar cuenta que todo está relacionado, por ello, es necesario

es importante adquirir control interno ideas positivas y mucho optimismo durante toda la jornada laboral de los profesionales en enfermería. “La capacidad de recuperación o resiliencia son las estrategias de afrontamiento ante las situaciones adversas”. (Fusar, 2010)

La dura batalla que se vive contra la pandemia es muy estresante y puede llegar a ser muy perjudicial para la salud en los profesionales de enfermería, los problemas pueden ser físicos y mentales, todo estos problemas afectan considerablemente a la motivación a la satisfacción laboral y a la calidad de vida laboral, sino se tiene en cuenta a la resiliencia como una opción principal se pueden tener efectos nocivos en un corto plazo debido a que la pandemia aún no se acaba y con la espera a la llegada de la tercera ola que se pronostica será totalmente devastadora. La resiliencia nos da la fuerza emocional y las estrategias de autocontrol a los profesionales de enfermería para el afrontamiento a situaciones adversas. (Wilfredo, 2005)

Según estudios realizados a estas situaciones adversas donde muchos profesionales no ven alguna luz de esperanza o salida a sus problemas la resiliencia nos trae consigo formas de tolerancia de autoestima, situaciones donde aprendemos a ser tolerantes a las situaciones adversas, flexibilidad a muchos problemas que se presentan en el trabajo, donde los profesionales de salud no dejan que los domine sus miedos por lo contrario convierten sus problemas en situaciones favorables para ellos, por ende la resiliencia es muy importante en situaciones adversas. (Centro Regional de Apoyo Emocional – CRAE, 2016).

1.1 Formulación del problema a investigar

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la resiliencia y calidad de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el nivel de resiliencia y la calidad buena de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima?

¿Cuál es la relación entre el nivel de resiliencia y calidad regular de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, 2021?

¿Cuál es la relación entre el nivel de resiliencia y calidad deficiente de vida profesionales de enfermería en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, 2021?

1.2 Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la resiliencia y calidad de vida profesionales de enfermería en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar la relación entre el nivel de resiliencia y calidad buena de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, 2021

Identificar la relación entre el nivel resiliencia y calidad regular de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, 2021

Identificar la relación entre el nivel de resiliencia y calidad deficiente de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, 2021.

1.4. Justificación de la Investigación

Justificación teórica.

la presente investigación científica está orientada a brindar resultados sobre el escenario actual respecto a la resiliencia y la calidad de vida profesional de enfermería, permitiendo los procesos teóricos que se sustentaron en cada una de las variables en el presente trabajo de investigación, a su vez el presente trabajo de investigación brindara aportes científicos sobre el tema a quienes deseen profundizar en el aspecto científico podrán abordar la problemática obteniendo mejores resultados.

Justificación metodológica.

El trabajo de investigación científica se justifica ya que permite confirmar la utilidad de la Escala de Resiliencia a través del método de Wagnild & Young con la escala de calidad de vida de Olson & Barnes, ya que estos son los instrumentos más apropiados para poder determinar e identificar las capacidades resilientes en las enfermeras así como la calidad de vida de manera confiables y objetiva, además el uso de herramientas de manera individual también servirá en futuras investigaciones en diversas poblaciones con resultados más favorables.

Justificación práctica.

La investigación tiene una gran relevancia respecto a la calidad de vida y resiliencia, ya que benefician en gran manera a su proceso de afrontamiento durante su ejercicio profesional en el proceso de adaptación, por ello se establecerá programas de manera preventiva en situaciones que sean adversas con la finalidad de obtener resultados positivos, a su vez el aporte a la comunidad científica, pudiendo generar nuevos métodos de estudios con el objetivo de mejorar los niveles de calidad de vida.

Capítulo II: Fundamentos teóricos

2.1. Antecedentes

2.1.1. Nacionales

Alegre E. (2019) realizaron una investigación con el objetivo de determinar la relación entre la resiliencia y las dimensiones del Burnout, la investigación fue de tipo no experimental correlacional de corte transversal, la muestra estuvo formada por 150 profesionales de enfermería en un hospital general de Lima, el instrumento de medición fue la Escala de resiliencia de Connor – Davidson, se obtuvieron los siguientes resultados con una relación estadísticamente significativa entre la resiliencia y el Burnout también indiferencia entre el tipo de turno y contrato laboral. En conclusión, la resiliencia y las dimensiones del burnout poseen una relación significativa del 45.6% en las enfermeras que laboran en un hospital general en Lima.

Alfaro (2020) realizó un estudio de investigación con el objetivo de determinar la relación entre la motivación laboral y la calidad de vida en enfermería, la investigación fue de enfoque cuantitativo de tipo correlación y de corte transversal, la muestra estuvo formada por 35 enfermeras del servicio de neonatología, el instrumento de medición fueron el Cuestionario de Calidad de Vida en Enfermería, los resultados obtenidos arrojaron que la motivación laboral tiene un nivel medio de un 89 %, mientras que la calidad de vida en el trabajo de enfermería estuvo en un nivel casi similar con un resultado de 87%. Concluyendo que hay una relación de gran manera significativa entre la motivación laboral y la calidad de vida en enfermería.

Clemente (2020) realizó una investigación con el objetivo de determinar el nivel de resiliencia en los profesionales de enfermería, la investigación es de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, correlacional, la muestra estuvo conformada por 100 profesionales en enfermería de la institución oncológica de Lima, para la recolección de datos se aplicó un cuestionario. Los resultados obtenidos arrojaron en relación al nivel de resiliencia que los profesionales de enfermería tienen un nivel elevado de resiliencia en el 74%, nivel medio en el 21% y nivel bajo en el 4%. En conclusión, la investigación determinó que el nivel de resiliencia en los profesionales en enfermería en el centro oncológico es altamente beneficioso en la mayoría de los profesionales de enfermería en la institución oncológica de Lima.

Huiza, C (2021) elaboro un estudio de investigación científica con el fin de determinar cuáles eran los factores asociados a la resiliencia en el personal de enfermería la investigación fue de tipo no experimental -correlacional – corte transversal, la muestra fue de 52 en enfermería, que laboran en el área de pediatría del Hospital III Goyeneche, el instrumento de medición fue la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados obtenidos fueron de resiliencia alta en el personal de enfermería 62% resiliencia media de 34% y resiliencia baja en un 4%. En conclusión, se llegó a determinar que los niveles de resiliencia en los profesionales de enfermería en el hospital III Goyeneche poseen niveles elevados de resiliencia, pueden sobreponerse a las adversidades, los factores asociados fueron el autocontrol la responsabilidad la empatía.

Parrizaca y Vera (2021) realizaron un estudio de investigación con el objetivo de determinar la relación que hay entre la resiliencia y la motivación laboral. La investigación fue de enfoque cuantitativo tipo descriptivo, correlacional, la muestra estuvo conformada por 63 profesionales en enfermería en cerro Colorado y Paucarpata- Arequipa. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario. Los resultados obtenidos en la investigación es que las enfermeras presentaron un nivel muy alto de resiliencia de un 94% y un nivel medio de 7%, en las dimensiones principalmente predomina la persistencia la autoeficacia, la adaptación y el control, a diferencia de la dimensión de control bajo la presión en donde hay una incidencia hacia un nivel mediano más elevado, con una media motivación laboral de 62%, un máximo de 34% y un mínimo de 4%, todo ello en las dimensiones de su variedad, identidad y autonomía. En conclusión, la relación que existe entre el nivel de resiliencia y la motivación laboral está estrechamente relacionada mientras los profesionales tengan más motivación laboral los niveles de resiliencia serán mucho mayores.

2.1.2. Internacionales

Acosta y (2020) realizó una investigación con el objetivo de evaluar el nivel de resiliencia en los enfermeros del Hospital General De La Palma, la investigación es de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, correlacional, la muestra estuvo conformada por 161 profesionales en enfermería. El instrumento fue el cuestionario de walding y Young los resultados obtenidos arrojaron en relación al nivel de resiliencia que los profesionales de enfermería tienen un nivel elevado de resiliencia en 80%, nivel medio en el 14% y nivel bajo en el 6%. En conclusión, la investigación determinó que la resiliencia es un factor que permite promover la salud, la capacidad de

afrontamiento, así como también la fortaleza de los enfermeros y enfermeras profesionales que quieran desarrollarla.

Alameddine (2021). Realizo un estudio de investigación con el fin de determinar la relación entre la resiliencia y la calidad de vida profesional de las enfermeras. La investigación fue de enfoque cuantitativo, método descriptivo y de diseño correlacional, la muestra estuvo conformada por 265 enfermeras en el epicentro de la pandemia COVID en el Líbano. A quienes se les aplicó un cuestionario. Los resultados indicaron que la resiliencia en las enfermeras fue de nivel alto en el 66.9%, nivel medio en el 23.1% y nivel bajo en el 10%; y la calidad de vida profesional de enfermería fue buena en el 67.8%, regular en 22% y mala en el 10.2%. En conclusión, el nivel alto de resiliencia de las enfermeras en la primera línea de la pandemia de covid -19 mejora su calidad de vida profesional de la enfermera ya que encuentran su trabajo lleno de satisfacción y retención laboral y ayudaría a respaldar la eficacia y eficiencia de los servicios de atención; asimismo, la resiliencia de las enfermeras se asoció directamente con la calidad de vida profesional de enfermería.

García L (2014) realizó un estudio con el objetivo de determinar la Resiliencia en el personal de urgencias hospitalarias y extrahospitalarias en Asturias – España, el enfoque de investigación es cuantitativa – descriptiva correlacional, la muestra estuvo formada por 136 enfermeras en el Hospital de Madrid – España, se utilizó el cuestionario de personalidad (EPQ-RA). Los resultados obtenidos determinaron que la variable sexo tiene un nivel medio de resiliencia en hombres frente al del sexo femenino.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. La resiliencia

La resiliencia proviene del latín “resiliere” según la etimología que actualmente significa “saltar” la resiliencia es la capacidad de ser mucho más fuerte que el causante que haya provocado dicha situación adversa o alguna situación adversa en la que se haya caído, la resiliencia en muchos aspectos no solo está relacionado o confundida de alguna manera con diversos conceptos como pueden ser la empatía, la autoestima, los factores religiosos, la perseverancia, el positivismo, el autocontrol, además la resiliencia también se puede interpretar como el resultado de la adaptación cuando se enfrenta a diversas situaciones adversas y problemáticas, inclusive es la adaptación a esas situaciones cuando no se llega a determinar la causa en un determinado momento (Parizaca C. 2021).

