

**UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA**

**PRÁCTICAS DEL PERSONAL DE OFICINAS FARMACÉUTICAS Y LA ATENCIÓN  
DE CORTICOSTEROIDES DE ACCIÓN SISTÉMICA EN ENFERMEDAD POR  
COVID-19. SALAMANCA – ATE MARZO 2022**

**Tesis para optar el título profesional de Químico Farmacéutico**

**AUTORES:**

**HURTADO DELGADO, MAGALY  
ORIHUELA PARRAGA, ROOSEVELT JHONN**

**ASESOR:**

**Mg. Q.F. Canelo Blas, Seberino Alberto**

**LIMA-PERÚ**

**2022**

## DEDICATORIA

A mis padres, Paul y Nancy que han sido los pilares para seguir adelante con mis objetivos, ya que la vida está plagada de retos y uno de ellos los estudios universitarios; a mi familia por ser los motivadores y la fortaleza para concluir con mi carrera profesional.

*Orihuela Parraga Roosevelt Jhonn*

## DEDICATORIA

Con toda la ilusión y entusiasmo que me caracteriza dedico esta tesis. A toda mi familia en especial a mi hijo por ser ese motor que me ha inspirado a no rendirme y de esta manera ser un ejemplo para él al culminar esta meta.

A mis padres que a pesar de nuestra distancia física no me faltaron en ningún momento.

A mis hermanos por inculcarme en cada momento haciéndome ver que la educación es fundamental en la formación personal y un camino hacia el éxito.

Para mí es tan satisfactorio dedicarlos con mucho orgullo a todos ellos este sueño que con mucho esfuerzo y trabajo lo he logrado.

*Hurtado Delgado Magaly*

## **Agradecimiento**

Agradeciendo primeramente a Dios por brindarnos vida y salud, a la vez darnos la fortaleza para seguir adelante.

A nuestra Universidad Interamericana para el Desarrollo por brindarnos a los mejores profesionales de la salud, por admitirnos de estudiar y darnos la oportunidad de titularnos.

A nuestro asesor Mg. Canelo Blas, Seberino Alberto por su colaboración en este trabajo y asesoramiento en el desarrollo de nuestra tesis para culminar.

A los Maestros por las enseñanzas, por su orientación, tolerancia y firmeza en la educación recibida a lo largo de la carrera. Asimismo, hacernos comprender los diferentes principios y las diferentes variables de juicio que hicieron que esta investigación funcione con éxito.

Así mismo expresamos nuestro profundo agradecimiento a los propietarios de las oficinas farmacéuticas, por su colaboración de manera desinteresada en nuestro trabajo de campo.

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	I
Agradecimiento.....	II
Índice general.....	III
Índice de tablas.....	V
Índice de figuras.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
Introducción.....	1
Capítulo I: Planteamiento del problema.....	2
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	2
1.2. Formulación del problema.....	2
1.2.1 Problema General.....	3
1.2.2 Problemas específicos.....	3
1.3. Objetivos de la investigación.....	3
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos.....	3
1.4. Justificación de la investigación.....	4
Capitulo II: Fundamentos teóricos.....	5
2.1. Antecedentes.....	5
2.1.1. Antecedentes Nacionales.....	5
2.1.2. Antecedentes Internacionales.....	6
2.2. Bases teóricas.....	8
2.2.1. Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas.....	8
2.2.2. Corticosteroides en enfermedad por COVID-19.....	10
2.3. Marco conceptual.....	12
2.4. Hipótesis del problema.....	13
2.4.1. Hipótesis General.....	13
2.4.2. Hipótesis específicas.....	13
2.5. Operacionalización de variables e indicadores.....	14
Capitulo III: Metodología.....	15
3.1. Tipo y nivel de investigación.....	15
3.2. Descripción del método y diseño.....	15

3.3.	Población y muestra .....	15
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	19
Capítulo IV: Presentación y análisis de los resultados.....		20
4.1.	Presentación de resultados.....	23
4.2.	Prueba de hipótesis.....	33
	4.2.1. Prueba de contrastacion de hipótesis general.....	33
4.3.	Prueba de hipótesis especifica.....	35
	4.3.1. Prueba de hipótesis especifica 1.....	35
	4.3.2. Prueba de hipótesis especifica 2.....	36
	4.3.3 prueba de hipotesis especifica 3.....	37
4.4.	Discusión de los resultados.....	38
Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones.....		41
5.1.	Conclusiones.....	41
5.2.	Recomendaciones.....	42
Referencias bibliográficas.....		43
Anexos .....		47
Anexo 1. Matriz de consistencia.....		47
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.....		48
Anexo 3. Consolidado de resultados.....		52
Anexo 4. Cronograma de Actividades.....		53
Anexo 5. Testimonio fotográfico.....		54
Anexo 6. Validación del instrumento por juicio de expertos.....		56
Anexo 7: Carta de aceptación de institución.....		59

## Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de variables e indicadores.....	14
Tabla 2.	Nivel de validez de los cuestionarios, según el tipo de expertos.....	17
Tabla 3.	Estadísticos de fiabilidad del instrumento “Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas” .....	17
Tabla 4.	Evaluación del coeficiente $\alpha$ de Cronbach.....	18
Tabla 5.	Estadísticos de fiabilidad del instrumento “Atención de corticosteroides de acción sistémica” .....	18
Tabla 6.	Evaluación del coeficiente de $\alpha$ de Cronbach.....	19
Tabla 7	Edad.....	20
Tabla 8	Genero.....	21
Tabla 9	Nivel académico del personal de farmacias.....	22
Tabla 10	Según la dimensión experiencia profesional.....	23
Tabla 11	Según Dimensión Actitud.....	25
Tabla 12	Según dimensión conocimiento.....	27
Tabla 13	Según la dimensión dispensación.....	29
Tabla 14	Según la atención al usuario.....	31
Tabla 15	Tabla de correlación.....	33
Tabla 16	Correlación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas durante la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022.....	34
Tabla 17	Correlación entre las características sociodemográficas del personal y la atención de corticosteroides en las oficinas farmacéuticas.....	35
Tabla 18	Correlación entre la experiencia profesional y la dispensación de corticosteroides en las oficinas farmacéuticas.....	36
Tabla 19	Correlación entre la actitud del personal de farmacias y el conocimiento sobre corticosteroides en las oficinas farmacéuticas.....	37

## Índice de Figuras

Figura N°1. Edad.....	20
Figura N°2. Genero.....	21
Figura N°3. Nivel académico.....	22
Figura N°4. Según la experiencia profesional.....	23
Figura N°5. Dimensión Actitud.....	25
Figura N°6. Según dimensión conocimiento.....	27
Figura N°7. Según dimensión dispensación.....	29
Figura N°8. Según la atención al usuario.....	31
Figura N°9. Aplicación de la Encuesta.....	54
Figura N°10. Aplicación de la Encuesta.....	54
Figura N°11. Aplicación de la Encuesta.....	55
Figura N°12. Aplicación de la Encuesta.....	55

## Resumen

Nuestro trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate marzo 2022. se aplicó una investigación descriptiva, correlacional simple, utilizando métodos descriptivos, transversales, la población del estudio de investigación estuvo conformada por 100 dependientes se obtuvo el siguiente resultado, que la actitud del personal durante la atención de corticosteroides en las oficinas farmacéuticas dio como resultado “siempre”, y el nivel de conocimiento sobre corticosteroides por parte del personal de las oficinas farmacéuticas es “frecuentemente”, además se obtuvo que 80 (80%) dependientes tienen la edad de 20 a 35 años, 74 (74%) dependientes son del género femenino, 74 (74%) su nivel académico es titulado, 45 (45%) a veces la experiencia profesional mínima un año, 58 (58%) siempre la inducción como personal nuevo, 34 (34%) a veces las capacitaciones según un cronograma establecido, 45 (45%) frecuentemente el personal redacta o actualiza POES, 94 (94%) siempre saludan cordialmente al cliente o paciente durante la atención, 66 (66%) siempre ejecutan protocolo de atención al público, 48 (48%) siempre poseen dominio de emociones, 52 (52%) siempre cumple con el marco legal en la dispensación de corticosteroides, 35 (35%) frecuentemente lee y documenta las indicaciones de corticosteroides en el tratamiento de COVID 19, 44 (44%) siempre conocen integralmente las RAM de corticosteroides e informan a los clientes, 46 (46%) a veces aconseja el uso de corticosteroides en la primera etapa de la enfermedad por COVID 19, 31 (31%) frecuentemente aconseja el uso de corticosteroides en la segunda etapa de la enfermedad por COVID 19, 47 (47%) a veces dispensan con receta médica los corticosteroides de acción sistémica, 41 (41%) siempre dispensan con receta médica los corticosteroides de acción sistémica, 37 (37%) a veces informa y orienta a los pacientes asmáticos sobre el uso de corticosteroides en tiempo de pandemia, 77 (77%) siempre usa vestimenta adecuada durante la atención al usuario, 48 (48%) a veces participan en programas de promoción y protección de la salud la promoción de la salud, 56 (56%) a veces participan en acciones de farmacovigilancia de corticosteroides. Podemos decir a partir de los resultados encontrados la existencia de una la existencia de una correlación positiva moderada de 0,6999 entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas durante la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca.

**Palabras clave:** Corticosteroides, dispensación, practicas.

## Abstract

Our research work aimed to determine the relationship between the practices of pharmaceutical office staff during systemic corticosteroid care in COVID-19 disease Salamanca - Ate 2022. A descriptive, simple correlational research was applied, using descriptive methods, cross-sectional, the population of the research study was made up of 100 dependents, the following result was obtained, that the attitude of the staff during the corticosteroid care in the pharmaceutical offices resulted in "always", and the level of knowledge about corticosteroids by of the personnel of the pharmaceutical offices is "frequently", in addition it was obtained that 80 (80%) dependents are between 20 and 35 years old, 74 (74%) dependents are female, 74 (74%) their academic level is graduate, 45 (45%) sometimes one year minimum professional experience, 58 (58%) always induction as new staff vo, 34 (34%) sometimes the training according to an established schedule, 45 (45%) frequently the staff writes or updates POES, 94 (94%) always greet the client or patient cordially during care, 66 (66%) always follow the customer service protocol, 48 (48%) always have command of emotions, 52 (52%) always comply with the legal framework in the dispensing of corticosteroids, 35 (35%) frequently read and document the indications of corticosteroids in treatment of COVID 19, 44 (44%) are always fully aware of corticosteroid ADRs and inform clients, 46 (46%) sometimes advise the use of corticosteroids in the early stage of COVID 19 disease, 31 (31 %) frequently advise the use of corticosteroids in the second stage of COVID 19 disease, 47 (47%) sometimes dispense systemic corticosteroids with a prescription, 41 (41%) always dispense systemic corticosteroids with a prescription systemic action, 37 (37%) sometimes inform and guide asthmatic patients about the use of corticosteroids in times of pandemic, 77 (77%) always wear appropriate clothing during user care, 48 (48%) sometimes participate in promotion programs and health protection and health promotion, 56 (56%) sometimes participate in corticosteroid pharmacovigilance actions. From the results found, we can say the existence of a moderate positive correlation of 0.6999 between the practices of pharmaceutical office staff during systemic corticosteroid care in COVID-19 disease Salamanca.

**Keywords:** Corticosteroids, dispensing, practices.

## Introducción

Los fármacos siempre han sido una parte importante de la vida y la organización humana. Cómo y por qué se consume un fármaco depende de una variedad de factores que interactúan, en particular: la práctica del tratamiento de la prescripción médica, las actitudes de la relación médico-paciente y la percepción de la población sobre las propiedades de la droga. Disponibilidad de medicamentos, recursos económicos de las personas, fondos públicos privados en actividades de distribución y promoción en la industria farmacéutica. El empleo también depende de aspectos culturales y otras características específicas del grupo de consumidores.

Hablar de prácticas de atención son los procedimientos que aseguran y garantizan que el paciente o usuario haga un uso correcto del medicamento, clínicamente de acuerdo con sus necesidades, además de asesorar e informar la manera de administrar y las condiciones de guardado o almacenado del medicamento. La dispensación de productos farmacéuticos es el ejercicio que realiza el profesional Químico Farmacéutico en los establecimientos farmacéuticos (boticas y/o farmacias). En el Perú no hay muchos estudios sobre estas prácticas puesto que la idiosincrasia cultural afecta, en cada lugar poniendo de manifiesto una real, alarmante y preocupante problemática, ya que la ineficiencia de este procedimiento lleva a errores de medicación.

Deben tenerse en cuenta considerar algunos estudios que mencionan el uso excesivo de corticoides inhalados, ya que aproximadamente el 80% de los pacientes con EPOC en España recibirán corticoides, la mayoría en dosis altas. Los expertos también insistieron en que se puede y se debe reducir el porcentaje de pacientes que reciben estos fármacos y las dosis que toman, y coincidieron en criticar el uso excesivo de estos fármacos, que no concuerda con la evidencia científica o las guías clínicas. Según estos autores del estudio, los pacientes que más se beneficiarán de estos fármacos serán aquellos que presenten una característica común al asma: la reversibilidad asociada (Brocal, 2012).

Es por esto que viendo la importancia de nuestra investigación se formuló como objetivo general determinar la relación existente entre las Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate marzo 2022., y también determinar la relación entre las características sociodemográficas del personal y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19, determinar la relación entre la experiencia profesional y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19, determinar la relación entre la actitud del personal de farmacias y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Así recopilamos antecedentes sobre las variables; y describir la metodología usada sobre los objetivos de esta investigación.

## **Capítulo I: Planteamiento**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

Los efectos adversos de los corticoides dentro de su modo de acción se están presentando con una alta frecuencia en la actualidad, muchos de los cuales han alcanzado algún grado de deterioro, ya sea severo o extremo, por lo que cabe mencionar que cualquier terapia con sustancias también puede ocasionar efectos adversos, que a veces son no reconocibles. (Bazán, C., & Huaroto, L. 2020.)

Por lo cual urge la necesidad de crear prácticas recomendadas para la atención sin riesgos, que permitan proteger la salud de las personas, aquí es importante como el personal de los establecimientos farmacéuticos manejan estos medicamentos. Asimismo, la mayor parte de los países disponen leyes que legalizan para preservar su salud física y mental. Por lo tanto, es vital que se generen servicios que permitan reducir los riesgos, de acuerdo a lo indicado por la legislación de los países. (Atiz, B. y Luya, B. 2020)

Además, hemos podido apreciar la poca participación del farmacéutico en el desarrollo de funciones claves como la dispensación, selección, educación continua en fármaco terapéutica debido a la no integración a los equipos sanitarios y a la falta de capacitación del personal auxiliar en procedimientos básicos para la dispensación de medicamentos, a ello se suma la falta de recursos humanos farmacéuticos tanto en establecimientos de salud del estado y privados. (Quíntela, J. C. 2019).

Por tanto, en este trabajo: Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate marzo 2022, es importante conocer los factores más importantes relacionados con estas actividades, que suelen administrarse corticosteroides. Por otro lado, en la oficina farmacéutica se capacita a los empleados para que respondan a la decisión de recomendar medicamentos de acuerdo con los procedimientos establecidos, esto es responsabilidad de los profesionales químico farmacéuticos, y debido a las políticas económicas de algunas instituciones médicas, que involucra no solo a los pacientes, sino también a las farmacias las cuales juegan un papel vital y que muchas veces son lugares de selección y de fácil accesibilidad de fármacos.

### **1.2. Formulación del problema**

#### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación existente entre las Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate marzo 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

1. ¿Cuál es la relación entre las practicas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022?
2. ¿Cuál es la relación entre las practicas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022?
3. ¿Cuál es la relación entre las practicas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención al usuario de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación existente entre las Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022.

#### **1.2.3. Objetivos específicos**

1. Determinar la relación entre las practicas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022.
2. Determinar la relación entre las practicas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022.
3. Determinar la relación entre las practicas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención al usuario de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022.

#### 1.4. Justificación de la investigación

El obtener medicamentos, forman parte importante de muchos programas de prevención de enfermedades y de casi todas las terapias, por lo tanto, los servicios farmacéuticos deben estar bien sustentados en evidencia, para sustentar estas acciones se debe establecer un estándar nacional de calidad basado en la práctica humana y marco de directrices.

