



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**Automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en
usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino – Lima, marzo 2021**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
QUÍMICO FARMACÉUTICO

AUTORES:

Huarcaya Anampa, Bettsy Margoth
Quispe Achulli, Nataly

ASESOR:

Q.F. Quispe Asto, Peter Alexander

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios por regalarme la dicha de escribir estas líneas y haberme guiado y protegido en este largo camino y que falta mucho por recorrer. A mi esposo por haberse convertido en mi compañero y ser un gran apoyo en cada momento. A mis padres por permitirme lograr este sueño que inicio desde muy pequeña, y ahora por ser el motivo de seguir creciendo como persona y profesional. A mis hijos, que este logro le sirva como ejemplo para que construya un mejor futuro.

Bach. Huarcaya Anampa, Betsy Margoth

A Dios por brindarme toda la fortaleza y poder encaminarme, para lograr mis objetivos. A toda mi familia por darme el apoyo y confianza incondicional, a mis padres por hacer de mí una mejor persona con sus consejos, amor y sabiduría. De manera muy especial a Manuel Ramón Cáceres quien ha sido mi impulso y guía, con sus consejos y dedicación que lograron e hicieron realidad este sueño A todas esas personas que siempre me brindaron consejos y optimismo y gracias a ello permitieron este logro.

Bach. Quispe Achulli, Nataly

AGRADECIMIENTO

Para realizar este trabajo de investigación ha sido un camino muy largo que nos llevó a tener más conocimientos y experiencia. Han sido meses de arduo trabajo y mucha dedicación.

Todo esto no hubiera sido posible sin la bendición de Dios que nos guio y ayudo a recorrer este camino, también agradecemos a nuestros maestros por habernos dedicado tiempo, con sus enseñanzas y por todo el apoyo brindado.

También agradecemos a nuestra alma mater a la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID) a todos nuestros maestros por haber puesto sus conocimientos y experiencia en nosotros, cuya ayuda metodológica y experiencia, fueron valiosos para encaminar con este trabajo de investigación. Por su dedicación que nos impulsó a concluir con este trabajo.

Agradecer también a nuestro asesor quien nos orientó y ayudo con las revisiones de nuestros avances, y paso a paso logramos avanzar y continuar con nuestro trabajo de investigación a pesar de los momentos difíciles de época de pandemia siempre nos brindó su apoyo.

Bach. Huarcaya Anampa, Betsy Margoth

Bach. Quispe Achulli, Nataly

Índice

Índice de tablas	V
Índice de figuras	VI
Índice de Anexos	VII
Resumen	VIII
Abstract	IX
Introducción	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	2
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Objetivos de la investigación	3
1.3.1. Objetivo General.....	3
1.3.2. Objetivos Específicos	3
1.4. Justificación.....	3
Capítulo II: Marco teórico.....	4
2.1. Antecedentes	5
2.1.1. Nacionales.....	5
2.1.2. Internacionales	7
2.2. Bases teóricas.....	9
2.3. Marco conceptual	16
2.4. Hipótesis	17
2.4.1. Hipótesis general.....	17
2.4.2. Hipótesis específicas.....	17
2.5. Operacionalización de variables e indicadores	18
Capítulo III: Metodología	19
3.1. Tipo y nivel de investigación	19
3.2. Descripción del método y diseño.....	19
3.3. Población y muestra	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	20
Capítulo IV: Presentación y análisis de los resultados.....	21
4.1. Presentación de resultados	21
4.2. Prueba de hipótesis.....	23
4.3. Discusión de los resultados	27

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones	29
5.1. Conclusiones	29
5.2. Recomendaciones	29
Referencias bibliográficas	31
Anexos	36

Índice de tablas

Tabla 1 Automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima Marzo 2021	18
Tabla 2 Frecuencia de la automedicación con antibióticos en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima Marzo 2021.....	21
Tabla 3 Frecuencia del nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.....	22
Tabla 4 Relación entre la automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima Marzo 2021.	23
Tabla 5 Relación entre la automedicación con antibióticos como primera opción si presentas síntomas COVID y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima Marzo 2021.....	24
Tabla 6 Relación entre la automedicación con antibióticos como causa de reacciones adversas - alergias, mareos, diarrea y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima Marzo 2021.....	25
Tabla 7 Relación entre la automedicación con antibióticos como medida adecuada sin la prescripción médica y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima Marzo 2021.....	26

Índice de figuras

Figura 1 Frecuencia de la automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino – Lima, marzo 2021..	21
Figura 2 Frecuencia del nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino – Lima, marzo 2021.	22

Índice de Anexos

Anexo 1 Matriz de consistencia	37
Anexo 2 Instrumento	39
Anexo 3 Data consolidado de resultados	42
Anexo 4 Cronograma del programa experimental	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 5 Testimonios fotográficos	43
Anexo 6 Juicio de expertos	44
Anexo 7 Consentimiento	48

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino – Lima, marzo 2021. Método. La presente investigación es de nivel correlacional simple. La muestra correspondió a 60 usuarios de la botica Santa Rosa. Se utilizó la técnica de la encuesta, mediante el empleo de un cuestionario. Los datos estadísticos se codificaron y fueron llevados al programa SPSS versión 25, donde se utilizó el χ^2 para la contratación de las hipótesis. Resultados. El 51,7% de los usuarios de la botica Santa Rosa están de acuerdo con la automedicación con antibióticos. El 83,3% de los usuarios tienen un nivel de conocimiento medio respecto del COVID 19. El 90,0% de usuarios se automedican con antibióticos y tienen un nivel de conocimiento medio del COVID 19. El P-valor = 0.000 es $< \alpha = 0.05$, las variables automedicación con antibióticos y el conocimiento del COVID 19 están asociadas. El 58,0% de usuarios se automedican con antibióticos como primera opción si presentan síntomas COVID y tienen un nivel de conocimiento medio del COVID 19. El P-valor = 0.020 es $< \alpha = 0.05$, las variables automedicación con antibióticos como primera opción ante síntomas COVID y el conocimiento del COVID 19 están asociadas. Conclusión. Las variables automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 están asociadas. Siendo el p-valor igual a 0.020 que es menor a 0.05.

Palabras clave: automedicación, antibiótico, conocimiento, COVID 19, usuario

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between self-medication with antibiotics and knowledge of COVID 19 in users of the Santa Rosa pharmacy, El Agustino – Lima, march 2021. Method. The present investigation is of correlational simple. The sample corresponded to 60 users of the Santa Rosa pharmacy. The survey technique was used, using a questionnaire. The statistical data were coded and were taken to the SPSS version 25 program, where the chi2 was used for contracting the hypotheses. Results. 51.7% of the users of the Santa Rosa pharmacy agree with self-medication with antibiotics. 83.3% of users have a medium level of knowledge regarding COVID 19. 90.0% of users self-medicate with antibiotics and have an average level of knowledge of COVID 19. The P-value = 0.000 is $< \alpha = 0.05$, the variables self-medication with antibiotics and knowledge of COVID 19 are associated. 58.0% of users self-medicate with antibiotics as the first option if you have COVID symptoms and have an average level of knowledge of COVID 19. The P-value = 0.020 is $< \alpha = 0.05$, the variables self-medicate with antibiotics as the first option before COVID symptoms and knowledge of COVID 19 are associated. Conclusion. The variables self-medication with antibiotics and knowledge of COVID 19 are associated. Being the p-value equal to 0.020 which is less than 0.05.

Keywords: self-medication, antibiotic, knowledge, COVID 19, user

Introducción

La importancia de realizar esta investigación parte de la relación entre la automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19. Para llevar a cabo esta investigación se centró en los clientes de la botica Santa Rosa del distrito del Agustino, en donde acuden diversas cantidad de usuarios que compran medicamentos en muchos casos auto medicándose, por lo que es importante realizar un análisis de la automedicación con antibióticos en la pandemia y el nivel de conocimiento del COVID 19 por parte de los usuarios por ello es importante obtener una conclusión clara del por qué los usuarios se automedican con antibióticos y si tiene influencia el nivel de conocimiento del COVID 19 en la automedicación.

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre la automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino - Lima, marzo 2021. Así mismo el determinar la frecuencia de la automedicación con antibióticos y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino – Lima, marzo 2021.

El COVID 19 es la enfermedad infecciosa viral que inicia desde un resfriado habitual, hasta causar enfermedades más graves, se da tras el brote en Wuhan (China) al finalizar el año 2019, actualmente el COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países a nivel mundial. Y el Perú no está exento (Chambilla, y Cuellar, 2020, p.12)

El coronavirus es un virus de ARN mono catenario positivo (+ ARNsc), que pertenece al orden Nidovirales, familia Coronaviridae y subfamilia Orthocoronavirinae. La otra característica del virus es su velocidad de propagación. (Puma y Rivera, 2020, p.20)

En el Perú es evidente que carecemos de una buena atención en salud es por tal motivo que la salud pública en el Perú se ve preocupado, más aún por temas como la automedicación con antibióticos para frenar el avance del COVID 19 por parte de la población peruana es muy frecuente.

El COVID 19 es una infección viral, cuyo agente etiológico es el SARS-COV-2, que contiene aproximadamente 30000 bases de RNA, y utiliza su proteína glucosilada para ingresar a las células del huésped, al tracto respiratorio, uniéndose a la enzima convertidora de angiotensina 2, y desarrollando procesos fisiopatológicos: el efecto citopático directo, que es resultado de la infección viral, y predomina en las primeras etapas de la enfermedad; el periodo de incubación que se estima es de 1 a 14 días, siendo más exactos entre el día 5 y 6. (López, et. al, 2020, p.34)

Es muy importante tener una certeza de cuan informado está el ciudadano peruano sobre que es el COVID, como se propaga, cuál es su sintomatología, que órganos afecta etc. Porque si más conocimiento posee a cerca de esta enfermedad el ciudadano usuario estará mejor preparado para enfrentarla no contagiarse.

Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS), la automedicación es un componente del autocuidado, el cual es definido como “el propio tratamiento de los signos y síntomas de enfermedad que las personas padecen, ha sido la forma más utilizada para el mantenimiento de la salud” (Medina, Tejada, 2020, p.5).

Cabe precisar que la automedicación es bien extendida en nuestra población. La revista peruana de Medicina Experimental y Salud Pública del Instituto Nacional de Salud (INS), en noviembre de 2018, reveló que el 53.4% de usuarios de boticas y farmacias en el Perú compran antibióticos sin receta médica. Esto también se reflejó en la “Encuesta Nacional de Satisfacción de Usuarios del Aseguramiento Universal en Salud 2015”, realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), que indicó que el 50.6% adquirió medicamentos sin receta médica (Mayo Clinic, 2020).

Para ello, la comunidad debe tener unos conocimientos mínimos sobre las patologías menores y las crónicas. Así, podrán hacer unos usos adecuados de aquellos medicamentos que son expendidos sin fórmula médica, por cuanto se considera que su uso responsable es eficaz y seguro para el consumidor. Sin embargo, esto puede ser aplicable en países desarrollados, pero en países como el nuestro, que está en vías de desarrollo, es más difícil orientar a toda la población, por el nivel de educación sociocultural. (Suarez, 2019, p.39).

Los ciudadanos del Perú conocen muy poco sobre que es COVID 19, que lo causa, cuáles son las manifestaciones iniciales de la enfermedad, que tratamiento se puede dar y que medicamentos tienen una comprobada acción sobre dicha enfermedad, hay mucho desconocimiento es por ello que optan por auto medicarse o seguir consejos de familiares, amigos y otros sobre cómo tratar la enfermedad del COVID 19.

El siguiente trabajo se realiza, porque se observa que en la Botica Santa Rosa el agustino los usuarios o familiares de los usuarios al suponer que presentan la enfermedad del COVID 19 tienden a consumir antibióticos sin prescripción médica, sin conocer los efectos perjudiciales que puede generar en el cuerpo, el uso indiscriminado de los antibióticos; puede generar desde resistencias bacterianas, hasta intoxicaciones como el shock anafiláctico y muerte; por ende la importancia de realizar el presente trabajo de investigación en esta población respecto a la automedicación con antibióticos y el conocimiento adecuado de la enfermedad COVID 19 en usuarios que acuden a la botica Santa Rosa ya que no existe trabajos similares en esta población .

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la Botica Santa Rosa, El Agustino - Lima, marzo 2021?

1.2.2. Problemas específicos.

¿Cuál es la relación entre la automedicación con antibióticos como primera opción si presentas síntomas COVID y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021?