La resiliencia es un concepto general el cual se ha llegado a definir como la habilidad y capacidad que tiene un individuo o grupo de individuos al momento de proyectarse hacia un futuro ante algún acontecimientos que no son estables, y situaciones problemáticas, durante mucho tiempo las respuestas de los resilientes han sido poco usuales consideradas por diversos expertos, actualmente se demuestra de forma contundente que la resiliencia es una respuesta típica en las personas sobresalientes y que no es un indicador de ninguna patología. Para los profesionales en enfermería la resiliencia viene a ser el desarrollo de una forma distinta de pensar y observar la realidad para poder usar así mejor las diversas estrategias de intervención ante situaciones adversas y situaciones problemáticas. (Cortés, 2010).

La resiliencia es la capacidad que poseen las persona para sobreponerse a las adversidades y situaciones problemáticas que hayas sido traumáticas, de estos sucesos se van aprendiendo a lo largo de toda la vida, es posible pasar por muchas situaciones problemáticas que pueden poner la estabilidad emocional de un individuo en peligro. (Rutter, 1987)

Respecto a la resiliencia se puede afirmar que viene a ser el proceso de evolución, en donde el ser humano de cierta forma va evolucionando y contribuyendo a su desarrollo moldeando ciertas capacidades, lo cual conlleva a la superación y desarrollo de aptitudes para superar ciertos infortunios, se afirma que no todas las personas son absolutamente resilientes de manera constante, la resiliencia es un proceso dinámico que va surgiendo de manera progresiva, lograr desarrollar esas habilidades para sobreponerse a las adversidades ganando experiencia de

esas situaciones adversas demuestran que es una persona resiliente, el individuo debe ponerse a prueba a si mismo de ser capaz de demostrar tal capacidad de afrontamiento y adaptación. (Rutter, 1987).

2.2.2. Factores de la Resiliencia

FACTOR I: lo denominaron “competencia personal” el factor I indica lo que es conocido como la autoconfianza independencia, poderío, ingenio, decisión, y perseverancia todos estos factores están incluidos en los 17 ítems.

FACTOR II: este factor fue denominado como “Aceptación a uno mismo y de la Vida” este factor representa a la adaptabilidad que tienen los individuos, al balance, a la flexibilidad y a una vida estable los mantiene a la perspectiva. Estos ítems los cuales son 8 vienen a reflejar aceptación por la vida y una sensación de paz a pesar de todas las situaciones adversas.

2.2.3. Características de la resiliencia

Las características de la resiliencia son 5 y son tomados principalmente de los factores principales de resiliencia.

a. **Ecuanimidad:**

Esta característica de la resiliencia es considerada en la perspectiva balanceada que posee el individuo respecto a su propia vida y a sus propias experiencias, la ecuanimidad influye en considerar un amplio campo de experiencias, así como de la frase "esperar tranquilo" es por ello que ante alguna situación problemática o un hecho adverso uno puede tomar las cosas como llegan, y es en ese punto que se moderan las respuestas ante la adversidad.

b. **Perseverancia**

La perseverancia está orientada al acto de persistencia a pesar de la adversidad, desaliento, desmotivación ante las adversidades, la perseverancia indica un acto continuo de un deseo permanente de continuar luchando para construir las metas trazadas, se tiene que estar involucrado y persistir en la práctica de la autodisciplina

c. **Confianza en sí mismo**

Se denomina a la confianza en sí mismo a la creencia en uno mismo y en sus propias capacidades, también es considerada como la habilidad y la capacidad de dependencia de uno mismo, de conocer sus propios alcances y sus propias fuerzas y limitaciones. es una actitud sobre sus habilidades y capacidades, significa que se acepta y confía en el mismo y tiene una sensación de control en la vida, conoce bien sus fortalezas y debilidades y tiene una visión positiva de sí mismo, establece expectativas y metas realistas.

d. **Satisfacción personal**

Está comprendida a entender que la vida tiene un propósito y un significado, así como también comprende evaluar las propias contribuciones, es el sentimiento de orgullo por lo que has logrado en la vida; es decir, enfocándose en el desarrollo personal que puede conducir a la satisfacción de uno mismo.

e. **Sentirse bien solo**

Está orientada a la comprensión que se centra en la vida de cada persona y es única mientras que se comparten gran parte de todas las experiencias vividas en su mayoría de los casos quedan muchas otras situaciones que deben enfrentarse solos, el sentirse bien conlleva a un estado de libertad de sentirse libre, y de ser únicos.

2.2.4. Calidad de vida laboral

La calidad de vida en el trabajo designa y agrupa bajo un mismo epígrafe las acciones que permiten conciliar la mejora de las condiciones laborales de los empleados y el desempeño global de los establecimientos de salud. (Cruz, 2018). Las enfermeras resilientes son capaces de adaptarse positivamente a la adversidad y denota la capacidad de continuar laborando de manera efectiva incluso cuando se encuentra bajo presión o coacción. (Dandicourt, 2021).

La calidad de vida en el trabajo se puede concebir como un sentimiento de bienestar en el trabajo percibido de forma colectiva e individual, que engloba el ambiente, la cultura de la empresa, el interés POR el trabajo, las condiciones laborales, el sentimiento de implicación, el grado de autonomía y rendición de cuentas, igualdad, derecho al error otorgado a todos, reconocimiento y valoración del trabajo realizado. Salas (2020)

La calidad de vida profesional de enfermería es la medida en que las enfermeras puedan satisfacer sus necesidades personales a través de sus propias experiencias dentro de una institución de salud, también abarca los sentimientos de las personas sobre los aspectos de su vida laboral, incluidas las recompensas económicas e incentivos monetarios, beneficios laborales, seguridad laboral, comparación de las condiciones laborales con las de los empleados que participan en otras organizaciones, oportunidades de promoción, poder de toma de decisiones, así como la relaciones con compañeros de trabajo y organizaciones (Reyes, 2021).

La calidad de vida percibida se refiere no solo a la ausencia de enfermedad física, sino también a la evaluación subjetiva de la condición psicológica, social y ambiental de un individuo (Cedeño, 2019).

Por todo ello, la calidad de vida profesional es la calidad que uno siente en relación con su trabajo como ayudante, esta calidad de vida profesional incluiría tanto los aspectos positivos como negativos del propio trabajo, que son fatiga por compasión y satisfacción por compasión, se ha definido como los efectos negativos derivados del cuidado de personas hospitalizadas, provocando un cansancio debilitante provocado por respuestas repetitivas y empáticas al dolor y sufrimiento de los demás durante la pandemia se agravó considerablemente (Cedeño, 2017).

Para incrementar variables personales como el autocuidado y la autocompasión, de manera que se promueva la calidad de vida y el bienestar profesional de las enfermeras, teniendo en cuenta que la calidad de vida profesional de los trabajadores de la salud corre un mayor riesgo con la crisis pandémica de COVID-19, (Santos, 2021).

2.2.5. Las dimensiones en la calidad de vida

a. La dimensión carga laboral,

Es la cantidad de tiempo y cuidados que una enfermera realiza (directa o indirectamente) a los pacientes, el entorno laboral y el desarrollo profesional; por lo tanto, en la medición de la carga de trabajo de enfermería se debe considerar todo el tiempo de enfermería que las enfermeras deben desempeñar tanto en las actividades de enfermería como en las no enfermeras, al comprender la carga de trabajo de enfermería, los directores de enfermería pueden tomar las medidas adecuadas para mejorar las condiciones laborales de las enfermeras; además, la distribución justa de la carga de trabajo de enfermería maximizará su productividad; es decir, la carga laboral enfermero es la necesidad de cuidados de enfermería para satisfacer las necesidades de cuidado del pacientes (Rivera, 2017).

b. La dimensión apoyo directivo

Están encargados de supervisar un servicio particular dentro de la instalación o sistema (servicios quirúrgicos, servicios de emergencia, servicios de cuidados críticos, etc.), a menudo, estos directores están por encima de los gerentes de esas líneas de servicio quienes deben apoyarlos en cuanto a su labor realizada, son quienes brindan un liderazgo sólido y actúan como un vínculo entre las enfermeras a nivel de la práctica clínica asistencial; asimismo, tienen las responsabilidades principales de la dotación de personal, el presupuesto y las operaciones diarias, la enseñanza del lugar de la cama, las investigaciones de quejas y la realización de programas educativos en la base de la unidad (Rivera, 2017).

c. La dimensión motivación interna

Se refiere al comportamiento impulsado por recompensas internas, en otras palabras, la motivación para participar en un comportamiento surge del interior del individuo porque es naturalmente satisfactorio para las enfermeras, esto contrasta con la motivación extrínseca que implica participar en un comportamiento para obtener recompensas externas o evitar el castigo; además, como una oportunidad para explorar, aprender y actualizar nuestro potencial; asimismo, la actividad por su satisfacción inherente más que por alguna consecuencia separable, impulsada a actuar por la diversión o el desafío que conlleva, más que por productos externos, presiones o recompensas (Rivera, 2017)

2.3. Marco Conceptual

Resiliencia. Es la capacidad para adaptarse a las condiciones cambiantes y prepararse, resistir y recuperarse rápidamente de las interrupciones frente a las adversidades.

Capacidad. Es la capacidad de una persona, activo o sistema para adaptarse a un peligro, aprovechar nuevas oportunidades o hacer frente al cambio.

Adaptación. Es el proceso por el cual una especie se adapta a su entorno; es decir, en la resiliencia es cuando una persona se adapta al ambiente donde se desenvuelve.

Adversidad. Esto se refiere a la capacidad que tienen algunas personas para tomar una mala situación y convertirla en una exitosa manera de salir adelante favorablemente.

Obstáculos. Es el estado de interponerse en el camino o algo que se opone a lo que quieres hacer; es decir, que en la persona que le impide que logre su objetivo.

Ecuanimidad. Se refiere a la calma y el equilibrio emocional en momentos de estrés; es decir, para soportar con una mente tranquila con compostura frente a los obstáculos.

Perseverancia. Es no darse por vencido con perseverancia y tenacidad, el esfuerzo que se requiere para hacer algo y seguir haciéndolo hasta el final, aunque sea difícil.

Autoconfianza. La confianza en uno mismo es una característica de creer firmemente en sus propias habilidades y fortalezas que permite hacer las cosas con seguridad y convicción.

Calidad de vida. Es la percepción que tiene un individuo de su posición en la vida en el contexto cultural, valores y en relación con sus metas, expectativas, estándares e inquietudes.

Calidad de vida profesional. Se refiere a las emociones tanto positivas como negativas que un individuo encuentra en su trabajo de la satisfacción de la compasión y la emoción.

Motivación. Es lo que explica por qué las personas o trabajadores se entusiasman, continúan o terminan un cierto comportamiento en un momento determinado.

Satisfacción. Es el cumplimiento de los propios deseos, expectativas, necesidades o el placer derivado de ello; es decir, un sentimiento porque has logrado u obtenido lo que querías.

