



UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

**CULTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DE FARMACIA
COMUNITARIA EN LA ZONA DE JOSÉ GÁLVEZ, DISTRITO
INDEPENDENCIA, EN RELACIÓN A LA PRESCRIPCIÓN DE
VITAMINA B12**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
QUÍMICO FARMACÉUTICO

AUTOR

RAMIREZ MARTINEZ KENET ZURIEL (ORCID: 0009-0004-8652-1380)

ASESOR

MARCO ANTONIO ALVARADO FIGUEROA (ORCID: 0000-0002-9034-9788)

LINIEA DE INVESTIGACION:

FARMACOLOGIA

LIMA-PERÚ

2023

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO EXPERIENCIAL - UNID	
RESULTADOS DE SIMILITUD	
NOMBRE DEL PROYECTO	CULTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DE FARMACIA COMUNITARIA EN LA ZONA DE JOSÉ GÁLVEZ, DISTRITO INDEPENDENCIA, EN RELACION A LA PRESCRIPCIÓN DE VITAMINA B12
FACULTAD	FARMACIA Y BIOQUÍMICA
FECHA DEL INFORME	2023/03
INTEGRANTES	APellidos y Nombres RENÉ JORHEL SÁMBEL MARTÍNEZ
RESULTADO DE SIMILITUD	RESULTADO
17%	Aprobado
<input type="checkbox"/> CULTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DE FARMACIA COMUNITARIA EN LA ZONA DE JOSÉ GÁLVEZ, DISTRITO INDEPENDENCIA, EN RELACION A LA PRESCRIPCIÓN DE VITAMINA B12 <small>Form. 1220 (Versión Original) Universidad Interamericana</small>	
 RECTOR	
 RECTOR	
Fecha Creación: 19 de Julio 2023 Número: 02019	



DEDICATORIA

A **DIOS**, por haberme permitido llegar en esta etapa de mi vida profesional.

A **MIS PADRES**, que estuvieron en todo el momento de mi vida siendo mis apoyos en los momentos difíciles de esta etapa.

A **MI FAMILIA**, con las que comparto los mejores momentos de mi vida y me motivan a enfrentar retos para seguir avanzando.

AGRADECIMIENTO

A cada profesor de esta casa de estudios que se cruzó por el camino de mi aprendizaje

Y me demostraron que el mundo es más grande como tú lo permitas y me enrumbaron en un camino de enseñanzas y aprendizaje.

RESUMEN

La farmacia comunitaria hoy en día es proporcionar y brindar acceso a la población una atención farmacológica aceptable con atención digna y conocimientos adecuados, para lo cual ello implica estudios superiores y capacitaciones constantes los cuales son determinantes para formar los pilares de la farmacia comunitaria; estos establecimientos no solo brindan solución terapéutica sino también soluciones en una variedad de gama de productos farmacéuticos son una solución tangibles de productos farmacéuticos, además una provisión en vitaminas y suplementos ya que por ende la base de la salud es la prevención.

La vitamina B12 en lo puntual brinda una variedad de veneficios como componentes esenciales de la nutrición humana ya que destacan en el SNC.

La farmacia comunitaria y su enfoque en las vitaminas su prescripción y su prevención en la zona de JOSE GALVEZ.

PALABRAS CLAVE

Farmacia comunitaria; vitamina B12; atención farmacéutica; Técnico en farmacia; Buenas prácticas de almacenamiento.

ABSTRACTS

Community pharmacy today is about providing and giving the population access to acceptable pharmacological care with dignified care and adequate knowledge, for which this implies higher studies and constant training which are decisive in forming the pillars of community pharmacy; These establishments not only provide therapeutic solutions but also solutions in a variety of range of pharmaceutical products. They are a tangible solution of pharmaceutical products, in addition to a supply of vitamins and supplements since the basis of health is prevention.

Vitamin B12 specifically provides a variety of benefits as essential components of human nutrition since they stand out in the CNS.

Community pharmacy and its focus on vitamins, prescription and prevention in the JOSE GALVES area.

KEYWORDS:

Community Pharmacy; b12 vitamin; Pharmaceutical Care; Pharmacy technician; Good storage practices; pharmacy chains.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
PALABRAS CLAVE.....	v
ABSTRACTS	vi
KEYWORDS:	vi
INDICE GENERAL.....	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	3
1.2. Formulación del problema	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos.....	5
1.3. Objetivos de la investigación.....	5
1.3.1. Objetivo general.....	5
1.3.2. Objetivos específicos.....	5
1.4. Justificación	5
CAPÍTULO II: FUNDAMENTOS TEÓRICOS	6
2.1. Antecedentes	6
2.1.1. Antecedentes Nacionales.....	6
2.1.2. Antecedentes Internacionales	9
2.2. Bases Teóricas	12
2.3. Marco conceptual	17
2.4. Hipótesis.....	19
2.4.1. Hipótesis general.....	19
2.4.2. Hipótesis específica.....	19
2.5. Operacionalización de las variables e indicadores.....	20
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	21

3.1. Tipo y nivel de investigación	21
3.2. Descripción del método y diseño	21
3.3. Población y muestra	22
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	22
3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos	23
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	24
4.1. Presentación de resultados.....	24
4.2. Discusión de resultados:.....	43
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	44
5.1. Conclusiones:	44
5.2. Recomendaciones:	45
REFERENCIAS.....	46

INDICE DE TABLAS

Tabla No. 1:Distribucion de genero y numeros de encuestados	24
Tabla No. 2:Categorias de edades y cantidad del mismo.....	25
Tabla No. 3:Experiencia laboral de los encuestados	26
Tabla No. 4:Capacitaciones en vitaminas B12 y cantidad del mismo	27
Tabla No. 5:Prescripcion de la vitamina B12 y cantidad del mismo.....	28
Tabla No. 6:Importancia de la prescripcion de la vitamina B12	29
Tabla No. 7:Prescripcion de la vitamina B12 y las buenas practicas en su lugar de trabajo	30
Tabla No. 8:Precio o incentivo para aumentar la prescripcion de vitamina B12	31
Tabla No. 9:Conflictos o descuentos con colegas con la prescripcion de vitamina B12	32
Tabla No. 10:Escala de apollo de la diersion de la farmacia	33
Tabla No. 11:Prescripcion de la vitamina B12 y su impacto.....	34
Tabla No. 12:Aumento de demanda de vitamina B12 por parte del clinetes o pacientes.....	35
Tabla No. 13:Efecto secundario o reacciones adversas con respecto a la vitamina B12	36
Tabla No. 14:Opinion de cambios o mejoras para promover la prescripcio la vitamina B12	37
Tabla No. 15:Normativas locales o nacionales.....	38
Tabla No. 16: Situaciones de clinetes y o pacientes.....	39
Tabla No. 17:Prescripcion y abrobacion de la viotamina B12	40
Tabla No. 18:Escala de eficiencia	41
Tabla No. 19:Accesibilidad para ciertos grupos de la poblacion	42

INDICE DE FIGURAS

Figura 1:Distribucion de genero.....	24
Figura 2:Distribucion de edades.....	25
Figura 3:Experiencia laboral.....	26
Figura 4:Grafico de Capacitaciones de la vitamina B12.....	27
Figura 5:Consideracion de la vitamina B12.....	28
Figura 6:Importancia de la prescripcion de la vitamina B12.....	29
Figura 7:Prescripcion de la vitamina B12 se realiza de acuerdo a las normativas.....	30
Figura 8:Precion o incentivo para aumentar la prescripcion de la vitamina B12.....	31
Figura 9:Conflictos o desacuerdos con colegas relacionados con la prescripcion.....	32
Figura 10:Apollo de la direccion de la farmacia.....	33
Figura 11:Impacto positivo de la satisfaccion de los clientes con respecto de la vitamina B12.....	34
Figura 12:Aumento de demanda de vitamina B12.....	35
Figura 13:Efectios secundarios o reacciones adversas.....	36
Figura 14:Implementos y cambios de la farmacia para promover la vitamina B12.....	37
Figura 15:Normativas que regulan la prescripcion de supelmentos.....	38
Figura 16:.Situaciones de clientes y pacientes.....	39
Figura 17:Prescripacion y aprobacion de la vitamina B12.....	40
Figura 18:Escala de eficiencia.....	41
Figura 19:Accesibilida para ciertos grupos de la poblacion.....	42

INTRODUCCIÓN

La atención médica y farmacéutica constituyen un cimiento inquebrantable para el bienestar de cualquier comunidad. En un mundo marcado por desafíos de salud en constante evolución, estas dos facetas de la atención médica son más que pilares; son las columnas que sustentan la salud y la calidad de vida de las personas (Oñatibia *et al.*, 2021). Dentro de este sistema de atención, las farmacias comunitarias emergen como actores esenciales y cercanos a la comunidad. No solo proporcionan medicamentos que alivian y curan, sino que también desempeñan un papel activo en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades (Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, 2020). Estos establecimientos no solo abren sus puertas para ofrecer soluciones terapéuticas, sino que también brindan acceso a una variada gama de productos farmacéuticos, que incluyen vitaminas y suplementos nutricionales. De esta manera, las farmacias comunitarias se convierten en puntos de referencia vitales para la salud, conectando a las personas con las herramientas necesarias para llevar vidas más saludables y equilibradas (World Health Organization, 2016)

Las farmacias comunitarias son más que simples dispensadores de medicamentos; son una extensión tangible de la atención médica en la vida cotidiana de las comunidades. En un mundo donde la información sobre salud puede ser abrumadora y confusa, estos establecimientos ofrecen una fuente confiable de orientación y apoyo (European Medicines Agency, 2013). Su capacidad para proporcionar asesoramiento sobre la toma de medicamentos, interacciones farmacológicas y opciones de tratamiento es inestimable. Además, su rol en la provisión de vitaminas y suplementos no debe subestimarse.

Las vitaminas, como componentes esenciales en la nutrición humana, desempeñan un papel insustituible en el mantenimiento de la salud y el bienestar. Son cofactores clave en una multitud de procesos metabólicos y funciones biológicas, y su deficiencia puede dar lugar a una serie de trastornos y enfermedades (Sarfati *et al.*, 2019). Entre estas, la Vitamina B12 destaca por su relevancia en la prevención de la anemia perniciosa y el apoyo al sistema nervioso. En el contexto de la atención médica y farmacéutica, comprender cómo se prescribe y se accede a esta vitamina resulta fundamental para garantizar un enfoque integral en la promoción de la salud y la atención al paciente en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia.

El proyecto tiene como objetivo principal servir como un medio para profundizar en el conocimiento y comprensión de la cultura organizacional del personal de farmacia comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, y su relación con la prescripción de Vitamina B12. Esta investigación se propone arrojar luz sobre las dinámicas y prácticas subyacentes en las farmacias comunitarias, con el propósito de identificar áreas de mejora y oportunidades para optimizar la atención médica brindada a la comunidad. A través de la recopilación de datos y el análisis de la cultura organizacional, se aspira a contribuir al avance del campo de la atención médica y farmacéutica, proporcionando información valiosa para los profesionales de la salud, los administradores y los formuladores de políticas. La última meta es mejorar la calidad de la atención médica y el bienestar de la comunidad en la Zona de José Gálvez, impulsando prácticas más efectivas y centradas en el paciente, y promoviendo la toma de decisiones informadas en el ámbito de la prescripción de Vitamina B12 y la atención médica en general.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad, la farmacia comunitaria desempeña un papel fundamental como punto de acceso primario a los servicios de atención médica en numerosas comunidades. Estas farmacias son lugares clave para la dispensación de medicamentos, la orientación al paciente y la promoción de la salud (García & Carballeira, 2019). Sin embargo, se ha identificado una serie de desafíos y problemáticas que afectan la calidad y eficacia de los servicios brindados por estas instituciones.

Uno de los principales desafíos que enfrenta la farmacia comunitaria radica en la creciente complejidad de la atención médica y la necesidad de adaptarse a las demandas cambiantes de la población (Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, 2020). La diversidad de condiciones médicas y la ampliación del espectro de servicios farmacéuticos requieren una amplia capacitación y actualización del personal. A menudo, se observa una brecha entre la formación tradicional de los farmacéuticos y las habilidades necesarias para abordar los desafíos contemporáneos de la atención sanitaria.

Otro problema significativo es la falta de integración de la farmacia comunitaria en el sistema de atención médica en general. La comunicación y coordinación limitadas entre las farmacias y otros profesionales de la salud, como médicos y enfermeros, pueden dar lugar a una atención fragmentada y menos efectiva para el paciente (Oñatibia-Astibia *et al.*, 2020). Esta falta de colaboración interprofesional también puede afectar negativamente la detección temprana de condiciones médicas críticas y la gestión adecuada de la medicación.