¿Cuál es la relación entre la automedicación con antibióticos como causa de reacciones adversas y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021?

¿Cuál es la relación entre la automedicación con antibióticos sin la prescripción médica y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la Botica Santa Rosa, El Agustino - Lima, marzo 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

Determinar relación entre la automedicación con antibióticos como primera opción si presentas síntomas COVID y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

Determinar la relación entre la automedicación con antibióticos como causa de reacciones adversas y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

Determinar la relación entre la automedicación con antibióticos sin la prescripción médica y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

1.4. Justificación

La relevancia de hacer el estudio de la automedicación con antibióticos y el conocimiento del COVID 19 en la pandemia en usuarios de la Botica Santa Rosa del Agustino, es explorar e investigar este tema que es poco conocido actualmente en la población en estudio. Aquí se responderá las preguntas ¿Por qué? Por qué se desea conocer si la población se auto médica con antibióticos y si tiene un conocimiento adecuado de la enfermedad del COVID 19. ¿Para qué? Para realizar programas y proyectos educativos sobre lo inadecuado de la automedicación y un adecuado conocimiento de la enfermedad del COVID 19

¿para quién? para desarrollar adecuadamente la parte educativa - instructiva dirigida a los usuarios de la Botica Santa Rosa del Agustino sobre lo inadecuado y riesgoso de la automedicación y el beneficio de un adecuado conocimiento de la enfermedad del COVID 19, lo cual llevará a cambiar actitudes equivocadas en los usuarios sobre la automedicación y reforzar un adecuado conocimiento de la enfermedad del COVID 19.

Justificación Teórica: El presente estudio, sirvió para conocer la relación existente entre la automedicación con antibióticos y el conocimiento de la enfermedad COVID 19 en los usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino. Además va a aportar al bagaje de información especializada en el tema de investigación, Los aportes teóricos que plantea la investigación, enriquecerán los conocimientos sobre la automedicación con antibióticos y el conocimiento de la enfermedad COVID 19 y podrán ser estudiados por los profesionales de farmacia y bioquímica, por los estudiantes de farmacia y bioquímica. Por los trabajadores de la botica Santa Rosa, por los usuarios de dicha botica y por todo público en general que esté interesado en esta investigación.

Justificación Metodológica: A través de esta investigación se intenta aportar con una manera de identificar problemas sobre la automedicación con antibióticos y el conocimiento de la enfermedad COVID 19 en los usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, estos conocimientos se pueden extrapolar a otras boticas como farmacias y así ofrecer herramientas para dar solución de los problemas identificados. Espero que la metodología utilizada sirva a otras investigaciones, así como para organizar o crear nuevos métodos y estrategias de enseñanzas preventivas promocionales para mi establecimiento y para otros establecimientos a nivel nacional.

Justificación Práctica: Este estudio pretende despertar la reflexión y brindar alternativas de solución los directivos, trabajadores y a los usuarios de la botica Santa Rosa del Agustino sobre lo perjudicial de la automedicación con antibióticos y el beneficio de un adecuado conocimiento de la enfermedad COVID 19 El estudio de este problema es viable porque favorecerá la retroalimentación de los procesos que determinan los comportamientos organizacionales en la botica Santa Rosa del Agustino, permitiendo: además, introducir cambios planificados, tanto en el personal que labora en la botica Santa Rosa como en los usuarios que acuden a ella. Es factible llevar a cabo el estudio en el tiempo previsto y lograr la participación del usuario externo al ser entrevistados para el investigador.

Capítulo II: Marco teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Nacionales

Hinojosa y Palma (2021). Realizaron una investigación titulada Automedicación y conocimiento de la enfermedad en familiares de pacientes hospitalizados por COVID-19 en el HNDAC en el año 2020. Donde el Objetivo fue establecer la asociación entre la automedicación y el conocimiento de la enfermedad en familiares de pacientes COVID-19. Materiales y métodos: Estudio no experimental, analítico, transversal. Se aplicó una encuesta de 14 preguntas sobre características sociodemográficas, automedicación y conocimiento de la enfermedad. La muestra fue de 130 familiares de pacientes que estuvieron hospitalizados por COVID-19 en el HNDAC. La información fue analizada con el programa STATA v16. Resultados: El 46,2% de familiares se automedicaron. La Ivermectina (66,7%) y Azitromicina (27,7%) fueron los fármacos más usados. El motivo principal de automedicación fue el temor al contagio (48,3%). El 83,9% tuvo un nivel medio en conocimiento de la enfermedad. No existe asociación entre la automedicación y el conocimiento de la enfermedad ($p=0.283$). Los familiares con educación superior tienen 4 veces más posibilidad de automedicarse ($OR=3.54$) y un familiar que trabaja tendrá 5 veces mayor posibilidad de automedicarse ($OR=5.37$). Conclusión: La automedicación en familiares de pacientes hospitalizados por COVID-19 no tiene asociación con el conocimiento de la enfermedad.

Navarrete, Velasco y Loro (2020). Realizaron una investigación titulada Automedicación en época de pandemia: COVID-19. Donde el Objetivo fue conocer las características de la automedicación como tratamiento preventivo o sintomático en etapa previa y frente a la pandemia por COVID 19. Material y métodos. Estudio observacional-descriptivo, participaron 790 pobladores de los distritos de Lima Norte, ambos sexos, mayores de 18 años, participación voluntaria. Se completó cuestionario con variables sociodemográficas, grado de instrucción, comorbilidades, automedicación previa a la pandemia, automedicación en pandemia, condición de profesional/técnico de la salud y fármacos; análisis de datos descriptivos y pruebas t de student, Chi cuadrado de pearson (nivel de significancia 95%). Resultados. Edad media 40,87 años, 51,08% sexo femenino, educación primaria/secundaria en el 61.0% de los casos; comorbilidades presentes, al momento del recojo de información, hipertensión arterial (15,4%), sobrepeso/obesidad (13,7%), diabetes (7,1%) y cáncer (4,6%). Los medicamentos de mayor consumo, automedicado, previos al inicio de la pandemia, analgésico (29,1%), antiinflamatorios (28,1%) y antibióticos (27,6%); durante la pandemia, antibióticos/antiinflamatorios (39,2%), antiinflamatorio (30,9%), antibiótico (21,6%), ivermectina (5,7%) y la ivermectina en combinación con otros fármacos (2,6%). Incremento en el número de mujeres que se automedican como medida preventiva o de tratamiento sintomático en pandemia ($p=0,0001$), situación similar con las personas con sobrepeso/obesidad ($p=0,001$) y cáncer ($p=0,023$). Conclusiones. Las variables en torno a la automedicación cambiaron, disminuyó la edad y se incrementó

el número de mujeres. La frecuencia de fármacos y tipo también cambio, se pasó de mayor consumo de analgésicos y antiinflamatorios a mayor consumo de antibióticos/antiinflamatorios y medicamentos como la ivermectina (sola o en combinación

Anampa Villegas (2021). En su trabajo de investigación titulada Nivel de conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento COVID-19 en los principales mercados de san juan de Lurigancho. Donde el Objetivo: fue determinar el nivel de conocimiento sobre automedicación de antibióticos para el tratamiento de la COVID-19. Material y método: Es un estudio con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, de corte transversal, descriptivo y observacional. La muestra fueron 262 trabajadores de los principales mercados de S.J.L de los cuales se consideró: Valle Sagrado, Ganimedes, Mariano Melgar, Unión Santa Rosa, San Hilarión y Modelo San Fernando. La técnica fue la encuesta con un cuestionario con 4 dimensiones y 15 ítems. Resultados: La frecuencia de automedicación revela que el 76.3 % de los trabajadores se automedica para el tratamiento de la COVID-19, ya sea con antibióticos u otros medicamentos. El antibiótico de mayor uso es la azitromicina en un 30.5% y la principal manifestación clínica es el dolor de cabeza en un 18.2%. El 57.3% de los trabajadores presentan conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento COVID-19 en un nivel regular. En adición, el 61.5% de los trabajadores presenta conocimiento optimo sobre la infección de la COVID-19 y de igual forma el 59.9% sobre la resistencia antimicrobiana. Conclusiones: Los trabajadores en los principales mercados de San Juan de Lurigancho presentan un nivel regular de conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento COVID-19, asimismo, en ellos predomina el nivel óptimo en el conocimiento sobre la infección de la COVID-19 y el conocimiento sobre la resistencia antimicrobiana.

Flores y Tito (2020). En su trabajo de investigación titulada Nivel de conocimiento y automedicación por COVID-19 en consumidores del mercado "Sagrado Corazón de Jesús" San Juan de Lurigancho, 2020. El objetivo fue determinar la relación entre el nivel de conocimiento y automedicación por COVID-19 en consumidores del mercado "Sagrado Corazón de Jesús". La metodología desarrollada fue no experimental, descriptiva, cuantitativa, prospectiva y de corte transversal utilizándose como instrumento un cuestionario en escala Likert, tomando como muestra 384 consumidores y sometida a juicio de expertos para su aprobación antes de la aplicación. Para el procesamiento estadístico de los resultados, se utilizó el software IBM SPSS Versión 23, empleando la prueba χ^2 para la comprobación de hipótesis. Resultados. Los encuestados presentaron un nivel regular de conocimiento sobre medicamentos para prevención de COVID-19, 60.16% (210 consumidores), los encuestados presentó un nivel regular de conocimiento sobre medicamentos para rehabilitación de COVID-19, compuesto por 85.68% (329 consumidores), los encuestados algunas veces usaron medicamentos para prevención de COVID-19, 73.70% (283 consumidores), los encuestados muy pocas veces usaron medicamentos para tratamiento

de COVID-19, representado por el 79.69% (306 consumidores). Los encuestados casi siempre usaron medicamentos para rehabilitación de COVID-19, el 67.97% (261 consumidores). Concluyendo que, la variable independiente: Nivel de conocimiento se relaciona significativamente con la variable dependiente: Automedicación a un nivel de 95% de confiabilidad.

Chambilla de la Cruz y Cuellar 2021. Realizaron una investigación titulada Conocimiento sobre COVID 19 y su relación con automedicación en personas adultas que acuden al supermercado Metro Alfonso Ugarte Lima, julio 2020. Donde el objetivo fue determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre COVID-19 y la automedicación en personas adultas que acuden al supermercado metro de Alfonso. El estudio es cuantitativo aplicado, método correlacional de corte transversal, con una población de 439 personas adultas y una muestra de 205, mediante una encuesta validados por juicios de expertos. Resultados los factores sociodemográficos muestra que las personas adultas que acuden al supermercado metro Alfonso Ugarte están representadas por el 40,00% (26 a 60 años), el 30,24% son adultos mayores (61 a más años) el 29,76% son adultos jóvenes (18 a 25 años). De acuerdo al género se obtuvo el 56,10% femenino y el 43,9% masculinos. En cuanto al conocimiento de la enfermedad COVID-19 se obtuvo el 53,17% un nivel alto, el 27,80% un nivel medio y el 19,02% un nivel bajo. El grado de automedicación de fármacos relacionados al COVID-19, el 41,95% de nivel alto, el 31,71% medio y el 26,34% bajo. Conclusión el nivel de conocimiento sobre COVID-19 si se relaciona con la automedicación en personas adultas que acuden al supermercado metro Alfonso Ugarte lima julio 2020, se encontró, las mujeres tienen un alto nivel de automedicación, y sobre COVID-19 hay un alto nivel de conocimiento.

2.1.2. Internacionales

Jamhour Antoun et al. (2017). En su artículo "Conocimientos sobre antibióticos y prácticas de automedicación en un país: un estudio transversal" Lebanon (2017) tuvo como resultado que el 72% de los encuestados tenían entre 18 y 45 años, el 86% completó la secundaria. El 61% pensó que los antibióticos se tomaban para el resfriado común y el 83% sabía que la resistencia bacteriana es causada por el mal uso de estos antibióticos. En este estudio hubo una asociación estadísticamente significativa entre la automedicación y un menor nivel de educación ($p=0,036$).