2.4. Operacionalización de variables e indicadores

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Medición	Resultado
Variable Independiente: Grado de Resiliencia	La resiliencia se refiere a la capacidad de sobreponerse a situaciones críticas y adaptarse luego de experimentar alguna situación inusual e inesperada. También indica volver a la normalidad. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestra valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida	La resiliencia en la investigación es considerada como una aptitud que adoptan los profesionales de enfermería que trabajan en el área de emergencia Covid-19, se caracteriza por su postura ante la superación de la adversidad y de mucho estrés, en el área por la presencia de pacientes con	Ecuanimidad Sentirse bien solo Confianza en sí mismo	Calmado Entusiasmado Sereno Paciente Capacidad Meditación Autoconfianza Decidido Autoestima	Ordinal	Grado de Resiliencia: Bajo (25-120) Moderado 121-146

	Wagnild y Young (1993)	covid- 19, debido a la complejidad del cuadro clínico y el riesgo de contagio con el fin de pensar en un mejor futuro	Perseverancia Satisfacción personal	Persistencia Firmeza Autodisciplina Alegría Motivación Aceptación		Alto 147-175
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Resultado
Variable Dependiente: Nivel de Calidad de Vida	La calidad de vida profesional (CVP) es la percepción por parte del trabajador de un equilibrio entre las demandas de su trabajo y los recursos disponibles para afrontarlas. Las	la calidad de vida profesional en esta investigación es definida como el sentimiento de bienestar que se deriva del equilibrio que los profesionales de	Carga laboral	Demanda de tareas Horas extras Exigencia laboral Ritmo de trabajo Errores del trabajo Presión laboral Angustia emocional	Ordinal	Nivel Bueno 246 – 350

	<p>demandas, además de las cargas de trabajo, son el ambiente en que se desarrolla este, y las necesidades de formación, de participación en la toma de decisiones y de seguridad en el empleo. Los recursos para afrontarlas pueden ser psicológicos, organizacionales y de relación. Muñoz-Seco, (2006).</p>	<p>enfermería que laboran en el área de Emergencias covid-19 perciben asociado a la carga de la actividad profesión y los recursos psicológicos, organizacionales y relacionales de que dispone para afrontarlas.</p>	<p>Apoyo directivo</p> <p>Motivación interna</p>	<p>Ascenso laboral Remuneración acorde Incentivo laboral Capacitaciones Reconocimiento</p> <p>Satisfacción laboral Compromiso laboral</p>	<p>Nivel Regular</p> <p>245- 140</p> <p>Deficiente</p> <p>35 – 139</p>
--	--	---	--	---	--

Variables:

Independiente: grado de resiliencia

Dependiente: Nivel de calidad de vida

3. Capítulo III: Metodología

3.1 Tipo y nivel de investigación

El tipo es cuantitativo, de nivel descriptivo- correlacional.

3.2. Descripción del método y diseño

Se utilizó el método de la encuesta ya que el estudio se realizó en un determinado espacio o periodo de tiempo, y de diseño correlacional porque busca determinar la relación entre las variables resiliencia y la calidad de vida profesionales de enfermería en el servicio de Emergencia covid-19 de un Hospital estatal de Lima.

3.3. Población y muestra

- La población está conformada por un total de 100 profesionales de enfermería que laboran en un Hospital Estatal de Lima
- La muestra estuvo conformada por 40 profesionales de enfermería entre varones y mujeres que representan el 40% de la población.

Criterios de inclusión:

- Enfermeros y Enfermeras asistenciales que laboran en el Servicio de Emergencia COVID-19 de un Hospital Estatal de Lima.
- Enfermeros y Enfermeras nombrados y contratados.
- Que acepten voluntariamente participar del estudio mediante la firma del consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Enfermeros y enfermeras con cargo administrativo que laboren en el área de emergencia en un Hospital Estatal de Lima.
- Enfermeros y enfermeras que no acepten participar voluntariamente en la investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se ha utilizado como técnica la encuesta, la encuesta nos sirve para la recopilación de datos mediante el cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información, Como instrumento para la recolección de datos se ha aplicado 2 cuestionarios, para la valoración de la resiliencia la Escala de Resiliencia de Walding y Young, y el Cuestionario de Calidad de Vida Profesional.

La técnica es la encuesta con preguntas cerradas por ser cuantificables donde los resultados serán más exactos para ser identificados y marcados con un aspa (X) se ha utilizado para las estrategias de recojo de datos como a autorización para la aplicación de los instrumentos. Para la ejecución de los instrumentos de recolección de datos, comprende dos partes:

Instrumento 1: Se aplicó un cuestionario de la Escala de Resiliencia y que considera a los cinco factores que son la ecuanimidad (4 ítems), la perseverancia (7 ítems), la satisfacción personal (4 ítems), la confianza en sí mismo (7 ítems) y sentirse bien solo (3 ítems). La escala consta de 25 preguntas de 7 puntos donde 1 es el mínimo y máximo es el 7. Categorizando las variables por niveles de la siguiente manera:

- Bajo (25-120)
- Moderado (121-146)
- Alto (147-175)

Los datos generales tomados se refieren a los aspectos sociodemográficos del paciente (edad, sexo, estado civil, tiempo de experiencia). El instrumento es el cuestionario, fue propuesto por García Sánchez en el año 1993 y fue construido bajo el modelo ya existente del marco teórico de Robert Karasek. La Escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993) fue validada en Perú por Humberto Castilla (2016).

Instrumento 2: Para la segunda variable frente Se aplicó el Cuestionario de Calidad de Vida Profesional que considera a los tres factores que son Carga laboral, Apoyo directivo, Motivación Interna. La escala consta de 35 preguntas de 10 puntos donde 1 es el mínimo y máximo es el 10. Categorizando las variables por niveles de la siguiente manera:

- Nivel Bueno (246 – 350)
- Nivel Regular (245- 140)
- Deficiente (35 – 139)

El instrumento fue utilizado y validado por los autores García Sánchez (1993), Cabezas (1998), Martín Jesús (2004). En el Perú fue utilizado por Paurinotto M. En su estudio calidad de vida laboral y ausentismo en el trabajo de profesionales que laboran en sala de operaciones de pediatría, en el hospital nacional Edgardo Rebagliati, 2014 Lima.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para llevar a cabo la recolección de datos primero se debe de aprobar el proyecto de investigación, luego se llevará al director de un hospital estatal de Lima, para su autorización en la realización de las encuestas; seguidamente se captará a los profesionales en enfermería dándoles a conocer en que consiste el estudio, para que firmen voluntariamente el consentimiento informado para realizar el trabajo de campo o encuestar a cada participante.

Luego de concluida la recolección de datos, estos fueron procesados en forma manual mediante el uso de programa Microsoft.

Una vez recopilado los datos se procedió a la codificación de cada uno de los instrumentos y se elaboró la base de datos de cada variable de investigación, que fue elaborada en el programa Excel para luego ser trasladado al paquete estadístico versión SPSS 26.0 elaborado por Hernández, Fernández y Baptista (2014), para su posterior procesamiento, en el cual se dividió por dimensiones y variables arrojando ya los resultados fueron presentados en tablas y figuras estadísticas para el análisis e interpretación de los resultados obtenidos del procesamiento de los datos. Respecto a la prueba de hipótesis, se hizo uso del estadístico de Rho de Spearman, siendo un análisis no paramétrico, que sirvió para comprobar estadísticamente las hipótesis planteadas, y logrando su respectiva interpretación.

Considerando que en la presente investigación participan personas, se ha considerado aplicar los principios bioéticos siguientes:

Justicia: Este principio se refiere que todas las personas deben ser tratados con respecto en la misma medida sin ningún tipo de discriminación, lo que se practicó en el estudio donde se trató por igual a todos los profesionales en enfermería que nos apoyaron para realizar satisfactoriamente la encuesta, la información brindada será anónima.

Respeto a la dignidad humana: Este principio considera que todas las personas tienen la voluntad de escoger sus actos y comportamientos, que como investigadores se debe tener un total respeto, asimismo se les comunicó sobre los objetivos de la investigación, gracias a ello se pudo obtener su participación y su consentimiento informado.

Beneficencia: Según este principio el investigador en todo momento trata no perjudicar a

los integrantes de la muestra de estudio ni a la universidad en donde se presentan los sucesos.

Capítulo IV: Presentación y análisis de los resultados

4.1. Presentación de resultados

Se muestra una descripción estadística de los datos Sociodemográficos, conocimiento sobre escala de Resiliencia en sus cinco dimensiones, y sobre el Cuestionario de Calidad de Vida Profesional en sus tres dimensiones en los profesionales en enfermería de un Hospital Estatal.

Tabla 1: Datos sociodemográficos de los profesionales en enfermería de un hospital estatal en Lima

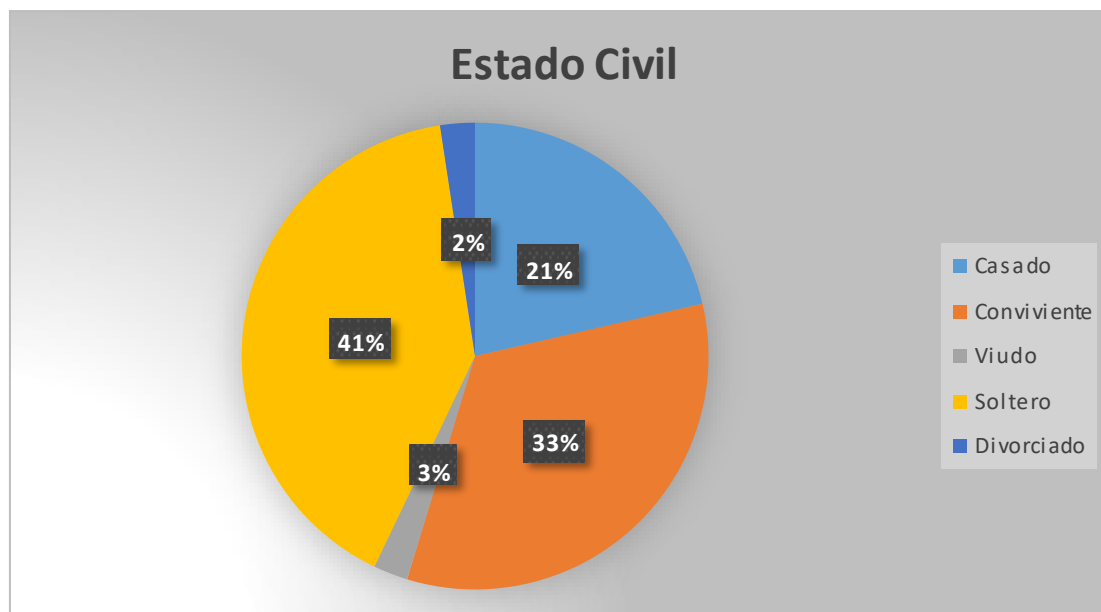
Datos Generales	Categoría	Frecuencia	%
sexo	Femenino	31	76.90%
	Masculino	9	23.1%
Total		40.00	100%
Rango de Edad	25 - 31	14	35.7%
	32 - 38	11	28.6%
	39 - 45	7	16.7%
	46 - 52	6	14.3%
	53 - 59	2	4.7%
Total		40	100%
Estado Civil	Casado	9	21.4%
	Conviviente	13	33.3%
	Viudo	1	2.4%
	Soltero	16	40.5%
	Divorciado	1	2.4%
Total		40	100%
Tiempo de Experiencia	1 - 4 años	9	22.5%
	5 - 10 años	10	25.0%
	11 - 15 años	11	27.5%
	16 - 20 años	8	20.0%
	21 - 29	2	5.0%
Total		40	100%

Fuente 1: Encuesta aplicada a los profesionales en enfermería 2021

En la tabla 1, se muestran los datos sociodemográficos de los profesionales en la escala de Resiliencia y calidad de vida profesionales de enfermería, en el Servicio de Emergencia COVID-19 de un Hospital Estatal de Lima, 2021. Los participantes que formaron parte de este estudio fueron 40 profesionales en enfermería, según el sexo masculino con 9 profesionales que representa el 23.1% y el femenino con 31 profesionales con 76.9%.