En el marco de las leyes y sus reglamentos sobre la forma correcta de comercialización, es necesario implementar procedimientos de acuerdo con el Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de la Oficina de Medicamentos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios para cumplir con la normatividad vigente a fin de mantener su integridad y calidad del producto, e implementar.

El estudio se justifica teóricamente porque involucra diferentes teorías sobre las Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas durante la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate Marzo 2022 y proporciona un marco teórico que ayuda a comprender estas variables; así como también conocer el uso de los antiinflamatorios en personas sanas; y enfermas con COVID 19 inmunizadas y no inmunizadas, en Salamanca.

En cuanto a la justificación práctica, el análisis de los resultados se basará en el estudio realizado al personal de las oficinas farmacéuticas sobre el uso de corticosteroides en la enfermedad del COVID-19 al mismo tiempo que nuestra investigación servirá como base para otros estudios acerca de estas variables.

Respecto a la justificación metodológica, se cumplirán los objetivos propuestos, aplicando una encuesta para recolectar información de la muestra en estudio, la variable estará compuesta por dimensiones; los mismos que pasaron por el procedimiento de validez y confiabilidad. El instrumento que se utilizará será el cuestionario “Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas durante la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate Marzo 2022”.

## Capítulo II: Fundamentos Teóricos

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.2.1. Antecedentes Nacionales

**Atiz, B. & Luya, B. (2020)** en su estudio de investigación Nivel de conocimiento y conducta del personal técnico de farmacia en el expendio del misoprostol en los establecimientos farmacéuticos del Distrito De Santa Anita, Lima 2020, tuvo como objetivo determinar el nivel de conocimiento y conducta del personal técnico de farmacia en el expendio del misoprostol; es una investigación de tipo descriptivo y transversal, en 237 personales técnico en farmacia. Entre los principales resultados un 67% de los encuestados presento un nivel de conocimientos y conducta alto. Asimismo, con respecto a la dimensión farmacológica un 72% un nivel de conocimiento medio. Al analizar las conductas adecuadas el 82% presento una buena conducta. En conclusión, este estudio reporta que la mayor parte del personal que labora en los establecimientos farmacéuticos del distrito de San Anita presenta un buen nivel de conocimientos y conductas adecuadas sobre el expendio del misoprostol.

**Puma, E. & Villanueva, L. (2021)** en su investigación Buenas prácticas de dispensación de medicamentos para el COVID 19 en los establecimientos farmacéuticos de la urbanización Zárate, San Juan de Lurigancho, junio-septiembre, 2020, tuvo el objetivo de determinar el nivel de cumplimiento de las prácticas de Dispensación, de enfoque cuantitativa, no experimental y de diseño descriptivo simple, la muestra fue de 300 químicos farmacéuticos, empleándose un Cuestionario los resultados fueron que existe un nivel de cumplimiento alto en prácticas de dispensación (65,3%), en la recepción y validación de la prescripción (52,7%), y en el análisis e interpretación de la prescripción (53,0%); y un nivel medio, en la preparación y selección de los productos para su entrega (48,3%), en los registros (52,3%), y en la entrega de los productos e información por el dispensador (51,7%), en conclusión, se menciona que existe un nivel de cumplimiento alto en las prácticas de dispensación.

**Alaya, D. (2020)** en su estudio Prácticas de dispensación para mejorar el uso racional de medicamentos en establecimientos farmacéuticos Bagua Grande, tuvo como objetivo determinar el efecto de las prácticas de dispensación; para ello se planteó un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño pre experimental; donde la muestra fue de 25 trabajadores de la cadena de boticas MIFARMA en Bagua Grande, a quienes se les aplicó un cuestionario; luego se intervino realizando sesiones educativas, posterior a ello se volvió a aplicar el mismo cuestionario a modo de post test, los resultados evidenciaron que en el pre test el 92% de la muestra tuvo un nivel bajo de uso racional de medicamentos, mientras que en el post test el 100% obtuvo un nivel alto, en el comparativo se encontró diferencia estadística significativa entre el pre test y el post test ( $p=0,000$ ), se concluyó que

las prácticas de dispensación tienen efecto positivo para mejorar el uso racional de medicamentos.

**Damián, M. y Malquichagua, Y. (2021)** en su trabajo de investigación Conocimientos, Actitudes y prácticas del personal de las Oficinas Farmacéuticas Privadas sobre las Plantas Medicinales Antivirales en el Distrito de Ate. Lima y cuyo objetivo es determinar los conocimientos, actitudes y prácticas del personal de las oficinas farmacéuticas, de estudio transversal, sobre 80 empleados, y se recogió información en un cuestionario estructurado, entre mayo y junio de 2021. Se obtuvo un conocimiento del 70.0%, sobre propiedades antivirales del matico (80%; *Piper aduncum*) y ajo (72.5%; *Allium sativum*). Asimismo, actitud positiva (52.5%), el 77.6% y 70% estaban medianamente de acuerdo que la educación sobre las plantas medicinales antivirales debería ser obligatorio, y que tienen menos efectos adversos, con prácticas de uso (57.5%) no reflejan una amplia aceptación, en conclusión, el personal mostró conocimiento regular, actitud positiva y una práctica no adecuada hacia las plantas medicinales antivirales.

**Arone, Y. (2021)** en su trabajo Conocimientos, actitudes y prácticas de medicamentos a base de hierbas durante la Covid-19 en oficinas farmacéuticas, distrito de Vitarte. Lima-2021, tuvo como objetivo determinar el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas sobre los medicamentos a base de hierbas, su metodología transversal basado en un cuestionario entre mayo y julio del 2021, en 65 oficinas farmacéuticas, como resultado el 72.3% de los participantes destaca la seguridad y la eficacia de los medicamentos a base de hierbas, 75.4% indicaron que la seguridad del jarabe Abrilar (*Hederá hélix*) es alta, el 26.2% está totalmente de acuerdo con ellas porque tienen menos efectos adversos, el 40.0% recomendó a los pacientes que los usen para mejorar los síntomas de la COVID-19. En conclusión, los hallazgos del estudio demostraron que se, tiene un nivel alto de conocimiento, actitudes positivas y prácticas responsables sobre los medicamentos.

### **2.2.2. Antecedentes Internacionales.**

**Serna, E. (2021)** en su estudio Dispensación de Analgésicos en Establecimientos Farmacéuticos en la Ciudad de Medellín, en el Año 2021 tuvo como objetivo identificar las prácticas que se realizan durante la dispensación de analgésicos. Mediante un sondeo a personas pertenecientes a la UNAD, en el cual se identifica que el 73% de los encuestados, acuden a la automedicación para el tratamiento del dolor, práctica es más común en las personas que residen en la zona urbana con un 75% adicionalmente el 59% de esta población, con edad promedio entre los 23 y los 34 años. Estos resultados demuestran la necesidad de identificar protocolos de dispensación de medicamentos, relacionados al tratamiento al dolor, como de venta libre y bajo prescripción médica. Se identificó

incumplimiento por parte del personal farmacéutico en las prácticas de dispensación de analgésicos como información incompleta, posibles efectos indeseados, dosis y la duración de la terapia.

**Tinoco, Y. & Tórrez, F. (2019)** en su estudio Evaluación de las buenas prácticas en farmacia (almacenamiento, distribución y dispensación), en la farmacia del centro de salud Félix Pedro Picado-Sutiava de la ciudad de León en el mes de noviembre-2018, tiene como finalidad conocer si existe una implementación adecuada de las Buenas Prácticas en Farmacia, es una investigación descriptiva, prospectiva y transversal, con una muestra de 100 pacientes, mediante encuesta, como resultado los pacientes que más visitan 35 a 65 años con un 44%, son más sensibles a enfermarse y presentar enfermedades crónicas, con nivel de secundario 48%, el 51% son amas de casa, el 28% menciona que los despachadores no informan sobre medicamentos, el 15 % refirió que no le informan la dosis, ni la cantidad, 72% quedaron claros con la información brindada, hay 100% de conocimientos, el 60% no realizan un buen cumplimiento, en conclusión no hay cumplimiento sobre prácticas en farmacia.

**Quintela, J. (2019)** en su estudio Diagnóstico y propuesta para implementación de buenas prácticas de farmacia. Farmacias institucionales de la ciudad El Alto, La Paz, tuvo como objetivo mejorar los servicios farmacéuticos mediante un diagnóstico, a partir de un estudio descriptivo evaluativo y de corte transversal en un universo de 40 Farmacias Institucionales Municipales (FIM) de la ciudad de El Alto. Se estudió todo el universo de 80 trabajadores de (FIM), además de documentos normativos, a partir de encuestas y revisión documental, según el diagrama de Pareto, como resultado se encontraron deficiencias en gestión logística-administrativa en los servicios farmacéuticos como ser deficiente operacionalización, inexistencia de manuales, falta de recursos humano, alta movilidad funcionaria, infraestructura inadecuada, ausencia de control, indicadores que ha llevado al incumplimiento de la legislación farmacéutica vigente; las conclusiones permiten ofrecer como propuesta de cambio.

**Rodríguez, Y. & Chavarría, A. (2018)** en su trabajo Guía para la implementación de las buenas prácticas de elaboración de preparaciones magistrales en Costa Rica, tuvo como objetivo determinar las prácticas y actitudes del farmacéutico, ya que tiene uno de los mayores responsabilidades en el ámbito de salud, la producción, dispensación, elaboración, entre otras acciones relacionada a los medicamentos, por eso, los farmacéuticos necesitan en muchos casos una Guía que los oriente para propiciar conceptos, normas, procedimientos, instrucciones, explicaciones, recomendaciones y muchos otros aportes que puedan ayudar al accionar de los profesionales de la medicación, para lograr la elaboración de un producto seguro y eficaz.

**Ortiz, A. (2019)** en su trabajo Prácticas socialmente responsables desde la perspectiva del

cliente interno: caso distribuidor farmacéutica. Universidad Casa Grande. Facultad de Administración y Ciencias Políticas, tuvo como objetivo describir las prácticas de responsabilidad social en la gestión del talento humano en una distribuidora farmacéutica ecuatoriana. La investigación es mixta, su alcance es exploratorio y descriptivo. Las técnicas de recolección fueron el análisis documental, entrevistas y encuestas aplicadas a trabajadores. Entre los resultados se incluyen las diferentes prácticas de responsabilidad que fomenta la empresa y la percepción de los colaboradores internos con respecto a las mismas, las cuales concuerdan con lo que reporta y comunica la empresa. Se concluye que las prácticas de responsabilidad social y el modelo de gestión que posee la empresa, le ha permitido retener y fomentar una cultura organizacional muy fuerte en sus colaboradores.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas.**

#### **2.2.1.1. Experiencia Profesional.**

Es el conjunto de información que los profesionales adquieren sobre un tema determinado, llamado conocimiento. El nivel de conocimiento sobre la información obtenida por la población puede medirse con precisión y luego compararse. (Roy et al., 2020). Las herramientas utilizadas son adecuadas para las personas involucradas. Como datos cuantitativos, destaca preguntas cerradas (sí/no o opción múltiple) y comparaciones estadísticas entre dos lugares o períodos. Además, los criterios de evaluación fueron prevalencia, incidencia, tasas de respuesta por grupo y comparación (Arone, Y. 2021).

La práctica es el comportamiento real que las personas realizan en una situación, en el entorno en el que se encuentran. Podemos decir entonces la aplicación de esta en las inducciones ya que esta es la forma en que se le prepara en los procedimientos establecidos, la observación es el hecho inmediato que el observador ve. Nos reunimos a menudo en salud y rara vez en epidemiología. Los indicadores de resultados medibles son solo un reflejo de esto. Los datos cualitativos son entrevistas, interrogatorios y, cuando sea posible, observaciones directas. Los datos cuantitativos, en cambio, se miden indirectamente: ya sea hablando (lo que digo que hago) o el resultado de la práctica (consumición, enfermedad, muerte, etc.). (Zhang et al., 2020)

#### **2.2.1.2. Características Sociodemográficas:**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), Los determinantes sociales de la salud se definen como el entorno en el que las personas tienen un ciclo de vida, incluido la salud, es decir, teniendo en

cuenta todos los factores sociales, económicos, políticos, culturales y ambientales. Estas situaciones siguen un patrón que se deriva de la asignación de dinero, poder y recursos en todos los niveles institucionales, que a su vez depende de las políticas adoptadas. (OPS, 2009). Además de sustentar las desigualdades que se observan en determinadas poblaciones, la mayor carga derivada de ello es la morbimortalidad de la población. Por lo tanto, el estudio de estas características socioeconómicas tiene implicaciones importantes en la prevención de enfermedades. Este tema ha cobrado tanta importancia a nivel mundial que se han tomado diversas acciones o medidas para eliminar las desigualdades socioeconómicas con el fin de reducir su impacto en la población. (Ortiz, R. 2016)

En este método demográfico dinámico, el conocimiento básico de la población se resuelve clasificando a la población según variables humanas. Para las Naciones Unidas, es extremadamente importante incluir el género, la edad, el estado civil, el lugar de nacimiento, la nacionalidad, el idioma, el nivel de educación, las características económicas y la base de datos de la tasa de fecundidad de las mujeres de la población en estas variables, especialmente los conceptos básicos de estadística, ya sea en población total, variedad por edades, ubicación etc. y dinámicos (traslación de la población, % de crecimiento, entre otros). (Arone, Y. 2021)

- **Edad:** El tiempo desde el nacimiento hasta el presente o un momento determinado. Real Academia Española.
- **Sexo:** Es el género, las diferencias biológicas y genéticas las que dividen a los humanos en mujeres o hombres, con diferencias básicamente identificables, y existen en los genitales y el sistema reproductivo.
- **Estado civil:** Se refiere a una situación de persona jurídica en la que se descubre a una persona física o no tiene relación con otra persona física, en cuyo caso se establece un vínculo vinculante legalmente establecido sin familiares o relaciones similares.

### 2.2.1.3. Actitud del personal

Las personas se ven afectadas por una serie de factores internos en el trabajo y en las organizaciones, tales como sentimientos, emociones, cogniciones y actitudes. En cuanto a las actitudes de los empleados hacia el trabajo, sus discusiones en el lugar de trabajo son un aspecto importante de su necesidad de mejorar la eficiencia y la productividad a medida que enfrentan nuevos desafíos.

Las actitudes son sentimientos y suposiciones que determinan en gran medida cómo los empleados perciben su entorno, su compromiso con las acciones esperadas y, en última instancia, cómo se comportan, con efectos tanto positivos como negativos, por ejemplo, las actitudes hacia el trabajo nos hacen Ser capaces de predecir el comportamiento constructivo se refleja en empleados satisfechos. (Avendaño, D., Estrada, M. y Rodríguez, I. (2018).

La medición de las actitudes ha sido controvertida porque es difícil de medir hasta cierto punto, dado que el comportamiento humano a veces es impredecible, pero se han creado modelos que tienen implicaciones en este campo de las actitudes. (Apaza, L. 2019).

## **2.2.2. Corticosteroides en enfermedad por COVID-19.**

### **2.2.2.1 Corticosteroides.**

Son hormonas esteroides obtenidas de las glándulas suprarrenales y son esenciales para la transformación química de los azúcares, grasas y proteínas, que se activan a respuestas inflamatorias e intervienen en los procesos inmunitarios, muy utilizados en estas diversas enfermedades. (Bazán, C., & Huaroto, L. 2020.). Estos glucocorticoides (glucocorticoides, corticosteroides y corticosteroides) se han utilizado durante sesenta años, por estas propiedades los convierten en un tratamiento amplio y eficaz para una variedad de molestias, incluidas las enfermedades inmunitarias e inflamatorias, el lupus eritematoso sistémico, la vasculitis sistémica, el asma y la enfermedad pulmonar obstructiva crónica. Dolor, prevención de la inflamación tras cirugía de cabeza y cuello, evitación del rechazo tras trasplante (Bazán, C., & Huaroto, L. 2020.)