La accesibilidad y asequibilidad de los medicamentos son preocupaciones adicionales. Para muchas personas, el costo de los medicamentos recetados es un obstáculo que dificulta el cumplimiento de sus tratamientos médicos. Esto puede tener consecuencias graves para la salud pública, ya que los pacientes pueden omitir dosis o no seguir adecuadamente las indicaciones médicas debido a preocupaciones financieras (Gastelurrutia *et al.*, 2020).

Para abordar estos desafíos y garantizar que la farmacia comunitaria continúe siendo un recurso valioso en la atención sanitaria de la comunidad, es esencial reconocer el papel fundamental que desempeña la cultura organizacional en este entorno. La cultura organizacional de una farmacia comunitaria, que se manifiesta a través de valores

compartidos, normas y compromisos éticos, no solo orienta su funcionamiento interno, sino que también influye de manera significativa en la calidad de la atención brindada a los pacientes. Este compromiso con la seguridad del paciente y la excelencia en la práctica farmacéutica, basado en valores como la integridad y la empatía, se convierte en un factor clave para superar los retos previamente mencionados

Esta cultura organizacional se refleja en la actitud y el comportamiento de los empleados de la farmacia comunitaria hacia los pacientes y colegas. Se traduce en una comunicación efectiva, un trabajo en equipo cohesionado y un enfoque inquebrantable en las necesidades del paciente. Los profesionales de la farmacia comunitaria comparten la responsabilidad de garantizar que cada paciente reciba una atención segura y de alta calidad. Esto implica mantenerse al día con los avances en farmacología y práctica farmacéutica, así como comprender y respetar los límites de su ámbito profesional.

La influencia de la cultura organizacional de una farmacia comunitaria se extiende más allá de sus paredes, llegando a la comunidad a la que sirve (Kent *et al.*, 2021). Además de brindar servicios de salud, estas farmacias a menudo se convierten en pilares de la comunidad, desempeñando un papel activo en la promoción de la salud y la educación sobre medicamentos. La confianza y la reputación de la farmacia en la comunidad están intrínsecamente relacionadas con la forma en que esta cultura se refleja en la práctica diaria. Por lo tanto, es esencial que la cultura organizacional de la farmacia comunitaria esté alineada con los principios éticos y las normas profesionales que guían su labor.

Por lo tanto, esta investigación es de vital importancia, ya que constituirá el punto de partida para fomentar futuros trabajos de investigación sobre la cultura organizacional en la farmacia comunitaria. Los resultados y descubrimientos de este estudio no solo enriquecerán nuestra comprensión de esta cultura en particular, sino que también proporcionarán una sólida base sobre la cual se puedan construir investigaciones adicionales en este campo crucial. Dado que la cultura organizacional desempeña un papel significativo en la eficacia y calidad de los servicios de la farmacia comunitaria, este conocimiento recién adquirido será esencial para explorar y abordar sus dinámicas en futuros proyectos de investigación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuáles son los factores que influyen en la cultura organizacional del personal de farmacia comunitaria en la zona de José Gálvez, Distrito Independencia, con respecto a la prescripción de vitamina B12?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo perciben los empleados de la farmacia comunitaria la cultura organizacional en su lugar de trabajo en términos de su influencia en la prescripción de vitamina B12?

¿Cómo influye la capacitación y la formación del personal en la prescripción de vitamina B12?

¿Cómo se abordan las cuestiones normativas y éticas en relación con la prescripción de vitamina B12 dentro de la farmacia comunitaria?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Analizar los factores que inciden en la cultura organizacional del personal de farmacia comunitaria en la zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en lo que respecta a la prescripción de vitamina B12.

1.3.2. Objetivos específicos

Evaluar la percepción del personal de farmacia comunitaria acerca de la cultura organizacional en términos de su influencia específica en las prácticas de prescripción de vitamina B12.

Analizar el impacto de la capacitación y la formación del personal de farmacia en la precisión y seguridad de la prescripción de vitamina B12.

Valorar el enfoque en que se abordan y aplican las cuestiones normativas y éticas en la prescripción de vitamina B12 en el entorno de la farmacia comunitaria, en relación con la cultura organizacional.

1.4. Justificación

Dado que la cultura organizacional en el ámbito de la farmacia comunitaria juega un papel crítico en la calidad y seguridad de la atención médica, es fundamental comprender en profundidad cómo esta cultura influye en las decisiones de prescripción, especialmente en el caso de la vitamina B12. En países en vías de desarrollo como Perú, la automedicación es una preocupación de salud pública ampliamente reconocida, y diversos estudios han

identificado factores sociales, económicos y demográficos que pueden estar relacionados con esta problemática en la población general.

Este trabajo de investigación se propone determinar si estos factores que se han asociado con la automedicación también se manifiestan en el personal técnico de farmacia, un grupo de profesionales de la salud con conocimientos especializados en medicamentos. La relevancia de esta investigación radica en que, a pesar de poseer un conocimiento profesional profundo sobre los riesgos de la automedicación, estos profesionales pueden estar involucrados en prácticas de prescripción no adecuadas.

Esta investigación marca un hito importante, ya que es la primera vez que se evalúa específicamente a este grupo de profesionales en relación con la cultura organizacional y la prescripción de vitamina B12. A diferencia de investigaciones previas que se centraron en la población general, este estudio se enfoca en un grupo de individuos con una preparación profesional específica en farmacia, lo que aportará una perspectiva única y valiosa sobre esta problemática.

Además, esta investigación tiene un impacto potencial en la salud pública al proporcionar información relevante y estadísticas comparativas con otros profesionales de la salud, como técnicos de enfermería y técnicos de laboratorio. Al comprender mejor la influencia de la cultura organizacional en la prescripción de vitamina B12 en farmacias comunitarias, se pueden tomar medidas más efectivas para abordar esta cuestión crítica y mejorar la seguridad y calidad de la atención médica en la comunidad de José Gálvez, Distrito Independencia y más allá.

CAPÍTULO II: FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Mendoza-Chuctaya, *et al.* (2019): en el contexto peruano, es imperativo implementar políticas rigurosas para supervisar la prescripción de medicamentos y la sustitución de medicamentos genéricos. La colaboración y comunicación interprofesional entre los diversos profesionales de la salud pueden contribuir a mejorar los resultados terapéuticos y generar efectos positivos para los pacientes. Esta cooperación tiene el potencial de mitigar la escasez de medicamentos y aliviar la carga económica asociada al tratamiento farmacológico.

Meza & Tapia (2022): los farmacéuticos juegan un rol esencial en garantizar que los pacientes tengan acceso a los medicamentos más apropiados en el momento adecuado.

Este compromiso está acompañado de una creciente conciencia por parte de los farmacéuticos sobre el aumento en el costo de los medicamentos comerciales. Los medicamentos genéricos se presentan como una alternativa económicamente accesible a los productos comerciales consolidados, lo que puede facilitar a los farmacéuticos la tarea de mejorar la disponibilidad de estos medicamentos para los pacientes. Es esencial que las universidades en Perú revisen y actualicen los planes de estudio de las facultades de Farmacia y Bioquímica, ya que esto reviste una importancia crucial. Los futuros profesionales deben recibir una formación más sólida en cuanto a la eficacia y seguridad de los medicamentos, de manera que estén preparados para desempeñar un papel fundamental en la promoción del uso adecuado de los medicamentos.

Rojas (2022): muchas personas enfrentan dificultades para acceder a los servicios hospitalarios debido a diversos motivos, incluyendo la congestión y la calidad deficiente de atención en los hospitales. Esto ha llevado a que las personas eviten recurrir a estos centros de salud y, en su lugar, minimicen sus problemas de salud como dolencias menores para evitar el desagradable sistema de salud. Factores demográficos y socioeconómicos también desempeñan un papel importante en este escenario, subrayando la necesidad de mejorar la accesibilidad a los servicios de farmacia en áreas rurales y planificar de manera más efectiva estos servicios. En Perú, ha habido un aumento significativo en la preferencia por la atención en farmacias y boticas, como se evidencia en los registros estadísticos de la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD). Este aumento puede atribuirse, en parte, a la falta de recursos económicos y a la demora en la atención en los centros médicos, lo que motiva a los peruanos a buscar alternativas de atención en salud que sean más rápidas y accesibles, características que ofrecen los establecimientos farmacéuticos.

Rojas-Adrianzén (2018): la automedicación ha sido una práctica persistente en Perú a lo largo de los años, y la pandemia no ha sido una excepción. Aquellos ciudadanos que recurren a la automedicación durante la pandemia también lo hacían en etapas previas al COVID-19. Esta tendencia se refleja como la tercera razón principal por la cual las personas buscan farmacias, ya que la situación de la pandemia generó preocupación en la población. Esta inquietud no solo se debió a las insuficiencias en la respuesta del sistema de salud ante la pandemia, sino también a la información que indicaba que las personas con comorbilidades eran más vulnerables, lo que impulsó aún más la automedicación.

Tenorio-Mucha *et al.*, (2020): las farmacias continúan manteniendo sus características de accesibilidad y disponibilidad. Por lo tanto, si comprendemos los factores y las razones que

impulsan a los usuarios a recurrir a ellas, podemos ayudar a que las farmacias y boticas en nuestro país respondan de manera efectiva a las necesidades específicas de los usuarios. Esto podría convertirlas en aliados importantes en la atención de salud, contribuyendo así a reducir la carga sobre los hospitales y centros de salud. En consecuencia, se podría ampliar el papel de las farmacias y boticas en Perú, ya que su función en países en desarrollo como el nuestro no ha evolucionado de manera significativa. Esto se debe, en parte, a que las políticas públicas han tendido a limitar el papel de las farmacias y boticas a ser meros dispensadores de medicamentos, a diferencia de lo que ocurre en países desarrollados.

Zapata (2015): la Farmacia es una institución cuyos orígenes se remontan a tiempos antiguos y cuyo desarrollo ha evolucionado junto con la sociedad, influenciada por factores como el conocimiento, la religión, la ciencia, la tecnología y la organización social. Para explorar de manera sistemática la historia de la Farmacia en el Perú y en el mundo, es esencial comenzar con fuentes de información histórica proporcionadas por instituciones médicas, ya que esto nos permite comprender cómo se formó esta profesión en nuestro país. Desde sus orígenes en prácticas mágico-religiosas hasta su evolución como una profesión científica aplicada en el siglo XXI. Además, se analizan las relaciones y conexiones que se han establecido a lo largo de la historia, especialmente durante el proceso de transculturización de Europa a América.

Puma (2020): la farmacia comunitaria desempeña un papel de vital importancia en un entorno específico al brindar acceso directo y conveniente a servicios de salud y medicamentos para la comunidad local. En muchas ocasiones, la farmacia comunitaria es el primer punto de contacto de las personas con el sistema de atención médica, lo que la convierte en un recurso fundamental para la detección temprana de problemas de salud, la promoción de la adherencia al tratamiento y la educación sobre medicamentos. Además, su presencia cercana y accesible puede ser especialmente beneficiosa en áreas rurales o de difícil acceso, donde los servicios médicos pueden ser limitados. En resumen, la farmacia comunitaria desempeña un papel esencial al mejorar la calidad de vida y la salud de las comunidades a las que sirve.

Cieza & Flores (2022): la atención farmacéutica emerge como una imperante necesidad en el ámbito de la farmacia comunitaria, donde el farmacéutico asume un rol activo al llevar a cabo diversas actividades farmacoterapéuticas. Esta labor tiene como objetivo principal aconsejar y proporcionar los medicamentos adecuados de acuerdo a las necesidades

específicas de cada paciente, lo que en última instancia contribuye de manera significativa al éxito de su tratamiento médico. Es fundamental destacar que, en el contexto de la farmacia comunitaria, la capacitación del personal se convierte en un componente esencial para garantizar la prestación de servicios de alta calidad y la promoción de la salud en la comunidad, asegurando así que los pacientes reciban la atención farmacéutica óptima que merecen.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Organización Mundial de la Salud (2022): enfatiza que la seguridad del paciente es uno de los principales objetivos de la atención farmacéutica. La prescripción de medicamentos no es un acto aislado, sino parte integral de un proceso médico que involucra a diversos profesionales de la salud. Los Químicos Farmacéuticos desempeñan un rol fundamental al revisar, validar y dispensar los medicamentos necesarios para la terapia farmacológica del paciente, todo ello en aras de garantizar la seguridad y calidad de la farmacoterapia. En la mayoría de los países, la contribución de los farmacéuticos en la atención de salud se basa en su formación universitaria, seguida de un período oficial de prácticas supervisadas. Esta formación se complementa con la responsabilidad profesional de mantener altos estándares de seguridad y calidad en el control de medicamentos, así como la realización de seguimientos posteriores a la administración de fármacos. La educación continua se vuelve cada vez más importante, siendo en algunos lugares un requisito obligatorio para la renovación de licencias profesionales. Los Químicos Farmacéuticos destacan por su papel esencial en los servicios de salud, brindando información y asesoramiento a los pacientes sobre los medicamentos, además de desempeñar un papel activo en el seguimiento de tratamientos y la detección de problemas relacionados con la medicación, en estrecha colaboración con pacientes y otros profesionales de la salud, todo ello con el objetivo de mejorar la calidad y seguridad de la atención farmacéutica.