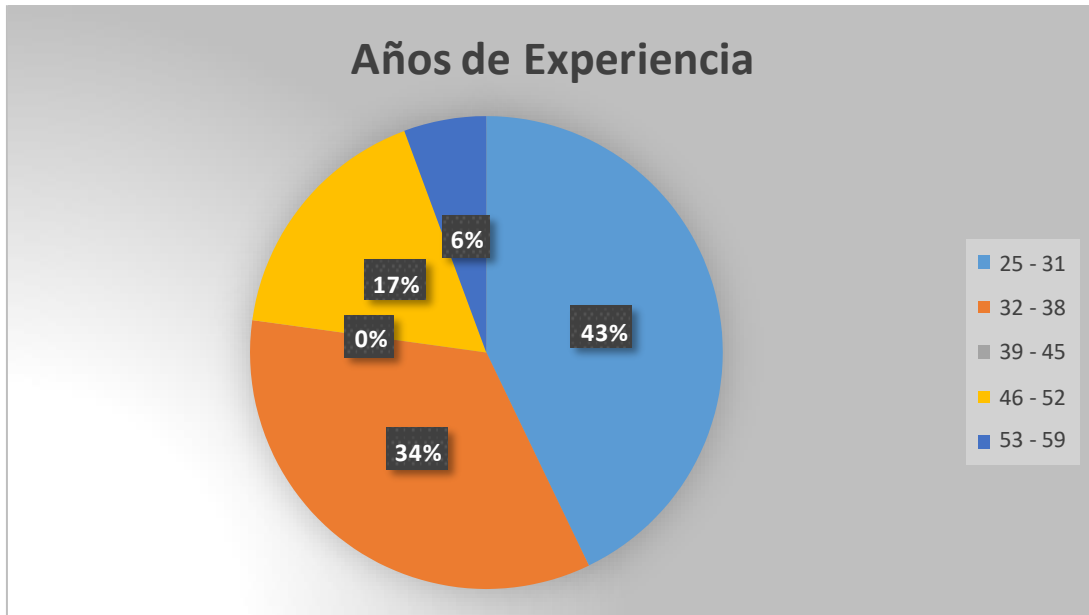
En cuanto a edad la mayor proporción se encuentra en el grupo "25 a 31 años" con 15 casos que representa un 35.7%, otros en menor proporción; el estado civil predominante es el "Soltero/a" con 21 casos que es 46.7%, seguido de "Soltero/a" con 15 casos que representa el 40.5%, otros en menor proporción. Finalmente, en cuanto al tiempo de experiencia es "11 a 15 años" con 11 casos que representa el 27.5%, seguido de "5 a 10 años" con 10 caso que es el 25%, entre otros en menor proporción.

Ilustración 1: Estado Civil de los Profesionales en Enfermería que laboran en un Hospital Estatal en Lima 2021



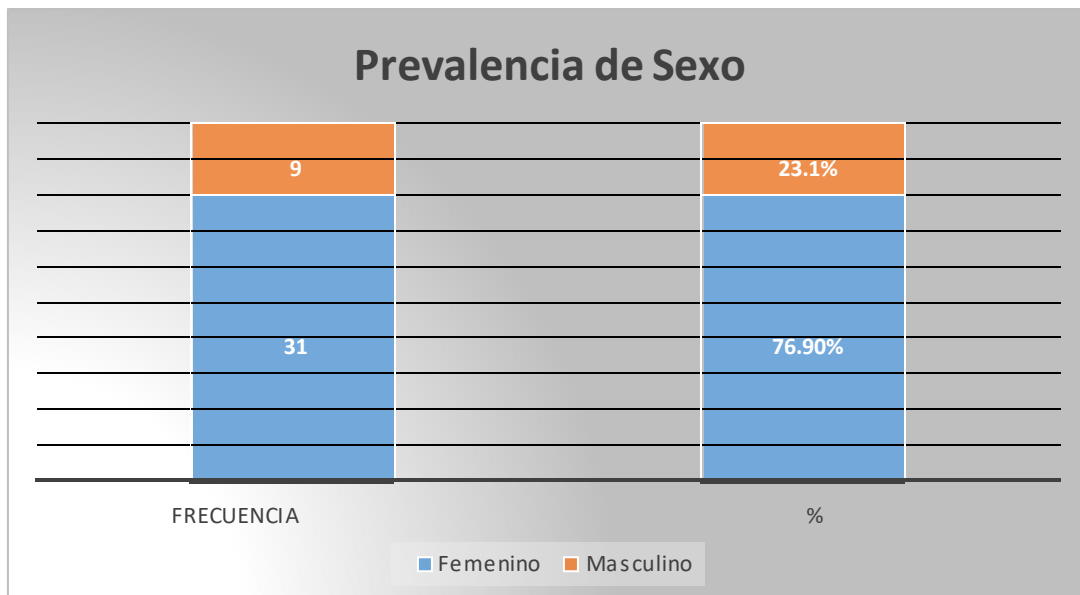
Fuente 1: Elaboración Propia

Ilustración 2: Años de experiencia de los profesionales en enfermería que trabajan en un Hospital estatal en Lima 2021



Fuente 2: Elaboración propia

Ilustración 3: Sexo predominante de los profesionales en enfermería que trabajan en un hospital estatal en Lima 2021



Fuente 3: Elaboración propia

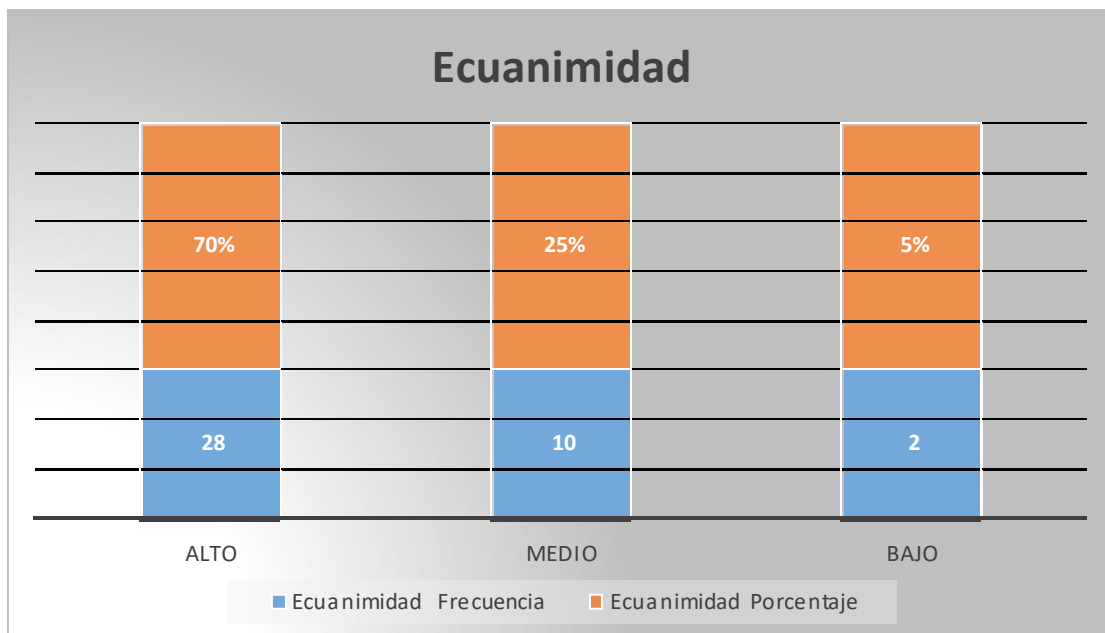
Tabla 2: Características de la Resiliencia en el nivel en la dimensión Ecuanimidad

Dimensión	f	%
	Frecuencia	Porcentaje
Alto	20	50%
Medio	15	38%
Bajo	5	13%
Total	40	100%

Fuente 2: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 2, los resultados revelan que 20 (50%) de la muestra seleccionada de los profesionales en enfermería en un hospital Estatal de Lima, presenta un nivel Alto en la dimensión condición Ecuanimidad, mientras que 15 (38%) presenta un nivel medio, y solo 5 (13%) presenta un nivel bajo.

Ilustración 4: Característica de la Resiliencia en la Dimensión Ecuanimidad de los profesionales en Enfermería que trabajan en un Hospital Estatal en LIMA 2021



Fuente 4: Elaboración propia

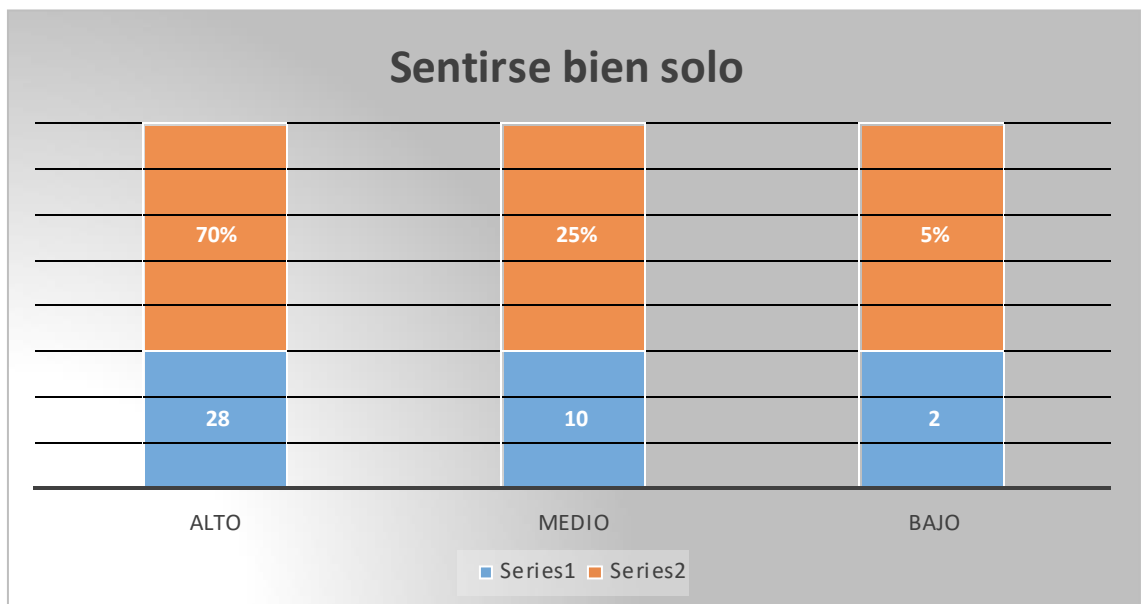
Tabla 3: Características de la Resiliencia en la condición sentirse bien solo

Dimensión	Frecuencia	Porcentaje
Alto	32	80%
Medio	6	15%
Bajo	2	5%
Total	40	100%

Fuente 3: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 3, los resultados revelan que 32 (80%) de la muestra seleccionada de los profesionales en enfermería en un hospital Estatal de Lima, presenta un nivel Alto en la característica de sentirse bien solo de la Resiliencia, mientras que 6 (15%) presenta un nivel medio, y solo 2 (5%) presenta un nivel bajo.