Gómez, et al. (2020) Cuba. En su trabajo de investigación titulada "Evaluación del nivel de conocimiento sobre COVID-19 durante la pesquisa en la población de un consultorio" como Objetivo: la evolución del nivel de conocimiento sobre el coronavirus (COVID-19) durante la revisión activa. Método: se hizo una investigación no observacional, casi experimental, antes-después sin tener un grupo de control sobre el nivel de conocimiento acerca de la COVID-19, en la población que pertenecen al consultorio 5 del

Policlínico José Martí del Municipio Gibara, Holguín, Cuba. Se tuvo una población de 1333 se tomó una muestra de 415 usuarios. Las variables en estudio fueron comienzo de información para la adquisición de los conocimientos, información general sobre la COVID-19, síntomas clínicos de la COVID-19, diferencias con otras patologías respiratorias que son frecuentes y tomar medidas de prevención para la COVID-19. Se utilizó estadígrafos descriptivos y para analizar en orden comparativo que contempla la investigación, la prueba del chi cuadrado se usó por que se obtuvo datos paramétricos. Resultados: de la información obtenida la pesquisa fue la más referida por 143 usuarios. Después se aplicó la intervención, sobre conocimiento general de la COVID-19, las personas con conocimiento adecuado fueron el 95,4 %. La información sobre los síntomas clínicos y diferencias de la COVID-19 con otras afecciones respiratorias fueron adecuadas en el 80 % y 93,7 % de los pacientes respectivamente. Sobre las medidas de prevención, fueron muy adecuadas en los 415 pacientes. Conclusión: las charlas educativas sobre conocimientos de COVID-19 se lograron un adecuado nivel de conocimiento en casi toda la población.

Rodríguez, et al. (2020) Cuba. En su investigación titulada “Conocimientos sobre la COVID 19 en pacientes del CMF No. 12 y acciones preventivas del trío de pesquisa” como 10 Objetivo: evaluar el nivel de conocimientos y el cumplimiento de las medidas preventivas sobre la COVID-19 en los pacientes antes y después de tener la presencia en el área de salud de un caso positivo a la COVID-19. Método: se hizo un estudio descriptivo con fase de intervención a los pacientes de tres Manzanas del consultorio # 12 del policlínico Ángel Ortiz Vázquez del municipio Manzanillo, de la provincia Granma. Resultados: los resultados que se obtuvo fue que los 583 pacientes un 55,5% tienen factores de riesgo, antes de la intervención un 34,8% no saben las vías de transmisión, además un 44,0 % usan las mascarillas de una forma inadecuada, lo cual se incrementó después de la pesquisa fortaleciendo el aumento a un 97,7%, al igual que el nivel de conocimientos se incrementó en un 91,0% y bienestar de la población con las charlas educativas a un 100%. Conclusiones: Se pudo observar que después de las acciones y charlas educativas se pudo ver que hay un aumento en el conocimiento de la enfermedad COVID-19 empoderando a la población y prácticas necesarias, los pacientes cumplieron de manera adecuada las medidas de prevención y la satisfacción de la comunidad.

Del Toro M, et al. (2017), en Colombia, realizaron el estudio; “Automedicación y creencias en torno a su práctica en Cartagena” el cual estableció como objetivo realizar una descripción de las creencias vinculadas a la automedicación entre personas de 20 a 59 años que vivían en Cartagena, Colombia. Método: Llevaron a cabo una investigación descriptiva de corte transversal. Como muestra obtuvo 379 personas, elevada a 428 para reducir el error de estimación. Realizó una encuesta validada por expertos y sometida a prueba piloto para contextualizarlo al grupo poblacional. Para la automedicación encontraron una prevalencia de 89,7%. Entre las principales razones se encontró la falta de tiempo (28,3%) y la demora en la atención médica (22,7%), siendo la más relevante aquella asociada con la familia (49,3%).

Resultados: Se reportó que las personas a las cuales se les aplicó la encuesta creen que algunos medicamentos son capaces de generar milagros; entre los productos más comunes reportados se tienen al uso de plantas medicinales; de otro lado, en relación con los medicamentos más consumidos se tiene a los analgésicos (95,1%), antifebrífugos (72,4%) y vitaminas/minerales (53,7%). Este estudio pudo concluir que las conductas de automedicación son muy constantes entre la población evaluada.

Mansuri A, et al. (2020), en Arabia Saudita, realizaron el estudio “Estimating the public response to mitigation measures and self-perceived behaviour towards the COVID-19 pandemic”. Estimar la respuesta pública a las medidas de mitigación y los comportamientos autopercebidos frente a la pandemia de COVID-19., teniendo como objetivo comprender la conciencia sobre COVID-19 y estimar las respuestas para la estrategia de mitigación. Método: Se realizó un estudio descriptivo, transversal, recolectaron datos mediante encuesta online a 388 personas usando un cuestionario de 27 ítems. Resultado: Se encontró que el 89,7% entendió el significado de pandemia, mientras que el 82,2% identificó correctamente que los ancianos pertenecían a un grupo de alto riesgo para la infección por COVID-19; finalmente, hasta el 96,1% estuvo de acuerdo en que quedarse en casa era una de las estrategias de mitigación, casi el 35% prefirió la automedicación. Concluyeron que existe una mejor comprensión y una respuesta adecuada a las medidas de mitigación de la pandemia de COVID-19.

2.2. Bases teóricas

Conocimiento

Definición. - Son un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje, en el sentido más amplio del término se trata de la posesión de múltiples datos interrelacionados que al ser tomados por sí solos poseen un menor valor cualitativo. Para poder ingresar y dominar las diversas áreas que se conoce de la realidad, el hombre utiliza el conocimiento, encontrando de este modo sus diferentes categorías y estructuras de la que está constituida. Entonces si empezamos por este hecho apartado podemos acrecentarlo hasta lograr situarlo en un entorno mucho más complicado, ver y entender su naturaleza en todo su esplendor (Manrique, 2018, p.14)

El conocimiento es un conjunto de ideas, conceptos, enunciados que pueden ser claros, precisos, ordenados, fundados, vago e inexacto; en base a ello tipifica al conocimiento en: conocimiento científico y ordinario o vulgar. El primero lo identifica como un conocimiento racional, cuántico, objetivo, sistemático y verificable a través de la experiencia; y al conocimiento vulgar como un conocimiento vago, inexacto, limitado a la observación (Bunge, 2004. p, 37).

Según el Ministerio de salud, aborda el termino: “traducción del conocimiento” y lo define como: “El intercambio y la aplicación del conocimiento en el fortalecimiento de los sistemas de salud y en mejorar

la salud de las personas” .De tal manera; Nina Van Der Stuyft, concluye en su investigación;“Traducción del conocimiento”, que existen dos elementos básicos, la información, y la acción, explicando que la acción sustenta o promueve la práctica de salud, haciendo uso de la información (Van Der y Soto, 2016, p.514)

Tipos de conocimiento

Conocimiento empírico: conocimiento basado en la experiencia y en la percepción, que todo hombre adquiere debido a las diversas necesidades que se le presentan en la vida, adquirido muchas veces por instinto y no pensamiento fundamentado donde todo conocimiento que se genera no implica a la ciencia o leyes. Es así que existen personas con gran dominio de un determinado aspecto sin haber recibido educación alguna. (Salazar, 2018, p.22)

Conocimiento científico: es un saber crítico con fundamentos, metódico, verificable, sistemático, unificado, ordenado, universal, objetivo, racional, provisorio y que explica los sucesos a partir de leyes. Utiliza también el método científico empieza trabajando en base a algo empírico que necesita ser probado. (Salazar, 2018, p.22)

Elementos del conocimiento:

Entre los elementos del conocimiento tenemos

Sujeto. - El sujeto del conocimiento es el individuo conocedor. Su función consiste en aprehender el objeto, esta aprehensión se presenta como una salida del sujeto fuera de su propia esfera, una invasión en la esfera del objeto y una captura de las propiedades de éste.

Objeto. - Es aquello a lo que se dirige la conciencia. Es lo que se percibe, imagina, concibe o piensa. Su función es ser aprehensible y aprehendido por el sujeto. Los objetos pueden ser reales o irreales; llamamos real todo lo que nos es dado en la experiencia externa o interna o se infiere algo de ella. Los objetos irreales se presentan, por el contrario, como meramente pensados (Salazar, 2018, p.23)

Niveles de conocimiento

Entre los niveles de los conocimientos tenemos:

Conocimiento alto. - Denominado bueno, porque hay adecuada distribución cognitiva, las intervenciones son positivas, la conceptualización y el pensamiento son coherentes, la expresión es acertada y fundamentada además hay una corrección profunda con las ideas básicas del tema o materia.

Conocimiento medio. - Llamado también regular logrado, hay una integración parcial de ideas manifestaciones, conceptos básicos y emite otros, eventualmente propone modificaciones para un mejor logro de objetivos y la corrección es esporádica con las ideas de un tema material.

Conocimiento bajo. - Considerado como pésimo, porque hay ideas desorganizadas, inadecuada distribución cognitiva en la expresión de conceptos básicos, los términos no son precisos ni adecuados, cerca del fundamento lógico (Salazar, 2018, p. 24)

Conocimiento del COVID 19

El COVID-19

Es la enfermedad infecciosa viral que inicia desde un resfriado habitual, hasta causar enfermedades más graves, se da tras el brote en Wuhan (China) al finalizar el año 2019, actualmente el COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países a nivel mundial. (Chambilla, y Cuellar, 2020, p.12)

Características patogénicas del coronavirus

El coronavirus es un virus de ARN mono catenario positivo (+ ARNsc), que pertenece al orden Nidovirales, familia Coronaviridae y subfamilia Orthocoronavirinae. La otra característica del virus es su velocidad de propagación. (Puma y Rivera, 2020, p.20)

Enfermedad coronavirus SARS-COV-2

Los coronavirus (CoV) son una extensa familia de virus que pueden causar diversas afecciones como el síndrome respiratorio de oriente medio (MERS por sus siglas en ingles), que fue registrado por primera vez en Arabia Saudita el año 2012, y el síndrome respiratorio agudo severo (SARS por sus siglas en inglés), identificado en el año 2002, en diciembre del 2019 una nueva enfermedad respiratoria se da a conocer tras el estallido en Wuhan (china), por el virus SARS-COV-2. Declarado por la organización mundial de la salud (OMS), llamado COVID-19. (Chambilla, y Cuellar 2020, p.12)

Síntomas de COVID 19

Los síntomas más habituales de la COVID-19 son la fiebre, la tos seca y el cansancio. Otros síntomas menos frecuentes que afectan a algunos pacientes son los dolores y molestias, la congestión nasal, el dolor de cabeza, la conjuntivitis, el dolor de garganta, la diarrea, la pérdida del gusto o el olfato y las erupciones cutáneas o cambios de color en los dedos de las manos o los pies. Estos síntomas suelen ser leves y comienzan gradualmente. (Chambilla, y Cuellar, 2020, p.14)

Forma de propagación

Una persona puede adquirir la COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad se propaga principalmente de persona a persona a través de las partículas, fluidos de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o hablar. Estas gotículas son relativamente pesadas, no llegan muy lejos y caen rápidamente al suelo. Una persona puede contraer la COVID-19 si inhala las gotículas procedentes de una persona infectada por el virus. Por eso es importante mantenerse al menos a un metro de distancia de los demás. Estas gotículas pueden caer sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, de modo que otras personas pueden infectarse si tocan esos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. Por ello es importante lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol. (Chambilla, y Cuellar, 2020, p.14)

Fisiopatología

El COVID 19 es una infección viral, cuyo agente etiológico es el SARS-COV-2, que contiene aproximadamente 30000 bases de RNA, y utiliza su proteína glucosilada para ingresar a las células del huésped, al tracto respiratorio, uniéndose a la enzima convertidora de angiotensina 2, y desarrollando procesos fisiopatológicos: el efecto citopático directo, que es resultado de la infección viral, y predomina en las primeras etapas de la enfermedad; la respuesta inflamatoria no regulada del huésped, que predomina en las últimas etapas, el periodo de incubación que se estima es de 1 a 14 días, siendo más exactos entre el día 5 y 6. (López, et. al, 2020, p.34)

La enfermedad desarrolla los siguientes estadios:

Estadio I: Se da la replicación viral, consecuentemente el efecto citopático directo y la activación de la respuesta inmune innata, aquí se da la sintomatología leve, tos, fiebre, astenia, dolor de cabeza, mialgia

Estadio II: hay una reducción de la viremia, pero inicia una cascada inflamatoria que puede causar daño tisular, empeora la afección respiratoria con disnea, que puede desencadenar una insuficiencia respiratoria aguda, asociada a la elevación de PCR y transaminasas.