Rodríguez (2008): en El Salvador, la ausencia de un profesional Químico Farmacéutico en la atención primaria de salud plantea preocupaciones significativas. Esta carencia no solo compromete la calidad de las prescripciones médicas y la efectividad terapéutica, sino que también genera riesgos potenciales para la salud de los pacientes debido a la falta de supervisión farmacéutica. Es imperativo que el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social integre a estos expertos en su equipo de atención primaria para abordar de manera efectiva la gestión de medicamentos, evitar desabastecimientos, Además, la complicación de patologías que conduce a la derivación a niveles especializados aumenta el riesgo de

iatrogenia y los costos sanitarios. Con la inclusión de farmacéuticos en la atención primaria, se puede mejorar la gestión de medicamentos, brindar soluciones oportunas y satisfacer las necesidades de salud del país, otorgando así el reconocimiento social que merecen como profesionales de vital importancia en el sistema de salud.

Sánchez (2019): la farmacia comunitaria desempeña un papel de gran importancia en el sistema nacional de salud al actuar como un punto de contacto directo con la población, facilitando la dispensación y uso adecuado de medicamentos. En este contexto, se convierte en el vínculo clave entre los profesionales que prescriben los tratamientos, los pacientes y los usuarios, desempeñando un papel crucial en el acceso a los productos farmacéuticos. Además, la farmacia no solo ha sido testigo de las transformaciones económicas y sociales de su ubicación, sino que también ha desempeñado un papel esencial en todo el ciclo de vida de los medicamentos, lo que se refleja en su historia.

Floro & Díaz-Fierros (2006): la participación activa del farmacéutico en la asistencia al paciente durante la dispensación y seguimiento de un tratamiento farmacoterapéutico implica colaborar con el médico y otros profesionales de la salud para lograr resultados que mejoren la calidad de vida del paciente. Esto también implica que el farmacéutico se involucre en actividades destinadas a promover la salud y prevenir enfermedades. Estas actividades sanitarias, que son independientes entre sí y tienen una estructura definida con objetivos consensuados, procedimientos y sistemas de documentación, se llevan a cabo dentro de la farmacia comunitaria por parte del personal que trabaja en ella. El servicio profesional del farmacéutico, conocido como atención farmacéutica, tiene como objetivo principal garantizar, después de una evaluación individual, que los pacientes reciban y utilicen los medicamentos de manera adecuada según sus necesidades clínicas, en las dosis correctas de acuerdo a sus requerimientos individuales, durante el tiempo necesario, y proporcionando la información necesaria para un uso adecuado, todo ello en conformidad con la normativa vigente. Además, la indicación farmacéutica es un servicio profesional en el que el paciente o usuario llega a la farmacia sin conocer el medicamento que necesita y solicita al farmacéutico la recomendación del remedio más apropiado para un problema de salud específico.

Aguilar (2020): en la actualidad, la Farmacia Comunitaria está experimentando un proceso evolutivo que busca satisfacer las necesidades sanitarias de los pacientes. Esto se logra a través de la provisión de Servicios Profesionales Farmacéuticos (SPF) ofrecidos por los farmacéuticos comunitarios. Estos servicios están centrados en mejorar el conocimiento del

paciente, aumentar su adherencia al tratamiento y optimizar los resultados obtenidos con los medicamentos, al mismo tiempo que generan ahorros para el sistema de salud en general. Los farmacéuticos se han convertido en un punto de referencia sanitario para la población y desempeñan un papel esencial en la corresponsabilidad de los pacientes con respecto a su enfermedad, al mejorar su comprensión sobre los medicamentos y alentar un uso responsable de los mismos. Además, contribuyen significativamente a la salud pública y a la prevención de enfermedades, cumpliendo con lo establecido en la legislación y respaldado por los organismos europeos e internacionales. Simultáneamente, la revolución tecnológica plantea nuevos desafíos y oportunidades en el ámbito sanitario y farmacéutico. La transformación digital permite una actuación profesional más eficiente y precisa, adaptándose a las demandas y expectativas de la población. Se han producido cambios en la forma de relacionarse y acceder a los servicios de atención médica en un mundo global y digital en constante evolución.

Steed *et al.* (2019): las farmacias comunitarias representan una plataforma de fácil acceso y rentable para la prestación de servicios de salud a nivel global, y en los últimos años, se ha observado una expansión significativa en la variedad de servicios que ofrecen. Por lo tanto, además de dispensar medicamentos, los profesionales farmacéuticos que trabajan en estas farmacias ahora brindan asesoramiento en una amplia gama de prácticas de promoción de la salud destinadas a mejorar la salud y optimizar el manejo de afecciones crónicas. Sin embargo, aún no se ha determinado con claridad si estas intervenciones de promoción de la salud pueden influir en la práctica profesional de los trabajadores farmacéuticos, mejorar los comportamientos y resultados de salud de los usuarios de las farmacias, y si tienen el potencial de abordar las desigualdades en salud.

Real & Palma (2018): la farmacia de atención médica representa un punto de atención de vital importancia que brinda servicios esenciales, que incluyen la dispensación de medicamentos y orientación farmacéutica. No obstante, estas funciones marcan el inicio de una amplia gama de servicios que abarca la práctica farmacéutica contemporánea. El objetivo es cambiar la perspectiva hacia la provisión de servicios que se centren en las necesidades del paciente y al mismo tiempo aseguren la sostenibilidad económica de la farmacia.

Gastelurrutia (2012): la farmacia comunitaria desempeña un papel fundamental en la salud de la población al proporcionar medicamentos de manera personalizada. Para garantizar un uso responsable de los medicamentos, es esencial contar con la presencia del

farmacéutico, quien orienta y supervisa la dispensación de los medicamentos recetados, evitando prácticas como la auto-prescripción, que implica el consumo de medicamentos sin receta médica, y la automedicación de fármacos de libre acceso, que carecen de orientación y recomendación adecuadas. Estos comportamientos pueden llevar a una ineficiente acción farmacológica y representan prácticas claramente indefendibles.

Kalabalik-Hoganson *et al.* (2022): las determinantes sociales de la salud (SDOH, por sus siglas en inglés) son las condiciones en las que las personas nacen, viven, trabajan, aprenden, juegan y envejecen, y que afectan la salud, los riesgos, el funcionamiento y los resultados de salud. Los SDOH son barreras reconocidas para la atención médica, factores de riesgo para ciertas enfermedades y están asociados con resultados de salud deficientes. Se informa que la detección de los SDOH en consultas médicas y hospitales es baja. La accesibilidad de los farmacéuticos y las relaciones establecidas con los pacientes hacen que los entornos farmacéuticos sean ideales para identificar y mitigar las necesidades sociales. Se justifica una evaluación del impacto de los SDOH en los resultados de salud y las oportunidades para que los farmacéuticos incorporen la detección en su práctica.

Daly *et al.* (2020): los farmacéuticos ocupan una posición estratégica y altamente accesible para proporcionar una amplia gama de servicios de atención al paciente. A pesar de los obstáculos y dificultades que aún confrontan las farmacias comunitarias, la tendencia en expansión de ofrecer estos servicios de atención al paciente sigue siendo una vía prometedora y viable hacia el futuro. Esto significa que, a pesar de los desafíos que puedan surgir en el entorno de las farmacias comunitarias, la posibilidad de brindar atención directa y personalizada a los pacientes es un camino que se mantiene en constante desarrollo y crecimiento.

2.2. Bases Teóricas

a) Cultura organizacional

La cultura organizacional, en la actualidad, ha dejado de ser un elemento periférico en las organizaciones para convertirse en un componente de relevante importancia estratégica. Este cambio en el interés por la cultura organizacional se ha consolidado desde los años 80 hasta nuestros días. A su vez, el reconocimiento creciente del ámbito de la gestión cultural en América Latina ha contribuido a la necesidad de gestionar la cultura como un campo académico y profesional. Sin embargo, en el ámbito teórico-conceptual, el estudio de la cultura organizacional a menudo se ha limitado a teorías organizacionales que

presentan un enfoque descriptivo e instrumental, lo que no logra captar la complejidad y dinamismo de este constructo.

En la investigación del comportamiento de las organizaciones, la cultura organizacional ha ido ganando cada vez más relevancia. Según (Ruiz & Naranjo, 2012), esta cultura se ha convertido en un elemento crucial que influye en los resultados obtenidos por las organizaciones. En consonancia con la perspectiva de (Porter & Kramer, 2006), la cultura organizacional se considera un factor significativo en la planificación estratégica de las empresas y puede marcar la diferencia entre ellas, proporcionando una ventaja competitiva.

Desde una perspectiva definitoria, (Robbins *et al.*, 2013) la describen como el conjunto de rituales y formas compartidos por los miembros de una empresa, lo que configura el ambiente y sirve de guía a los nuevos empleados en cuanto a su comportamiento. Además, comprender la cultura organizacional se ha vuelto esencial, ya que las personas que trabajan en un entorno la perciben como un predictor del clima laboral (Vargas, Ruiz, & Gracia, 2015).

(Calvo de Mora, 1991) profundiza en la complejidad de la cultura organizacional, destacando que implica presunciones, valores y artefactos culturales que no solo controlan el comportamiento de los miembros de la organización de manera invisible, sino que también actúan como esquema de adaptación, supervivencia, transición y reproducción simbólica en las organizaciones. Esta perspectiva subraya que la cultura organizacional va más allá de la simple idea de clima, considerando los intercambios, procesos de consenso y la historia de cada organización, lo que contribuye a su singularidad y peculiaridad.

Evidentemente, la cultura organizacional, un concepto fundamental en la teoría de la administración y la psicología industrial, comprende una serie de valores, creencias, normas, prácticas, símbolos y patrones de comportamiento compartidos por los miembros de una organización (Hernández-Bernadett *et al.*, 2019). La Teoría de la Contingencia postula que la cultura debe adaptarse a las demandas y circunstancias externas de la organización para alcanzar el éxito, teniendo en cuenta su entorno, tamaño y tecnología. La Teoría de la Integración, por su parte, se centra en cómo los miembros desarrollan una identidad compartida y pertenencia a través de procesos de socialización y comunicación interna.

Además, la Teoría de los Símbolos y Significados resalta el papel de los símbolos, rituales y narrativas en la construcción de la cultura, siendo estos elementos representativos de valores y creencias. La Teoría del Conflicto Cultural se ocupa de los conflictos que surgen

cuando subculturas con valores divergentes coexisten en una organización. La Teoría del Aprendizaje Organizacional explora cómo las organizaciones aprenden y adaptan su cultura en respuesta a experiencias y cambios. El aprendizaje organizacional puede impulsar la evolución cultural continua.

Por otro lado, la Teoría de la Cultura y el Desempeño enfatiza cómo la cultura puede afectar el rendimiento organizacional, impulsando la innovación, una toma de decisiones efectiva y la satisfacción de los empleados. La Teoría de Cambio Organizacional, por su parte, aborda cómo las organizaciones pueden transformar su cultura, un proceso complejo que requiere liderazgo, comunicación y participación activa. La Teoría de Cultura Nacional vs. Cultura Organizacional examina la influencia de la cultura nacional en la cultura de una organización, especialmente en empresas multinacionales (Toca Torres & Carrillo, 2009). Finalmente, la Teoría de la Culturalización sostiene que la cultura organizacional es un recurso estratégico para alcanzar objetivos específicos y debe ser gestionada como tal para el éxito empresarial (Salaman, 2000). Estas bases teóricas proporcionan un marco sólido para comprender la cultura organizacional desde diversas perspectivas, siendo un elemento crucial para el funcionamiento y la toma de decisiones de las organizaciones.

Todo lo cual conlleva a considerar la cultura organizacional como un conjunto de costumbres, valores y experiencias compartidas que se desarrollan gradualmente cuando un grupo de individuos trabaja junto en una misma empresa. Esto se refleja en la forma en que interactúan, las prácticas que adoptan y la identidad que comparten como parte de ese colectivo. A pesar de los diversos nombres que se le atribuyen, como cultura empresarial o corporativa, este concepto es universal en referencia a la misma idea. La cultura organizacional se forma a través de todas las relaciones interpersonales en el entorno laboral y, cuando se ajusta a las preferencias del individuo, puede aumentar su satisfacción y lealtad hacia la empresa. En cambio, si no se siente identificado con esta cultura, es probable que busque otras oportunidades laborales, a menos que otros factores lo retengan en la organización.

b) Factores que inciden en la cultura organizacional

La cultura organizacional es un elemento esencial en cualquier empresa o institución. Es el conjunto de valores, creencias, normas y prácticas compartidas que dan forma a la identidad y al comportamiento de una organización. Sin embargo, esta cultura no surge de la nada; es el resultado de una interacción compleja entre diversos factores que influyen en la forma en que los miembros de la organización se relacionan, trabajan juntos y toman

decisiones (Rodrigo, 2020). Para comprender plenamente cómo se forma y se manifiesta la cultura organizacional, es esencial explorar en detalle los factores que inciden en ella.