Ilustración 5: Característica de la Resiliencia de los profesionales encuestados en enfermería de un Hospital estatal en Lima 2021 en Sentirse bien solo



Fuente 5: Elaboración propia

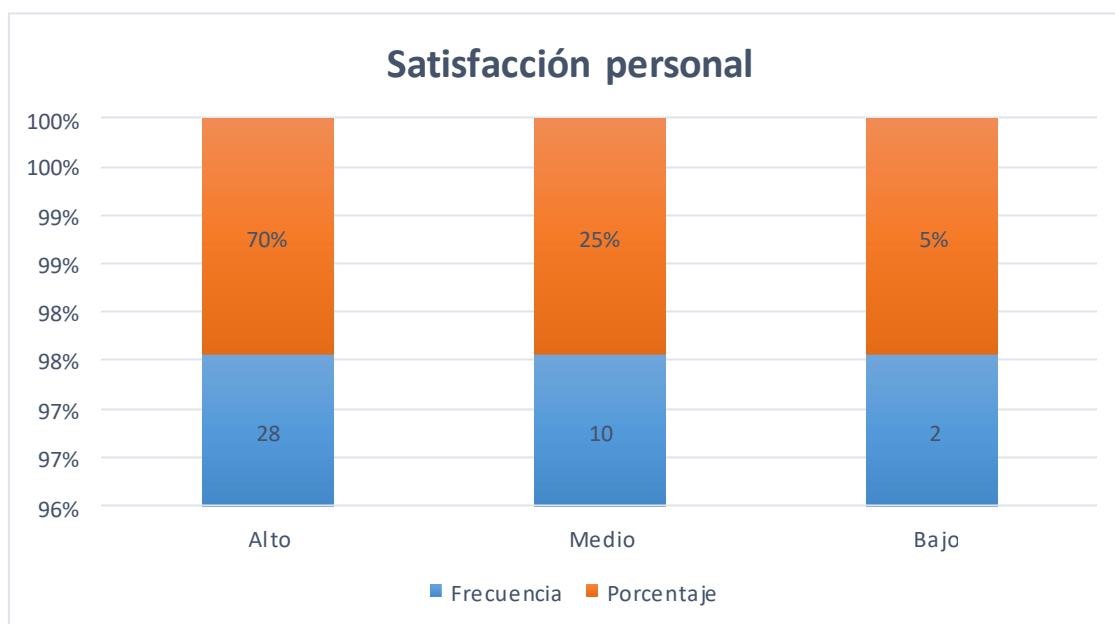
Tabla 4: Características de la Resiliencia en la Satisfacción personal

Dimensión	Frecuencia	Porcentaje
Alto	28	70%
Medio	10	25%
Bajo	2	5%
Total	40	100%

Fuente 4: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 4, los resultados revelan que 28 (70%) de la muestra seleccionada de los profesionales en enfermería en un hospital Estatal de Lima, presenta un nivel Alto en la satisfacción personal, mientras que 10 (25%) presenta un nivel medio, y solo 2 (5%) presenta un nivel bajo.

Ilustración 6: Característica de la Resiliencia en la Satisfacción personal de los profesionales en enfermería de un Hospital estatal de Lima



Fuente 6: Elaboración propia

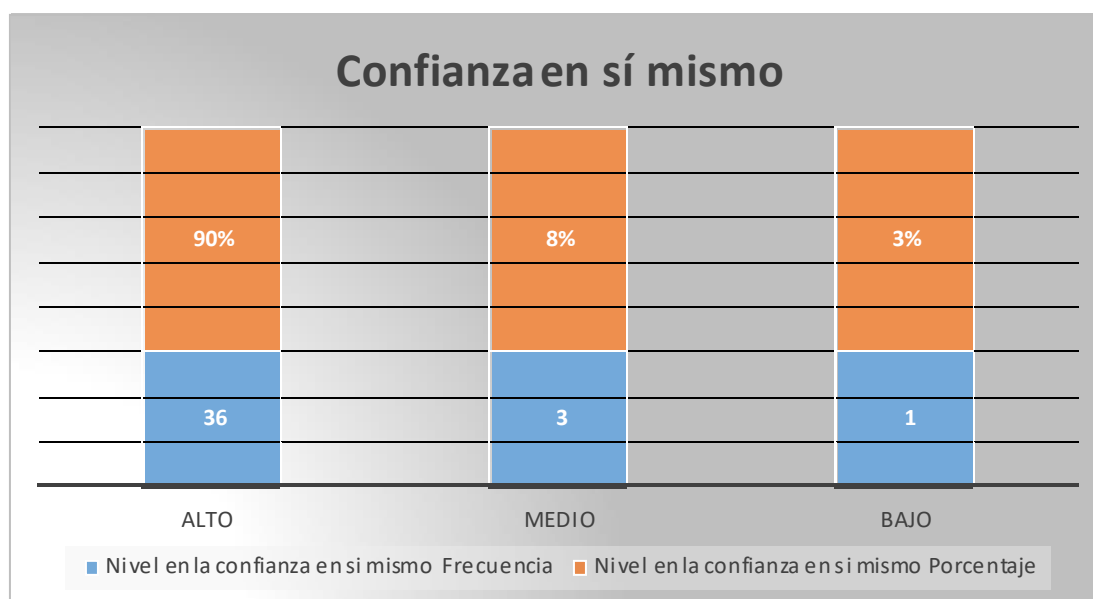
Tabla 5: Característica de la Resiliencia en la condición Confianza en sí mismo

Dimensión	Frecuencia	Porcentaje
Alto	36	90%
Medio	3	8%
Bajo	1	3%
Total	40	100%

Fuente 5: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 5, los resultados revelan que 36 (90%) de la muestra seleccionada de los profesionales en enfermería en un hospital Estatal de Lima, presenta un nivel Alto en la Confianza en sí mismos, mientras que 3 (8%) presenta un nivel medio, y solo 1 (3%) presenta un nivel bajo, es decir los profesionales en enfermería están convencidos que pueden lograr lo que se proponen y en base a sus conocimientos y experiencia en su mayoría de casos les da la confianza necesaria en sí mismos para poder solucionar cualquier inconveniente que suela presentarse en su trayecto.

Ilustración 7:: Característica de la Resiliencia en la Confianza en sí mismo de los profesionales en enfermería de un Hospital estatal de Lima



Fuente 7: Elaboración propia

Tabla 6: Característica de la Resiliencia en la Condición Perseverancia

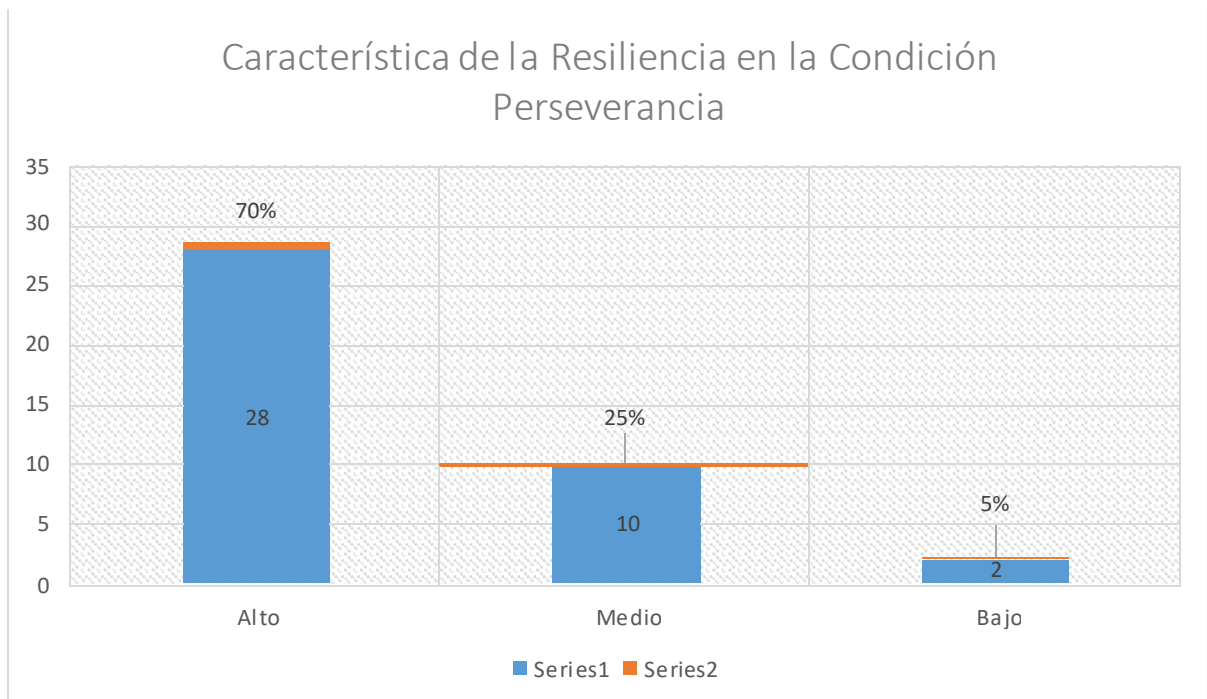
Dimensión	Frecuencia	Porcentaje
Alto	33	83%
Medio	6	15%
Bajo	1	3%
Total	40	100%

Fuente 6 Elaboración propia :

Interpretación: En la tabla 6, los resultados revelan que 33 (83%) de la muestra seleccionada de los profesionales en enfermería en un hospital Estatal de Lima, presenta un nivel Alto en la condición de la Perseverancia, mientras que 6 (15%) presenta un nivel medio, y solo 1 (3%) presenta un nivel bajo.