Posteriormente, Edward Kendall, PhD en química y bioquímico jefe de la Clínica Mayo, y Tadeusz Reichstein, químico farmacéutico y profesor de la Universidad Balzar. Se estudió las glándulas suprarrenales por separado. Aislaron la cortisona de las glándulas de las vacas en 1935, lo que ayudó mucho a la investigación posterior de Han Xiang (Rodríguez G, Espinoza R. 2016). Intentar producir niveles industriales de cortisona a partir de glándulas suprarrenales bovinas en el laboratorio es demasiado pasivo, ya que se necesitarían 1000 kg de glándulas para ingerir al menos 25 gramos de la hormona y el costo sería demasiado alto para cumplir con las expectativas de la enfermedad de Dixon. (Rodríguez G, Espinoza R. 2016)

### **2.2.2.2. Antecedentes:**

Los corticosteroides probablemente comenzaron hace 150 años, en 1843, cuando el médico británico Thomas Addison fue el primero en explicar los siguientes síntomas de insuficiencia suprarrenal en varios pacientes: muerte. Las autopsias de los pacientes confirmaron ciertos cambios en las glándulas suprarrenales, y se cree que las sustancias compatibles con estas glándulas están presentes y, cuando se producen en pequeñas cantidades, causan síntomas clínicos. Estos hallazgos provocaron años de investigación que condujeron a la definición de epinefrina y cortisol después de la muerte de Addison y en la década de 1850, y la explicación de la aldosterona en 1929. En 1925, el reumatólogo estadounidense Phillip S. Hench propuso y analizó la apatía y la hipotensión en pacientes con artritis

reumatoide (AR) y enfermedad de Addison, y no encontró ninguna anomalía en la autopsia. (Chuquipoma, F. 2020).

En 1937, la industria de medicamentos intentó reproducir cortisona semisintética a partir de ácido desoxicólico bovino, pero el valor económico aún era demasiado alto y el producto, aunque ineficaz, era difícil de vender ampliamente. Durante ciertos años, se aisló un núcleo de cortisona con dos radicales libres (cetona en 11 e hidroxilo en la posición 17) y se descubrió que una fuente externa (ñame mexicano) producía una molécula industrialmente efectiva. En base a toda la información obtenida previamente, la experiencia adquirida en experimentos con animales de experimentación se estableció una correlación entre la respuesta al estrés y el eje hipotalámico (glándula pituitaria suprarrenal). Asimismo, durante estos años, Hans Selye explicó y diferenció algunos tipos de corticoides como los glucocorticoides y los mineralocorticoides en 1940. (Bazán, C., & Huaroto, L. 2020.)

### **2.2.2.3. Mecanismo de acción de los corticoides.**

Los corticoides son sustancias con diversos efectos biológicos, el más importante de los cuales es un efecto antiinflamatorio. Actúa sobre las células sanguíneas e interfiere en el metabolismo óseo. Es importante decir que pueden actuar de forma directa o específica e indirecta o inespecífica. Directamente a través de la síntesis de enzimas hepáticas, indirectamente a través del bloqueo de la glucosa o del catabolismo proteico (Tirapegui, F., Díaz, O., & Saldías, F. 2018). Cabe mencionar que la participación de los corticoides en los glóbulos rojos puede conducir a un aumento de granulocitos, aumento de plaquetas, aumento del número de glóbulos rojos y disminución de linfocitos, mientras que la disminución de linfocitos T es mayor, pero cuando se toman altas dosis de glucocorticoides los linfocitos B disminuyen. La amplitud es más obvia. Uno de los corticosteroides es inhibir los fibroblastos, evitando así la formación de colágeno, por lo que el fenómeno de cicatrización de las heridas será inhibido por los corticosteroides. (Salinas, M. 2020).

### **2.2.2.3. Corticosteroides para el tratamiento de COVID 19**

Hidroxiclороquina, lopinavir/ritonavir, tocilizumab, etc. carecen de eficacia. Y los resultados del plasma de convalecientes fueron tan cuestionables que incluso llevó a un comité de expertos de los Institutos Nacionales de Salud (INS) a emitir un dictamen en contra de su recomendación de uso. En la referencia de JAMA, tres ensayos clínicos, incluido el ensayo mencionado anteriormente, y un metanálisis del uso de esteroides en pacientes con COVID-19 en estado crítico sugieren que los corticosteroides benefician la mortalidad a los 28 días en pacientes con COVID-19 en estado crítico.

Sin mencionar que los beneficios de los corticosteroides en pacientes en estado crítico y la ventilación mecánica son evidentes a partir de un resumen de la información disponible, y hay mucho al respecto en los datos publicados. (Tirapegui, F., Díaz, O. y Saldías, F. 2018).

Las investigaciones sobre corticosteroides en COVID-19 se mantiene en el tiempo, y quizás la duda más pertinente a pesar de los datos, es si los beneficios dados por la dexametasona son solo exclusivos o se aplican a todos los corticosteroides, aunque los datos publicados actualmente solo respaldan el uso de dexametasona. Otras observaciones, como duración óptima de la terapia con esteroides, pacientes no críticos que se benefician de esta terapia o baja demanda de oxígeno, pacientes que no necesitan oxígeno, o más tratamiento si no responden o empeoran en una segunda condición Exceso de corticoides (Salinas, M. 2020).

### 2.3. Marco conceptual

**Actitud:** La forma de ser de una persona que está dispuesta a comportarse o actuar. (Castilla, I. 2018).

**Bioseguridad:** Conjunto mínimo de medidas para reducir o eliminar los riesgos para las personas, las comunidades y el medio ambiente. (Castilla, I. 2018).

**Capacitación:** Es un proceso educativo estratégico aplicado de manera organizada y sistemática en el que se adquieren o desarrollan conocimientos relacionados con el trabajo y habilidades específicas, y se modifican las percepciones sobre diversos aspectos de una organización, puesto o ambiente de trabajo. (Castilla, I. 2018).

**Conocimiento:** Conjunto de datos o noticias relacionadas con algo, especialmente un conjunto de conocimientos sobre un tema o ciencia específica. (Bazán, C. & Huaroto, L. 2020)

**Reacciones adversas:** Las reacciones adversas son leves, moderadas o graves y pueden tener una causa diferente al fármaco o la terapia utilizada. También llamado evento adverso. (Espíritu, E. 2021).

**Efecto intencionado:** Cualquier efecto no intencionado de un medicamento que ocurre en dosis normales. (Ferrández, O. et al 2019).

**Glucocorticoides:** Altamente antiinflamatorios e inmunosupresores. (Bazán, C. & Huaroto, L. 2020)

**Incorporación:** es el proceso de presentación de la empresa a los nuevos empleados para ayudarlos a instalarse en el entorno laboral y tener un comienzo productivo. (García, A. 2020).

**Individuo sano:** Persona cuyos signos vitales muestran valores normales. (Ferrández, O. et al 2019).

**Planta Medicinal:** Toda especie vegetal que contenga sustancias susceptibles de ser utilizadas con fines terapéuticos. (Maldonado, C., Paniagua, N., Bussmann, R., Zenteno, F. & Fuentes, A. 2020).

**Practicar:** Hacer o realizar una actividad de forma continua según normas. (Ferrández, O., Casañ, B., Grau, S., Louro, J., Salas, E., Castells, X., & Sala, M. 2019).

**PRM:** aquellas condiciones que causan o pueden causar resultados adversos relacionados con las drogas durante el uso de drogas. (Ferrández, O., Casañ, B., Grau, S., Louro, J., Salas, E., Castells, X., & Sala, M. (2019).

## **2.4. Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

La relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022, presenta una correlación positiva alta.

### **2.4.2. Hipótesis específica**

La relación entre las practicas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022, es alta.

La relación entre las practicas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022, es alta.

La relación entre las practicas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención al usuario de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022, es alta.

## 2.5. Operacionalización de variables e indicadores

**Tabla 1**

Operacionalización de variables e indicadores

Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicador
<b>Variable 1:</b> Prácticas del personal	La práctica es el comportamiento real (actitud) que las personas realizan en una situación, en el entorno en el que se encuentran según su estado sociodemográfico y la información por su experiencia que los profesionales adquieren sobre un tema determinado. (Roy et al., 2020).	Características Sociodemográficas	Edad
			Genero
		Experiencia profesional	Nivel académico
			Tiempo de trabajo
<b>Variable 2:</b> Corticosteroides	Son fármacos con elevada acción antiinflamatoria e inmunosupresora, la OMS recomienda administrar corticosteroides (dispensación y la forma de atención), por vía oral o intravenosa para tratar solo a pacientes graves o críticos de COVID-19, según su conocimiento. (Tobler, L. 2022)	Grado de Actitud	Inducción
			Capacitaciones
		Grado de Actitud	Conocimiento de procedimientos
<b>Variable 2:</b> Corticosteroides	Son fármacos con elevada acción antiinflamatoria e inmunosupresora, la OMS recomienda administrar corticosteroides (dispensación y la forma de atención), por vía oral o intravenosa para tratar solo a pacientes graves o críticos de COVID-19, según su conocimiento. (Tobler, L. 2022)	Grado de Conocimiento	Importancia de salud
			Protocolo de atención
			Atención a reclamos
		Nivel de Dispensación	Aceptación al marco legal
			Indicaciones
		Forma de Atención al usuario	RAM
Tratamiento la primera etapa de la enfermedad por COVID 19			
Tratamiento la segunda etapa de la enfermedad por COVID 19			
Forma de Atención al usuario	Presentación del personal	Con receta	
		Promueve su uso racional	
		Informa y orienta sobre otros tratamientos	
Forma de Atención al usuario	Presentación del personal	Participa en programas de promoción y protección de la salud	
		Participa en acciones de farmacovigilancia	

Fuente Propia

## **Capítulo III: Metodología**

### **3.1. Tipo y nivel de investigación**

El estudio es descriptivo de correlación simple porque “un fenómeno está sucediendo y su objetivo es describir las condiciones en que ocurre” (Ocegueda Mercado, 2012). Asimismo, como mencionan Hernández y Mendoza (2019), cuenta con métodos cuantitativos, y la investigación es de cantidad, por lo que su principal medio es la medición y el cálculo, por lo que medirán variables en términos de magnitud y aplicarán métodos. Por otro lado, según los autores Hernández, Fernández, y Baptista (2018), tiene un diseño no experimental que nos permite acercarnos a resultados hipotéticos presentados como “verdaderos” y por tanto tiene mayor validez externa (combinando los resultados con Posibilidad de generalización a otras personas y situaciones comunes)

### **3.2. Descripción del método y diseño**

Los estudios transversales y descriptivos, como mencionan Hernández Sampieri y Mendoza (2008), están diseñados para recolectar información en un momento único determinado (Liu, 2008 y Tucker, 2004). El objetivo de la aplicación es explicar las variables y analizar los efectos e interacciones en un momento dado, así como algunos eventos ocurridos, que describirán la “Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas durante la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate Marzo 2022”. El diseño del estudio fue no experimental ya que se limitó a observaciones más que a intervenciones y variables directas.

### **3.3. Población y muestra**

#### **3.4.1. Población**

La población en donde se realizará el estudio está compuesta por 135 personal de oficinas farmacéuticas de la localidad de Salamanca.

#### **3.4.2. Muestra**

Es el valor estadístico de nuestro estudio que se obtiene a través de la fórmula estadística para población finita, que da como resultado 100.

Donde:

n= Tamaño de la muestra

Z = nivel de confianza (95%) Z= 1,96

p = Variabilidad positiva (50%=0,5)

q = Variabilidad negativa (50%=0,5)

N = Población (135 personas)

E = Margen de error (5% = 0,05)

Cálculo de la muestra:

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5) \cdot (135)}{(0,05)^2 \cdot (135 - 1) + (1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$

$$= \frac{(3,8416) \cdot (0,25) \cdot (135)}{(0,0025)(134) + (3,8416) \cdot (0,25)}$$

$$= \frac{1310,946}{3,41 + 0,9604}$$

$$= \frac{1310,946}{4,3704}$$

$$= 100,1$$

$$= 100 \text{ personal}$$

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1 Técnica**

La técnica que se utilizará en esta investigación es la encuesta, que consiste en recopilar datos en situaciones y poblaciones específicas. López-Roldan y Fachelli (2015), esto es especialmente en la investigación cuantitativa, especialmente en los métodos realizados a través de métodos de encuesta. (p.31).

#### **3.4.2 Instrumento**

Por consiguiente, la herramienta utilizada en este estudio es un cuestionario. Asimismo, López-Roldán et al. (2015) hace referencia y menciona que de cada indicador construiremos algunos elementos u oraciones para decirnos cómo elaborar, pregunta del cuestionario. (p.32).

#### **3.4.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos**

Cualquier herramienta de medición debe ser empírica y conceptualmente sólida. Para probar esto, los investigadores expertos deben demostrar qué tan bien la herramienta mide las variables

estudiadas. Esto se conoce como validación de herramientas y lo realizan expertos en el campo. La validación demuestra la eficacia de la herramienta, o qué tan bien afirma ser medida por las variables estudiadas. Además, las herramientas de medición deben tener un alto nivel de potencia; esto se llama implementación de potencia en herramientas de medición aplicadas. Hacerse ciertas preguntas sobre la potencia le permite determinar si una medida es válida. Si la medida es válida, entonces la medida es lo que dice ser. Si no es válido, entonces la medida es completamente incorrecta. Las opiniones de los expertos determinan la validez de cualquier herramienta utilizada, ya que comúnmente se utilizan cuestionarios para medir el poder. “Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas durante la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate Marzo 2022” obtuvo un valor del 80%; se infiere que lo anterior El instrumento mencionado tiene muy buena validez, y los resultados se muestran en la Tabla 2.

**Tabla N° 2.**

Nivel de validez de los cuestionarios, según el tipo de expertos

EXPERTOS	Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas		Atención de corticosteroides de acción sistémica	
	Puntaje	%	Puntaje	%
Churango Valdez Javier	80.5	80 %	80.5	80 %
Montellanos Cabrera Henry	80.4	80 %	80.4	80 %
Huamán Gutiérrez Jorge	80.3	80 %	80.3	80 %
<b>Promedio de valoración</b>	<b>80.4</b>	<b>80 %</b>	<b>80.4</b>	<b>80 %</b>

*Fuente. Instrumentos de opinión de expertos (Ver anexos) La tabla describe la validez de los cuestionarios*

#### 3.4.4. Prueba de confiabilidad del Cuestionario “Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas”

Para medir el nivel de confiabilidad del instrumento de medición de la variable 1: “Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas”, se recurrió a la prueba estadística Alfa de Cronbach; cuyo resultado fue:

**Tabla N° 3.**

Estadísticos de fiabilidad del instrumento “Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas”

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N° de elementos</i>
0,753	21

George y Mallery (2003), la siguiente sugerencia se sugiere para evaluar el coeficiente alfa de Cronbach porque nos ayuda a medir la confiabilidad de una escala de medición, a la que se le asigna un valor y también es una herramienta de medición:

**Tabla N°4.**

Evaluación del coeficiente  $\alpha$  de Cronbach

<i>Valor</i>	<i>Instrumento de medición</i>
> 0,9	es excelente
Entre 0,8 y 0,9	es bueno
Entre 0,7 y 0,8	es aceptable
Entre 0,6 y 0,7	es cuestionable
Entre 0,5 y 0,6	es pobre
< 0,5	es inaceptable

Fuente. George y Mallery (2003)

De acuerdo a los resultados del análisis de fiabilidad, donde arrojó un valor de 0,753 y según lo manifestado por George y Mallery (2003), se determinó que el instrumento de medición constituido por 21 ítems y aplicado a una muestra piloto de 15 personas sobre “Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas”, en la enfermedad del COVID-19 en la localidad de Salamanca Marzo – 2022, es aceptable.

### 3.4.5. Prueba de confiabilidad del Cuestionario “Atención de corticosteroides de acción sistémica”

Para medir el nivel de confiabilidad del instrumento de medición de la variable 2: “Atención de corticosteroides de acción sistémica”, se recurrió a la prueba estadística Alfa de Cronbach; cuyo resultado fue:

**Tabla N°5.**

Estadísticos de fiabilidad del instrumento “Atención de corticosteroides de acción sistémica”

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N° de elementos</i>
0,712	21

George y Mallery (2003), la siguiente sugerencia se sugiere para evaluar el coeficiente alfa de Cronbach porque nos ayuda a medir la confiabilidad de una escala de medición, a la que se le asigna un valor y también es una herramienta de medición:

**Tabla N°6.**  
Evaluación del coeficiente de  $\alpha$  de Cronbach

<i>Valor</i>	<i>Instrumento de medición</i>
<b>&gt; 0,9</b>	es excelente
<b>Entre 0,8 y 0,9</b>	es bueno
<b>Entre 0,7 y 0,8</b>	es aceptable
<b>Entre 0,6 y 0,7</b>	es cuestionable
<b>Entre 0,5 y 0,6</b>	es pobre
<b>&lt; 0,5</b>	es inaceptable

Fuente. George y Mallery (2003)

De acuerdo a los resultados del análisis de fiabilidad, donde arrojó un valor de 0,712 y según lo manifestado por George y Mallery (2003), se determinó que el instrumento de medición constituido por 21 ítems y aplicado a una muestra piloto de 15 personas con “Atención de corticosteroides de acción sistémica” en la enfermedad del COVID-19 en la localidad de Salamanca - Ate Marzo 2022, es aceptable.