Los factores que inciden en la cultura organizacional son una compleja amalgama de influencias tanto internas como externas que, con el tiempo, forjan la identidad de una organización. Desde el proceso de socialización de nuevos empleados hasta la forma en que los líderes ejemplifican los valores culturales, pasando por la dinámica de la comunicación interna, la gestión de cambios y la consideración de la diversidad, cada uno de estos componentes desempeña un papel de vital importancia en la configuración de la cultura que caracteriza a una entidad (Piqueras, 2016). En el siguiente análisis, profundizaremos en estos factores y exploraremos cómo interactúan entre sí para dar forma a la cultura distintiva de cada organización. Asimismo, subrayaremos la trascendencia de comprender estos elementos en el contexto de la gestión y el desarrollo de la cultura organizacional. A continuación, se presentan los factores clave que ejercen influencia en la cultura organizacional:

- ✓ Factores de socialización organizacional: constituye uno de los factores fundamentales en la formación de la cultura organizacional, teniendo como base que cuando los nuevos miembros se integran en una organización, aprenden y adoptan la cultura existente a través de procesos de orientación y entrenamiento (Conexión Esan, 2016). La forma en que se les introduce en la organización, las historias compartidas y las interacciones con colegas y superiores influyen en su comprensión y adhesión a los valores y normas culturales.
- ✓ Influencia del liderazgo y modelado de roles: los líderes y gerentes desempeñan un papel crucial en la creación y promoción de la cultura organizacional. Sus acciones, comportamientos y valores actúan como modelos para otros miembros de la organización, en que los líderes comunican y refuerzan la cultura puede ser determinante en su aceptación y pervivencia en la organización.
- ✓ Comunicación organizacional: la comunicación interna desempeña un papel vital en la cultura organizacional, partiendo desde la manera en que se comunica la información, los canales de comunicación utilizados y la claridad en las comunicaciones afectan la comprensión y adhesión a los valores compartidos. Una comunicación efectiva puede fortalecer la cohesión cultural y ayudar a transmitir la visión y misión de la organización (Morelos & Fontalvo, 2014).

- ✓ Gestión del cambio: los procesos de cambio en una organización pueden tener un impacto significativo en la cultura existente. La forma en que se gestionan estos cambios y se comunican a los empleados puede influir en la percepción y aceptación de la cultura organizacional, por lo que una gestión de cambio eficaz puede facilitar la adaptación de la cultura a nuevas realidades.
- ✓ Diversidad e inclusión: la diversidad en la fuerza laboral también incide en la cultura organizacional, a partir de la gestión de la diversidad y la promoción de la inclusión son factores clave para crear una cultura que sea acogedora y respetuosa de las diferencias. La manera en que se abordan temas relacionados con la diversidad puede tener un impacto significativo en la cultura de la organización.
- ✓ Políticas de Recursos Humanos: las políticas y prácticas de recursos humanos, como la selección, capacitación y desarrollo de empleados en una farmacia comunitaria, reflejan los valores de la organización y pueden influir en la cultura. Por ejemplo, una farmacia que enfatiza la formación continua y el conocimiento especializado de su personal reflejará una cultura que valora la competencia y la atención de alta calidad a los pacientes
- ✓ Estructura organizativa: incluyen su jerarquía y procesos de toma de decisiones, en lo que impacta su cultura. Son organizaciones con estructuras más planas pueden promover una cultura de colaboración y participación, mientras que las organizaciones con jerarquías rígidas pueden dar lugar a una cultura más autoritaria (Contreras & Castro, 2013).
- ✓ Misión y Valores: estos principios guían el comportamiento y las decisiones de los miembros de la organización y pueden actuar como una brújula moral en la toma de decisiones cotidianas.
- ✓ Historia organizacional: la historia y la evolución de una organización también influyen en su cultura. Los eventos pasados, éxitos y fracasos, y las experiencias compartidas contribuyen a la identidad y los valores de la organización a lo largo del tiempo.
- ✓ Tecnología e Innovación: la adopción de tecnología y la promoción de la innovación pueden afectar la cultura organizacional al cambiar la forma en que se realizan las tareas, se toman decisiones y se abordan los desafíos. Las organizaciones que abrazan la tecnología y la innovación pueden tener una cultura orientada hacia la creatividad y la adaptabilidad.

Estos factores interactúan de manera compleja y única en cada organización, dando lugar a una cultura organizacional específica que influye en cómo se comportan, colaboran y prosperan sus miembros. La comprensión de estos factores es esencial para la gestión efectiva de la cultura organizacional y la creación de un entorno de trabajo positivo y productivo.

2.3. Marco conceptual

En el ámbito de la atención de la salud, las farmacias comunitarias desempeñan un papel fundamental al proporcionar servicios de prescripción y asesoramiento a los pacientes. Sin embargo, la forma en que estas farmacias abordan la prescripción de suplementos, como la vitamina B12, va más allá de los aspectos médicos y técnicos. Se encuentra profundamente arraigada en la cultura organizacional de cada establecimiento, que refleja sus valores, creencias y prácticas internas. Para comprender en detalle cómo se gestiona esta prescripción y cómo se promueve la seguridad y efectividad en el proceso, es esencial explorar el marco conceptual que abarca tanto la cultura organizacional en farmacias comunitarias como los factores que inciden en esta cultura. Este análisis nos permitirá desentrañar la compleja interacción de elementos internos y externos que dan forma a la cultura específica de estas farmacias en la zona de José Gálvez, brindando valiosa información para una atención de alta calidad y segura.

Atención Farmacéutica: se refiere a la prestación de servicios de salud centrados en el paciente que incluyen la prescripción, dispensación y seguimiento de medicamentos y suplementos, con el objetivo de optimizar resultados terapéuticos (Peña, 2020).

Cultura organizacional en Farmacias Comunitarias: implica analizar la incidencia de los valores, creencias y normas de estas organizaciones pueden influir en la forma en que se aborda y se gestiona la prescripción de medicamentos (Amariles *et al.*, 2022). Podría incluir aspectos como la ética profesional, la orientación hacia la salud del paciente y la importancia de la colaboración interdisciplinaria en el entorno de una farmacia comunitaria.

Colaboración interprofesional en salud: se centra en la colaboración entre diferentes profesionales de la salud, como médicos y farmacéuticos, en la toma de decisiones relacionadas con la prescripción de medicamentos y la atención al paciente (Ying *et al.*, 2021).

Comunicación organizacional: es esencial en el contexto de una farmacia comunitaria, está dado en la forma en que se comunica la información sobre la indicación de medicamentos,

tanto internamente entre el personal como externamente a los pacientes, puede influir en la cultura y en cómo se percibe la importancia de este proceso.

Desarrollo profesional en Farmacia: incluye la formación continua y el aprendizaje, contribuyendo a una cultura que valora la competencia y la mejora constante en la atención y prescripción.

Ética profesional en Farmacia: se relaciona con los principios morales y los estándares de conducta que guían las decisiones y acciones de los farmacéuticos en su práctica, influyendo en la cultura organizacional y en la toma de decisiones éticas en la prescripción (Fuentes-Senise *et al.*, 2022).

Evaluación de resultados en Farmacia comunitaria: implica medir y analizar la efectividad de las prácticas de prescripción de medicamentos y otros servicios en la farmacia comunitaria, contribuyendo a una cultura basada en la mejora continua.

Factores que inciden en la cultura organizacional: pueden incluir la formación y capacitación del personal farmacéutico, las políticas y prácticas internas relacionadas con la prescripción de medicamentos, la comunicación interna entre los miembros del equipo, la normativa legal y ética que rige la prescripción de medicamentos y suplementos, y la relación con los pacientes (Bertilsson *et al.*, 2021).

Legislación y regulaciones farmacéuticas: las leyes y regulaciones locales y nacionales que rigen la prescripción y dispensación de medicamentos y suplementos tienen un impacto significativo en la cultura organizacional y en las prácticas de la farmacia comunitaria.

Liderazgo y modelado de roles: el liderazgo en una farmacia comunitaria desempeña un papel fundamental en la creación y promoción de una cultura que enfatice la prescripción segura y efectiva de medicamentos (Qudah *et al.*, 2021). Los líderes farmacéuticos deben modelar los comportamientos y valores deseados, estableciendo un estándar para el equipo en lo que respecta a la prescripción y la atención al paciente.

Normativas y ética en Farmacia comunitaria: se combinan para influir en la cultura organizacional. Las regulaciones gubernamentales establecen pautas para la prescripción de suplementos, y la ética profesional guía las decisiones morales de los farmacéuticos. Esta interacción configura una cultura que cumple con las normativas legales y prioriza la seguridad y el bienestar del paciente en la prescripción.

Políticas de Recursos Humanos en Farmacias comunitarias: incluye la selección y capacitación de farmacéuticos y técnicos de farmacia que pueden impactar en la cultura

organizacional. Las prácticas de selección que buscan profesionales con un enfoque en la seguridad y la calidad de la atención pueden contribuir a una cultura que valora estos aspectos.

Relación con la comunidad en Farmacia: engloba la forma en que la farmacia comunitaria establece conexiones y colabora con la comunidad local, lo que incluye iniciativas de promoción de la salud, programas de participación en la comunidad y otras actividades que pueden tener un impacto en la cultura de la farmacia y en la calidad de la atención brindada (Macfarlane & Maidment, 2020).

Satisfacción del empleado en Farmacia: se refiere al grado de contentamiento y compromiso del personal de la farmacia con su trabajo y la organización, lo que puede influir en la cultura y en la calidad de la de la atención.

Seguridad del paciente en Farmacia: se representa en las medidas y protocolos implementados para garantizar que la prescripción y dispensación de medicamentos se realicen de manera segura, minimizando riesgos para el paciente (Stewart *et al.*, 2021).

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La cultura organizacional del personal de farmacia comunitaria en la zona de José Gálvez, Distrito Independencia, con respecto a la prescripción de vitamina B12 está influenciada principalmente por factores como la formación profesional, la presión de ventas de productos farmacéuticos, la percepción de los beneficios para el cliente y la regulación gubernamental en torno a la venta de suplementos vitamínicos.

2.4.2. Hipótesis específica

La percepción de una comunicación abierta y un ambiente de trabajo colaborativo en la cultura organizacional de la farmacia comunitaria está positivamente relacionada con una prescripción más precisa y adecuada de vitamina B12.

El personal de farmacia comunitaria con una formación y capacitación más extensa en farmacología y nutrición tiene menos probabilidad de recurrir a la prescripción excesiva o inapropiada de vitamina B12.

La capacitación y la comunicación efectiva de las regulaciones gubernamentales relacionadas con la venta y prescripción de suplementos vitamínicos influyen en la conducta ética de los empleados de la farmacia en relación con la vitamina B12.

2.5. Operacionalización de las variables e indicadores

ARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
Variable Dependiente: Cultura Organizacional	Conjunto de valores, creencias, normas y prácticas compartidas por los miembros de una organización, que influyen en cómo se comportan y toman decisiones en el entorno laboral	Valores y creencias organizacionales	Cultura ética y de servicio	Totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo o totalmente en desacuerdo
		Normas y comportamientos	Eficiencia en el desempeño laboral y desarrollo profesional	Totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo o totalmente en desacuerdo
		Comunicación y clima laboral	Percepción organizacional	Totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo o totalmente en desacuerdo
Variable Independiente: Factores que inciden en la cultura organizacional	Son las influencias internas y externas que contribuyen a la forma en que una organización desarrolla sus valores, normas y comportamientos compartidos.	Comunicación y comunicación interna	Efectividad de la comunicación interna	Escala del 1 al 5, donde 1 es muy deficiente y 5 es excelente
		Clima laboral y ambiente de trabajo	Satisfacción laboral general	Escala del 1 al 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

Para esta investigación utilizaremos el tipo no experimental, que implica que no vamos a intervenir directamente en la cultura organizacional de las farmacias comunitarias ni manipularás ningún aspecto de la prescripción de vitamina B12. Nos centraremos en observar y recopilar datos sobre cómo se desarrolla naturalmente esta cultura en las farmacias de la zona de José Gálvez sin realizar cambios deliberados.