Estos resultados obtenidos demuestran que los profesionales en enfermería estas en la capacidad de solucionar cualquier tipo de inconvenientes adaptándose a su entorno gracias a su perseverancia de superación y su amor por el cuidado a los pacientes que ellos tienen.

Ilustración 8: : Característica de la Resiliencia en la Perseverancia de los profesionales en enfermería de un Hospital estatal de Lima 2021



Fuente 8: Elaboración propia

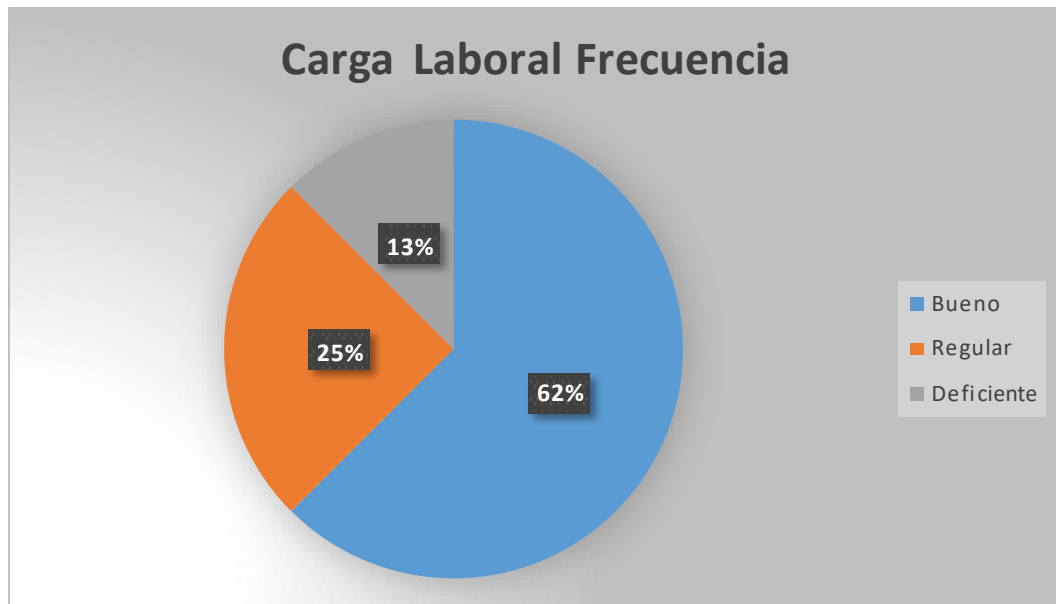
Tabla 7: Resultados en la dimensión Carga Laboral del Cuestionario de Calidad de Vida Profesional

Dimensión	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	25	63%
Regular	10	25%
Deficiente	5	13%
Total	40	100%

Fuente 7: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 7, los resultados revelan que 25 (63%) de la muestra seleccionada de los profesionales en enfermería en un hospital Estatal de Lima, presenta un nivel bueno en la en la dimensión de Carga Laboral, mientras que 10 (25%) presenta un nivel regular, y solo 5 (13%) presenta un nivel deficiente.

Ilustración 9: : Característica de la dimensión de Carga Laboral del Cuestionario de Calidad de Vida Profesional de los profesionales en enfermería de un Hospital estatal de Lima 2021:



Fuente 9: Elaboración propia

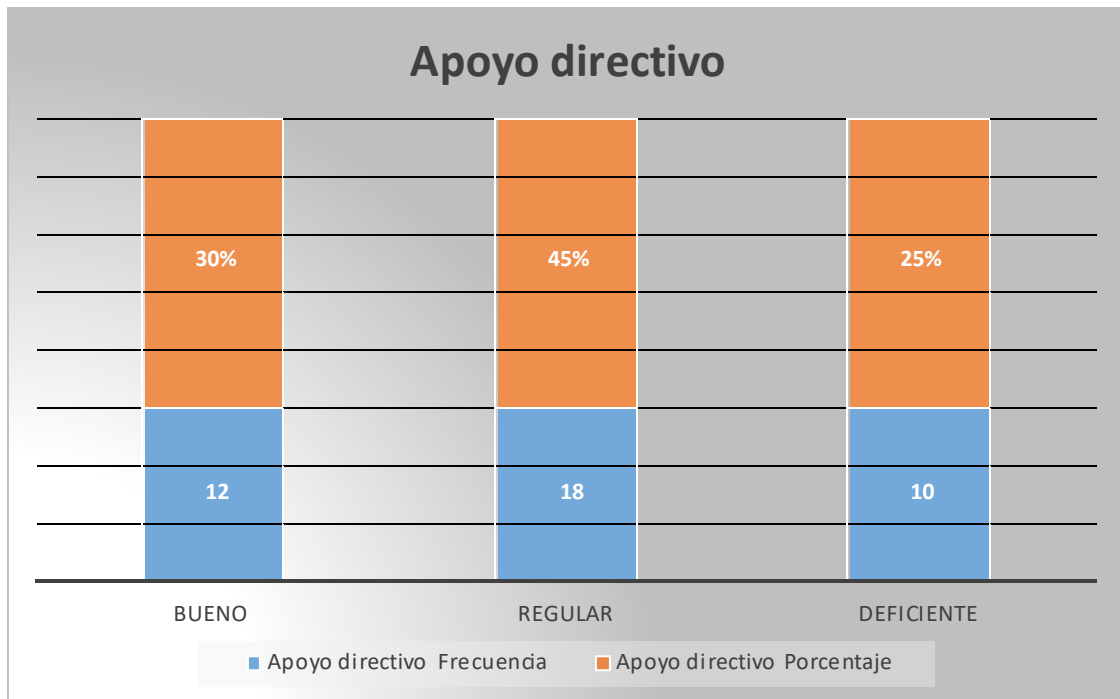
Tabla 8: : Resultados en la dimensión Apoyo Directivo en el Cuestionario de Calidad de Vida Profesional

Dimensión	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	12	30%
Regular	18	45%
Deficiente	10	25%
Total	40	100%

Fuente 8: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 8, los resultados revelan que 12 (30%) de la muestra seleccionada de los profesionales en enfermería en un hospital Estatal de Lima, presenta un nivel bueno en la dimensión Apoyo Directivo, mientras que 18 (45%) presenta un nivel regular, y solo 10 (25%) presenta un nivel deficiente.

Ilustración 10: Característica de la dimensión Apoyo Directivo del Cuestionario de Calidad de Vida Profesional de los profesionales en enfermería de un Hospital estatal de Lima 2021



Fuente 10: Elaboración propia

Tabla 9: Resultados obtenidos en la dimensión Motivación interna del CVP - 35

Dimensión	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	35	88%
Regular	4	10%
Deficiente	1	3%
Total	40	100%

Fuente 9: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 7, los resultados revelan que 35 (88%) de la muestra seleccionada de los profesionales en enfermería en un hospital Estatal de Lima, presenta un nivel Bueno en la motivación interna ello conlleva a un mejor desempeño laboral y comodidad en su trabajo en los profesionales en enfermería.

Ilustración 11: Característica de la dimensión Motivación Interna del Cuestionario de Calidad de Vida Profesional de los profesionales en enfermería de un Hospital estatal de Lima 2021:



Fuente 11: Elaboración propia

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA
DE UN HOSPITAL ESTATAL DE LIMA 2021**

Tabla 10: Cuestionario de Calidad de Vida Profesional en profesionales de enfermería que trabajan en un Hospital estatal en Lima 2021

Dimensión	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	29	72%
Regular	9	23%
Deficiente	2	5%
Total	40	

Fuente 10: Elaboración propia

Interpretación: en la tabla numero 10 tenemos los resultados obtenidos después de realizar el Cuestionario de Calidad de Vida Profesional a los profesionales en enfermería de un hospital estatal de Lima 2021 e 72% (29) profesionales encuestados presenta un nivel bueno de Calidad de Vida Profesional, un 23% un nivel medio y apenas un 5% (2) presenta un nivel deficiente de Calidad de Vida Profesional. En la Ilustración 12 podemos ver la imagen mostrando el porcentaje estimado.

Ilustración 12: Calidad de Vida Profesional en los profesionales en enfermería que laboran en un hospital estatal de Lima 2021



Fuente 12: Elaboración propia

Tabla 11: Nivel de Resiliencia en Profesionales de enfermería que laboran en un hospital estatal en Lima 2021

Dimensión	Frecuencia	Porcentaje
Alta	35	88%
Media	4	10%
Baja	1	3%
Total	40	100%

Fuente 11: Elaboración propia

Interpretación: en la tabla número 13 nos muestra los resultados obtenidos al medir la Resiliencia en profesionales de enfermería que trabajan en un hospital estatal en Lima 2021, los resultados determinaron que 35 profesionales equivalente al (88%) presenta una posición dominante en Resiliencia mientras que el 10 % (4) presenta un nivel de Resiliencia medio y apenas un 3% (1) una Resiliencia baja.

Ilustración 13: Resiliencia en Profesionales de enfermería que laboran en un hospital estatal en Lima 2021



Fuente 13: Elaboración propia

4.2. Prueba de hipótesis

De los estudios realizados sobre la hipótesis si Existe relación entre la resiliencia y calidad de vida profesionales de enfermería en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, los resultados determinaron que sí con un coeficiente de correlación de 0.98512613, debido a que para tener un buen nivel de resiliencia es necesario tener una buena calidad de vida laboral , debido a que estas situaciones están relacionadas de manera muy estrecha, mientras el profesional tenga una buena calidad de vida laboral y un buen ambiente de trabajo, inconscientemente genera un ambiente cómodo de labor, y con ello sus niveles de resiliencia ante cualquier situación adversa se eleva de manera exponencial.

4.3. Discusión de los resultados

En los resultados obtenidos podemos apreciar que el 35,7% son profesionales en enfermería entre 25 y 31 años de edad, esto quiere decir que la edad predominante en la actualidad son los jóvenes seguidos de los mayores entre 32 y 38 años de edad los cuales representan al 28,6%, seguidos de los adultos entre 39 y 45 años de edad representados en el 16,7%, estos resultados determinan que a medida que las personas son más adultas van tomando un papel menos activo dentro de las funciones medicas de cuidado en los profesionales en enfermería.

De los profesionales en enfermería encuestados los resultados arrojaron resultados esperados, pues dentro de la muestra obtenida se tuvo un total de 76,9% el cual representaba a las mujeres, esto determina que hasta la fecha el sexo dominante en esta carrera son las mujeres, respecto a los varones que solo tiene una representación de un 23.1% de participación en el sector presente en enfermería., similares resultados se han obtenido en otros trabajos un ejemplo de ellos es un estudio en San Luis Potosí en el 2015 en donde el 82,3% fueron mujeres respecto a los varones con una representación de apenas un 17,7%, diversos estudios presentados en España también arrojaron resultados similares a los obtenidos en esta prueba.