Estadio III: Se caracteriza por la insuficiencia multiorgánica fulminante con empeoramiento frecuente del compromiso pulmonar, que condiciona un síndrome de tormenta de citoquinas. Sin embargo, la gravedad de la infección, está asociada a las edades avanzadas, y las comorbilidades. (López, et. al, 2020, p. 34)

Tratamiento

La OMS no recomienda automedicarse, con ningún tipo de fármaco, menos antibióticos. Sin embargo, hay varios ensayos clínicos en marcha, tanto de medicamentos occidentales como tradicionales y seguirá brindando información actualizada a medida que se disponga de los resultados de las investigaciones (27)

(Speth et.al, 2020, p.116)

Según el documento técnico "Prevención, diagnóstico y tratamiento de personas afectadas por COVID-19 en el Perú" modificado el 8 de mayo del 2020 con Resolución Ministerial N° 270-2020-MINSA, no hay tratamiento específico en pacientes con sospecha o confirmatorio para COVID 19, sin embargo, la INS a través de la Unidad de Generación de Evidencia en Salud Pública, ha realizado la revisión sistemática "Intervenciones Farmacológicas para el tratamiento de la enfermedad por el COVID 19", en base de la discusión del documento, y aun cuando las evidencias son bajas, con la opinión mayoritaria a favor, se pone a consideración de los médicos tratantes los siguientes tratamientos:

- Casos leves:

Hidroxicloroquina, vía oral, 400 mg cada 12 horas el primer día, 200mg cada 12 horas por seis días, mas. Ivermectina, vía oral, 1 gota por kg, máximo 50 gotas, dosis única.

- Casos moderados y severos:

Hidrocloroquina, 200 mg cada 8 horas, vía oral, 7 a 10 días.

Azitromicina, 500 mg el primer día, luego 150 mg cada 24 horas, por 5 días, vía oral.

Fosfato de Cloroquina, 500 mg cada 12 horas, vía oral.

Ivermectina, vía oral, 1 gota por kg, máximo 50 gotas, 2 días, vía oral. (Minsa, 2020, p.117)

Acciones preventivas específicas contra el COVID 19

- Distanciamiento físico: Con el propósito de mantener el distanciamiento social, se deberá colocar marcas como líneas o círculos, a una distancia de 1 metro entre sí, al ingreso del mercado, en cada punto de venta, y en los servicios higiénicos.
- Higiene de manos: Con el propósito de asegurar el lavado de manos, se deberá implementar dispensadores de agua, jabón, y papel toalla al ingreso, en caso no se cuente con ello, se deberá facilitar alcohol gel para todos los usuarios.
- Uso de mascarillas: El uso de la mascarilla es obligatorio para todas las personas que ingresen al mercado (Minsa, 2020).

Automedicación

La automedicación, según la OMS, "es la selección y uso de los medicamentos por parte de las personas sin prescripción médica, con el propósito de tratar enfermedades o síntomas que ellos mismos pueden identificar" y la automedicación responsable la define como una práctica mediante la cual las personas tratan sus dolencias y afecciones con el uso de medicamentos autorizados, disponibles sin necesidad de

prescripción, y que son seguros y eficaces si se los emplean según las indicaciones (Pillaca & Carrión, 2015, p.387).

Por otro lado, otro aspecto interesante del término automedicación es apreciar su doble origen, por un lado, se deriva de “Drugtherapy” que significa terapia farmacología y por el otro de “Selfcare” que se refiere a autocuidado. Esta doble derivación que se le atribuye tiene una apreciación desde el punto de vista de sus implicaciones prácticas y éticas, es decir, si nos referimos a automedicación responsable, es decir, bajo criterio formado en educación en Salud, se considera como una práctica responsable, sin embargo, si se relaciona con el consumo de medicamentos por iniciativa propia, podría considerarse como una desviación de la terapia farmacológica (Bravo, 2018, p.18).

El concepto de automedicación más completo que RuizSternberg y Pérez-Acosta encontraron en su revisión sobre la literatura del tema fue la propuesta por Loyola Filho, Lima-Costa y Uchôa, quienes plantean que el fenómeno de la automedicación incluye:

- Adquirir medicamentos sin una prescripción.
- Reutilizar prescripciones antiguas para comprar medicamentos.
- Compartir medicamentos con familiares o miembros del círculo social propio.
- Usar medicamentos remanentes almacenados en la casa.
- Fallar en el cumplimiento de la prescripción profesional ya sea mediante la prolongación o interrupción temprana o incremento o decremento de la dosis originalmente prescrita. (Ruiz, y Pérez, 2011, p.89).

Importancia de la automedicación

La automedicación juega un papel importante en la atención médica. Tiene un impacto positivo en la salud individual y en el sistema de atención de la salud (Bertoldi et al., 2014, p.177).

Para enfermedades leves, a menudo proporciona una solución barata, rápida y conveniente, sin la cual el sistema de atención de salud de cualquier país estaría abrumado por la demanda. La automedicación podría ahorrar tiempos de espera para que los consumidores vean al médico y evitar que los escasos recursos médicos se utilicen en afecciones menores (Bennadi, 2013, p.19); sin embargo, la práctica irracional de la automedicación puede aumentar los riesgos para la salud, como diagnósticos erróneos, resistencia e interacciones farmacológicas, retrasos en la búsqueda de asesoramiento médico, reacciones farmacológicas adversas y polifarmacia (Hughes, McElnay y Fleming, 2001, p.1030; Almasdy y Sharif, 2011, p.98).

Automedicación con antibióticos

Azitromicina

Azitromicina es un antibiótico de la familia de los macrólidos que se usa para cuadros respiratorios, sin embargo, se ha encontrado evidencia in vitro sobre el potencial terapéutico de azitromicina contra SARS-CoV-2, sugiriéndose que reduce la entrada, replicación y propagación del virus, explicándose esta información por el aumento del pH y la reducción de la enzima furina en las células del huésped. (Gbinigie, Frie, 2020, p.3)

Las interacciones farmacológicas más frecuentes:

- Incrementa el riesgo de sangrado: con anticoagulantes
 - Incrementa la toxicidad de digoxina: aumentando el riesgo de arritmias.
 - Incrementa el riesgo de rabdomiólisis: simvastatina.
 - Incrementa el riesgo de prolongación del intervalo QT: Hidroxicloroquina y derivados, amiodarona, lopinavir, fluoxetina, sertralina, fluoroquinolonas, antagonistas de receptores de serotonina 5HT-3
- Entonces se tiene que tener precaución al consumir este antibiótico. (IETSI-ESSALUD, 2020, p.2)

Ivermectina.

Un estudio de Australia publicado en marzo del 2020, describía el efecto de la ivermectina contra el SARS-CoV2 en el laboratorio, el cual se realiza en etapas tempranas en el desarrollo de los fármacos; no existiendo ensayos clínicos en seres humanos (Caly, et.al, 2020, p.10)

El 8 de mayo del 2020, el Ministerio de salud, mediante Resolución Ministerial N° 270-2020- MINSA, ha puso en consideración de los médicos tratantes el uso oral de ivermectina, con dosis de 1 gota por Kg. de peso dosis única para pacientes leves y la misma dosis por dos días en casos moderados o severos de COVID-19 (MINSA, 2020, p.2)

Además, se sugirió que se realice un monitoreo estricto de las reacciones adversas más frecuentes; las cuales pueden ser: sarpullido, náuseas, vómitos, diarrea, astenia, cefalea, urticaria, visión borrosa, artralgias, eosinofilia, hipotensión ortostática, taquicardia 20. (FDA, 2020, p.2).

Ivermectina puede interactuar con otros fármacos:

- Aumentan su efecto, por el transportador de eflujo de Glicoproteína P (MDR1): amiodarona, estatinas, macrólidos, medicamentos inmunosupresores.
- Disminuyen su efecto, por el transportador de eflujo de Glicoproteína P (MDR1): Nifedipino, fenitoína, Warfarina (incrementa el riesgo de sangrado) (IETSI-ESSALUD, 2020, p.2)

Riesgo del consumo de antibióticos

El uso incorrecto de los antibióticos es una de las principales causas del incremento de la resistencia de las bacterias, uno de los mayores problemas actuales de salud pública (Figuroa, 2016, p.24)

Se estima que para 2050, si continúa la escalada de la RAM de los antibióticos, las infecciones por gérmenes fármaco-resistentes serán la primera causa de muerte de la población humana, superando a cualquier otra patología actualmente prevalente (Antimicrobianos, 2015, p.1)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) "están apareciendo nuevos mecanismos de resistencia que se propagan a nivel mundial y ponen en peligro nuestra capacidad para tratar enfermedades infecciosas comunes, con el consiguiente aumento de la discapacidad y las muertes, y la prolongación de la enfermedad". Eso significa que sin antimicrobianos eficaces para prevenir y tratar las infecciones, intervenciones como el trasplante de órganos, la quimioterapia del cáncer, el tratamiento de la diabetes o la cirugía mayor (por ejemplo, las cesáreas o las prótesis de cadera) se convertirán en procedimientos de muy alto riesgo (IPSUSS, 2017, p.1).

2.3. Marco conceptual

Conocimiento del COVID 19. Es información que posee un individuo respecto a características de la enfermedad, como son la definición, sintomatología, tratamiento y las medidas de prevención recomendadas respecto a la COVID. (Hinojosa y Palma, 2021).

Automedicación. Práctica mediante la cual los individuos tratan sus enfermedades y condiciones con medicamentos que están aprobados y disponibles sin prescripción, y que son seguros y efectivos cuando se usan según las indicaciones. (Hinojosa y Palma, 2021).

Antibióticos. Son sustancias químicas producidas por microorganismos que pueden actuar como bacteriostáticos, aquellos que inhiben la multiplicación bacteriana o bactericida aquellos que matan a los microorganismos (Gard, et. al. 2007, p.22)

Uso racional de los medicamentos. Representa una situación en que los pacientes reciben medicamentos adecuados a sus necesidades clínicas, en dosis que satisfacen sus propios requisitos individuales, por un período de tiempo adecuado y al menor costo para ellos y su comunidad (Ofori y Agyeman, 2016, p.9)

Azitromicina. Es un antibiótico de la familia de los macrólidos que se usa para cuadros respiratorios, sin embargo, se ha encontrado evidencia in vitro sobre el potencial terapéutico de azitromicina contra SARS-CoV-2 (Gbinigie, Frie, 2020, p.3)

Conocimiento alto. Denominado bueno, porque hay adecuada distribución cognitiva, las intervenciones son positivas, la conceptualización y el pensamiento son coherentes, la expresión es acertada y fundamentada además hay una corrección profunda con las ideas básicas del tema o materia que está en debate o estudio o en proyecto de investigación. (Salazar, 2018, p. 24)

Conocimiento medio. Llamado también regular logrado, hay una integración parcial de ideas manifestaciones, conceptos básicos y emite otros, eventualmente propone modificaciones para un mejor logro de objetivos y la corrección es esporádica con las ideas de un tema material. (Salazar, 2018, p. 24)

Conocimiento bajo. Considerado como pésimo, porque hay ideas desorganizadas, inadecuada distribución cognitiva en la expresión de conceptos básicos, los términos no son precisos ni adecuados, cerca del fundamento lógico (Salazar, 2018, p. 24)

COVID 19. Es una infección viral, cuyo agente etiológico es el SARS-COV-2, que contiene aproximadamente 30000 bases de RNA, y utiliza su proteína glucosilada para ingresar a las células del huésped (López, et. al, 2020, p.8)

Prácticas de autocuidado. Conjunto de acciones que los vendedores realizan, y refieren realizar para prevenir el contagio de COVID 19. (Rodríguez, 2021, p.18).

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Ha: Existe relación entre la automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la Botica Santa Rosa, El Agustino - Lima, marzo 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas

Existe relación entre la automedicación con antibióticos como primera opción si presentas síntomas COVID y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

Existe relación entre la automedicación con antibióticos como causa de reacciones adversas y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

Existe relación entre la automedicación con antibióticos sin la prescripción médica y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

2.5. Operacionalización de variables e indicadores

Tabla 1

Automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Escala de medición
Variable Independiente Conocimiento del COVID 19	Es información que posee un individuo respecto a características de la enfermedad, como son la definición, sintomatología, tratamiento y las medidas de prevención recomendadas respecto a la COVID (Hinojosa y Palma, 2021).	Conocimiento del COVID 19	Conocimiento de síntomas de COVID. Tiempo transcurrido entre la exposición desarrollo del COVID. Mecanismo de transmisión de la COVID. Medidas para reducir el riesgo COVID. Población de riesgo para COVID	Bajo: 0-2 puntos Medio: 3-5 puntos Alto: 6-7 puntos.
Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Escala de medición
Variable Dependiente Automedicación con antibióticos	Automedicación es la práctica mediante la cual los individuos tratan sus enfermedades en relación a síntomas que se les presenta, autotratamiento a las reacciones adversas y la medicación sin prescripción médica. (Hinojosa y Palma, 2021).	Síntomas Reacciones Adversas Prescripción médica	Signos del COVID-19 Medida adecuada Dosis Tiempo Falla terapéutica Cantidad de recetas presentadas Número de recetas de otras personas presentadas Usuarios sin receta médica	-Totalmente en desacuerdo. -En desacuerdo -Ni de acuerdo ni en desacuerdo. -De acuerdo. -Totalmente de acuerdo.