### **3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.**

Se desarrollarán herramientas de medición de variables, y luego se recolectará información de 100 personas, se les consultará y responderán preguntas sobre múltiples alternativas relacionadas con las variables estudiadas. Posteriormente, los datos recolectados serán procesados a través de Excel y el programa estadístico SPSS 23, y los resultados serán analizados e interpretados. En estadística descriptiva se utilizará la distribución de frecuencia de las variables y sus dimensiones mostradas en el gráfico estadístico, y se utilizará el contraste de hipótesis.

## Capítulo IV: Presentación y análisis de los resultados

### 4.1. Presentación de resultados

El análisis brindado está relacionado con las variables de investigación en prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y atención de corticosteroides de acción sistémica, en la enfermedad del COVID-19 en la localidad de Salamanca Marzo – 2022. Por otro lado, los datos descritos, fueron considerados para identificar la relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y atención de corticosteroides de acción sistémica. Para lograr entender los resultados, se realizó un análisis por pregunta del cuestionario, al personal o dependiente, seguido de un análisis por dimensión a través de tablas y figuras:

#### I. DIMENSION: CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Tabla 7

Edad

		Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
<b>Valido</b>	20 a 35	80	80.0	80	80
	36 a 50	15	15.0	15	15
	51 a 60	5	5	5	5
		100	100	100	

Fuente: "Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate Marzo 2022"

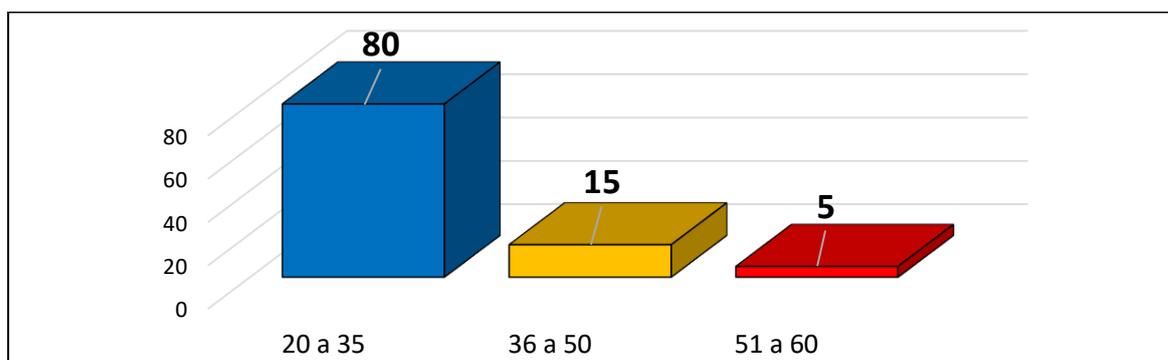


Figura N°1. Edad.

Fuente: Elaborado por los autores

#### Interpretación:

Luego de aplicar el cuestionario a la muestra de 100 dependientes o personal de oficina farmacéutica, se obtuvo:

- 80 (80%) dependientes tienen la edad de 20 a 35 años.
- 15 (15%) dependientes tienen la edad de 36 a 50 años.
- 5 (5%) dependientes tienen la edad de 51 a 60 años

Tabla 8  
Genero

		Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
<b>Valido</b>	Masculino	26	26.0	26	26
	Femenino	74	74.0	74	74
		100	100	100	

Fuente: "Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate Marzo 2022"

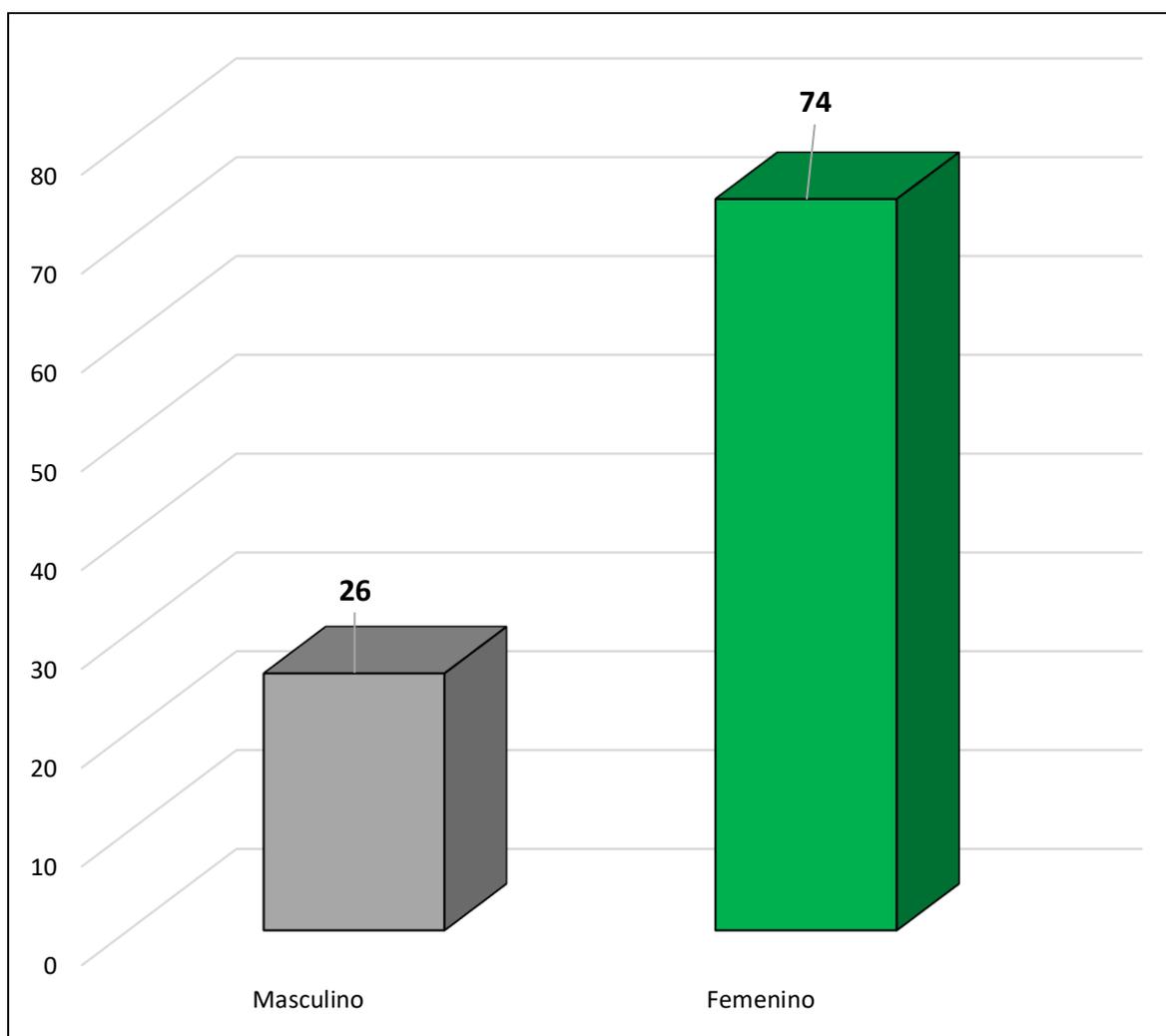


Figura N°2. Genero.

Fuente: Elaborado por los autores

### Interpretación:

Luego de aplicar el cuestionario a la muestra de 100 usuarios, se obtuvo:

- 26 (26%) dependientes son del género masculino.
- 74 (74%) dependientes son del género femenino.

Tabla 9  
Nivel académico del personal de farmacias

		Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
<b>Valido</b>	Técnico	26	26.0	26	26
	Titulado	74	74.0	74	74
		100	100	100	

Fuente: "Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate Marzo 2022"

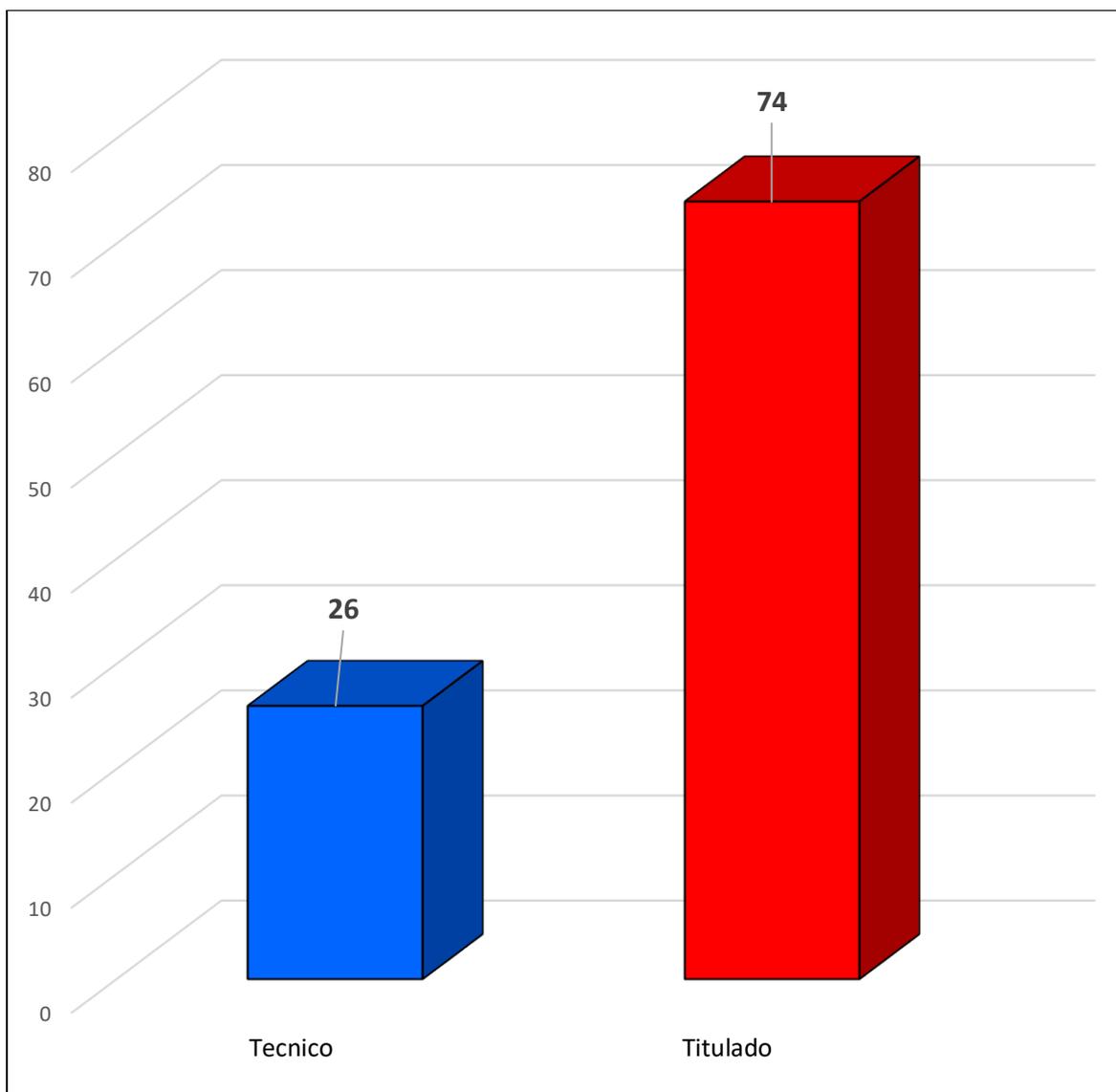


Figura N°3. Nivel académico.

Fuente: Elaborado por los autores

### Interpretación:

Luego de aplicar el cuestionario a la muestra de 100 dependientes, se obtuvo:

- 26 (26%) dependientes su nivel académico es técnico.
- 74 (74%) dependientes su nivel académico es titulado.

## II. DIMENSION: EXPERIENCIA PROFESIONAL

Tabla 10

Según la dimensión experiencia profesional

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
<b>Exigencia experiencia profesional mínima de un año</b>	Siempre	38	38.0%	38%	38%
	Frecuentemente	12	12.0%	12%	12%
	Algunas veces	45	45.0%	45%	45%
	Nunca	5	5.0%	5%	5%
<b>Inducción como personal nuevo</b>	Siempre	58	58.0%	58%	58%
	Frecuentemente	13	13.0%	13%	13%
	Algunas veces	26	26.0%	26%	26%
	Nunca	3	3.0%	3%	3%
<b>Capacitaciones según cronograma establecido</b>	Siempre	29	29.0%	29%	29%
	Frecuentemente	29	29.0%	29%	29%
	Algunas veces	34	34.0%	34%	34%
	Nunca	8	8.0%	8%	8%
<b>Personal para redactar o actualizar POES</b>	Siempre	13	13.0%	13%	13%
	Frecuentemente	45	45.0%	45%	45%
	Algunas veces	32	32.0%	32%	32%
	Nunca	10	10.0%	10%	10%

Fuente: "Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate Marzo 2022"

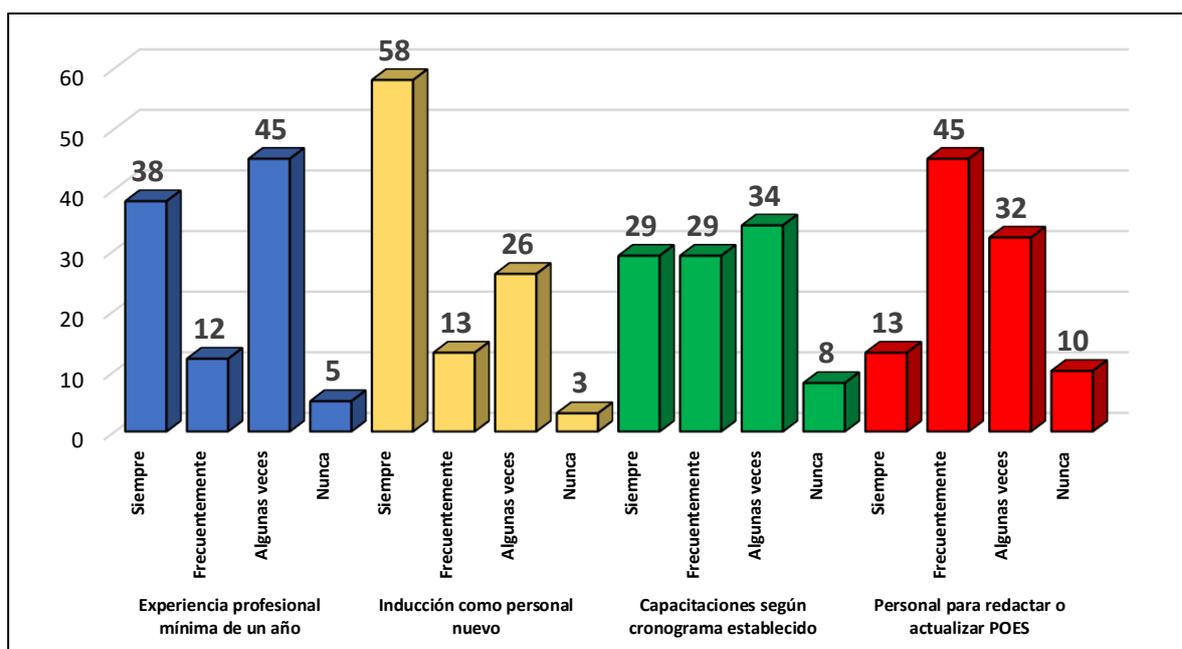


Figura N°4. Según la experiencia profesional.

Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:**

Luego de aplicar el cuestionario a la muestra de 100 dependientes, se obtuvo:

1. Experiencia profesional mínima de un año.

- 38 (38%) dependientes consideran siempre la experiencia profesional mínima un año
- 12 (12%) dependientes consideran frecuentemente la experiencia profesional mínima un año.
- 45 (45%) dependientes consideran a veces la experiencia profesional mínima un año.
- 5 (5%) dependientes consideran nunca la experiencia profesional mínima un año.

2. Inducción como personal nuevo.

- 58 (58%) dependientes consideran siempre la inducción como personal nuevo
- 13 (13%) dependientes consideran frecuentemente la inducción como personal nuevo.
- 26 (26%) dependientes consideran a veces la inducción como personal nuevo.
- 3 (3%) dependientes consideran nunca la inducción como personal nuevo.

3. Capacitaciones según un cronograma establecido

- 29 (29%) dependientes consideran siempre las capacitaciones según un cronograma establecido
- 29 (29%) dependientes consideran frecuentemente las capacitaciones según un cronograma establecido.
- 34 (34%) dependientes consideran a veces las capacitaciones según un cronograma establecido.
- 8 (8%) dependientes consideran nunca las capacitaciones según un cronograma establecido

4. El personal redacta o actualiza POES

- 13 (13%) dependientes consideran siempre el personal redacta o actualiza POES.
- 45 (45%) dependientes consideran frecuentemente el personal redacta o actualiza POES.
- 32 (32%) dependientes consideran a veces el personal redacta o actualiza POES.
- 10 (10%) dependientes consideran nunca el personal redacta o actualiza POES.

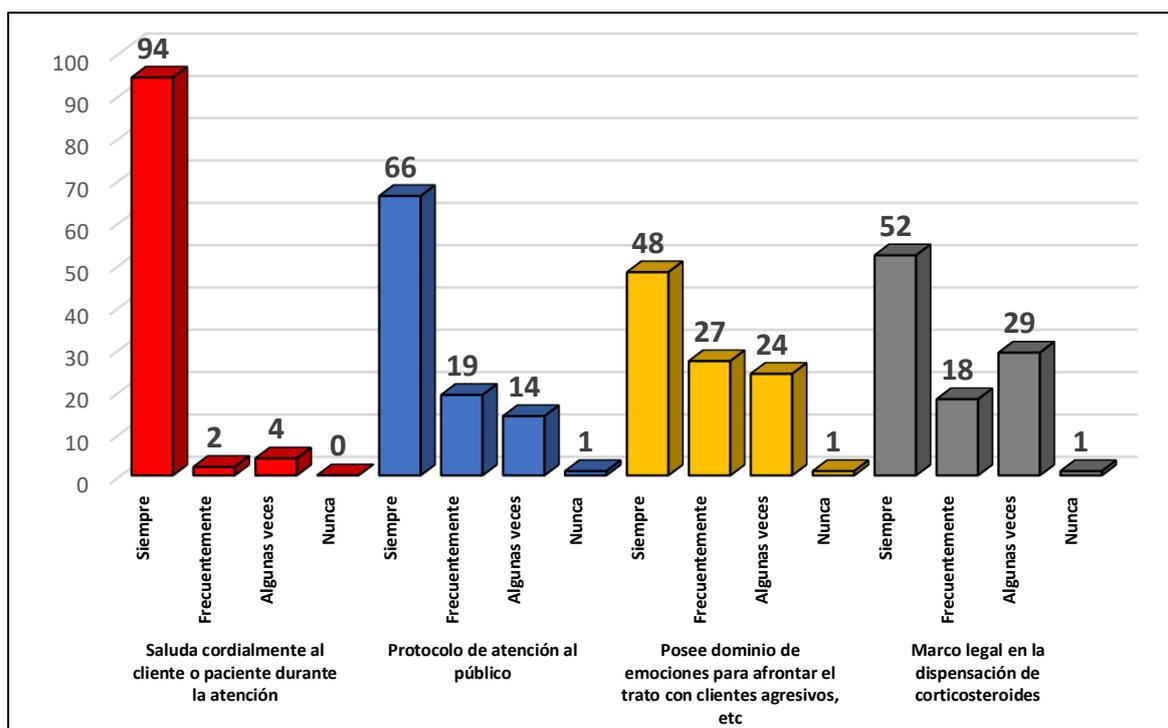
### III. DIMENSION: ACTITUD

**Tabla 11**

Según Dimensión Actitud

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
<b>Saluda cordialmente al cliente o paciente durante la atención</b>	Siempre	94	94.0%	94%	94%
	Frecuentemente	2	2.0%	2%	2%
	Algunas veces	4	4.0%	4%	4%
	Nunca	0	.0%	0%	0%
<b>Protocolo de atención al público</b>	Siempre	66	66.0%	66%	66%
	Frecuentemente	19	19.0%	19%	19%
	Algunas veces	14	14.0%	14%	14%
<b>Posee dominio de emociones para afrontar el trato con clientes agresivos u otros.</b>	Siempre	48	48.0%	48%	48%
	Frecuentemente	27	27.0%	27%	27%
	Algunas veces	24	24.0%	24%	24%
	Nunca	1	1.0%	1%	1%
<b>Marco legal en la dispensación de corticosteroides</b>	Siempre	52	52.0%	52%	52%
	Frecuentemente	18	18.0%	18%	18%
	Algunas veces	29	29.0%	29%	29%
	Nunca	1	1.0%	1%	1%

Fuente: "Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate Marzo 2022"



**Figura N°5.** Dimensión Actitud. Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:**

Luego de aplicar el cuestionario a la muestra de 100 dependientes, se obtuvo:

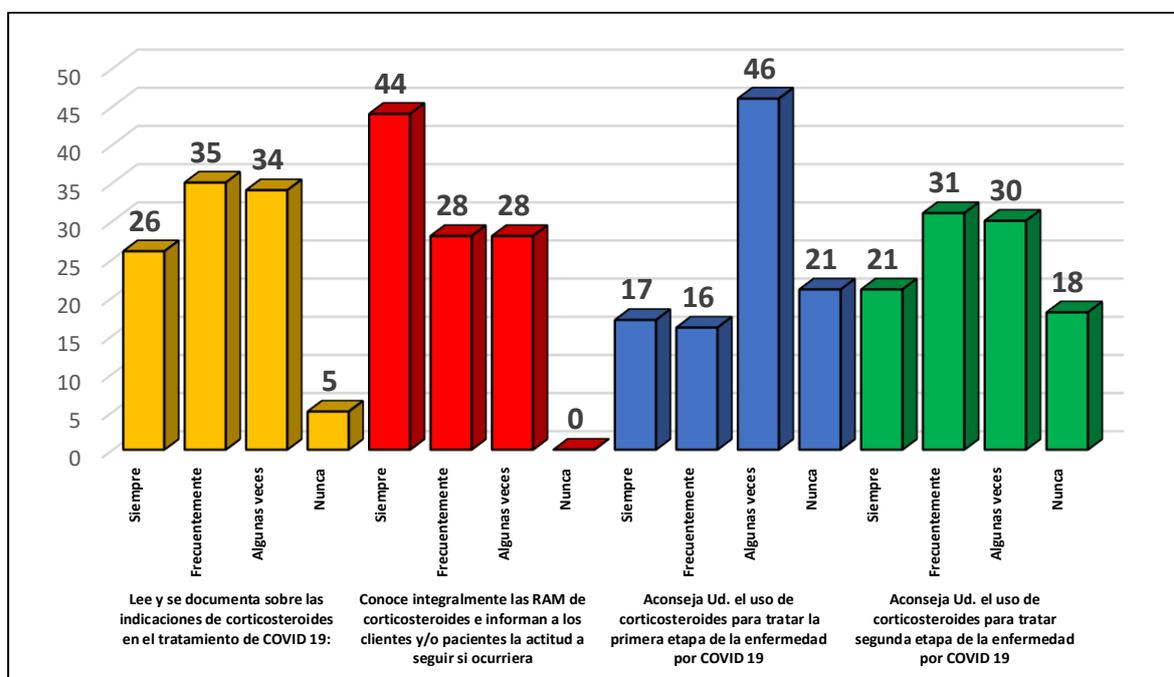
1. Saluda cordialmente al cliente o paciente durante la atención.
  - 94 (94%) dependientes siempre saludan cordialmente al cliente o paciente durante la atención.
  - 2 (2%) dependientes frecuentemente saludan cordialmente al cliente o paciente durante la atención.
  - 4 (4%) dependientes a veces saludan cordialmente al cliente o paciente durante la atención.
  - 0 (0%) dependientes nunca saludan cordialmente al cliente o paciente durante la atención.
2. Protocolo de atención al público:
  - 66 (66%) dependientes consideran siempre ejecutan protocolo de atención al público.
  - 19 (19%) dependientes consideran frecuentemente ejecutan protocolo de atención al público.
  - 14 (14%) dependientes consideran a veces ejecutan protocolo de atención al público.
  - 1 (1%) dependientes consideran nunca ejecutan protocolo de atención al público.
3. Posee dominio de emociones para afrontar el trato con clientes agresivos u otros:
  - 48 (48%) dependientes consideran siempre poseer dominio de emociones.
  - 27 (27%) dependientes consideran frecuentemente poseer dominio de emociones.
  - 24 (24%) dependientes consideran a veces poseer dominio de emociones.
  - 1 (1%) dependientes consideran nunca poseer dominio de emociones.
4. Marco legal en la dispensación de corticosteroides:
  - 52 (52%) dependientes consideran siempre cumple con el marco legal en la dispensación de corticosteroides.
  - 18 (18%) dependientes consideran frecuentemente cumple con el marco legal en la dispensación de corticosteroides.
  - 29 (29%) dependientes consideran a veces cumple con el marco legal en la dispensación de corticosteroides.
  - 1 (1%) dependientes consideran nunca cumple con el marco legal en la dispensación de corticosteroides.

#### IV. DIMENSION: CONOCIMIENTO

**Tabla 12**  
Según dimensión conocimiento

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
<b>Lee y se documenta sobre las indicaciones de corticosteroides en el tratamiento de COVID 19:</b>	Siempre	26	26.0%	26%	26%
	Frecuentemente	35	35.0%	35%	35%
	Algunas veces	34	34.0%	34%	34%
	Nunca	5	5.0%	5%	5%
<b>Conoce integralmente las RAM de corticosteroides e informan a los clientes</b>	Siempre	4	89.0%	89%	89%
	Frecuentemente	28	5.5%	5%	5%
	Algunas veces	28	5.5%	5%	5%
	Nunca	0	.0%	0%	0%
<b>Aconseja Ud. el uso de corticosteroides en la primera etapa de la enfermedad por COVID 19</b>	Siempre	17	17.0%	17%	17%
	Frecuentemente	16	16.0%	16%	16%
	Algunas veces	46	46.0%	46%	46%
	Nunca	21	21.0%	21%	21%
<b>Aconseja Ud. el uso de corticosteroides en la segunda etapa de la enfermedad por COVID 19</b>	Siempre	21	21.0%	21%	21%
	Frecuentemente	31	31.0%	31%	31%
	Algunas veces	30	30.0%	30%	30%
	Nunca	18	18.0%	18%	18%

Fuente: "Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate Marzo 2022"



**Figura N°6.** Según dimensión conocimiento.

Fuente: Elaborado por los autores

#### Interpretación:

Luego de aplicar el cuestionario a la muestra de 100 dependientes, se obtuvo:

1. Lee y se documenta sobre las indicaciones de corticosteroides en el tratamiento de COVID 19
  - 26 (26%) dependientes consideran siempre lee y documenta las indicaciones de corticosteroides en el tratamiento de COVID 19.
  - 35 (35%) dependientes frecuentemente lee y documenta las indicaciones de corticosteroides en el tratamiento de COVID 19.
  - 34 (34%) dependientes a veces lee y documenta las indicaciones de corticosteroides en el tratamiento de COVID 19.
  - 5 (5%) dependientes nunca lee y documenta las indicaciones de corticosteroides en el tratamiento de COVID 19.
2. Conoce integralmente las RAM de corticosteroides e informan a los clientes.
  - 44 (44%) dependientes siempre conocen integralmente las RAM de corticosteroides e informan a los clientes
  - 28 (28%) dependientes frecuentemente conocen integralmente las RAM de corticosteroides e informan a los clientes
  - 28 (28%) dependientes a veces conocen integralmente las RAM de corticosteroides e informan a los clientes
  - 0 (0%) dependientes nunca conocen integralmente las RAM de corticosteroides e informan a los clientes
3. Aconseja Ud. el uso de corticosteroides en la primera etapa de la enfermedad por COVID 19
  - 17 (17%) dependientes siempre aconseja el uso de corticosteroides en la primera etapa de la enfermedad por COVID 19
  - 16 (16%) dependientes frecuentemente aconseja el uso de corticosteroides en la primera etapa de la enfermedad por COVID 19
  - 46 (46%) dependientes a veces aconseja el uso de corticosteroides en la primera etapa de la enfermedad por COVID 19
  - 21 (21%) dependientes nunca aconseja el uso de corticosteroides en la primera etapa de la enfermedad por COVID 19
4. Aconseja Ud. el uso de corticosteroides en la segunda etapa de la enfermedad por COVID 19
  - 21 (21%) dependientes siempre aconseja el uso de corticosteroides en la segunda etapa de la enfermedad por COVID 19
  - 31 (31%) dependientes frecuentemente aconseja el uso de corticosteroides en la segunda etapa de la enfermedad por COVID 19
  - 30 (30%) dependientes a veces aconseja el uso de corticosteroides en la segunda etapa de la enfermedad por COVID 19
  - 18 (18%) dependientes nunca aconseja el uso de corticosteroides en la segunda etapa de la enfermedad por COVID 19

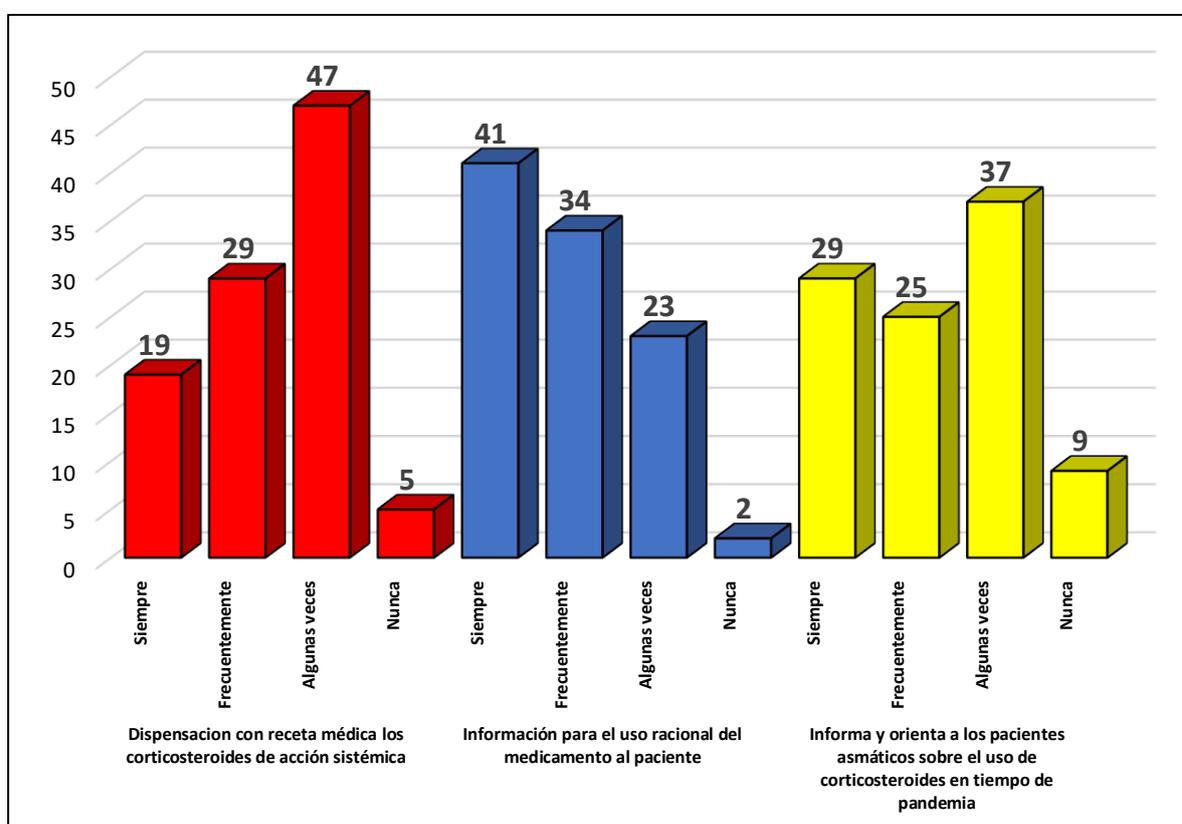
## V. DIMENSION: DISPENSACIÓN

**Tabla 13**

Según la dimensión dispensación

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
<b>Dispensación con receta médica los corticosteroides de acción sistémica</b>	Siempre	19	19.0%	19%	19%
	Frecuentemente	29	29.0%	29%	29%
	Algunas veces	47	47.0%	47%	47%
	Nunca	5	5.0%	5%	5%
<b>Información para el uso racional del medicamento al paciente</b>	Siempre	41	41.0%	41%	41%
	Frecuentemente	34	34.0%	34%	34%
	Algunas veces	23	23.0%	23%	23%
	Nunca	2	2.0%	2%	2%
<b>Informa y orienta a los pacientes asmáticos sobre el uso de corticosteroides en tiempo de pandemia</b>	Siempre	29	29.0%	29%	29%
	Frecuentemente	25	25.0%	25%	25%
	Algunas veces	37	37.0%	37%	37%
	Nunca	9	9.0%	9%	9%