El nivel de investigación es descriptivo, el cual se enfocará en recopilar datos que te permitan describir y comprender la cultura organizacional específica del personal de farmacia comunitaria en la zona de José Gálvez, en lo que respecta a la prescripción de vitamina B12, con la finalidad de obtener una imagen detallada de cómo se aborda este tema en las farmacias de esa área.

El planteamiento de la investigación se basa en un diseño transversal, lo que implica que el estudio se realizará en un momento puntual en el tiempo, sin seguimiento a lo largo del mismo, es decir, se recopilarán datos en un período específico para analizar cómo se percibe y gestiona la prescripción de vitamina B12 dentro de la cultura organizacional del personal de farmacia comunitaria en la zona de José Gálvez. Este enfoque nos permitirá obtener una instantánea precisa de la situación en un momento determinado, sin considerar cambios o evoluciones a lo largo del tiempo.

3.2. Descripción del método y diseño

La investigación realizada se basó en un enfoque de investigación no experimental, lo que significa que no se realizaron manipulaciones deliberadas de variables ni se establecieron grupos de control. En lugar de eso, se observaron y recopilaron datos tal como se presentaron en su contexto natural. Además, la naturaleza de la investigación fue transversal, lo que implica que se recopilaron datos en un solo momento en el tiempo, sin seguimiento a lo largo del tiempo. Este enfoque se utilizó para obtener una instantánea de la situación en el momento en que se realizó el estudio.

Para llevar a cabo la investigación, se utilizó un cuestionario que constaba de preguntas cerradas. Estas preguntas ofrecen opciones de respuesta predefinidas, lo que facilita la recopilación y el análisis de datos. Las preguntas cerradas permiten a los participantes seleccionar entre las opciones proporcionadas, lo que hace que la recopilación de datos sea más estructurada y eficiente. Esta elección de instrumento, el cuestionario, se alineó con el carácter descriptivo de la investigación, cuyo objetivo principal era describir y analizar

las características y variables de interés en la población estudiada en un momento específico.

3.3. Población y muestra

Población

La población analizada incluye a 85 técnicos farmacéuticos que trabajan en las farmacias de la zona de José Gálvez, en el distrito de Independencia.

Muestra

La muestra estará compuesta por los mismos 85 técnicos de farmacia que trabajan en las farmacias de la zona de José Gálvez, ubicada en el distrito de Independencia. Esta muestra se seleccionará de manera no probabilística por conveniencia.

Criterios de inclusión

- ✓ Técnicos de farmacia que trabajen en establecimientos farmacéuticos ubicados en la zona de José Gálvez, en el distrito de Independencia.
- ✓ Técnicos de farmacia que estén dispuestos a participar en la encuesta.
- ✓ Técnicos de farmacia mayores de 20 años de edad.

Criterios de exclusión

- ✓ Técnicos de farmacia que no trabajen en establecimientos farmacéuticos de la zona de José Gálvez, en el distrito de Independencia.
- ✓ Técnicos de farmacia que no estén dispuestos a participar en la encuesta.
- ✓ Técnicos de farmacia menores de 20 años de edad.
- ✓ Cualquier otro grupo de técnicos de farmacia que no cumpla con los requisitos específicos del estudio o que no pueda proporcionar datos relevantes para la investigación.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

La recopilación de datos desempeñará un papel fundamental en la construcción de nuestra encuesta, la cual estará compuesta por un total de 20 preguntas cerradas. Estas preguntas están diseñadas con el propósito de analizar las distintas variables que son objeto de estudio en nuestra investigación.

La encuesta será administrada a un grupo de técnicos en farmacia que laboran en un total de 20 establecimientos farmacéuticos, incluyendo boticas y farmacias, en la zona de José Gálvez, ubicada en el distrito de Independencia. Esta estrategia de muestreo nos permitirá

obtener una visión representativa de la población de interés y recopilar información valiosa que contribuirá significativamente a nuestros objetivos de investigación.

3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos

Los datos obtenidos a través de nuestro cuestionario se utilizaron como punto de partida para la creación de una base de datos centralizada en el programa Excel. Aprovechando las capacidades y herramientas de este software, aplicamos un procedimiento estadístico descriptivo en función de los valores numéricos asignados a los indicadores de la variable en análisis, lo que nos permitió calcular la frecuencia de ocurrencia de diferentes respuestas proporcionadas por los participantes en relación con cada uno de los indicadores.

Al obtener estas frecuencias y analizarlas cuidadosamente, pudimos extraer conclusiones fundamentadas en los resultados observados que se basan en la evidencia proporcionada por los datos recopilados, lo que nos permitió dar sentido a la información y obtener una comprensión más profunda de las tendencias y patrones presentes en nuestra población de estudio.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

Tabla No. 1: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

SEXO	CANTIDAD	%
Masculino	6	23.08%
Femenino	20	76.92%
Prefiero no decir	0	0%

Fuente: Elaboración propia

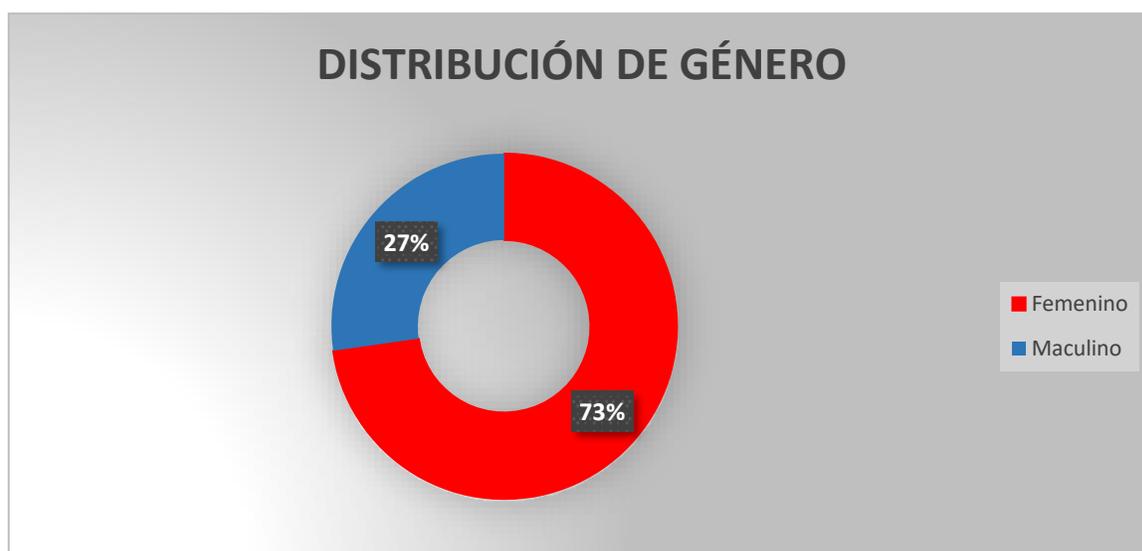


Figura 1. Distribución de género de los participantes en la encuesta sobre prescripción de vitamina B12 en Farmacias Comunitarias de la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

Los resultados de la distribución de género entre los participantes de esta investigación revelan un interesante patrón, a partir de observar una presencia significativa de participantes de género femenino, con un total de 20 encuestados, en comparación con los 6 encuestados de género masculino. Además, es notable que algunos participantes optaron por no revelar su género, lo que subraya la importancia de respetar la confidencialidad y la privacidad en las encuestas. Los hallazgos sugieren que existe una mayor disposición por parte de las mujeres para participar en esta investigación o que podrían estar más involucradas en el tema de la prescripción de vitamina B12 en farmacias comunitarias en la zona de José Gálvez, por lo que resulta fundamental considerar estas diferencias de género al analizar futuros resultados y tomar decisiones informadas en relación con la cultura organizacional en este contexto específico.

Tabla No. 2: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

EDAD	CANTIDAD	%
20-30 años	13	50%
31-40 años	8	30.76%
41-50 años	5	19.23%
51-60 años	0	0%
+60 años	0	0%

Fuente: Elaboración propia.

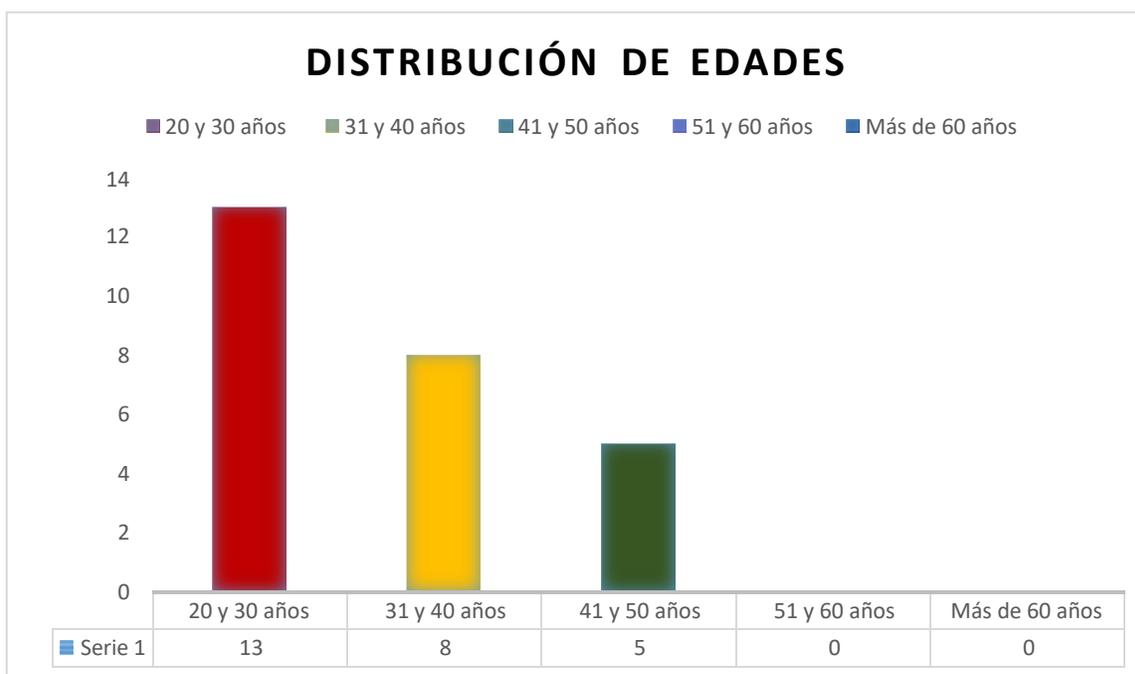


Figura 2. Distribución de edades de los participantes en la encuesta sobre prescripción de vitamina B12 en Farmacias Comunitarias de la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

El análisis de la distribución de edades entre los participantes de esta investigación revela una variedad significativa en la composición demográfica de la muestra. La mayoría de los encuestados se encuentran en el rango de edad de 20 a 30 años, con un total de 13 participantes, lo que podría indicar que este grupo de edad tiene un interés particular o una mayor presencia en el ámbito de la prescripción de vitamina B12 en farmacias comunitarias en la zona de José Gálvez. Por otro lado, se observa una nula participación de personas en los grupos de edad que superan los 51 años. Además, 8 participantes tienen edades comprendidas entre los 31 y 40 años, mientras que 5 se ubican en el rango de edad de 41 a 50 años.

Tabla No. 3. Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

EXPERIENCIA LABORAL	CANTIDAD	%
Menos de 1 año	0	0%
1-3 años	21	80.77%
4-6 años	5	19.23%
Más de 6 años	0	0%

Fuente: Elaboración propia.



Figura 3. Experiencia laboral en Farmacia Comunitaria de los participantes en la encuesta sobre prescripción de vitamina B12 en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

Los resultados en cuanto a la experiencia laboral de los participantes en la investigación son notables. Un total de 21 participantes cuentan con una experiencia laboral de entre 1 y 3 años en farmacia comunitaria en la zona de José Gálvez, Distrito Independencia, lo que indica una presencia significativa de profesionales con experiencia moderada en la industria farmacéutica en este contexto. Por otro lado, 5 participantes informaron tener entre 4 y 6 años de experiencia, lo que demuestra una presencia establecida en el campo. Es importante destacar que no hubo participantes con menos de 1 año o más de 6 años de experiencia en esta muestra. Esta diversidad en los niveles de experiencia laboral entre los participantes puede tener implicaciones importantes en su percepción y enfoque hacia la prescripción de vitamina B12.

Tabla No. 4. Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

CAPACITACION EN VITAMINA B12	CANTIDAD	%
Sí	26	100%
No	0	0%
No estoy seguro/a	0	0%

Fuente: Elaboración propia.



Figura 4. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

Los resultados indican que una mayoría abrumadora, compuesta por los 26 participantes, informó haber recibido capacitación específica sobre la prescripción de vitamina B12. No hubo participantes que indicaran no haber recibido esta capacitación, y ningún participante manifestó incertidumbre al respecto. Estos hallazgos resaltan una amplia formación en relación con la prescripción de vitamina B12 entre los profesionales de farmacia comunitaria en la zona de José Gálvez.