Capítulo III: Metodología

3.1. Tipo y nivel de investigación

Según Hernández- Sampieri y Mendoza (2019), La presente investigación de enfoque cuantitativo con finalidad Aplicada y de nivel correlacional simple, debido a que se busca la relación entre las dos variables presentadas debido a que se aplica las propuestas teóricas para la solución del contexto específico presentado como problema, en tanto se recopila información del conocimiento del COVID-19 y la automedicación.

3.2. Descripción del método y diseño

La investigación tiene un diseño no experimental transversal, no se realizará control directo a las variables dentro del entorno. Será de corte transversal debido a que la encuesta será aplicada en un determinado periodo de tiempo a las cuales incluiremos solo personas mayores de 18 años hasta 60 años entre varones y mujeres.

3.3. Población y muestra

La población lo constituye todos los usuarios que son clientes de la botica Santa Rosa, El Agustino - Lima marzo 2021.

Muestra: Se determinó a través de la siguiente fórmula para una población finita que son los usuarios adultos que fueron atendidos en la botica santa rosa el agustino lima, en el mes de marzo 2021.

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2(N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra

Z = nivel de confianza (95%), Z= 1,96

p = Variabilidad positiva (50%=0,5)

q = Variabilidad negativa (50%=0,5)

N = Población

E = Margen de error (5% = 0,05)

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N-1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

$$n = \frac{72 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{0.05^2 \cdot (72-1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

n = 60

La muestra corresponde a 60 usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima marzo 2021.

Criterios de selección de la muestra

Inclusión:

- Usuarios adultos de 18 a 70 años del distrito del Agustino- Lima.
- Usuarios adultos atendidos.

Exclusión:

- Usuarios que no son adultos o menores de 18 años.
- Usuarios que no desean participar.
- Usuarios analfabetos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizará para la recolección de muestra la técnica de encuesta, mediante el empleo del instrumento en un cuestionario. en el segmento automedicación con antibióticos está conformado por 16 preguntas cerradas, cada pregunta tiene 5 alternativas, se calificó de 1 totalmente en desacuerdo a 5 totalmente de acuerdo. Las puntuaciones finales sobre la automedicación con antibióticos se categorizan en cinco niveles: Totalmente en desacuerdo (1 – 12 puntos), En desacuerdo (13 – 24 puntos), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (25 – 37 puntos), De acuerdo. (38 – 47 puntos), Totalmente de acuerdo. (48 – 60 puntos) En el segmento de Conocimiento de la enfermedad COVID 19 se realizaron 7 preguntas con respuestas de opción múltiple. Se calificó con 1 punto a las respuestas correctas y con 0 puntos a las respuestas incorrectas. Las puntuaciones finales sobre el conocimiento de la enfermedad se categorizan en tres niveles: Bajo (0-2 puntos), medio (3-5 puntos), alto (6-7 puntos).

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos recogidos se almacenaron en una hoja de cálculo de Microsoft Excel, donde se incluyeron criterios de depuración para evitar posibles errores de digitación, filtrando valores atípicos o no coherentes, en base a las fichas de recolección de datos o con las definiciones teóricas. Las variables cualitativas se presentaron en tablas de frecuencias, y de contingencia. Para evaluar la asociación entre variables categóricas, se utilizó la prueba de hipótesis Chi cuadrado de independencia, y la asociación entre los factores demográficos y la automedicación se determinó con un modelo de regresión logística múltiple. En el análisis inferencial se aplicó un nivel de confianza de 95% y un nivel de significancia de 0.05, los mismos niveles utilizados en el cálculo del tamaño de la muestra.

Capítulo IV: Presentación y análisis de los resultados

4.1. Presentación de resultados

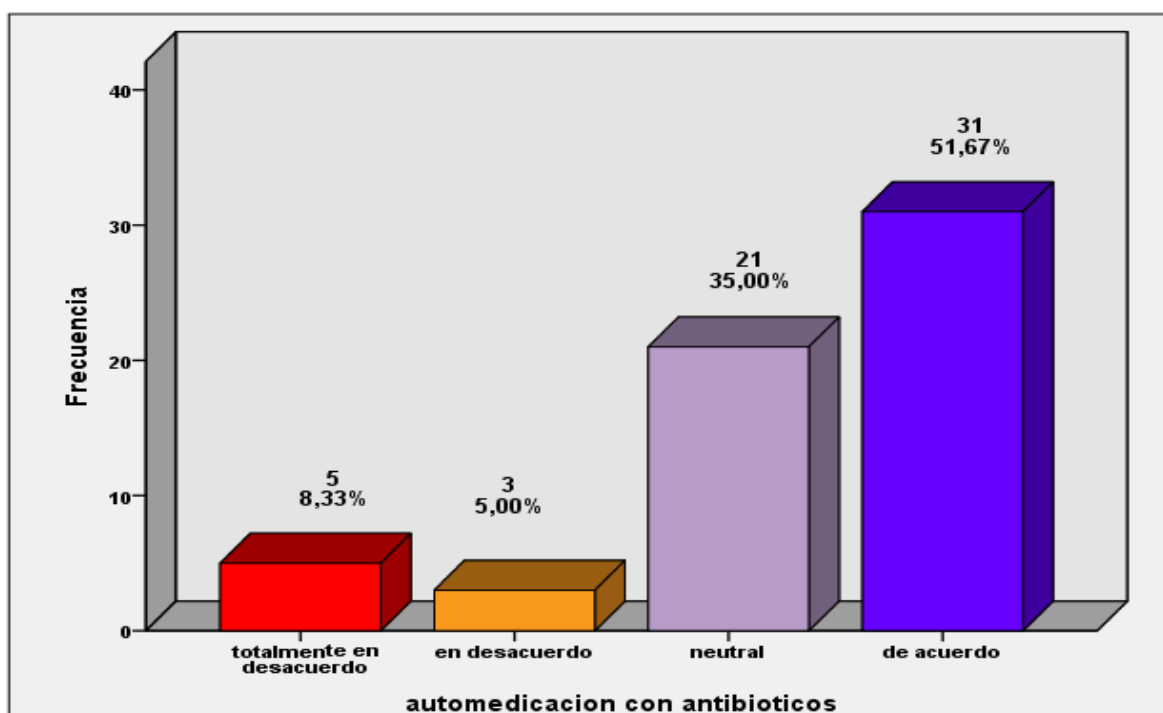
Tabla 2

Frecuencia de la automedicación con antibióticos en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima Marzo 2021.

Automedicación con antibióticos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
totalmente en desacuerdo	5	8,3%	8,3%
en desacuerdo	3	5,0%	5,0%
neutral	21	35,0%	35,0%
de acuerdo	31	51,7%	51,7%
Total	60	100,0%	100,0%

Fuente: Base de datos de la automedicación antibióticos y el nivel de conocimiento del COVID en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

En la tabla 2 y figura 2 se observa el porcentaje de los datos generales de los usuarios participantes en el estudio sobre la automedicación con antibióticos el 51,7% de los usuarios de la botica Santa Rosa manifiestan que están de acuerdo con la automedicación con antibióticos, el 35,0% manifiestan que tienen una postura neutral, el 8,3% está totalmente en desacuerdo y el 5,0% en desacuerdo.



Fuente: Base de datos de la automedicación antibióticos y el nivel de conocimiento del COVID en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima marzo 2021.

Figura 1

Frecuencia de la automedicación con antibióticos en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

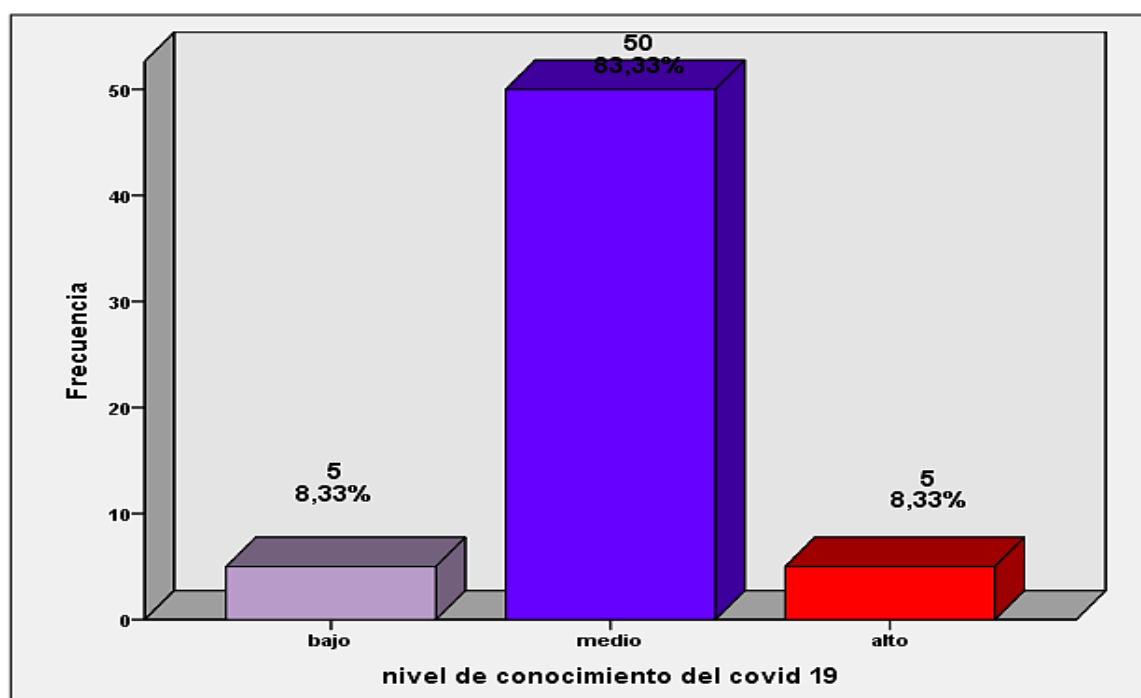
Tabla 3

Frecuencia del nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

Nivel de conocimiento del COVID 19	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	5	8,3%	8,3%
Medio	50	83,3%	83,3%
Alto	5	8,3%	8,3%
Total	60	100,0%	100,0%

Fuente: Base de datos de la automedicación antibióticos y el nivel de conocimiento del COVID en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima marzo 2021.

En la tabla 3 y figura 3 se observa el porcentaje de los datos generales de los usuarios participantes en el estudio sobre el conocimiento del COVID 19 donde el 83,3% de los usuarios de la botica Santa Rosa manifiestan un nivel de conocimiento medio, el 8,3% manifiestan un nivel de conocimiento alto y el 8,3% manifiestan un nivel de conocimiento bajo.



Fuente: Base de datos de la automedicación antibióticos y el nivel de conocimiento del COVID en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima marzo 2021.

Figura 2

Frecuencia del nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

4.2. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ha: Existe relación entre la automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino – Lima, marzo 2021.

Ho: No existe relación entre automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino – Lima, marzo 2021.

Nivel de confianza: 95%

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Criterios de evaluación:

Si $P_valor > \alpha = 0.05$ se acepta Ho

Si $P_valor < \alpha = 0.05$ se acepta Ha

Tabla 4

Relación entre la automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima Marzo 2021.

			Nivel de conocimiento del COVID			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Automedicación con antibióticos	Neutral	Recuento	0	2	0	2
		% dentro del nivel de conocimiento	0,0%	4,0%	0,0%	3,3%
	De acuerdo	Recuento	5	45	5	55
		% dentro del nivel de conocimiento	100,0%	90,0%	100,0%	91,7%
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	3	0	3
		% dentro del nivel de conocimiento	0,0%	6,0%	0,0%	5,0%
Total	Recuento	5	50	5	60	
	% dentro del nivel de conocimiento	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

χ^2 : $p\text{-valor} = 0.000$ $p < 0,05$

Fuente: Base de datos de la automedicación antibióticos y el nivel de conocimiento del COVID en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

En esta tabla 4, se puede observar que de 60 (100%) 45 encuestados representan el 90,0% de usuarios se automedican con antibióticos y tienen un nivel de conocimiento medio del COVID 19. El P-valor = 0.000 es $< \alpha = 0.05$, existe suficiente evidencia estadística para aceptar Hipótesis alterna y rechazar la Hipótesis nula, las variables automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 están asociadas.