Fuente: "Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate Marzo 2022"



**Figura N°7.** Según dimensión dispensación

Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:**

Luego de aplicar el cuestionario a la muestra de 100 dependientes, se obtuvo:

1. Dispensación con receta médica los corticosteroides de acción sistémica
  - 19 (19%) dependientes siempre dispensan con receta médica los corticosteroides de acción sistémica
  - 29 (29%) dependientes frecuentemente dispensan con receta médica los corticosteroides de acción sistémica
  - 47 (47%) dependientes a veces dispensan con receta médica los corticosteroides de acción sistémica
  - 5 (5%) dependientes nunca dispensan con receta médica los corticosteroides de acción sistémica
2. Información para el uso racional del medicamento al paciente
  - 41 (41%) dependientes siempre dispensan con receta médica los corticosteroides de acción sistémica
  - 34 (34%) dependientes frecuentemente dispensan con receta médica los corticosteroides de acción sistémica
  - 23 (23%) dependientes a veces dispensan con receta médica los corticosteroides de acción sistémica
  - 2 (2%) dependientes nunca dispensan con receta médica los corticosteroides de acción sistémica
3. Informa y orienta a los pacientes asmáticos sobre el uso de corticosteroides en tiempo de pandemia
  - 29 (29%) dependientes siempre informa y orienta a los pacientes asmáticos sobre el uso de corticosteroides en tiempo de pandemia
  - 25 (25%) dependientes frecuentemente informa y orienta a los pacientes asmáticos sobre el uso de corticosteroides en tiempo de pandemia
  - 37 (37%) dependientes a veces informa y orienta a los pacientes asmáticos sobre el uso de corticosteroides en tiempo de pandemia
  - 9 (9%) dependientes nunca informa y orienta a los pacientes asmáticos sobre el uso de corticosteroides en tiempo de pandemia

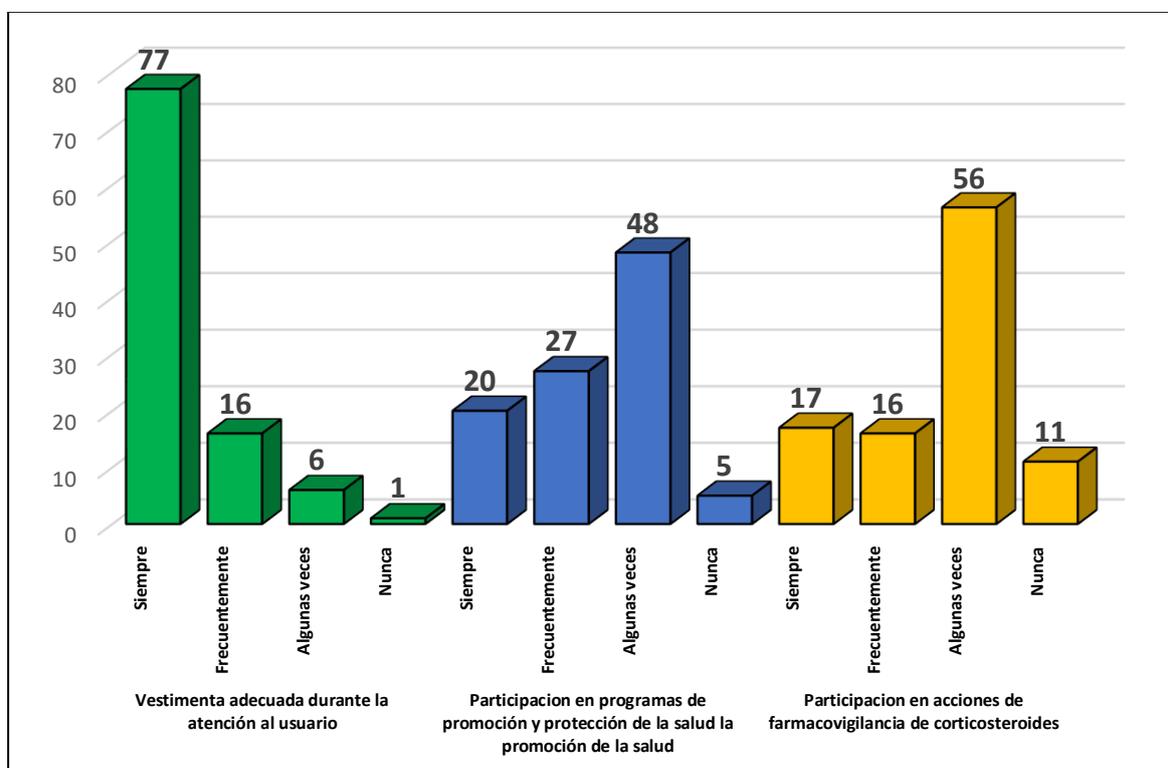
## VI. DIMENSION: ATENCION AL USUARIO

**Tabla 14**

Según la atención al usuario

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
<b>Vestimenta adecuada durante la atención al usuario</b>	Siempre	77	77.0%	77%	77%
	Frecuentemente	16	16.0%	16%	16%
	Algunas veces	6	6.0%	6%	6%
	Nunca	1	1.0%	1%	1%
<b>Participación en programas de promoción y protección de la salud la promoción de la salud</b>	Siempre	20	20.0%	20%	20%
	Frecuentemente	27	27.0%	27%	27%
	Algunas veces	48	48.0%	48%	48%
	Nunca	5	5.0%	5%	5%
<b>Participación en acciones de farmacovigilancia de corticosteroides</b>	Siempre	17	17.0%	17%	17%
	Frecuentemente	16	16.0%	16%	16%
	Algunas veces	56	56.0%	56%	56%
	Nunca	11	11.0%	11%	11%

Fuente: "Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate Marzo 2022"



**Figura N°8.** Según la atención al usuario

Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:**

Luego de aplicar el cuestionario a la muestra de 100 dependientes, se obtuvo:

1. Vestimenta adecuada durante la atención al usuario
  - 77 (77%) dependientes siempre usa vestimenta adecuada durante la atención al usuario.
  - 16 (16%) dependientes frecuentemente usa vestimenta adecuada durante la atención al usuario.
  - 6 (6%) dependientes a veces usa vestimenta adecuada durante la atención al usuario.
  - 1 (1%) dependientes nunca usa vestimenta adecuada durante la atención al usuario.
  
2. Participación en programas de promoción y protección de la salud la promoción de la salud
  - 20 (20%) dependientes siempre participan en programas de promoción y protección de la salud la promoción de la salud.
  - 27 (27%) dependientes frecuentemente participan en programas de promoción y protección de la salud la promoción de la salud.
  - 48 (48%) dependientes a veces participan en programas de promoción y protección de la salud la promoción de la salud.
  - 5 (5%) dependientes nunca participan en programas de promoción y protección de la salud la promoción de la salud.
  
3. Participación en acciones de farmacovigilancia de corticosteroides
  - 17 (17%) dependientes siempre participan en acciones de farmacovigilancia de corticosteroides
  - 16 (16%) dependientes frecuentemente participan en acciones de farmacovigilancia de corticosteroides
  - 56 (56%) dependientes a veces participan en acciones de farmacovigilancia de corticosteroides
  - 11 (11%) dependientes nunca participan en acciones de farmacovigilancia de corticosteroides

## 4.2. Prueba de Hipótesis General

### 4.2.1. Prueba de contrastación de hipótesis general:

En estadística, el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson es una medida matemática estadística de la correlación lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas. A la oposición de las medidas estadísticas de covarianza, la correlación de Pearson es autónoma a la escala en la que se evalúa las variantes.

Correctamente, podemos definir el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson como una guía que se puede utilizar para poder valorar el grado de correlación que existe entre estas dos variantes, siempre que sea cuantitativa y continua. Además del signo que indica la dirección de la relación, el valor de esta importante guía varía en el intervalo  $[-1,1]$ :

**Tabla 15**  
Tabla de correlación

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Karls Pearson

La relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022, presenta una correlación positiva alta.

a) Planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

H1: La relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022, presenta una correlación positiva alta.

Ho: La relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022, no presenta una correlación positiva alta

b) Para un nivel de significancia (Sig.), alfa < 0,05

c) El estadístico de prueba correlación de Pearson

$$r = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

d) Donde el recorrido del coeficiente de correlación muestral r:  $-1 < r < 1$

e) El resultado del coeficiente de correlación de Pearson en SPSS (v 23,0)

f) Dado que el nivel de significancia es igual a 0,001 y por tanto menor a 0,05; se rechaza la hipótesis nula

**Tabla 16**

Correlación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022.

Correlación		<i>Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas</i>	<i>Atención de corticosteroides</i>
Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas	Correlación de Pearson	1	0,8001 (**)
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	100	100
Atención de corticosteroides	Correlación de Pearson	0,8001 (**)	1
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	100	100

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

En la tabla 16, se muestra la existencia de una correlación positiva alta de 0,8001 entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca, con un nivel de confianza del 95% y 5% de probabilidad de error, por lo que se determina que existe una relación positiva moderada entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022.

### 4.3. Prueba de hipótesis específica.

#### 4.3.1. Prueba de hipótesis específica 1:

La relación entre las Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19, es alta.

a) Planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

H1: La relación entre las Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19, es alta.

Ho: La relación entre las Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19, no es alta.

b) Para un nivel de significancia (Sig.),  $\alpha < 0,05$

c) El estadístico de prueba correlación de Pearson

$$r = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

d) Donde el recorrido del coeficiente de correlación muestral  $r$ :  $-1 < r < 1$

e) Dado que el nivel de significancia es igual a 0,000 y por tanto menor a 0,05; se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 17**

Correlación entre las Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate.

Correlación		<i>Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas</i>	<i>Grado de conocimiento de corticosteroides</i>
Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas	Correlación de Pearson	1	0.7865 (**)
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	100	100
Grado de conocimiento de la atención de corticosteroides	Correlación de Pearson	0.7865 (**)	1
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	100	100

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

En la tabla 17, se muestra la existencia de una correlación positiva alta de 0,7865 entre las Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 ; encontrando un nivel de confianza del 95%, con un 5% de probabilidad de error, por lo que se determina que existe un alto nivel de correlación positiva

alta entre las Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19

#### 4.3.2. Prueba de hipótesis específica 2:

La relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19, es alta.

a) Planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

H1: La relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19, es alta.

Ho: La relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19, no es alta.

b) Para un nivel de significancia (Sig.), alfa < 0,05

c) El estadístico de prueba correlación de Pearson

$$r = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

d) Donde el recorrido del coeficiente de correlación muestral r:  $-1 < r < 1$

e) Dado que el nivel de significancia es igual a 0,001 y por tanto menor a 0,05; se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 18**

Correlación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19.

Correlación		<i>Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas</i>	<i>Nivel de dispensación de corticosteroides</i>
Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas	Correlación de Pearson	1	0.6979 (**)
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	100	100
Nivel de dispensación de corticosteroides	Correlación de Pearson	0.6979 (**)	1
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	100	100

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

En la tabla 18, se muestra la existencia de una correlación positiva moderada de 0,6979 entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 ; encontrando un nivel de confianza del 95% y 5% de

probabilidad de error, por lo que se determina que existe un moderado nivel de correlación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 .

#### 4.3.3. Prueba de hipótesis específica 3:

La relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19, es alta.

a) Planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

H1: La relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19, es alta.

Ho: La relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 , no es alta.

b) Para un nivel de significancia (Sig.), alfa < 0,05

c) El estadístico de prueba correlación de Pearson

$$r = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

d) Donde el recorrido del coeficiente de correlación muestral r:  $-1 < r < 1$

e) Dado que el nivel de significancia es igual a 0,001 y por tanto menor a 0,05; se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 19**

Correlación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19.

Correlación		<i>Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas</i>	<i>Forma de atención al usuario</i>
Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas	Correlación de Pearson	1	0.7771 (**)
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	100	100
Forma de atención al usuario	Correlación de Pearson	0.7771 (**)	1
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	100	100

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

En la tabla 19, se muestra la existencia de una correlación positiva alta de 0,7771 entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención de corticosteroides de acción sistémica

en enfermedad por COVID-19 ; encontrando un nivel de confianza del 95% y 5% de probabilidad de error, por lo que se determina que existe un alto nivel de correlación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19

#### **4.4. Discusión de los resultados**

Podemos decir a partir de los resultados encontrados la existencia de una correlación positiva alta de 0,8001 entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas durante la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca, la actitud del personal durante la atención de corticosteroides en las oficinas farmacéuticas dio como resultado “siempre”, el nivel de conocimiento sobre corticosteroides por parte del personal de las oficinas farmacéuticas es “frecuentemente”, luego de aplicar un cuestionario a una muestra de 100 dependientes se obtuvo que 80 (80%) dependientes tienen la edad de 20 a 35 años, 74 (74%) dependientes son del género femenino, 74 (74%) su nivel académico es titulado, 45 (45%) consideran a veces la experiencia profesional mínima un año, 58 (58%) consideran siempre la inducción como personal nuevo, 34 (34%) consideran a veces las capacitaciones según un cronograma establecido, 45 (45%) consideran frecuentemente el personal redacta o actualiza POES, 94 (94%) siempre saludan cordialmente al cliente o paciente durante la atención, 66 (66%) siempre ejecutan protocolo de atención al público, 48 (48%) siempre poseen dominio de emociones, 52 (52%) siempre cumple con el marco legal en la dispensación de corticosteroides, 35 (35%) frecuentemente lee y documenta las indicaciones de corticosteroides en el tratamiento de COVID 19, 44 (44%) siempre conocen integralmente las RAM de corticosteroides e informan a los clientes, 46 (46%) a veces aconseja el uso de corticosteroides en la primera etapa de la enfermedad por COVID 19, 31 (31%) frecuentemente aconseja el uso de corticosteroides en la segunda etapa de la enfermedad por COVID 19, 47 (47%) a veces dispensan con receta médica los corticosteroides de acción sistémica, 41 (41%) siempre dispensan con receta médica los corticosteroides de acción sistémica, 37 (37%) a veces informa y orienta a los pacientes asmáticos sobre el uso de corticosteroides en tiempo de pandemia, 77 (77%) siempre usa vestimenta adecuada durante la atención al usuario, 48 (48%) a veces participan en programas de promoción y protección de la salud la promoción de la salud, 56 (56%) a veces participan en acciones de farmacovigilancia de corticosteroides. Nuestro trabajo guarda relación con Atiz, B. & Luya, B. (2020) en su estudio de investigación Nivel de conocimiento y conducta del personal técnico de farmacia en el expendio del misoprostol en los establecimientos farmacéuticos del Distrito De Santa Anita, Lima 2020, al analizar las conductas adecuadas el 82% presento una buena conducta, en conclusión, este

estudio reporta que la mayor parte del personal que labora en los establecimientos farmacéuticos del distrito de San Anita presenta un buen nivel de conocimientos y conductas adecuadas sobre el expendio.