El estado civil de los profesionales en enfermería un 40,5% esta soltero los resultados son similares a los estudios realizados como por ejemplo en el estudio realizado por Alfaron (2020) donde el 40 % era soltero, en este estudio los resultados son similares, la mayoría son solteros, el 21.4% son casados con una familia formada, ello conlleva a una mayor responsabilidad por los resultados obtenidos se puede afirmar que al tener un ambiente familiar donde tienen que asumir responsabilidades de familia, en cierta forma adoptan esas situaciones para su equipo laboral, sus niveles de resiliencia en las personas con responsabilidades de familia son más notorias que las que no lo están, hay una gran diferencia con los convivientes ya que si bien es cierto estos representan el 33.3% no son estables en una relación claro que ello no aplica a todos pero si en su mayoría, todo ello es parte de la vida y todo ello es parte de uno mismo el asumir responsabilidades ante una situación adversa lo pueden asumir con más facilidad en personas que tienen un nivel emocional más estable.

En los resultados obtenidos en esta investigación podemos determinar que los resultados son muy similares a los de Alegre (2019) en donde el resultado predominante es de la resiliencia regular, en este estudio los niveles de resiliencia regular tuvo lugar a una representación del 62% del total de muestras tomadas, satisfactoriamente solo el 10% presentó resiliencia baja y es en ese porcentaje que hay que enfocarse principalmente para determinar los diversos factores que hace que se presente esas situaciones, trabajar con los profesionales en enfermería con niveles de resiliencia Buena ya que ellos representan un 28% de los resultados, no es nada despreciable el resultado pero se puede mejorar para que más profesionales en enfermería puedan formar parte de esas estadísticas con niveles de resiliencia buena.

Los resultados obtenidos en la calidad de vida profesional arrojaron resultados similares a los de Parrizaca y Vera (2021), con un nivel de calidad de vida profesional, deficiente en un hospital estatal de Lima, esto se debe a que no cuentan con la indumentaria adecuada por parte del centro de salud así como la motivación personal y emocional, todo ello no permite el máximo desempeño laboral, debido a la baja calidad de vida profesional, esto se ve reflejado en el personal de enfermería pues el 67% presenta una calidad de vida profesional deficiente, mientras que el 23% considera que tiene una calidad de vida regular y un 10% tiene una calidad de vida laboral buena, esto se debe a diversos factores uno de ellos es la falta de motivación personal y capacitaciones al personal, otra son los incentivos laborales y otro es la infraestructura en la que ellos desarrollan sus funciones, por ello sus niveles de resiliencia no son los esperados, más aún si se tiene en cuenta que si trabajan en un hospital estatal donde la infraestructura y la falta de indumentaria está presente en cada hospital, y eso nos demuestra las comparaciones realizadas a través del CVP-35, es en ello donde hay que enfocarse para poder solucionar, pues si bien es cierto los profesionales en enfermería no van a dejar de trabajar pues su desempeño no es el adecuado emocionalmente por ello se debe tener en cuenta ese factor prima que origina todo ello y buscar alternativas de solución, solo así podremos obtener niveles de Resiliencia y Calidad de Vida Profesional en sus máximos índices de expresión, un buen personal de salud con pacientes mejor cuidados.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

La relación entre el nivel de resiliencia y la calidad de vida en los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia COVID 19 en un hospital estatal de Lima está estrechamente relacionada, esto debido a todos los factores presentes en las situaciones que atraviesan los profesionales en enfermería, se tiene que tener en cuenta la calidad de vida que le brinda un hospital estatal, y la dedicación que ello implica, es decir si los profesionales de enfermería no tienen un ambiente cómodo para laborar, entonces sus niveles de resiliencia serán muy inferiores a que cuando tienen una buena calidad de vida laboral, con ello queremos decir buen trato por parte de sus superiores contar con la indumentaria adecuada, equipos biomédicos necesarios e indispensables para ejercer sus funciones principales.

La resiliencia está presente en los profesionales de enfermería en cada una de sus actividades que realiza, esto le permite estar apto a cualquier situación y poder enfrentarla ante cualquier adversidad que se presente en el momento menos esperado, puede presentar algún problema familiar algún problema emocional, algún problema en el ambiente laboral, discusión con los familiares de los pacientes, etc, y es allí donde surge el interés de no dejarse vencer por los problemas e incidentes, por lo contrario afrontarlas de manera enfática y precisa a todas esas circunstancias saliendo vencedoras de cualquier problema que se le presente en el ambiente laboral.

La relación que existe entre la resiliencia y calidad de vida es principalmente el ambiente laboral en el que se encuentre el profesional en enfermería, se sabe que a mejor trato al profesional, este desarrolla aún más sus niveles de resiliencia y no solo eso sus niveles de empatía y motivación personal aumentan ante cualquier situación de adversidad.

Recomendaciones

1. Para mejorar la calidad de vida profesional en un hospital estatal de lima se debe aumentar el apoyo directivo y regular el tiempo laboral,
2. Se recomienda capacitar a los profesionales en enfermería constantemente ello para mantenerlos a la vanguardia de todos los nuevos estudios que surjan en la materia.
3. Se recomienda al hospital estatal de lima regular su presupuesto para la buena implementación de sus instalaciones de los profesionales en enfermería.
4. Se recomienda implementar un área de apoyo emocional donde los profesionales en enfermería puedan aprender cómo aumentar sus niveles de resiliencia.
5. Se recomienda realizar contantemente un testeo interno en el personal con cuestionarios de escala de resiliencia para poder monitorear la evolución favorable o desfavorable en los profesionales de enfermería.
6. El desarrollo de nuevas investigaciones enfocadas a la calidad de vida y resiliencia de acuerdo a las necesidades del servicio y preferencias del mismo personal.
7. Capacitación permanente respecto al cuidado y paciencia en sus funciones laborales.
8. Se recomienda desarrollar un área psicología de apoyo contante y motivación personal y grupal entre los profesionales de enfermería.

Referencias bibliográficas

- Baskin R, Bartlett R. Resiliencia de los trabajadores de la salud durante la pandemia Covid -19: Una revisión integradora. Pennsylvania: Journal Nursing Management. 2021(01):01-14. [Artículo] 2021. [Fecha de acceso: 18 setiembre de 2021]. Disponible en: <https://anon.to/zjwllq>
- Caro P, Rodríguez B. Potencialidades de la resiliencia para los profesionales de enfermería. Toledo: Revista Índex de Enfermería. 27(01):01-02. [Artículo] 2018. [Fecha de acceso: 18 setiembre de 2021]. Disponible en: <https://anon.to/mxFzZP>
- Caro P, Rodríguez B. Potencialidades de la resiliencia para los profesionales de enfermería. Toledo: Revista Índex de Enfermería. 27(01-02):01. [Artículo] 2018. [Fecha de acceso: 18 setiembre de 2021]. Disponible en: <https://anon.to/mxFzZP>
- Castagnola C, Varlos J, Aguinaga D. La resiliencia como factor fundamental en tiempos de Covid-19. Lima: Propósitos y Representaciones. 09(01):01-18. [Artículo] 2021. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3Dp2leP>
- Cedeño S. Calidad de vida en el trabajo de enfermería en el escenario pre y post pandemia. Lima: Revista Científica de Enfermería. [Artículo] 2019. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3aigL47>
- Chipana A, Espinoza M. Resiliencia y salud mental en el contexto de la pandemia por Covid-19 en el personal del Centro de Salud Guadalupe. Ica: Universidad Autónoma de Ica. [Tesis] 2021. [Fecha de acceso: 20 setiembre de 2021]. Disponible en: <https://anon.to/Nw829e>
- Cruz J. La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales. Colombia: Pensamiento & Gestión. 01(45):58-81. [Artículo] 2018. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/2YAigbt>
- Dandicourt C, Hernández E. Una mirada a la resiliencia desde la enfermería. Cuba: Revista Cubana de Enfermería. 37(02):01-04. [Artículo] 2021. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3BnBi3b>
- Franco J, Barberán J, Calderón L, Ramírez T. La resiliencia en la profesión de enfermería durante la crisis provocada por la Covid 19. Guayaquil: Revista Polo del Conocimiento. 56(06):872-883. [Artículo] 2021. [Fecha de acceso: 21 setiembre de 2021]. Disponible en: <https://anon.to/mZV720>

- Franco J, Barberán J, Calderón L, Ramírez T. Resiliencia en la profesión de enfermería durante la crisis provocada por la COVID-19. España: 06(06):872-883. [Artículo] 2021. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3oEiHfL>
- Garay J. Resiliencia en tiempos de pandemia: cuando una enfermera enferma. México: Index de Enfermería. 21(04):10-15. [Artículo] 2021. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3lloYdY>
- García X. Influencia de la resiliencia y el optimismo disposicional en las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés-recuperación en deportistas. León: Universidad de León. [Tesis] 2019. [Fecha de acceso: 21 setiembre de 2021]. Disponible en: <https://anon.to/15mClq>
- Gómez M. Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana. Lima: Universidad Ricardo Palma. [Tesis] 2019. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3BmyjYL>
- Guillasper J, Flores R, Platón G. El papel protector de la resiliencia en el impacto de COVID-19 en la calidad de vida de los estudiantes de enfermería. Filipinas: Belitung Nursing Journal. 07(01):43-49. [Artículo] 2021. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3DkRbYD>
- Keener T, Hall K, Wang K, Hulsey T, Piamjariyakul U. Calidad de vida, resiliencia y factores relacionados de los estudiantes de enfermería durante la pandemia COVID-19. Estados Unidos: Enfermera Educ. 46(03):143-148. [Artículo] 2021. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3uSlpPM>
- López V. Determinantes relacionados con la resiliencia en profesionales de enfermería en tiempos de COVID-19 de la Red de Salud Puno. Puno: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. [Tesis] 2020. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3il0Alq>
- Martín L. Calidad de vida profesional en enfermería. Rioja: Universidad de Rioja. [Artículo] 2017. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3FuYUVM> (Martínez et al., 2021)
- Martínez R, González L, Navarro N, Roca J, Reynoso O. Resiliencia asociada a factores de salud mental y sociodemográficos en enfermeros mexicanos durante COVID-19. México: Enfermería Global. 20(63):17-32. [Artículo] 2021. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3oPNG8q>