Hipótesis específica 1

Ha: Existe relación entre la automedicación con antibióticos como primera opción si presentas síntomas COVID y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

Ho: No existe relación entre la automedicación con antibióticos como primera opción si presentas síntomas COVID y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

Nivel de confianza: 95%

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Criterios de evaluación:

Si $P_valor > \alpha = 0.05$ se acepta Ho

Si $P_valor < \alpha = 0.05$ se acepta Ha

Tabla 5

Relación entre la automedicación con antibióticos como primera opción si presentas síntomas COVID y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima Marzo 2021.

			Nivel conocimiento del COVID			Total
			bajo	medio	alto	
Automedicación con antibióticos como primera opción	Totalmente en desacuerdo	Recuento	0	3	2	5
		% dentro de nivel conocimiento	0,0%	6,0%	40,0%	8,3%
	En desacuerdo	Recuento	0	2	1	3
		% dentro de nivel conocimiento	0,0%	4,0%	20,0%	5,0%
	Neutral	Recuento	4	16	1	21
		% dentro de nivel conocimiento	80,0%	32,0%	20,0%	35,0%
	De acuerdo	Recuento	1	29	1	31
		% dentro de nivel conocimiento	20,0%	58,0%	20,0%	51,7%
	Total	Recuento	5	50	5	60
		% dentro de nivel conocimiento	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

χ^2 : p-valor = 0.020 $p < 0,05$

Fuente: Base de datos de la automedicación antibióticos y el nivel de conocimiento del COVID en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima Marzo 2021.

En esta tabla 5, se puede observar que de 60 (100%) 29 encuestados representan el 58,0% de usuarios se automedican con antibióticos como primera opción si presentas síntomas COVID y tienen un nivel de conocimiento medio del COVID 19. El P-valor = 0.020 es $< \alpha = 0.05$, existe suficiente evidencia estadística para aceptar Hipótesis alterna y rechazar la Hipótesis nula, las variables automedicación con antibióticos como primera opción ante síntomas COVID y conocimiento del COVID 19 están asociadas.

Hipótesis específica 2

Ha: Existe relación entre la automedicación con antibióticos como causa de reacciones adversas y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

Ho: No existe relación entre la automedicación con antibióticos como causa de reacciones adversas y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

Nivel de confianza: 95%

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Criterios de evaluación:

Si $P_valor > \alpha = 0.05$ se acepta Ho

Si $P_valor < \alpha = 0.05$ se acepta Ha

Tabla 6

Relación entre la automedicación con antibióticos como causa de reacciones adversas - alergias, mareos, diarrea y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima Marzo 2021.

			Nivel de conocimiento del COVID			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Automedicación con antibióticos como causa de reacciones adversas	En desacuerdo	Recuento	2	0	0	2
		% dentro de nivel de conocimiento	40,0%	0,0%	0,0%	3,3%
	Neutral	Recuento	2	21	1	24
		% dentro de nivel de conocimiento	40,0%	42,0%	20,0%	40,0%
	De acuerdo	Recuento	1	26	3	30
		% dentro de nivel de conocimiento	20,0%	52,0%	60,0%	50,0%
	totalmente de acuerdo	Recuento	0	3	1	4
		% dentro de nivel de conocimiento	0,0%	6,0%	20,0%	6,7%
	Total	Recuento	5	50	5	60
		% dentro de nivel de conocimiento	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

χ^2 : p-valor = 0.000 $p < 0,05$

Fuente: Base de datos de la automedicación antibióticos y el nivel de conocimiento del COVID en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima Marzo 2021.

En esta tabla 6, se puede observar que de 60 (100%) 26 encuestados representan el 52,0% de usuarios se automedican con antibióticos como causa de reacciones adversas alergias, mareos, diarrea y tienen un nivel de conocimiento medio del COVID 19. El P-valor = 0.000 es $< \alpha = 0.05$, existe suficiente evidencia estadística para aceptar Hipótesis alterna y rechazar la Hipótesis nula, las variables automedicación con antibióticos como causa de reacciones adversas alergias, mareos, diarrea y conocimiento del COVID 19 están asociadas.

Hipótesis específica 3

Ha: Existe relación entre la automedicación con antibióticos sin la prescripción médica y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

Ho: No existe relación entre la automedicación con antibióticos sin la prescripción médica y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.

Nivel de confianza: 95%

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Criterios de evaluación:

Si P valor $> \alpha = 0.05$ se acepta Ho

Si P valor $< \alpha = 0.05$ se acepta Ha

Tabla 7

Relación entre la automedicación con antibióticos como medida adecuada sin la prescripción médica y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima Marzo 2021.

			Nivel de conocimiento del COVID			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Automedicación con antibióticos como medida adecuada sin la prescripción médica	totalmente en desacuerdo	Recuento	0	2	0	2
		% dentro del nivel de conocimiento	0,0%	4,0%	0,0%	3,3%
	en desacuerdo	Recuento	1	3	3	7
		% dentro del nivel de conocimiento	20,0%	6,0%	60,0%	11,7%
	neutral	Recuento	3	23	1	27
		% dentro del nivel de conocimiento	60,0%	46,0%	20,0%	45,0%
	de acuerdo	Recuento	0	18	1	19
		% dentro del nivel de conocimiento	0,0%	36,0%	20,0%	31,7%
	totalmente de acuerdo	Recuento	1	4	0	5
		% dentro del nivel de conocimiento	20,0%	8,0%	0,0%	8,3%
	Total	Recuento	5	50	5	60
		% dentro del nivel de conocimiento	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

chi²: p-valor = 0.037 p < 0,05

Fuente: Base de datos de la automedicación antibióticos y el nivel de conocimiento del COVID en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima marzo 2021.

En esta tabla 7, se puede observar que de 60 (100%) 23 encuestados representan el 46,0% de usuarios se automedican con antibióticos como medida adecuada sin la prescripción médica y tienen un nivel de conocimiento medio del COVID 19. El P-valor = 0.000 es $< \alpha = 0.05$, existe suficiente evidencia estadística para aceptar Hipótesis alterna y rechazar la Hipótesis nula, las variables automedicación con

antibióticos como medida adecuada sin la prescripción médica y conocimiento del COVID 19 están asociadas.

4.3. Discusión de los resultados

El 51,7% de los usuarios de la botica Santa Rosa manifiestan que están de acuerdo con la automedicación con antibióticos, Nuestra investigación tiene similitud con lo hallado por Mansuri A, et al. (2020), en Arabia Saudita, realizaron el estudio que busco Estimar la respuesta pública a las medidas de mitigación y los comportamientos auto percibidos frente a la pandemia de COVID-19. Hallo que casi el 35% prefirió la automedicación. Mas nuestra investigación difiere con lo hallado por Del Toro M, et al. (2017), en Colombia, realizaron el estudio; "Automedicación y creencias en torno a su práctica en Cartagena "donde hallo que para la automedicación encontraron una prevalencia de 89,7%.

El 83,3% de los usuarios de la botica Santa Rosa manifiestan un nivel de conocimiento medio respecto del COVID 19. Nuestra investigación tiene similitud con lo hallado por Hinojosa y Palma (2021). Que realizaron una investigación titulada Automedicación y conocimiento de la enfermedad en familiares de pacientes hospitalizados por COVID-19 en el HNDAC en el año 2020 donde el 83,9% tuvo un nivel medio en conocimiento de la enfermedad COVID 19. Mas nuestra investigación difiere con lo hallado por Anampa Villegas (2021). En su investigación sobre el nivel de conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento COVID-19 en los principales mercados de san juan de Lurigancho hallo que el 61.5% de los trabajadores presenta conocimiento optimo sobre la infección de la COVID-19. Así mismo Chambilla de la Cruz y Cuellar 2021 en su investigación hallo que el 53,17% de los encuestados manifiestan un nivel alto, conocimiento de la enfermedad COVID-19. De modo similar Gómez, et al. (2020) Cuba. En su trabajo de investigación titulada "Evaluación del nivel de conocimiento sobre COVID-19 durante la pesquisa en la población de un consultorio" donde se aplicó la intervención, sobre conocimiento general de la COVID-19, las personas con conocimiento adecuado fueron el 95,4 %.

El 90,0% de usuarios se automedicación con antibióticos y tienen un nivel de conocimiento medio del COVID 19. El P-valor = 0.000 es $< \alpha = 0.05$, existe suficiente evidencia estadística para aceptar Hipótesis alterna y rechazar la Hipótesis nula, las variables automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 están asociadas. Nuestra investigación tiene similitud con lo hallado por Flores y Tito (2020). En su investigación sobre el nivel de conocimiento y automedicación por COVID-19 en consumidores del mercado "Sagrado Corazón de Jesús" San Juan de Lurigancho, 2020. Donde el 85.68% los encuestados manifiestan un nivel regular de conocimiento sobre medicamentos para rehabilitación de COVID-19, además nos dice que el nivel de conocimiento se relaciona significativamente con la variable dependiente: Automedicación a un nivel de 95% de confiabilidad. Así mismo Chambilla de la Cruz y Cuellar (2021) en su investigación hallo que el nivel de conocimiento sobre COVID-19 si se relaciona con

la automedicación en personas adultas que acuden al supermercado metro Alfonso Ugarte lima julio 2020, Mas nuestra investigación difiere con lo hallado por Hinojosa y Palma (2021). Que realizaron una investigación titulada Automedicación y conocimiento de la enfermedad en familiares de pacientes hospitalizados por COVID-19 en el HNDAC en el año 2020 que hallo No existe asociación entre la automedicación y el conocimiento de la enfermedad

El 58,0% de usuarios se automedican con antibióticos como primera opción si presentas síntomas COVID y tienen un nivel de conocimiento medio del COVID 19. El P-valor = 0.020 es $< \alpha = 0.05$, existe suficiente evidencia estadística para aceptar Hipótesis alterna y rechazar la Hipótesis nula, las variables automedicación con antibióticos como primera opción ante síntomas COVID y conocimiento del COVID 19 están asociadas. Nuestra investigación difiere con lo hallado por Navarrete, Velasco y Loro (2020). Realizaron una investigación titulada Automedicación en época de pandemia: COVID-19, donde el objetivo fue conocer las características de la automedicación como tratamiento preventivo o sintomático en etapa previa y frente a la pandemia por COVID 19. Hallo un Incremento en el número de mujeres que se automedican como medida preventiva o de tratamiento sintomático en pandemia ($p=0,0001$),

El 52,0% de usuarios se automedican con antibióticos como causa de reacciones adversas alergias, mareos, diarrea etc. y tienen un nivel de conocimiento medio del COVID 19. El P-valor = 0.000 es $< \alpha = 0.05$, existe suficiente evidencia estadística para aceptar Hipótesis alterna y rechazar la Hipótesis nula, las variables automedicación con antibióticos como causa de reacciones adversas alergias, mareos, diarrea, etc. y conocimiento del COVID 19 están asociadas. Nuestra investigación difiere con lo hallado por Anampa Villegas (2021). En su investigación sobre el nivel de conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento COVID-19 en los principales mercados de san juan de Lurigancho hallo que la principal manifestación clínica de la automedicación con antibióticos es el dolor de cabeza en un 18.2%.mas no realizo contrastación de hipótesis.