En lo que respecta a lo hallado, en nuestro trabajo aceptamos la hipótesis específica 1, que establece la existencia de una correlación positiva alta entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19, que 80 (80%) dependientes tienen la edad de 20 a 35 años, 74 (74%) dependientes son del género femenino, 74 (74%) su nivel académico es titulado, 6 (6%) a veces usa vestimenta adecuada durante la atención al usuario, 48 (48%) a veces participan en programas de promoción y protección de la salud la promoción de la salud, 56 (56%) a veces participan en acciones de farmacovigilancia de corticosteroides; contrasta con lo mencionado por Sema, E. (2021) en su estudio Dispensación de Analgésicos en Establecimientos Farmacéuticos en la Ciudad de Medellín, en el Año 2021, tuvo como objetivo identificar las prácticas que se realizan durante la dispensación de analgésicos, con edad promedio entre los 23 y los 34 años.

En lo que respecta a lo hallado, en nuestro trabajo aceptamos la hipótesis específica 2, que establece la existencia de una correlación positiva moderada entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19, 45 (45%) a veces la experiencia profesional mínima un año, 58 (58%) siempre la inducción como personal nuevo, 34 (34%) a veces las capacitaciones según un cronograma establecido, 45 (45%) frecuentemente el personal redacta o actualiza POES, 47 (47%) a veces dispensan con receta médica los corticosteroides de acción sistémica, 23 (23%) a veces dispensan con receta médica los corticosteroides de acción sistémica, 37 (37%) a veces informa y orienta a los pacientes asmáticos sobre el uso de corticosteroides en tiempo de pandemia, nuestro trabajo contrasta con lo hecho por Serna, E. (2021) en su estudio Dispensación de Analgésicos en Establecimientos Farmacéuticos en la Ciudad de Medellín, en el Año 2021 tuvo como objetivo identificar las prácticas que se realizan durante la dispensación de analgésicos, se identificó incumplimiento por parte del personal farmacéutico en las prácticas de dispensación de analgésicos como información incompleta, posibles efectos indeseados, dosis y la duración de la terapia.

Y por último, en lo que respecta a lo hallado, en nuestro trabajo aceptamos la hipótesis específica 3, que establece la existencia de una correlación positiva alta entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención al usuario de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19, 94 (94%) siempre saludan cordialmente al cliente o paciente durante la atención, 66 (66%) siempre ejecutan protocolo de atención al público, 48 (48%) siempre poseen dominio de emociones, 52 (52%) siempre cumple con el marco legal sobre dispensación, 35

(35%) frecuentemente lee y documenta las indicaciones por corticosteroides, 44 (44%) siempre conocen integralmente las RAM de corticosteroides e informan a los clientes, 46 (46%) a veces aconseja el uso de corticosteroides en la primera etapa por COVID 19, 31 (31%) frecuentemente aconseja el uso de corticosteroides en la segunda etapa por COVID 19, es así que nuestra investigación no guarda relación con Damián, M. y Malquichagua, Y. (2021) en su trabajo de investigación Conocimientos, Actitudes y prácticas del personal de las Oficinas Farmacéuticas Privadas sobre las Plantas Medicinales Antivirales en el Distrito de Ate. Lima y cuyo objetivo es determinar los conocimientos, actitudes y prácticas del personal de las oficinas farmacéuticas, aquí se concluye que el personal mostró conocimiento regular, actitud positiva y una práctica no adecuada hacia las plantas medicinales antivirales, además que Arone, Y. (2021) en su trabajo Conocimientos, actitudes y prácticas de medicamentos a base de hierbas durante la Covid-19 en oficinas farmacéuticas, distrito de Vitarte. Lima-2021, tuvo como objetivo determinar el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas sobre los medicamentos a base de hierbas, aquí se concluye que los hallazgos del estudio demostraron que se, tiene un nivel alto de conocimiento, actitudes positivas y prácticas responsables sobre los medicamentos

## Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones

### 5.1. Conclusiones

Podemos demostrar la existencia de una correlación positiva alta de 0,8001 entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022, con un nivel de confianza del 95% y 5% de probabilidad de error, por lo que se determina que existe una relación positiva alta entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022.

Además, se muestra la existencia de una correlación positiva alta de 0,7865 entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19; encontrando un nivel de confianza del 95%, con un 5% de probabilidad de error, por lo que se determina que existe un alto nivel de correlación positiva alta entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19.

Se muestra también la existencia de una correlación positiva moderada de 0,6979 entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19; encontrando un nivel de confianza del 95% y 5% de probabilidad de error, por lo que se determina que existe un moderado nivel de correlación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19.

Podemos decir, además, se muestra la existencia de una correlación positiva alta de 0,7771 entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19; encontrando un nivel de confianza del 95% y 5% de probabilidad de error, por lo que se determina que existe un alto nivel de correlación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19.

## **5.2. Recomendaciones**

Se recomienda realizar investigaciones específicas sobre las Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas en todo tipo de atenciones en diferentes estados sociales que afecten la salud pública.

Se recomienda evaluar mediante las características sociodemográficas del personal ya que esta influye en la atención en las oficinas farmacéuticas.

Se recomienda realizar más investigaciones sobre la manera de dispensar del medicamento en las oficinas farmacéuticas, de acuerdo a la experiencia profesional ya que esta influye en la decisión de atención.

Se recomienda investigaciones psicológicas sobre la actitud del personal de farmacia ya que esta influye de acuerdo al conocimiento sobre medicamentos en las oficinas farmacéuticas.

## Referencia Bibliográfica

- Atiz Cabezas, B. L., & Luya Oma, B. K. (2020). Nivel de conocimiento y conducta del personal técnico de farmacia en el expendio del misoprostol en los establecimientos farmacéuticos del Distrito de Santa Anita, Lima 2020. Universidad María Auxiliadora. Tesis para optar el título profesional de Químico Farmacéutico. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <https://www.repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/271>
- Alaya, D. K. (2020). Prácticas de dispensación para mejorar el uso racional de medicamentos en establecimientos farmacéuticos Bagua Grande. Universidad Cesar Vallejo. Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64234>
- Apaza Turpo, L. (2019). Actitud del personal de enfermería frente a la prevención de riesgos biológicos en el centro quirúrgico del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, 2017. Universidad Jorge Basadre. Tesis para optar el título de enfermería. Citado el 24 de enero del 2022 y obtenido de: <http://redi.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3760>
- Arone, Y. (2021). Conocimientos, actitudes y prácticas de medicamentos a base de hierbas durante la Covid-19 en oficinas farmacéuticas, distrito de Vitarte. Lima-2021. Universidad interamericana para el desarrollo. Tesis para optar el título profesional de Químico Farmacéutico. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <http://repositorio.unid.edu.pe/handle/unid/137>
- Avendaño, D. G., Estrada, M. C. O., & Rodríguez, I. I. B. (2018). Actitud del personal de enfermería ante la muerte de la persona en la unidad de cuidados intensivos: estudio cuantitativo. *Duazary: Revista internacional de Ciencias de la Salud*, 15(3), 281-293. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6692328>
- Bazán Solís, C. I., & Huaroto Flores, L. M. (2020) Automedicación por Corticoides y su percepción en pobladores del distrito de Huaytará, Huancavelica-julio 2020. Universidad interamericana para el desarrollo. Tesis para optar el título profesional de Químico Farmacéutico. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <http://repositorio.unid.edu.pe/handle/unid/115>
- Cáceres, L. (2020). Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en las boticas de la DIRIS Lima Centro, 2019. Universidad Cesar Vallejo. Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud. Citado el 22 de enero del 2022 y obtenido de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48923>

- Castilla, I. (2018). Factores institucionales y bioseguridad en la administración de medicamentos parenterales realizada por los internos de Enfermería del Hospital Santa María del Socorro enero 2018. Citado el 22 de enero del 2022 y obtenido de: <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/4081>
- Chuquipoma Espinoza, F. A. 2020. Eventos adversos del uso de corticoides reportados por la unidad de farmacovigilancia de un hospital–Huancayo 2019. Universidad Peruana Los Andes. Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico. Citado el 22 de enero del 2022 y obtenido de: <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1797>
- Damián, M. & Malquichagua, Y. (2021). Conocimientos, actitudes y prácticas de las oficinas farmacéuticas privadas sobre las plantas medicinales en el distrito de Ate. Lima. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <https://www.repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/715>
- Espíritu Hinostroza, E. E. (2021). Identificación de problemas relacionados a los medicamentos en tratamientos farmacológicos de pacientes COVID, hospitalizados en clínica Internacional sede Lima, abril–agosto, 2020. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/5205>
- Ferrández, O., Casañ, B., Grau, S., Louro, J., Salas, E., Castells, X., & Sala, M. (2019). Análisis de los problemas relacionados con los medicamentos en un hospital de tercer nivel de Barcelona. *Gaceta Sanitaria*, 33, 361-368. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <https://www.scielosp.org/article/gs/2019.v33n4/361-368/>
- García, A. (2020). *Salud laboral desde los servicios de la administración sanitaria: las oportunidades de la " perspectiva laboral" para el ejercicio de la salud pública*. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 23(3), 309-314. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1578-25492020000300309](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492020000300309)
- Maldonado, C., Paniagua-Zambrana, N., Bussmann, R. W., Zenteno-Ruiz, F. S., & Fuentes, A. F. (2020). La importancia de las plantas medicinales, su taxonomía y la búsqueda de la cura a la enfermedad que causa el coronavirus (COVID-19). *Ecología en Bolivia*, 55(1), 1-5. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1605-25282020000100001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1605-25282020000100001&script=sci_arttext)
- Puma Cereceda, E. M., & Villanueva Velásquez, L. M. (2021). Buenas prácticas de dispensación de medicamentos para el COVID 19 en los establecimientos farmacéuticos de la urbanización

- Zárate, San Juan De Lurigancho, junio-septiembre, 2020. Universidad María Auxiliadora. Tesis para optar el título profesional de Químico Farmacéutico. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/303/Informe%20final%20del%20trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=1>
- Salinas, M. (2020). *Corticoides para el tratamiento de COVID-19*. Revista médica de Chile, 148(7), 893-894. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020000700893>
- Serna Arias, E. Dispensación de Analgésicos en Establecimientos Farmacéuticos en la Ciudad de Medellín, en el Año 2021. [Proyecto de Investigación]. Repositorio Institucional UNAD. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/43138>
- Ortiz, R., et al (2016). Características sociodemográficas de la población adulta de la parroquia cumbe, Cuenca-Ecuador. Universidad Simón Bolívar. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica Vol. 36, 2, 2017. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/1919>
- Quintela Diez de Medina, J. C. (2019). Diagnóstico y propuesta para implementación de buenas prácticas de farmacia. Farmacias institucionales de la ciudad El Alto, La Paz. Universidad Mayor de San Andrés. Tesis para obtener el grado académico de Magister Farmacia Clínica y Gestión Farmacéutica. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/25289>
- Rodríguez, Y., & Chavarría, A. (2018). Guía para la implementación de las buenas prácticas de elaboración de preparaciones magistrales en Costa Rica. Revista Ciencia y Salud Integrando Conocimientos, 2(6), ág-12. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <https://doi.org/10.34192/cienciaysalud.v2i6.31>
- Roy, D., Tripathy, S., Kar, S., Sharma, N., Verma, S., & Kaushal, V. (2020). Study of knowledge, attitude, anxiety & perceived mental healthcare need in Indian population during COVID-19 pandemic. Rev. Asian J Psychiatr. Science Direct. 51,102083, 1-8. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1876201820301945?via%3Dihub>
- Tirapegui S., Fernando, Díaz P., Orlando, & Saldías P., Fernando. (2018). Uso de corticoides sistémicos en pacientes adultos hospitalizados por neumonía adquirida en la comunidad.

Revista chilena de enfermedades respiratorias, 34(4), 236-248. Citado el 28 de enero de 2022 y obtenido de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-73482018000400236>.

**Anexo 1: Matriz de consistencia: Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate Marzo 2022**

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable	Dimensión	Indicador	Metodología
¿Cuál es la relación existente entre las Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022?	Determinar la relación existente entre las Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022.	La relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la atención de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022, presenta una correlación positiva alta.	Variable 1:  <b>Prácticas del personal</b>	Característica Sociodemográfica	Edad Genero Nivel académico	<b>Tipo:</b> Enfoque: Cuantitativo Finalidad: Aplicada  <b>Diseño</b> No experimental  <b>Nivel:</b> Correlacional simple
<b>Problemas específicos</b>  1. ¿Cuál es la relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022? 2. ¿Cuál es la relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022? 3. ¿Cuál es la relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención al usuario de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022?	<b>Objetivos específicos</b>  1. Determinar la relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022.  2. Determinar la relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022.  3. Determinar la relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención al usuario de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022..	<b>Hipótesis específica</b>  1. La relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el grado de conocimiento de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022, es alta.  2. La relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y el nivel de dispensación de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022, es alta.  3. La relación entre las prácticas del personal de oficinas farmacéuticas y la forma de atención al usuario de corticosteroides de acción sistémica en enfermedad por COVID-19 Salamanca – Ate Marzo 2022, es alta.		<b>Corticosteroides</b>	Experiencia profesional	
			Grado de Actitud		Importancia de saludo Protocolo de atención Atención a reclamos Aceptación al marco legal	
			Grado de Conocimiento		Indicaciones RAM Tratamiento la primera etapa de la enfermedad por COVID 19 Tratamiento la segunda etapa de la enfermedad por COVID 19	
			Nivel de Dispensación		Con receta Promueve su uso racional Informa y orienta sobre otros tratamientos Presentación del personal	
				Forma de Atención al usuario	Participa en programas de promoción y protección de la salud Participa en acciones de farmacovigilancia	

## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.

### **PRÁCTICAS DEL PERSONAL DE OFICINAS FARMACÉUTICAS Y LA ATENCIÓN DE CORTICOSTEROIDES DE ACCIÓN SISTÉMICA EN ENFERMEDAD POR COVID-19. SALAMANCA – ATE MARZO 2022.**

Cuestionario dirigido a personal de oficinas farmacéuticas Salamanca – Ate Marzo 2022

Objetivo: Recoger información del personal de oficinas farmacéuticas, acerca de Prácticas del personal de oficinas farmacéuticas sobre corticosteroides en enfermedad por COVID-19. Salamanca – Ate Marzo 2022

Indicaciones: Lea detenidamente cada interrogante, luego marque con un aspa (x) la alternativa que considere correcta.