Tabla No. 5: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

¿Considera que la prescripción de vitamina B12 es una práctica común en su lugar de trabajo?	CANTIDAD	%
Sí	26	100%
No	0	0
No estoy Seguro/a	0	0



Figura 5. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

Los resultados indican una contundente sin duda alguna consideración en la prescripción de la vitamina B12, por ello se refleja una absoluto 100 % en la población encuestada entre los profesionales de la farmacia comunitaria perteneciente a la zona de José Gálvez distrito de Independencia.

Tabla No. 6: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

En su opinion, ¿qué tan importante es la prescripción de vitamina B12 en la farmacia comunitaria?	CANTIDAD	%
Muy importante	23	88.46%
Importante	3	11.54%
Poco importante	0	0%
No importante	0	0%



Figura 6. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

Los resultados indican unas acciones positivas con respecto a la importancia de la prescripción de la vitamina B12 en la zona de Jose Galvez distrito de Independencia, donde resalta lo muy importante; Los conocimientos del técnico farmacéutico siempre van a destacar en una buena prescripción del fármaco e indicaciones.

Tabla No. 7: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

¿Cree que la prescripción de vitamina B12 se realiza de acuerdo a las normativas y buenas prácticas en su lugar de trabajo?	CANTIDAD	%
Sí	18	69.23%
No	0	0%
No estoy seguro/a	8	30.77%



Figura 7. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

En esta etapa de la encuesta que la vitamina B12 en una farmacia comunitaria es muy importante ya que tenemos que entender que el primer consultorio de salud en la farmacia por otro lado se denota la falta de conocimiento en mínimas proporción con respecto a ciertas normativas ello implica administración, días de tratamiento y contraindicaciones.

Tabla No. 8. Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

¿Ha experimentado alguna presión o incentivo para aumentar la prescripción de vitamina B12 en su farmacia?	CANTIDAD	%
Sí	26	100%
No	0	0%
No estoy seguro/a	0	0%



Figura 8. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

En esta parte es importante saber que cada empresa farmacéutica maneja unas determinadas normas de incentivos, este quiere decir que hay medicamentos que por su rotación constante se maneja un incentivo adicional a la remuneración acordada empleador y dueño, por ello es importante las capacitaciones constantes ya que los medicamentos se innovan a diario y los conocimientos del personal de salud va de la mano de las buenas prácticas de dispensación.

Tabla No. 9. Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

¿Ha tenido conflictos o desacuerdos con colegas relacionados con la prescripción de vitamina B12?	CANTIDAD	%
Sí	23	88.46%
No	0	0%
No estoy seguro/a	3	11.54%

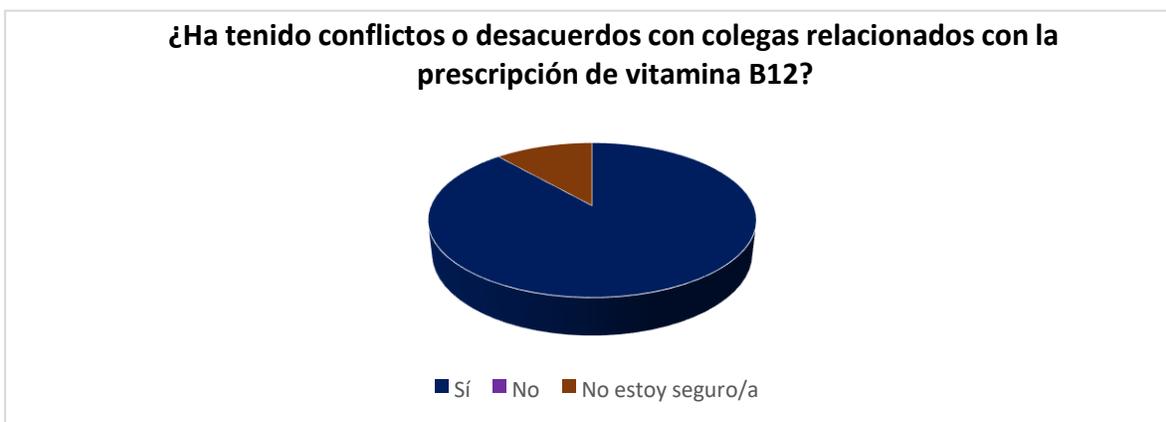


Figura 9. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

Aquí podemos demostrar que es exacta la farmacología de la vitamina B12 tanto en dosis como vía de administración, no hay desacuerdos que valgan mientras no se rigen en las bases científicas que para llegar a una buena admiración tubo que pasar etapas de investigaciones, en lo personal la minoría que niega esto solo es indicio el bajo nivel de conocimiento que habrá que cuestionar.

Tabla No. 10: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría el nivel de apoyo de la dirección de la farmacia hacia la prescripción de vitamina B12? (1 = Muy bajo, 5 = Muy alto)	CANTIDAD	%
5	18	75%
4	4	16.67%
3	0	0%
2	0	0%
1	2	8.33

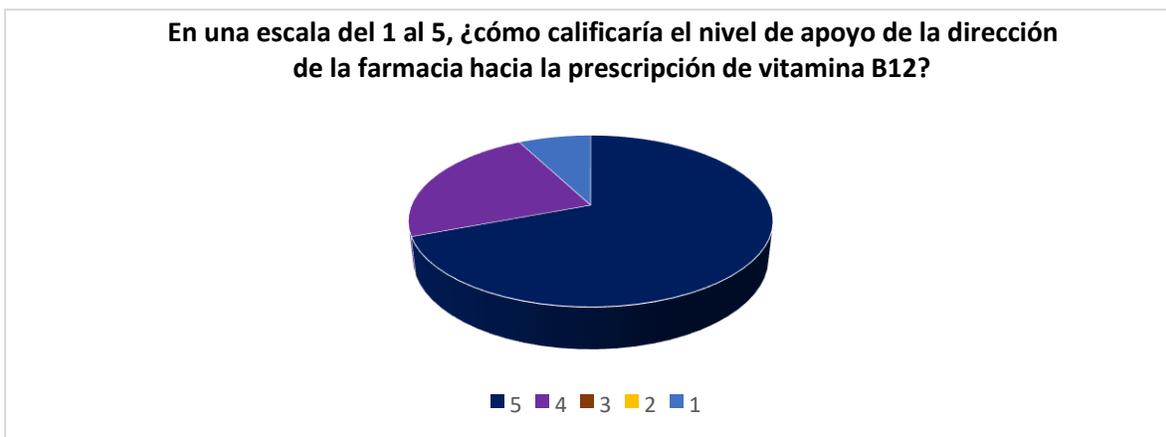


Figura 10. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

La farmacia comunitaria con centro de salud en primera instancia, ello se noto mas con la llagada de la pandemia en el momento pico que se dispensaba medicamentos usando un conocimiento adecuado, por otro lado, los conocimientos van de la mano administrativa para una contante capacitación al personal de salud, pero no hay que generalizar por el contrario hay que seguir capacitándonos para mejorar esas pequeñas fallas para dar un servicio eficaz y de calidad.

Tabla No. 11: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

¿Cree que la prescripción de vitamina B12 ha tenido un impacto positivo en la satisfacción de los clientes/pacientes?	CANTIDAD	%
Si	26	100%
No	0	0%
No estoy seguro/a	0	0%

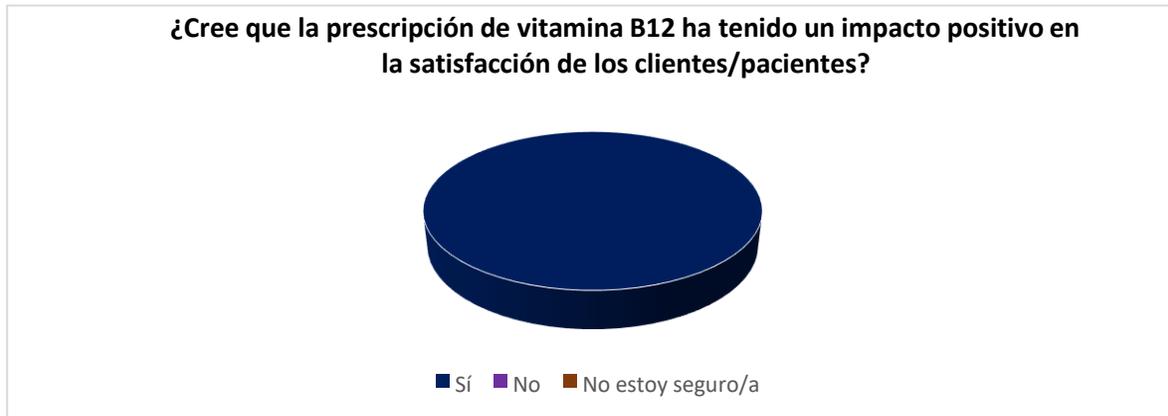


Figura 11. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

La alimentación siempre ha sido nuestro escudo para mellar con armas las diferentes enfermedades, los suplementos y las vitaminas adicionales con un apoyo en nuestro entorno alimentación, la pregunta es muy importante en la importancia de la B12 en nuestro día como un apoyo que va de la mano una buena administración ya que tiene un impacto importante que va de la mano con su alimentación.

Tabla No. 12: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

¿Ha notado un aumento en la demanda de vitamina B12 por parte de los clientes/pacientes en los últimos meses?	CANTIDAD	%
Si	20	76.92%
No	6	23.08
No estoy seguro/a	0	0%



Figura 12. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

La vitamina B12 es una vitamina hidrosoluble esencial para el funcionamiento normal del SNC, la demanda era cuestión de tiempo por qué alto índice de prescripción por parte del personal de salud tanto MEDICOS como QUIEMICOS FARMACEUTICOS, y del mismo personal técnico en farmacia con el apoyo del QUIMICO FARMACEUTICO a cargo

Tabla No. 13: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

¿Ha observado algún efecto secundario o reacción adversa en clientes/pacientes que han tomado vitamina B12 sin prescripción médica?	CANTIDAD	%
Si	3	11.54%
No	22	84.62%
No estoy seguro/a	1	3.84%



Figura 13. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

La deficiencia de la vitamina B12 en pacientes hay que tener presente las dosis adecuadas ya por investigaciones científicas han descrito que su administración es monitoreada, en la farmacia comunitaria llega pacientes de toda índole con requerimientos y con las que no es necesaria la B12, por ello es importante de una auto evaluación de uno como paciente y del personal de salud detectar, ya que esto implica ajustar la dosificación y la vía de administración si fuese necesaria.

Tabla No. 14: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

¿En su opinión, se podrían implementar cambios o mejoras en la farmacia para promover una prescripción segura y efectiva de vitamina B12?	CANTIDAD	%
Si	26	100%
No	0	0%
No estoy seguro/a	0	0%

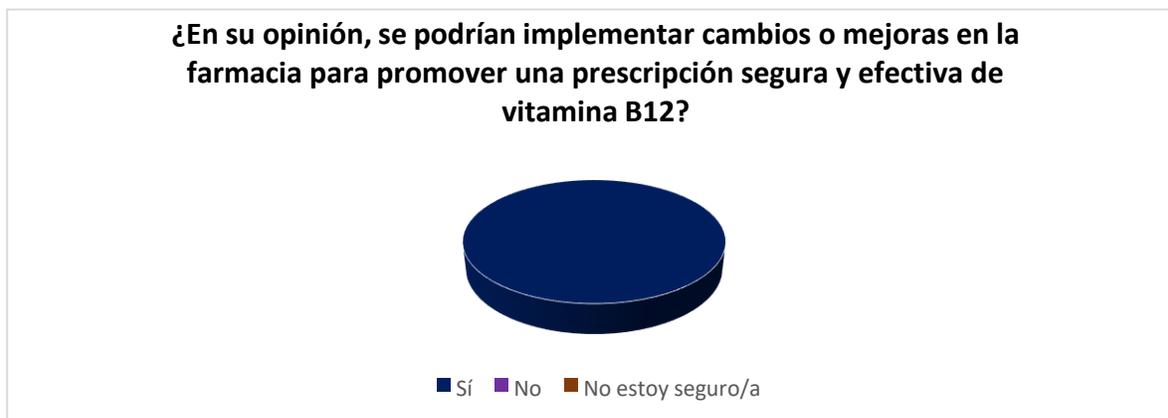


Figura 14. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

Como ya sabemos que las “FARMACIA COMUNUNITARIA son establecimientos sanitario privados de interés público” y son reguladas por la DIRIS, que son la dirección de redes integrales de salud, en este sentido y bajo esas normas uno como empresa si quiere implementar cambios o mejoras se tiene que basar en las normativas de salud.