- Paredes A. Nivel de resiliencia en el profesional de enfermería que laboran en una Institución Oncológica. Lima: Universidad Norbert Wiener. [Tesis] 2021. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/2ZVEk0z>
- Parizaca G, Vera C. Resiliencia y motivación laboral en el contexto de la COVID-19, enfermeras microredes de Cerro Colorado y Paucarpata. Arequipa: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. [Tesis] 2021. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3lmG1fT>
- Peñafiel J, Ramírez A, Mesa I, Martínez P. Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Cuenca: Universidad Católica de Cuenca. [Tesis] 2020. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3ljtABY>
- Quiroz L, Abarca Y, Angulo C, Espinoza T. Resiliencia en enfermeras durante la pandemia COVID-19. Lima: Revista de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 08(04):01-17. [Tesis] 2020. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3aiagFP>
- Quispe O. Resiliencia en adolescentes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres. Lima: Universidad Ricardo Palma. [Artículo] 2021. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3mETuPM>
- Reyes R. Calidad de vida laboral del profesional de enfermería en el área de centro quirúrgico de la Clínica San Miguel Arcángel San Juan de Lurigancho. Lima: Universidad San Martín de Porres. [Tesis] 2021. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3FvwQlw>
- Rivera D, Rivera J, González C. Validación de los cuestionarios CVP-35 para la calidad de vida profesional. Distrito Federal: Universidad Nacional Autónoma de México. 06(21):25-34. [Tesis] 2017. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3AnZ2Tx>
- Rodríguez A, Ortunio M. Resiliencia en trabajadores de la salud de una unidad de cuidados intensivos pediátricos. Valencia: Revista Venezolana de Salud Pública. 07(01):01. [Artículo] 2019. [Fecha de acceso: 18 setiembre de 2021]. Disponible en: <https://anon.to/bVEnZ9>
- Rodríguez H, Vara H. Resiliencia y calidad de vida en estudiantes de una Universidad Privada de Huancayo. Huancayo: Universidad Peruana Los Andes. [Tesis] 2020. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3DkR7bl>
- Rugel M. Resiliencia y estrés laboral en tiempos de Covid 19 en usuarios internos asistenciales en el Hospital Básico de Salitre. Piura: Universidad César Vallejo. [Tesis] 2021. [Fecha de

acceso: 21 setiembre de 2021]. Disponible en: <https://anon.to/JBZbr7> (Rugel Iñiguez, 2021)

Salas M, Basante Y, Zambrano C, Matabanchoy S, Narváez A. Concepciones sobre calidad de vida laboral en las organizaciones. Colombia: Informes Psicológicos. 21(02):209-227. [Artículo] 2021. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3DpjZ22>

Santos E, Vieira E, Albuquerque L, Nogueira W, Nogueira L. Calidad de vida en el trabajo de enfermeros de instituciones hospitalarias de la red pública. España: Enfermería Global. 20(63):489-501. [Artículo] 2021. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3l2lqc>

Sousa L, Lago E, Almeida C, Martins M, Batista L, Fernandes R. Calidad de vida en el trabajo y salud pública: Estructura dimensional de una escala. Brasil: Enfermería Global. 20(62):479-491. [Artículo] 2021. [Fecha de acceso: 07 octubre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3DIkkyV>

Anexos

Anexo1: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y calidad de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, 2021?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre el nivel de resiliencia y la calidad buena de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre la resiliencia y la calidad de vida profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia COVID-19 de un Hospital Estatal en Lima, 2021.</p> <p>Objetivo Específicos Identificar la relación entre el nivel de resiliencia y calidad buena de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, 2021.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la resiliencia y calidad de vida profesionales de enfermería en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatalde Lima, 2021</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre la resiliencia y calidad buena de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatalde Lima, 2021</p> <p>Existe relación significativa entre el nivel resiliencia y calidad regular de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatalde Lima, 2021</p>	<p>Variable 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resiliencia <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ecuanimidad • Sentirse bien solo • Confianza en sí mismo • Perseverancia • Satisfacción personal 	<p>Tipo y Nivel:</p> <p>Tipo cuantitativo nivel no experimental</p> <p>Método y diseño</p> <p>Diseño correlacional Método descriptivo - inductivo</p> <p>Población</p> <p>100 enfermeras de un Hospital estatal de Lima</p> <p>Muestra</p> <p>40 enfermeras de un Hospital estatal de Lima del área de</p>

<p>¿Cuál es la relación entre el nivel de resiliencia y calidad regular de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de resiliencia y calidad deficiente de vida profesionales de enfermería en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, 2021?</p>	<p>Identificar la relación entre el nivel resiliencia y calidad regular de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, 2021.</p> <p>Identificar la relación entre el nivel de resiliencia y calidad deficiente de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, 2021</p>	<p>Existe relación significativa entre el nivel de resiliencia y calidad deficiente de vida profesional de enfermeras en el Servicio de Emergencia covid_19 de un hospital Estatal de Lima, 2021</p>	<p>Variable 2</p> <p>Calidad de Vida</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carga Laboral • Apoyo Directivo • Motivación Interna 	<p>emergencia covid_19.</p> <p>Técnica</p> <p>Encuestas</p> <p>Instrumento:</p> <p>Escala de resiliencia de Wagnild & Young</p> <p>Instrumento 1:</p> <p>Cuestionario de escala de resiliencia</p> <p>Instrumento 2:</p> <p>Cuestionario de calidad de vida profesional (CVP-35)</p>
--	--	--	--	--

Anexo2: INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD & YOUNG

Buenos días señorita (Sra.) enfermera somos Bachiller en enfermería de la universidad interamericana para el desarrollo, estamos realizando un estudio de investigación para la obtención del Título Profesional de Licenciadas en Enfermería sobre Resiliencia y Calidad de Vida de los Profesionales de Enfermería del área de Emergencia COVID-19 , por lo que solicitamos su valiosa colaboración proporcionándonos datos en relación a los instrumentos que le presentamos esperando su sinceridad y veracidad ya que los datos son ánimos y serán utilizados exclusivamente nuestra investigación. Quedamos muy agradecidas.

Instrucciones:

A continuación, se le presentará la Escala de Medición de Resiliencia de tipo Likert con las alternativas de respuesta, enumeradas de 1- 7 puntos que se irán marcando con un aspa (x), lo que usted considere correcto según cada aspecto.

Datos generales:

Edad:

Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

Estado civil: Soltero (a) Casado(b) Conviviente (c) Viudo(d) Divorciado(e)

Tiempo de servicio laboral

Datos específicos:

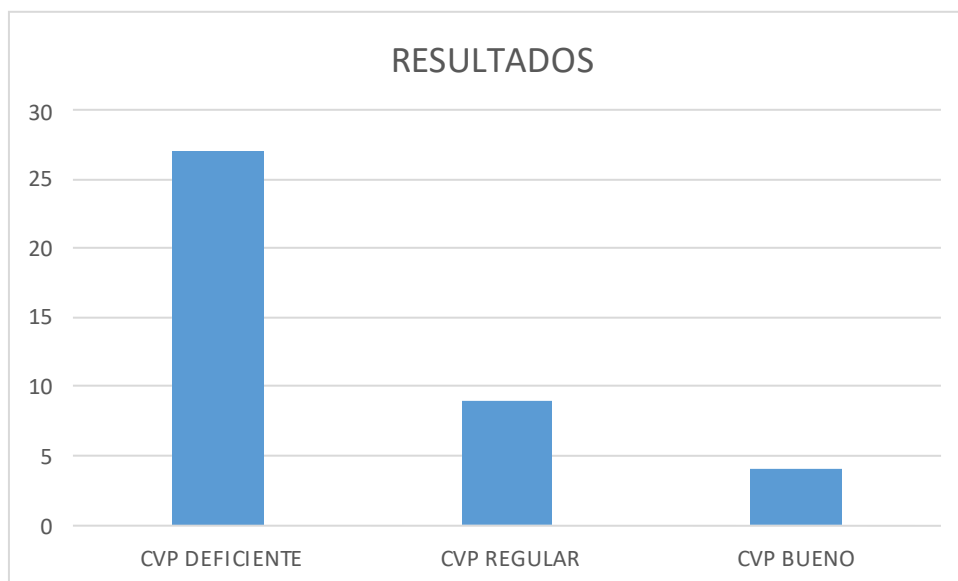
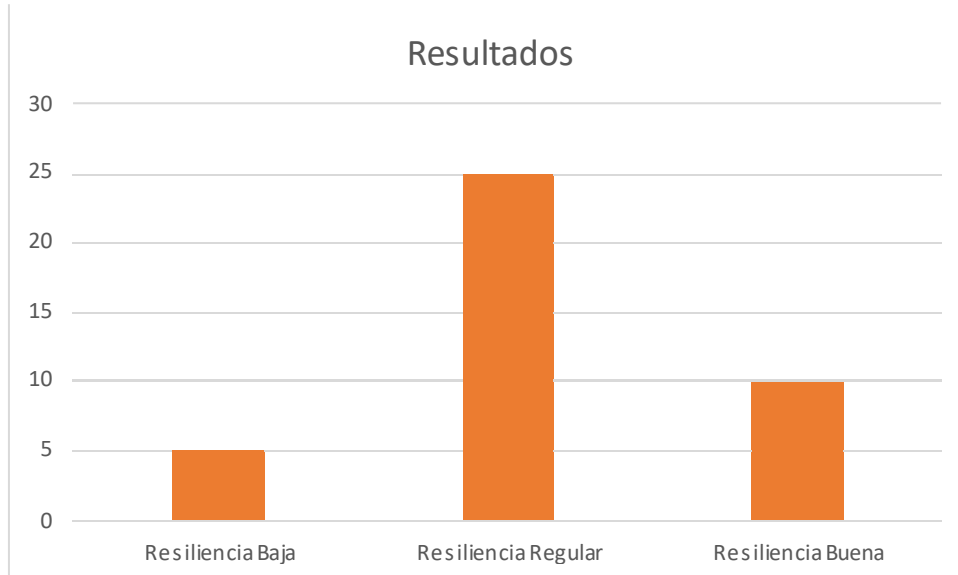
CARACTERISTICAS RESILIENCIA	ITEMS
Ecuanimidad	7, 8, 11 y 12
Satisfacción Personal	16, 21, 22 y 25
Sentirse bien solo	5, 3 y 19
Confianza en sí mismo	6, 9, 10, 13, 17, 18 y 24
Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20 y 23

CUESTIONARIO DE ESCALA DE RESILIENCIA WAGNILD & YOUNG

N	Pregunta	1	2	3	4	5	6	7
1	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas							
2	Dependo más de mí mismo que de otras personas							
3	Me mantengo interesado en las cosas							
4	Generalmente me las arreglo de una manera u otra							
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo							
6	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles							
7	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer							
8	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida							
9	Mi vida tiene significado							
10	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida							
11	Cuando planeo algo lo realizo							
12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera							
13	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras							
14	Soy amigo de mí mismo							
15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada							
16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado							
17	Tomo las cosas una por una							
18	Usualmente veo las cosas a largo plazo							

19	Tengo autodisciplina							
20	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo							
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad del todo							
22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente							
23	Soy decidido (a)							
24	Por lo general, encuentro algo en que reírme							
25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar							

Anexo3: Data consolidado el resultado



Anexo 4: Testimonio fotográfico