#### **TEST DE CONCEPTOS E INFORMACIÓN**

##### **I. DIMENSION: CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS**

###### **1) Edad**

- a. 20 a 35
- b. 36 a 50
- c. 51 a 60

###### **2) Genero**

- a. Masculino
- b. Femenino

###### **3) ¿Cuál es el nivel académico del personal de farmacias?**

- a. Técnico
- b. Profesional titulado

##### **II. DIMENSION: EXPERIENCIA PROFESIONAL**

###### **4) ¿Al postular al puesto de trabajo le exigieron experiencia profesional mínima de un año?**

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. Algunas veces
- d. Nunca

###### **5) Ud. cuando ingreso ¿tuvo una inducción como personal nuevo?**

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. Algunas veces
- d. Nunca

###### **6) ¿Reciben siempre capacitaciones según un cronograma establecido?**

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. Algunas veces
- d. Nunca

- 7) ¿Se invita a todo el personal para redactar o actualizar POES?
- Siempre
  - Frecuentemente
  - Algunas veces
  - Nunca

### III. DIMENSION: ACTITUD

- 8) ¿Se saluda cordialmente al cliente o paciente, durante cada acto de atención?
- Siempre
  - Frecuentemente
  - Algunas veces
  - Nunca
- 9) ¿Existe y ejecutan un protocolo de atención al público?
- Siempre
  - Frecuentemente
  - Algunas veces
  - Nunca
- 10) ¿Posee dominio de sus emociones para afrontar el trato con clientes agresivos, posibles incendios o asaltos?
- Siempre
  - Frecuentemente
  - Algunas veces
  - Nunca
- 11) ¿Cumple con el marco legal en la dispensación de corticosteroides?
- Siempre
  - Frecuentemente
  - Algunas veces
  - Nunca

### IV. DIMENSION: CONOCIMIENTO

- 12) Lee y se documenta con informes de organismos nacionales e internacionales sobre las indicaciones de corticosteroides en el tratamiento de COVID 19:
- Siempre
  - Frecuentemente
  - Algunas veces
  - Nunca
- 13) Conocen integralmente las RAM de corticosteroides e informan a los clientes y/o pacientes la actitud a seguir si ocurriera?
- Siempre
  - Frecuentemente
  - Algunas veces
  - Nunca

- 14) ¿Aconseja Ud. el uso de corticosteroides para tratar la primera etapa de la enfermedad por COVID 19?
- Siempre
  - Frecuentemente
  - Algunas veces
  - Nunca
- 15) ¿Aconseja Ud. el uso de corticosteroides para tratar segunda etapa de la enfermedad por COVID 19?
- Siempre
  - Frecuentemente
  - Algunas veces
  - Nunca

#### **V. DIMENSION: DISPENSACIÓN**

- 16) ¿Dispensa con receta médica los corticosteroides de acción sistémica?
- Siempre
  - Frecuentemente
  - Algunas veces
  - Nunca
- 17) ¿Brinda información para el uso racional del medicamento, sin que el paciente lo solicite?
- Siempre
  - Frecuentemente
  - Algunas veces
  - Nunca
- 18) ¿Informa y orienta a los pacientes asmáticos que deben continuar con el uso de corticosteroides aún en tiempo de pandemia?
- Siempre
  - Frecuentemente
  - Algunas veces
  - Nunca

#### **VI. DIMENSION: ATENCION AL USUARIO**

- 19) ¿Usa vestimenta adecuada durante la atención al usuario?
- Siempre
  - Frecuentemente
  - Algunas veces
  - Nunca
- 20) ¿Participa en programas de promoción y protección de la salud la promoción de la salud?
- Siempre
  - Frecuentemente
  - Algunas veces
  - Nunca

- 21) ¿Participa en acciones de farmacovigilancia de corticosteroides?
- a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Algunas veces
  - d. Nunca

## Anexo 3. Consolidado de resultados

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1) Edad	2) Género	3) ¿Cuál es el niv	4) ¿Al postular	5) Ud. cuando ing	6) ¿Reciben siemp	7) ¿Se invita a todo	8) ¿Se saluda cordial	9) ¿Existe y ejecutan	10) ¿Posee dominio de su	
3 a. 20 a 35	b. Femenino	a. Técnico	c) Algunas veces	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	
4 4 a. 20 a 35	a. Masculino	b. Profesional titula	c) Algunas veces	a) Siempre	a) Siempre	c) Algunas veces	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) Algunas veces	
5 4 a. 20 a 35	b. Femenino	b. Profesional titula	d) Nunca	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	d) Nunca	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	
6 5 a. 20 a 35	b. Femenino	b. Profesional titula	d) Nunca	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	d) Nunca	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	
7 6 b. 36 a 50	a. Masculino	a. Técnico	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	
8 7 a. 20 a 35	a. Masculino	b. Profesional titula	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	d) Nunca	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	
9 8 a. 20 a 35	b. Femenino	b. Profesional titula	a) Siempre	b) Frecuentemente	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	
10 9 b. 36 a 50	a. Masculino	a. Técnico	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	d) Nunca	d) Nunca	a) Siempre	d) Nunca	a) Siempre	
11 10 a. 20 a 35	b. Femenino	a. Técnico	c) Algunas veces	c) Algunas veces	c) Algunas veces	d) Nunca	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces	
12 11 a. 20 a 35	b. Femenino	a. Técnico	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces	c) Algunas veces	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	
13 12 a. 20 a 35	a. Masculino	a. Técnico	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	
14 13 a. 20 a 35	b. Femenino	b. Profesional titula	c) Algunas veces	a) Siempre	b) Frecuentemente	d) Nunca	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) Algunas veces	
15 14 a. 20 a 35	b. Femenino	a. Técnico	c) Algunas veces	a) Siempre	b) Frecuentemente	a) Siempre	a) Siempre	c) Algunas veces	a) Siempre	
16 15 a. 20 a 35	b. Femenino	a. Técnico	c) Algunas veces	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	a) Siempre	b) Frecuentemente	
17 16 b. 36 a 50	b. Femenino	a. Técnico	b) Frecuentemente	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	
18 17 b. 36 a 50	a. Masculino	a. Técnico	a) Siempre	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces	a) Siempre	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	
19 18 a. 20 a 35	b. Femenino	a. Técnico	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	
20 19 a. 20 a 35	b. Femenino	a. Técnico	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	c) Algunas veces	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	
21 20 c. 51 a 60	a. Masculino	b. Profesional titula	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces	d) Nunca	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	
22 21 a. 20 a 35	a. Masculino	a. Técnico	a) Siempre	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	d) Nunca	a) Siempre	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	
23 22 a. 20 a 35	a. Masculino	a. Técnico	c) Algunas veces	c) Algunas veces	b) Frecuentemente	c) Algunas veces	a) Siempre	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	
24 23 a. 20 a 35	a. Masculino	b. Profesional titula	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	a) Siempre	c) Algunas veces	a) Siempre	c) Algunas veces	a) Siempre	
25 24 a. 20 a 35	a. Masculino	a. Técnico	c) Algunas veces	c) Algunas veces	c) Algunas veces	c) Algunas veces	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces	
26 25 a. 20 a 35	b. Femenino	a. Técnico	c) Algunas veces	a) Siempre	a) Siempre	d) Nunca	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	
27 26 a. 20 a 35	b. Femenino	a. Técnico	d) Nunca	a) Siempre	c) Algunas veces	d) Nunca	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	
28 27 a. 20 a 35	b. Femenino	a. Técnico	c) Algunas veces	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	
29 28 a. 20 a 35	b. Femenino	a. Técnico	a) Siempre	c) Algunas veces	d) Nunca	d) Nunca	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	

Respuestas de formulario 1

N	O	P	Q	R	S	T	U	V
13) Conocen integralme	14) ¿Aconseja Ud.	15) ¿Aconseja Ud. el us	16) ¿Dispensa con receta	17) ¿Brinda información pe	18) ¿Informa y orienta a	19) ¿Usa vestiment	20) ¿Participa en pl	21) ¿Participa en a
a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces	c) Algunas veces	c) Algunas veces	c) Algunas veces	a) Siempre	c) Algunas veces	d) Nunca
c) Algunas veces	d) Nunca	d) Nunca	a) Siempre	d) Nunca	d) Nunca	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces
a) Siempre	d) Nunca	c) Algunas veces	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) Algunas veces
a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) Algunas veces	c) Algunas veces	b) Frecuentemente	a) Siempre	b) Frecuentemente
a) Siempre	d) Nunca	a) Siempre	c) Algunas veces	a) Siempre	d) Nunca	a) Siempre	c) Algunas veces	a) Siempre
a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre
a) Siempre	d) Nunca	c) Algunas veces	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	a) Siempre	b) Frecuentemente	d) Nunca
b) Frecuentemente	c) Algunas veces	d) Nunca	c) Algunas veces	b) Frecuentemente	c) Algunas veces	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) Algunas veces
a) Siempre	d) Nunca	d) Nunca	d) Nunca	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	d) Nunca	d) Nunca
a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces	c) Algunas veces	c) Algunas veces	d) Nunca	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces
b) Frecuentemente	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	a) Siempre
b) Frecuentemente	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	a) Siempre
c) Algunas veces	d) Nunca	d) Nunca	c) Algunas veces	c) Algunas veces	c) Algunas veces	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) Algunas veces
a) Siempre	d) Nunca	d) Nunca	c) Algunas veces	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	c) Algunas veces	d) Nunca
b) Frecuentemente	c) Algunas veces	b) Frecuentemente	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	a) Siempre	c) Algunas veces	b) Frecuentemente
b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	c) Algunas veces	b) Frecuentemente	c) Algunas veces	b) Frecuentemente	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces
a) Siempre	c) Algunas veces	b) Frecuentemente	a) Siempre	c) Algunas veces	b) Frecuentemente	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces
a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente
b) Frecuentemente	c) Algunas veces	c) Algunas veces	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	a) Siempre	c) Algunas veces	b) Frecuentemente
b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	c) Algunas veces	c) Algunas veces	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces
a) Siempre	b) Frecuentemente	c) Algunas veces	b) Frecuentemente	a) Siempre	d) Nunca	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces
a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces	d) Nunca	a) Siempre	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces	a) Siempre
a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	b) Frecuentemente	b) Frecuentemente	a) Siempre	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces
c) Algunas veces	c) Algunas veces	c) Algunas veces	c) Algunas veces	b) Frecuentemente	c) Algunas veces	a) Siempre	c) Algunas veces	c) Algunas veces
b) Frecuentemente	d) Nunca	d) Nunca	c) Algunas veces	a) Siempre	c) Algunas veces	a) Siempre	c) Algunas veces	d) Nunca

Respuestas de formulario 1

**Anexo 4. Cronograma de Actividades**

<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>	<b>Actividades</b>	<b>Encuestados</b>
2 marzo 2022		Encuesta	10
4 marzo 2022		Encuesta	20
6 marzo 2022		Encuesta	10
8 marzo 2022		Encuesta	20
10 marzo 2022		Encuesta	10
12 marzo 2022		Encuesta	10
14 marzo 2022		Encuesta	10
16 marzo 2022		Encuesta	10
	<b>TOTAL</b>	<b>Encuesta</b>	<b>100</b>

## Anexo 5. Testimonio fotográfico



Figura N°9. Aplicación de la encuesta, se observa encuestando. Fuente: Elaborado por los autores



Figura N°10. Aplicación de la encuesta, se observa encuestando. Fuente: Elaborado por los autores



**Figura N°11.** Aplicación de la encuesta, se observa encuestando. **Fuente:** Elaborado por los autores



**Figura N°12.** Aplicación de la encuesta, se observa encuestando. **Fuente:** Elaborado por los autores

## Anexo 6. Validación del instrumento por juicio de expertos

### FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Elizabeth Gladys Rodríguez Yauri  
 1.2 Grado académico: Mg. En gestión educativa y docencia universitaria  
 1.3 Cargo e institución donde labora: subdirectora de formación general I.E. 6089-UGEL 01  
 1.4 Título de la Investigación: PRÁCTICAS DEL PERSONAL DE OFICINAS FARMACÉUTICAS Y LA ATENCIÓN DE CORTICOSTEROIDES DE ACCIÓN SISTÉMICA EN ENFERMEDAD POR COVID-19. SALAMANCA – ATE MARZO 2022  
 1.5 Autor del instrumento: HURTADO DELGADO, MAGALY - ORIHUELA PARRAGA, ROOSEVELT JHONN  
 1.6 Nombre del instrumento: JUICIO DE EXPERTOS UNID

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.			X		
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL						
TOTAL						

II. VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 78 %

VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

Lugar y fecha: Lima 25 de marzo del 2022



ELIZABETH GLADYS RODRIGUEZ YAURI  
 Mg.enGestión educativa y docencia universitaria

**FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

**II. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **CHURANGO VALDEZ JAVIER**  
 1.2 Grado académico: **MAGISTER**  
 1.3 Cargo e institución donde labora: **DOCENTE UNID**  
 1.4 Título de la Investigación: **“PRÁCTICAS DEL PERSONAL DE OFICINAS FARMACÉUTICAS Y LA ATENCIÓN DE CORTICOSTEROIDES DE ACCIÓN SISTÉMICA EN ENFERMEDAD POR COVID-19. SALAMANCA – ATE 2022”**  
 1.5 Autor del instrumento: **HURTADO DELGADO, MAGALY - ORIHUELA PARRAGA, ROOSEVELT JHONN**  
 1.6 Nombre del instrumento: **JUICIO DE EXPERTOS UNID**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
<b>SUB TOTAL</b>					X	
<b>TOTAL</b>					X	

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 80%

VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

Lugar y fecha: 28 de marzo 2022

  
 Javier Churango Valdez  
 Químico Farmacéutico  
 C.Q.F.P. N° 00750 R.N.M. N° 04  
 D.N.I. N° 07403292

**FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

1.1. Apellidos y nombres del experto: HUAMAN GUTIERREZ JORGE

1.2. Grado académico: MAGISTER

1.3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE

1.4. Título de la Investigación: "PRÁCTICAS DEL PERSONAL DE OFICINAS FARMACÉUTICAS Y LA ATENCIÓN DE CORTICOSTEROIDES DE ACCIÓN SISTÉMICA EN ENFERMEDAD POR COVID-19. SALAMANCA – ATE 2022"

1.5. Autor del instrumento: HURTADO DELGADO, MAGALY - ORIHUELA PARRAGA, ROOSEVELT

1.6. Nombre del instrumento: JUICIO DE EXPERTOS UNID

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
<b>SUB TOTAL</b>					X	
<b>TOTAL</b>					X	

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 80%

VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

Lugar y fecha: 26 de marzo 2022

  
 Mg. JUAN ORLANDO HUAMÁN  
 GUTIERREZ

**Anexo 7: Carta de aceptación de institución**




"Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 25 de abril del 2022

SOLICITO: Permiso para realizar una encuesta en su establecimiento

SEÑOR: QF. LEONEL MOISES FERNANDEZ RAMIREZ  
MIFARMA SAC.

  
 Q.F. Leonel M. Fernandez Ramirez  
 C.O.F.P.: 27119

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez presentarnos la Srta. Magaly Hurtado Delgado con DNI 48241708 y el Sr. Roosevelt Jhonn Orihuela Parraga con DNI 44850067 Bachiller en Farmacia y Bioquímica de la profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Interamericana para el Desarrollo.

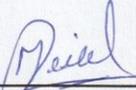
Nos encontramos desarrollando nuestro proyecto de Tesis titulado **PRÁCTICAS DEL PERSONAL DE OFICINAS FARMACÉUTICAS DURANTE LA ATENCIÓN DE CORTICOSTEROIDES DE ACCIÓN SISTÉMICA EN ENFERMEDAD POR COVID-19. SALAMANCA – ATE 2022** con el propósito de optar el título profesional de Químico Farmacéutico.

Motivo por el cual solicitamos a usted que nos brinde autorización y facilidades para poder ejecutar nuestro proyecto de investigación en su establecimiento farmacéutico.

Cabe resaltar que el mencionado proyecto de investigación no involucrara perjuicio a su establecimiento farmacéutico debido a que se cumplirán con normas de ética y reserva de la información obtenida.

Agradeciendo de antemano su atención, reciba un cordial saludo

Atentamente,


---

 HURTADO DELGADO, Magaly  
 N.º DNI 48241708


---

 ORIHUELA PARRAGA, Roosevelt Jhonn  
 N.º DNI 44850067



“Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Lima, 26 de abril del 2022

SOLICITO: Permiso para realizar una encuesta en su establecimiento

SEÑORA LILIANA SERVA LOZANO

PROPIETARIO DE LA BOTICA SERFARMA

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez presentarnos la Srta. Magaly Hurtado Delgado con DNI 48241708 y el Sr. Roosevelt Jhonn Orihuea Parraga con DNI 44850067 Bachiller en Farmacia y Bioquímica de la profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Interamericana para el Desarrollo.

Nos encontramos desarrollando nuestro proyecto de Tesis titulado **PRÁCTICAS DEL PERSONAL DE OFICINAS FARMACÉUTICAS DURANTE LA ATENCIÓN DE CORTICOSTEROIDES DE ACCIÓN SISTÉMICA EN ENFERMEDAD POR COVID-19. SALAMANCA – ATE 2022** con el propósito de optar el título profesional de Químico Farmacéutico.

Motivo por el cual solicitamos a usted que nos brinde autorización y facilidades para poder ejecutar nuestro proyecto de investigación en su establecimiento farmacéutico.

Cabe resaltar que el mencionado proyecto de investigación no involucrara perjuicio a su establecimiento farmacéutico debido a que se cumplirán con normas de ética y reserva de la información obtenida.

Agradeciendo de antemano su atención, reciba un cordial saludo

Atentamente,

HURTADO DELGADO, Magaly  
N.º DNI 48241708

ORIHUELA PARRAGA, Roosevelt Jhonn  
N.º DNI 44850067

DR. ANTONIO GALMA C.  
QUÍMICO FARMACÉUTICO  
Nº CF 04966