Tabla No. 15: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

¿Está familiarizado/a con las normativas locales o nacionales que regulan la prescripción de suplementos como la vitamina B12?	CANTIDAD	%
Si	13	50%
No	7	26.92%
No estoy seguro/a	6	23.08%



Figura 15. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

Hay que recordar que las vitaminas son suplementos nutritivos no son un tratamiento para las enfermedades, por lo cual esto implica que las vitaminas y suplementos no pueden reemplazar a una buena ingesta de dieta equilibrada con nutrientes adecuados, por otro lado la prescripción de suplementos como la vitamina B12 tienen contraindicaciones que no es de un gran índice pero hay que siempre tener en cuenta ya que las normativas indican bien claro un uso racional de tratamientos medicamentosos esto incluye a la vitamina B12 como tal a nivel farmacéutico.

Tabla No. 16: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

¿Sabe cómo manejar las situaciones en las que un cliente/paciente solicita vitamina B12 sin receta médica?	CANTIDAD	%
Si	25	96.15%
No	0	0%
No estoy seguro/a	1	3.85%



Figura 16. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

Hay que tener bien en claro la relación entre cliente paciente, el que asume el costo del servicio y el que necesita una atención farmacológica, basándonos en esto los conocimientos del personal de la salud cumplen un rol muy importante el por otra parte denota la buena administración, dosis adecuada y días de tratamiento.

Tabla No. 17: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

¿Cree que la prescripción de vitamina B12 debería requerir la aprobación de un profesional de la salud (médico o farmacéutico) en su farmacia?	CANTIDAD	%
Si	21	80.77%
No	0	0
No estoy seguro/a	5	19.23%

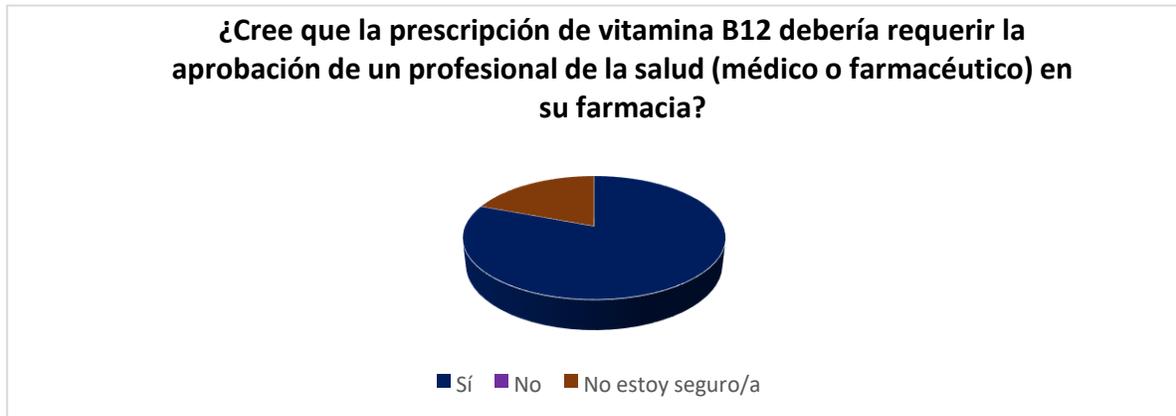


Figura 17. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

Los profesionales de este campo como son EL MEDICO y QUIMICO FARMACEUTICO cumplen un roll muy importante, su gestión de los medicamentos, desarrollo y producción del mismo sobre todo del QUIMICO FARMACEUTICO, así como la gestión administrativa sientan las bases para una buena particas de dispensación.

Tabla No. 18: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

En una escala del 1 al 5, donde 1 significa "Muy deficiente" y 5 significa "Excelente", ¿qué calificación asignaría a la comunicación y coordinación entre el personal de farmacia en relación a la prescripción de vitamina B12?	CANTIDAD	%
5	19	73.08%
4	3	11.54%
3	0	0%
2	0	0%
1	4	15.38%



Figura 18. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

En la actualidad las cadenas de farmacia nos muestran una variedad en alternativas farmacéuticas tanto en dispositivos médico, como en medicamentos con sus respectivas variantes; Este implica una rica variedad en conocimientos adicionales con respecto al rubro farmacéutico, ahora bien aquí también cumple un papel muy importante, por ser un establecimiento de salud siempre tiene que haber una constante comunicación y coordinación entre el personal (técnico en farmacia), y el personal a cargo (QUIMICO CARMACEUTICO); La encuesta es clara denota que hay parámetros por trabajar que no destacan en su mayoría pero a largo plazo puede llevar a una variación positiva o negativamente.

Tabla No. 19: Cultura Organizacional del personal de Farmacia Comunitaria en la Zona de José Gálvez, Distrito Independencia, en relación a la prescripción de Vitamina B12.

¿Cree que la prescripción de vitamina B12 debería ser más accesible para ciertos grupos de población?	CANTIDAD	%
Si	26	100%
No	0	0%
No estoy seguro/a	0	0%



Figura 19. Capacitación en Prescripción de Vitamina B12 de los participantes en la investigación en la Zona de José Gálvez.

Fuente: Datos obtenidos, mediante el Cuestionario. Elaboración propia.

En la actualidad en pleno siglo XXI el rubro farmacéutico (DROGUERIAS, DISTRIBUIDORAS, CADENAS DE FARMACIA Y BOTICAS), han crecido a pasos agigantados esto conlleva que ahora en la actualidad en peruano de a pie tiene conocimientos sobre una buena alimentación y suplementación, sea con fórmulas y multivitamínicos, esto da campo a las diversas formas de administración de las vitaminas, esto también implica las diversidades de precios.

4.2. Discusión de resultados:

Las farmacias comunitarias cumplen un rol importante y fundamental en el uso racional de medicamentos por ello es importante es poner un mayor énfasis, en las capacitaciones contante al personal de salud, TECNICO EN FARMACIA, QUIMICO FARMACUTICOS, esto conlleva a corto plazo tener conocimientos sólidos y una buena actitud frente a la demanda de pacientes que implica el acceso a los productos farmacéuticos con asesoría constante.

Los estudios realizados por medio de una encuesta, sirve para evaluar a cada personal farmacéutico (TECNICO EN FARMACIA; QUIMICO FARMACUTICO), sus conocimientos, actitudes y practicas al personal de salud y su desenvolvimiento frente a los interésese del peruano de a pie en LA ZONA DE JOSE GALVES DISTRITO INDEPENDENCIA.

Dicho estudio encontró que los profesionales de farmacias del distro INDEPENDENCIA, DE LA ZONA DE JOSE GALVEZ, el 88.77% van de la mano de un QUIMICO FARMACEUTICO, titulado y colegiado con conocimientos suficientes para poder brindar y asesorar al personal técnico a cargo.

Por otro lado, el 84.62% manifiesta que son pocas las reacciones adversas son mininas sin dejar de lado la automedicación de determinados pacientes, por ello existen afiliación de clientes lo cual nos permite hacerles un seguimiento en sus respectivos tratamientos farmacológicos y suplementos nutricionales.

También podemos mencionar que dichos estudios realizados denotan que el 76.92% de los encuestados desarrollan el aumento e impulsarían con respecto en la demanda de los suplementos nutricionales, específicamente la B12, en consecuencia, una mayor rotación de los fármacos asociados.

En este caso se demuestra que 73.08% del personal de salud en las farmacia y boticas encuestadas, el nivel de comunicación es fundamental para un proceso de dispensación y expendio de calidad, ello permite un mayor desenvolvimiento al personal técnico en farmacia con conocimientos solidos para su desarrollo en su centro de labor.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones:

- El estudio actual señala que el nivel asistencial en la farmacia comunitaria cumple un rol importante en la asesoría (QUIMICO FARMACEUTICO-PACIENTE), el alto conocimiento del personal asistencial en las diferentes oficinas farmacéuticas, el alto conocimientos del personal y las capacitaciones constantes hacen la diferencias, con respecto a la manera de afrontar las diversas asesorías.
- Por otro lado, dicho estudio reflejo que los profesionales de farmacia que trabajan en “oficinas farmacéuticas comunitaria” consideran que 88.46% la importancia en la prescripción y recomendación en la vitamina B12, como parte fundamental de un complemento nutricional.
- El 100% de profesionales de farmacia denota la importancia de la vitamina B12, de tal manera que hay una constante capacitación en los productos complementarios como son las vitaminas, estimulantes, energizantes y suplementos nutricionales como son las fórmulas, que de una manera sus principios activos contienen la vitamina B12, por supuesto en concentraciones diferentes.
- Dicho estudio concluyo que las capacitaciones constantes son muy relevantes en las oficinas farmacéuticas en “las farmacias comunitarias” por ende, el 100% de los encuestados arrojan resultados determinantes para una buena prescripción y recomendación con respecto a la vitamina B12.
- Un tema muy importante, con respecto a las normativas que regulan la prescripción y la automedicación son temas que no se deben dejar de lado, por lo cual cada farmacia y o botica deben estar capacitados y actualizándose constantemente.
- Es importante tener presente que 96.15% de los encuestados también manifiestan que, aunque las vitaminas B12 no son controlados su prescripción y recomendación será mejor evaluado previamente por personal médico, con el fin de no administrarse más de lo requerido en una supuesta intoxicación.

5.2. Recomendaciones:

- Es muy importante que los profesionales de salud salgan con bases sólidas de su centro de estudio respectivos, ya que esto permitirá que su nivel de conocimientos sean lo adecuado y de la talla frente a los diversos casos o situaciones de salud requerida en sus distintos centros de labor requeridos.
- Es necesario saber que el personal de salud en este caso, TECNICO EN FARMACIO, Y QUIMICO FARMACEUTICO, sea capacitados contantemente, ya que en pleno siglo XXI, los diversos derivados farmacológicos van en constante crecimiento y las diversas combinaciones de los principios activos nos dan un plus extra a cómo afrontar las diversas anomalías sintomáticas y no sintomáticas.
- Es necesario saber el nivel de conocimiento de cada paciente que acude a cada farmacia por ende esto va arrojar un servicio y recomendación adecuada ya que cada paciente que acude a una oficina farmacéutica tiene diferentes necesidades.
- Ahora bien, la recomendación farmacéutica es una estrategia muy importante para una buena atención de calidad y una buena interpretación de una receta, no hay que perder de vista el objetivo principal “Es dar una atención de calidad al paciente que acude a la farmacia o botica y satisfacer sus necesidades de la mejor forma posible”

REFERENCIAS

- Agency, E. M. (2013). *Tackling medication errors: European Medicines Agency workshop calls for coordinated EU approach* *Proposals to improve reporting and prevention of medication errors are made*. Retrieved from <https://www.ema.europa.eu/en/news/tackling-medication-errors-european-medicines-agency-workshop-calls-coordinated-eu-approach>
- Aguilar Santamaría, J. (2020). *La farmacia comunitaria del siglo xxi: asistencial, social y digital. discurso de recepción como Académico correspondiente*. Valencia. Retrieved from <https://afcv.es/public/Attachment/2021/3/discursoJessAguilarPDF.pdf>
- Amariles, P. M.-C.-M.-O. (2022). Procesos y actividades realizados por el farmacéutico en la pandemia por COVID-19: Revisión sistemática exploratoria. *Farmacia Hospitalaria*, 46(6), 350-358.
- Bertilsson, E. S.-A. (2021). Pharmacists experience of and perspectives about recruiting patients into a community pharmacy asthma service trial. *Res Soc Administrative Pharm*(27), 595–605.
- Calvo de Mora, J. (1991). ¿Conocimiento del clima o la cultura en las organizaciones: qué hacer? *Actas de las Jornadas de Estudio sobre el Centro Educativo: nuevas perspectivas organizativas*. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4658934&orden=1&info=link>
- Cieza Colunche, S. &. (2022). *Atención farmacéutica y automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros (abril - junio) 2022. Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico y Bioquímico* . Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Contreras Torres, F. V. (2013, Enero-marzo). Liderazgo, poder y movilización organizacional. *Revista Estudios Gerenciales*, 29(126), 72-76.
- Daly, C. J. (2020, septiembre 16). Community Pharmacists' Perceptions of Patient Care Services within an Enhanced Service Network. *Pharmacy (Basel)*, 8(3), 172-186. doi:10.3390/pharmacy8030172
- E., P. (2020). *La automedicación en la pandemia por COVID-19 en pobladores de dos mercados más importantes de SJL. Tesis para la obtención de Título*. Universidad Roosevelt.
- Esan, C. (2016, julio 13). *Los factores que intervienen en la cultura corporativa* . Retrieved from <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/los-factores-que-intervienen-en-la-cultura-corporativa>
- Farmacéuticos, C. G. (2020). *Guía práctica para los Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales en la Farmacia Comunitaria. Foro de Atención Farmacéutica-Farmacia Comunitaria Madrid*. Madrid. Retrieved from <https://www.portalfarma.com/Profesionales/consejoinforma/Paginas/2020-guia-sdfa-foro-af-fc-farmacia-comunitaria.aspx>

- Farmacéuticos, C. G. (2020). *Mi Farmacia Asistencial* . Retrieved from <https://www.portalfarma.com/inicio/serviciosprofesionales/mi-farmacia-asistencial/Paginas/default.aspx>
- Floro Andrés Rodríguez, N. &.-F. (2006). Atención farmacéutica en farmacia comunitaria: ¿es ya realidad o todavía un proyecto de futuro? *discurso de ingreso como académico de número*. Academia de Farmacia de Galicia: Santiago de Compostela.
- Fuentes-Senise, C. F.-G. (2022). Estudio exploratorio de la participación en proyectos de investigación en Farmacias Comunitarias . *Ars Pharmaceutica*, 63(2), 144-151. doi:<http://dx.doi.org/10.30827/ars.v63i2.23641>
- García Alfaro, I. &. (2019). Receta electrónica: limitaciones y posibles mejoras para asegurar una mayor adherencia a los tratamientos. *Revista Especializada en Salud Pública*(93), 1-9.
- Gastelurrutia MA, F. M.-M. (2020). Política de atención primaria y visión de la farmacia comunitaria y los farmacéuticos en España. *Práctica Farmacéutica*, 18(2). doi:10.18549/PharmPract.2020.2.1999
- Gastelurrutia, M. A. (2012, junio 30). El rol de la farmacia comunitaria en salud pública. *Farmacéuticos Comunitarios*, 4(2), 78-83.
- Hernández-Bernadett, J. R.-O.-R. (2019). Percepción de la Cultura Organizacional y el Liderazgo en una Institución de Educación superior. *Conciencia Tecnológica*.
- Kalabalik-Hoganson, J. O.-P. (n.d.). Call to Action: Addressing Social Determinants of Health in Pharmacy Practice. *Annals of Pharmacotherapy*, 56(6), 740-745. doi:10.1177/10600280211040895
- Kent, S. e. (2021, julio). The use of nonrandomized evidence to estimate treatment effects in health technology assessment. *Journal of Comparative Effectiveness Research*, 10(14). doi:<https://doi.org/10.2217/ce-2021-0108>
- Macfarlane, H. &. (2020). Recruiting people with severe mental illness through community pharmacies: real-world experiences from a UK study. *Bmc Fam Pract*(21), 172-181. doi:<http://dx.doi.org/10.1186/s12875-020-01243-5>
- Mendoza-Chuctaya, G. C.-L.-M.-S. (2019). Percepción de la población con respecto a medicamentos genéricos frente a los de marca en hospitales del Perú. *Cadernos de Saúde Pública*, 35(10). doi:<https://bit.ly/3d0UE6J>
- Meza Lovera, K. S. (2022, agosto). Conocimientos, actitudes y prácticas entre el personal de las oficinas farmacéuticas comunitarias sobre los medicamentos genéricos en la zona b del distrito de Villa el Salvador. *Tesis para optar el Título profesional de Químico Farmacéutico*. Universidad Interamericana para el desarrollo.
- Morelos Gómez, J. &. (2014, junio). Análisis de los factores determinantes de la cultura organizacional en el ambiente empresarial. *Entramado*, 10(1), 96-105.

- Oñatibia Astibia, A. A. (2021, marzo). El papel del farmacéutico comunitario en la detección y disminución de los errores de medicación: revisión sistemática exploratoria <https://revistaseug.ugr.e>. *Ars Pharmaceutica*, 62(1), 15-39. doi:<https://dx.doi.org/10.30827/ars.v62i1.15901>
- Oñatibia-Astibia A, M.-L. A. (2020). El servicio de detección de discrepancias en la medicación: un enfoque clínico multidisciplinario rentable. *Atención primaria*. doi:<https://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2020.04.008>
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *Medicamentos*. Retrieved from Organización Mundial de la Salud. Medicamentos, 2022, https://www.who.int/es/health-topics/medicines#tab=tab_1
- Organization, W. H. (2016, abril 4). *Medication Errors: Technical series on safer primary care*. Retrieved from Geneva: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/252274>
- Peña, C. (2020). La atención farmacéutica a nivel mundial y nacional. *Ars Pharmaceutica*, 61(1), 9-13. doi:<http://dx.doi.org/10.30827/ars.v61i1.000>
- Piqueras, C. (2016, abril 28). *Factores que determinan la cultura organizacional*. Retrieved from Gestión empresarial: <https://www.cesarpiqueras.com/factores-que-determinan-la-cultura-organizacional/>
- Porter, M. E. (2006). Estrategia y sociedad. *Harvard Business Review*, 84(12).
- Qudah, B. T. (2021). Factors Influencing Patient Participation in Medication Counseling at the Community Pharmacy: A Systematic Review. *Res Soc Administrative Pharm*(17), 1863–1876. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.sapharm.2021.03.005>
- Real, J. P. (2018). *La farmacia comunitaria como empresa de servicios* (1ra ed.). Ciencias.
- Robbins, S. J. (2013). *Organizational behaviour*. Sidney: Pearson Higher Education AU.
- Rodrigo, R. (2020, noviembre 10). *Factores que determinan la cultura organizacional*. Retrieved from <https://estudyando.com/factores-que-determinan-la-cultura-organizacional/>
- Rodríguez Mancía, E. D. (2008). Determinación del rol del Químico Farmacéutico en el nivel asistencial de la atención primaria, en las unidades de salud de la región metropolitana de San Salvador, partiendo de una prueba piloto con pacientes hipertensos. *Tesis de graduación*. Universidad de El Salvador. Retrieved from <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/159524>
- Rojas Chumpitaz, G. G. (2022). Factores asociados a la preferencia de atención en farmacias y boticas en pandemia 2020-Perú: análisis secundario. *Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico*. Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Rojas-Adrianzén, C. P.-E. (2018). Prevalencia y factores asociados a la compra de antimicrobianos sin receta médica. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 35(3). doi:<http://doi.org/10.17843/rpmesp.2018.353.3458>

- Ruiz, Y. B. (2012). La investigación sobre cultura organizacional en Colombia: Una mirada desde la difusión en revistas científicas. *Diversitas*, 8(2), 285-307.
- Salaman, G. (2000). *Understanding Business: Organizations*. London: Routledge.
- Sánchez González, C. (2019). Revista Cubana de Farmacia, 50 años publicando investigaciones sobre plantas y productos medicinales. *Revista Cubana de Farmacia*, 52(1).
- Sarfati L, R. F. (2019, Febrero). Human-simulation-based learning to prevent medication error: A systematic review. *J Eval Clin Pract*, 25(1), 11-20. doi:10.1111/jep.12883
- Steed, L. S. (2019). Community pharmacy interventions for health promotion: effects on professional practice and health outcomes. *Cochrane Database of Systematic Reviews*(12). doi:10.1002/14651858.CD011207.pub2
- Stewart, D. M. (2021). Process study within a pilot cluster randomised trial in community pharmacy: An exploration of pharmacist readiness for research. *Res Soc Administrative Pharm*(17), 1750-1757. doi:http://dx.doi.org/10.1016/j.sapharm.2021.01.005.
- Tenorio-Mucha, J. L.-P. (2020). Precios de medicamentos esenciales para el manejo y tratamiento de la COVID-19 en establecimientos farmacéuticos peruanos públicos y privados. *Acta Médica Peruana*, 37(3), 267-277. Retrieved from http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172020000300267&lng=es. <http://dx.doi.org/10.35663/amp.2020.373.1560>
- Toca Torres, C. E. (2009, julio-diciembre). Asuntos teóricos y metodológicos de la cultura organizacional. *Civilizar*, 9(17), 117-136.
- Ying, W. Q. (2021). Drugs supply and pharmaceutical care management practices at a designated hospital during the COVID-19 epidemic. *Res Social Adm Pharm.*, 17(1), 1978-1983. doi:10.1016/j.sapharm.2020.04.001
- Zapata Pérez, R. J. (2015). Origen y evolución de la Farmacia en el Perú y el mundo. *Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: CHURANGO VALDEZ JAVIER

1.2 Grado académico: MAGISTER

1.3 Cargo e institución donde labora: DOCENTE UNID

1.4. Título de la Investigación: CULTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DE FARMACIA COMUNITARIA EN LA ZONA DE JOSÉ GÁLVEZ, DISTRITO INDEPENDENCIA, EN RELACIÓN A LA PRESCRIPCIÓN DE VITAMINA B12.

1.5. Autor del instrumento: Br. RAMIREZ MARTINEZ KENET ZURIEL

1.6. Nombre del instrumento: JUICIO DE EXPERTOS UNID

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						X
TOTAL						X

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 90%

VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

Lugar y fecha: 16 de setiembre del 2023


 Javier Churango Valdez
 Químico Farmacéutico
 C.Q.F.P. N° 00750 R.N.M. N° 04
 D.N.I. N° 07403292

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: MONTELLANOS CABRERA HENRY

1.2. Grado académico: MAGISTER

1.3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE IML

1.4. Título de la Investigación: CULTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DE FARMACIA COMUNITARIA EN LA ZONA DE JOSÉ GÁLVEZ, DISTRITO INDEPENDENCIA, EN RELACIÓN A LA PRESCRIPCIÓN DE VITAMINA B12.

1.5. Autor del instrumento: Br. RAMIREZ MARTINEZ KENET ZURIEL

1.6. Nombre del instrumento: JUICIO DE EXPERTOS UNID

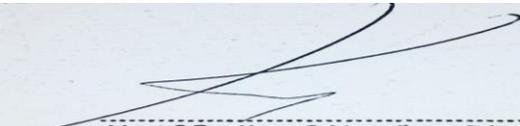
INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						X
TOTAL						X

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 90%

VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO

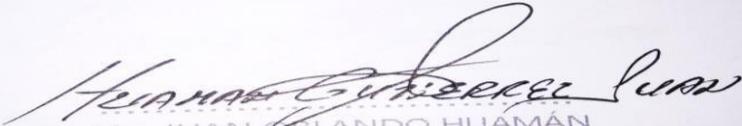
OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

Lugar y fecha: 16 de setiembre del 2023



Mg. Q.F. Tox. Henry S. Montellanos Cabrera
 Químico Farmacéutico
 Especialidad en Toxicología y Química Legal
 C.C.F.P. 7970 RNE 030
 DNI: 25796967

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						X
TOTAL						X


 Mg. JUAN ORLANDO HUAMÁN
 GUTIERREZ

CARTA DE AUTORIZACION**CARTA DE AUTORIZACIÓN**

Dejamos constancia:

Que, con la presente carta, doy autorización para que el Sr KENET ZURIEL RAMIREZ MARTINEZ con DNI: 42237612 pueda utilizar nuestra instalación como fuente de base para poder realizar encuestas al público de Botica FAMILY FARMA para su investigación de tesis:

"CULTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DE FARMACIA COMUNITARIA EN LA ZONA DE JOSÉ GÁLVEZ, DISTRITO INDEPENDENCIA, EN RELACIÓN A LA PRESCRIPCIÓN DE VITAMINA B12"; dirigido a: Catherine Maritza Carroza Astete

Se expide la presente para los fines que sea conveniente.

44933905





CARTA DE AUTORIZACIÓN

Dejamos constancia:

Que, con la presente carta, doy autorización para que el Sr KENET ZURIEL RAMIREZ MARTINEZ con DNI: 42237612 pueda utilizar nuestra instalación como fuente de base para poder realizar encuestas al público de Botica EL ANGEL para su investigación de tesis:

"CULTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DE FARMACIA COMUNITARIA EN LA ZONA DE JOSÉ GÁLVEZ, DISTRITO INDEPENDENCIA, EN RELACIÓN A LA PRESCRIPCIÓN DE VITAMINA B12"; dirigido a: RODOLFO PALOMINO SUAREZ.

Se expide la presente para los fines que sea conveniente.

Rodolfo Palomino Suarez

CGFP 15297

Directo Técnico



CARTA DE AUTORIZACIÓN

Dejamos constancia:

Que, con la presente carta, doy autorización para que el Sr KENET ZURIEL RAMIREZ MARTINEZ con DNI: 42237612 pueda utilizar nuestra instalación como fuente de base para poder realizar encuestas al público de Botica FARMA AHORRO para su investigación de tesis:

"CULTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DE FARMACIA COMUNITARIA EN LA ZONA DE JOSÉ GÁLVEZ, DISTRITO INDEPENDENCIA, EN RELACIÓN A LA PRESCRIPCIÓN DE VITAMINA B12"; dirigido a: Escarlés Brillet Cordova Lopez.

Se expide la presente para los fines que sea conveniente.


Escarlés Brillet Cordova Lopez
Químico Farmacéutico
C.O.F. 28616

EVIDENCIAS