El 46,0% de usuarios se automedican con antibióticos como medida adecuada sin la prescripción médica y tienen un nivel de conocimiento medio del COVID 19. El P-valor = 0.000 es $< \alpha = 0.05$, existe suficiente evidencia estadística para aceptar Hipótesis alterna y rechazar la Hipótesis nula, las variables automedicación con antibióticos como medida adecuada sin la prescripción médica y conocimiento del COVID 19 están asociadas. Nuestra investigación difiere con lo hallado por Anampa Villegas (2021). En su investigación sobre el nivel de conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento COVID-19 en los principales mercados de san juan de Lurigancho hallo que la frecuencia de automedicación revela que el 76.3 % de los trabajadores se automedican para el tratamiento de la COVID-19, ya sea con antibióticos u otros medicamentos, tampoco realizo la contratación de la hipótesis.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones

5.1. Conclusiones

1. Existe un 90% de usuarios de la botica Santa Rosa los cuales manifiestan que están de acuerdo con la automedicación con antibióticos y además los usuarios de la botica Santa Rosa manifiestan un nivel de conocimiento medio o regular sobre el tratamiento del COVID 19 con antibióticos. Esto demuestra el poco conocimiento de los peligros y las consecuencias que puede traer la automedicación sobre todo con antibióticos
2. Los usuarios que acuden a la botica Santa Rosa, ante la presencia de síntomas relacionado al COVID-19 se automedican en un 58 %, y tienen un nivel de conocimiento de la enfermedad media o regular. Esta decisión por parte de los usuarios los lleva a la automedicación de forma irresponsable y con consecuencias futuras.
3. La variable automedicación con antibióticos para el tratamiento del COVID-19, como causa de sus reacciones adversas como alergias, mareos, diarrea y la variable conocimiento del COVID 19 están asociadas de una forma elevada con un 52% de usuarios que acuden a la farmacia a seguir automedicarse y debe ser considerada para estudios de mecanismos en inmunología farmacéutica.
4. La automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID-19, sin presentar receta medica es de un 46% de usuarios y con un conocimiento medio o regular sobre la enfermedad, lo que nos indica que los usuarios de la botica prefieren automedicarse antes de ir a un hospital, centro de salud o consultorio médico.

5.2. Recomendaciones

1. Se debe analizar detalladamente las características determinantes y condicionantes en la presencia de la automedicación, ya que la mayoría de estudios realizados no dan respuesta a la persistencia de automedicarse por parte de los usuarios a las boticas, así mismo se debe realizar campañas desde cada farmacia sobre los problemas y consecuencias que tiene la automedicación por parte de la población. El gobierno central, regional y local deben formular estrategias que permitan disminuir y concientizar de este problema que disminuye la calidad de vida de la población peruana.

2. Brindar información en trípticos a los usuarios que adquieren medicamentos por contar con síntomas sin haber sido analizados y diagnosticados por el médico, realizar campañas usando las redes sociales y de forma presencial para acudir a los médicos ante síntomas del COVID-19.
3. Realizar campañas de automedicación en relación a las reacciones adversas de la automedicación por el COVID-19, sin la prescripción médica sobre el peligro de auto medicarse con antibióticos al presentar la sintomatología, se debe publicar informaciones sobre el COVID 19 y sus principales características, formas de contagio, síntomas de la enfermedad, medicación comprobada contra el COVID 19, medidas preventivas ante las reacciones adversas que se puedan presentar.
4. La Botica Santa Rosa del Agustino Lima, no debe expender antibióticos ni genérico ni de marca sin la prescripción médica de hacerlo se debe de realizar la denuncia respectiva ante las autoridades correspondientes, porque se estaría atentando contra la salud y economía de los usuarios que compran medicamentos por propia automedicación, así mismo la DIGEMID debe realizar controles y supervisiones de forma aleatoria a las boticas o farmacias.

Referencias bibliográficas

- Anampa Villegas (2021). Nivel de conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento COVID-19 en los principales mercados de san juan de Lurigancho. Tesis pre grado. Universidad María Auxiliadora. Disponible en. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMAI_b9a33c7d9f5d83efa50dfa051bdacdeb
- Antimicrobianos S, Laboratorio Nacional de Referencia en Antimicrobianos, Nacional I, Enfermedades I de. Resistencia a los antimicrobianos: causas, consecuencias y perspectivas en Argentina [Internet]. 2015 [cited 2020 May 4]. Available from: http://186.33.221.24/medicamentos/files/Resistencia_antimicrobiana_en_Argentina.pdf
- Almasdy, D., & Sharrif, A. (2011). Self-Medication Practice with Nonprescription Medication among University Students: a review of the literature. *Archives of Pharmacy Practice*, 2(3), 95
- Bennadi, D. (2013). Self-medication: A current challenge. *Journal of basic and clinical pharmacy*, 5(1), 19.
- Bertoldi, A. D., Camargo, A. L., Silveira, M. P. T., Menezes, A. M., Assunção, M. C. F., Gonçalves, H., & Hallal, P. C. (2014). Self-medication among adolescents aged 18 years: the 1993 Pelotas (Brazil) birth cohort study. *Journal of adolescent health*, 55(2), 175-181.
- Bravo, L. (2018). Relación entre la ocupación y la automedicación en adultos mayores de 65 años en adelante, en la parroquia el Sagrario, Cuenca-Ecuador, 2017. Universidad Católica de Cuenca. Unidad Académica de Salud y Bienestar. Cuenca, 2018. Sitio web: <http://dspace.ucacue.edu.ec/bitstream/reducacue/7686/1/TESIS%20ALEJANDRA%20BRAVO.pdf>
- Bunge, M. (2004), *La investigación científica*, México. Edit: Panamericana
- Caly L, Druce J, Catton M, Jans D, Wagstaff K, Canga G et al. The FDA- approved drug ivermectin inhibits the replication of SARS-CoV-2 invitro. *Antiviral reserch*. 2020, 178 (104787):1-4. <https://doi.org/10.1016/j.antiviral.2020.104787>
- Chambilla de la Cruz y Cuellar 2021. Conocimiento sobre COVID 19 y su relación con automedicación en personas adultas que acuden al supermercado Metro Alfonso Ugarte Lima, julio 2020. Tesis de grado. Universidad Interamericana para el Desarrollo. Disponible en https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNID_5a962ee2ecd98ec2c9026742a0375527/Description
- Del Toro, M., Díaz A., Barrios Z., & Castillo I. (2017). Automedicación y creencias en torno a su práctica en Cartagena, Colombia. Diciembre 17, 2016, de *Revista Cuidarte* Vol. 8, n.1, pp.1509-1518.

- FDA, (2020). Preguntas más comunes: El COVID-19 y la Ivermectina prevista para animales. [Internet]. EE. UU, 2020 [Citado el 1 de setiembre del 2020]. Disponible en: <https://www.fda.gov/animal-veterinary/product-safety-information/preguntas-mas-comunes-el-COVID-19-y-la-ivermectina-prevista-para-animales>
- Figueroa R. Uso imprudente de los antibióticos [Internet]. 2016 [cited 2020 May 4]. Available from: <http://www.microbiologiaysalud.org/wp-content/uploads/2016/02/5-R.-Figueroa-Uso-imprudente-de-lo-sAB.pdf>
- Flores y Tito 2020. Nivel de conocimiento y automedicación por COVID-19 en consumidores del mercado "Sagrado Corazón de Jesús" San Juan de Lurigancho, 2020. Tesis pre grado. UNID, Lima - Perú . <http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/88/TESIS%20FINAL%20FLORES%20-%20TITO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gard A, Donnenfeld ED, Sheppard JD, Friendlaender M. Tratamiento Antibiótico y Antiinflamatorio en oftalmología. 1a ed. Buenos Aires, Argentina. Médica Panamericana; 2007.
- GUIA_MERCADO_DE_ABASTOS_RM_N_295-2020-MINSA.pdf [Internet]. [citado 18 de marzo de 2021]. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/716218/GUIA_MERCADO_DE_ABASTOS_RM_N_295-2020-MINSA.pdf
- Gomez, J., Diéguez, R., Perez, M., Tamayo, O., & Iparraguirre, A. (2020). Evaluación del nivel de conocimiento sobre COVID-19 durante la pesquisa en la población de un consultorio. Artículo Original. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín., Holguin, Cuba. Obtenido de http://www.rev16deabril.sld.cu/index.php/16_04/article/view/925/pdf_256
- Gbinigie K, Frie K. Should azithromycin be used to treat COVID-19? A rapid review. BJGP Open 2020, 4 (2): 1-8. <https://doi.org/10.3399/bjgpopen20X101094>
- Hinojosa y Palma (2021). Automedicación y conocimiento de la enfermedad en familiares de pacientes hospitalizados por COVID-19 en el HNDAC en el año 2020. Tesis pre grado. Universidad Ricardo Palma Lima, Perú 2021.
- Hughes, C. M., McElnay, J. C., & Fleming, G. F. (2001). Benefits and risks of self medication. Drug safety, 24(14), 1027-1037.
- Instituto de Políticas Publicas de Salud (2017). Los 6 riesgos por uso indebido de los antibióticos [Internet]. 2017 [cited 2020 May 4]. Available from: <http://www.ipsuss.cl/ipsuss/analisis-y-estudios/prevencion/los-6-riesgos-por-uso-indebido-de-los-antibioticos/2017-11-05/235249.html>
- IETSI-ESSALUD. Consideraciones de seguridad en el uso de ivermectina en pacientes con COVID-19. [Internet]. Lima, Perú. 2020. [Citado el 1 de setiembre del 2020]. Disponible en:

- http://www.essalud.gob.pe/ietsi/pdfs/farmacoyteco/COVID_19/CS_FV13_Consideraciones_IVERMECTINA.pdf
- IETSI-ESSALUD. Consideraciones de seguridad en el uso de azitromicina en pacientes con COVID-19. [Internet]. Lima, Perú. 2020. [Citado el 1 de setiembre del 2020]. Disponible en: http://www.essalud.gob.pe/ietsi/pdfs/farmacoyteco/COVID_19/CS_FV14_considerac_seg_uso_azitromicina_pacient_COVID19.pdf
- Jamhour A, El-Kheir A, Salameh P, Hanna PA, Mansour H. Antibiotic knowledge and self-medication practices in a developing country: A cross-sectional study. *Am J Infect Control*. el 1 de abril de 2017;45(4):384–8. Disponible en <https://translate.google.com/translate?hl=es-419&sl=en&u=https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28087169/&prev=search&pto=aue>
- López Pérez G, Ramírez Sandoval M de LP, Torres Altamirano MS. Fisiopatología del daño multiorgánico en la infección por SARS-Cov2. *Acta Pediátrica México*. 29 de junio de 2020;41(4S1):27.
- Mayo Clinic. (2020). Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19). Recuperado de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc20479963#:~:text=La%20infecci%C3%B3n%20con%20el%20nuevo,m%C3%A1s%20sobre%20c%C3%B3mo%20se%20propaga>.
- Manrique Iparraguirre A. “Relación entre la prevalencia de caries dental en preescolares y el nivel de conocimiento de sus madres sobre salud oral en el asentamiento humano Jehová Jiréh - Nuevo Chimbote, año 2018”. [Tesis para optar el título profesional de cirujano dentista]. Chimbote Perú: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote; 2018. Disponible en http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6025/PR_EVALENCIA_DE_CARIES_CONOCIMIENTO_MANRIQUE_IPARRAGUIRRE_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mansuri, F. M. A., Zalat, M. M., Khan, A. A., Alsaedi, E. Q., & Ibrahim, H. M. (2020). Estimation of population’s response to mitigation measures and self-perceived behaviours against COVID-19 Pandemic. *Journal of Taibah University Medical Sciences*
- Medina N, Tejada F. (2020). La automedicación promovida por medios de comunicación, un peligro con consecuencias en tiempos de crisis de salud pública por la COVID-19. *Rev. cuba. inf. cienc. salud*.31 (3): 1 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132020000300006
- Ministerio de Salud de Perú. RM_270-2020-MINSA.pdf [Internet]. [citado 5 de mayo de 2021]. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/698197/RM_270-2020-MINSA.PDF
- Navarrete, Velasco y Loro (2020). Automedicación en época de pandemia: COVID-19. *Rev. Cuerpo Med. HNAAA* vol.13 no.4 Chiclayo oct./dic 2020. Disponible en

- http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2227-47312020000400350&script=sci_arttext&lng=es
- Ofori R, Agyeman A. Irrational Use of Medicines—A Summary of Key Concepts. *Pharmacy (Basel)*. 2016; 4(4): 35. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5419375/>
- Pillaca, M., Carrión, K. (2015). Automedicación en personas adultas que acuden a boticas del Distrito Jesús Nazareno, Ayacucho 2015. *An. Fac. Med.* 2016; 77(4). Sitio web:https://www.researchgate.net/publication/311853964_Automedicacion_en_personas_adultas_que_acuden_a_boticas_del_Distrito_Jesus_Nazareno_Ayacucho_2015/link/587db54508ae4445c06b859c/download
- Puma, E., & Rivera, S. (2020). La automedicación en la pandemia por COVID-19 en pobladores de dos mercados. Lima
- Resolución Ministerial 270-2020-MINSA. [Internet]. Perú, 2020 [Citado el 1 de setiembre del 2020]. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/694719/RM_270-2020-MINSA.PDF
- Rodríguez (2021). Conocimientos y prácticas de autocuidado frente al COVID-19 en vendedores de un mercado del distrito de Comas, Lima. 2020. Tesis pre grado. UNMSM. Lima, Perú.
- Rodriguez, M., Soler, A., Gonzales, R., & Martinez, A. (2020). Conocimiento sobre COVID 19 en pacientes con CMF No. 12 y acciones preventivas del trío de investigadores. Publicación electrónica. Universidad de Ciencias Médicas de Granma, Granma, Cuba. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-48182020000400792&lng=es&nrm=iso
- Ruiz-Sternberg Á, Pérez-Acosta A.(2011). Automedicación y términos relacionados: una reflexión conceptual. *Cienc Salud* [Internet]. 2011;9(1):83–97. Available from:<https://revistas.urosario.edu.co/index.php/revsalud/article/view/1551/1382>
- Salazar Ocampo, O. Nivel de conocimiento sobre bioseguridad en odontólogos de la Región Amazonas, 2018. [Tesis para optar el Título Profesional de Cirujano Dentista]. Chachapoyas – Perú: Universidad Nacional
- Suarez, A. (2019). Automedicación con antibióticos en habitantes de la comuna tres del municipio de San Juan de Pasto. *Revista Criterios*, 26(1), 37-55. Disponible en
- Speth MM, Singer-Cornelius T, Oberle M, Gengler I, Brockmeier SJ, Sedaghat AR. Olfactory Dysfunction and Sinonasal Symptomatology in COVID-19: Prevalence, Severity, Timing, and Associated Characteristics. *Otolaryngol Neck Surg.* julio de 2020;163(1):114-20.

Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas;2018. Disponible en <http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1668/Salazar%20Ocampo%20Olga%20Lisvet.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Van Der Stuyft N, Soto A, Solari L. Traducción del conocimiento: pautas básicas para los profesionales de la salud pública. Rev Peru Med Exp Salud Publica. julio de 2016;33(3):513-9.

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumento

Anexo 3: Data consolidado de resultados

Anexo 4: Cronograma del programa experimental

Anexo 5: Testimonios fotográficos

Anexo 6: Juicio de expertos

Anexo 7: Consentimiento

Anexo 1

Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES E INDICADORES			METODOLOGIA
			Variable Independiente	Dimensión	Indicadores	
¿Cuál es la relación entre la automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la Botica Santa Rosa, El Agustino - Lima, marzo 2021?	Determinar la relación entre la automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la Botica Santa Rosa, El Agustino - Lima, marzo 2021.	Ha: existirá relación entre la automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa El Agustino, Lima Marzo 2021.	conocimiento del COVID 19	conocimiento del COVID 19	Conocimiento de síntomas de COVID. Tiempo transcurre entre la exposición desarrollo del COVID. Mecanismo de transmisión de la COVID. Medidas para reducir el riesgo COVID. Población de riesgo para COVID	Tipo y Nivel de investigación: ENFOQUE: cuantitativo FINALIDAD: Aplicada NIVEL: Correlacional simple Descripción del método y diseño: Diseño: No experimental - transversal Población: 72 pobladores muestra: 60 pobladores Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Técnica: encuesta Instrumento: Cuestionario.
PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS	Variable Dependiente	Dimensión	Indicadores	
¿Cuál es la relación entre la automedicación con antibióticos como primera opción si presentas síntomas COVID y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021?	Determinar relación entre la automedicación con antibióticos como primera opción si presentas síntomas COVID y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.	Existe relación entre la automedicación con antibióticos como primera opción si presentas síntomas COVID y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.	automedicación con antibióticos	Síntomas Reacciones Adversas Prescripción medica	Signos del COVID-19 Medida adecuada Dosis Tiempo Falla terapéutica Cantidad de recetas presentadas Número de recetas de otras personas presentadas Usuarios sin receta medica	
¿Cuál es la relación entre la automedicación con antibióticos como causa de reacciones adversas y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021?	Determinar la relación entre la automedicación con antibióticos como causa de reacciones adversas y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica	Existe relación entre la automedicación con antibióticos como causa de reacciones adversas y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.				

<p>¿Cuál es la relación entre la automedicación con antibióticos sin la prescripción médica y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021?</p>	<p>Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.</p> <p>Determinar la relación entre la automedicación con antibióticos sin la prescripción médica y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021</p>	<p>Existe relación entre la automedicación con antibióticos sin la prescripción médica y el nivel de conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica Santa Rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

Anexo 2
Instrumento

ENCUESTA ANONIMA

“Automedicación con antibióticos en pandemia COVID 19 en usuarios que acuden a la botica santa rosa el agustino, lima marzo 2021”

Buenos días, por favor sírvase respondernos estas breves preguntas para una investigación.

1. **Sexo:**

Masculino Femenino

2. **Cuál es su edad:**

20-30 30-40 40-50 50-60 60 A MÁS

3. **Grado de instrucción:**

Primaria secundaria técnico universitario

4. **Cuál es su estado civil:**

Soltero casado viudo divorciado conviviente

5. **La automedicación con antibióticos, sería tu primera opción si presentas signos o síntomas del COVID-19**

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

6. **La automedicación en tiempo de pandemia, es una medida adecuada sin la prescripción médica.**

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

7. **Si el usuario padece alguna enfermedad crónica Ud. cree que sería bueno que se auto medique en este tiempo de la pandemia.**

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

8. **En la botica Santa Rosa deberían dar una información sobre los antibióticos y el peligro de auto medicarse.**

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

9. **Ud. Ha observado que en la botica Santa Rosa, los usuarios compran antibióticos en la pandemia sin prescripción médica.**

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

10. **La automedicación en esta época de pandemia podría tener consecuencias y reacciones adversas en relación a su salud.**

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

11. **El incremento del proceso de automedicación con antibióticos en esta pandemia se ha visto influenciada por las amistades, y familiares.**

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

12. **Recomendaría el uso de antibióticos a otra persona en esta época de pandemia**

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

13. **Auto medicarse con antibióticos en esta pandemia podría causar reacciones adversas como alergias, mareos, diarrea, etc.**

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

14. **Los antibióticos deben adquirirse como tratamiento en épocas de la pandemia del COVID-19 sin receta médica.**

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

15. **Se ha curado alguna enfermedad específicamente COVID 19 con el uso de antibióticos**

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

16. **El profesional farmacéutico debería orientar sobre el uso correcto de los antibióticos, para que posteriormente se pueda prevenir la resistencia bacteriana a los antibióticos y los efectos adversos.**

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

ENCUESTA ANONIMA

“Automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID 19 en usuarios de la botica santa rosa el agustino, lima marzo 2021”

Buenos días, por favor sírvase respondernos estas breves preguntas para una investigación.

I. DATOS SOCIO DEMOGRÁFICOS

1. Sexo:

Masculino Femenino

2. Cuál es su edad:

20-30 30-40 40-50 50-60 60 A MÁS

3. Grado de instrucción:

Primaria secundaria técnico universitario

4. Cuál es su estado civil:

Soltero casado viudo divorciado conviviente

II. CONOCIMIENTO DE LA ENFERMEDAD COVID - 19

1. ¿Para usted, qué es la COVID-19?

- Una enfermedad causada por el nuevo coronavirus ()

- Una enfermedad creada en un laboratorio ()

- No sabe () - Otros: _____

2. Los siguientes son síntomas de la COVID-19, EXCEPTO uno:

- Fiebre () - Tos seca () - Cansancio () - Dolor de garganta ()

- Dolor de cabeza () - Pérdida de gusto - olfato () - Rush cutáneo () - N.A ()

3. ¿Cuánto tiempo transcurre entre la exposición a la COVID-19 y el desarrollo de síntomas?

- 1 - 14 días () - 2 - 7 días () - 7 - 14 días () - 7 - 21 días () - N.A ()

4. ¿Cuál es el mecanismo de transmisión de la COVID-19?

- De persona a persona por gotículas que salen de la nariz o boca de la persona infectada, al toser, estornudar o hablar ()

- Al tocar objetos o superficies contaminadas y luego tocarse la boca, nariz o los ojos. ()

- Ninguna de las anteriores () - Todas las anteriores () - No sabe () - Otros ()

5. ¿Cuáles son las medidas para reducir el riesgo de contraer COVID-19?

- Cubrirse la boca, nariz y ojos () - Higiene de manos () - Mantener distancia ()

- Todas las anteriores () - No sabe () - Otros: ____ ()

6. ¿Cuál cree usted que es el tratamiento para la COVID-19?

- Ivermectina () - Hidroxicloroquina () - Acromicina () - Dióxido de cloro ()

- Solo se da tratamiento sintomático si lo requiere (ejemplo: Paracetamol) ()

- Ninguno de los anteriores () - No sabe () - Otros: ____ ()

7. ¿Cuál es la población de riesgo para COVID-19, EXCEPTO?

- Hipertensos () - Diabéticos () - Obesos () - Adulto mayor ()

- Niños () - N.A ()

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 3 Data consolidado de resultados

1 Automedicación con antibióticos y conocimiento del Covid 19 en usuarios de la botica santa rosa el agustino, lima marzo 2021																																																																			
2 encuesta		3 automedicación con antibióticos											4 conocimiento del covid 19																																																						
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
encuesta	sexo	edad	instrucción	estado civil	pg5	pg6	pg7	pg8	pg9	pg10	pg11	pg12	pg13	pg14	pg15	pg16	suma	alor tot	pg1	pg2	pg3	pg4	pg5	pg6	pg7	suma	nivel de conoci																																								
1	1	2	2	1	1	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	40	4	1	1	1	1	1	1	7	3																																									
2	1	1	3	2	3	3	5	2	5	3	4	4	2	3	5	4	43	4	1	0	0	0	1	0	2	1																																									
3	1	3	2	1	4	2	4	4	5	3	2	4	4	3	3	3	41	4	1	1	1	1	1	0	1	6	3																																								
4	1	2	3	4	3	3	5	5	4	4	4	2	3	5	4	46	4	0	1	1	0	0	0	0	2	1																																									
5	1	3	2	2	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	47	4	1	1	0	1	1	1	0	5	2																																									
6	1	3	2	4	4	3	4	4	5	3	2	4	4	4	5	4	47	4	0	1	1	1	1	0	4	2																																									
7	1	2	3	2	1	3	5	4	4	4	4	2	3	4	4	41	4	1	1	0	0	0	0	0	3	2																																									
8	1	3	2	1	3	2	4	4	5	3	4	3	4	4	4	44	4	0	0	0	1	1	0	0	2	1																																									
9	2	4	3	2	4	4	5	4	4	5	2	2	4	3	5	3	45	4	1	1	1	0	0	1	5	2																																									
10	1	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	46	4	1	1	1	1	1	0	0	5	2																																									
11	1	3	2	2	3	3	5	4	5	5	2	4	3	4	3	45	4	0	1	0	0	1	0	0	3	2																																									
12	2	2	3	1	2	2	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	45	4	1	1	1	1	0	0	5	2																																									
13	1	4	2	2	4	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	46	4	0	1	0	1	1	0	0	3	2																																									
14	2	3	1	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	2	4	4	46	4	1	1	0	1	1	0	5	2																																									
15	1	1	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	46	4	1	1	1	1	0	0	5	2																																									
16	1	2	2	2	3	3	5	4	5	5	2	4	3	4	3	45	4	0	1	0	0	1	0	0	3	2																																									
17	2	2	3	1	2	2	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	45	4	1	1	1	1	0	0	5	2																																									
18	1	4	2	2	4	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	46	4	0	1	0	1	1	0	0	3	2																																								
19	2	3	1	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	2	4	4	46	4	1	1	0	1	1	0	5	2																																									
20	1	1	2	5	1	3	3	3	4	3	1	4	3	4	5	3	37	3	0	1	1	0	1	0	1	4	2																																								
21	2	2	2	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	49	5	1	1	0	1	1	0	0	4	2																																								
22	1	4	3	1	4	2	3	4	5	5	1	2	3	5	5	3	42	4	0	1	0	0	0	0	1	2	2																																								
23	1	3	2	2	3	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	4	44	4	0	1	1	0	1	0	0	3	2																																								
24	2	2	1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	44	4	1	0	0	1	1	0	0	3	2																																								
25	1	4	3	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	3	4	1	41	4	0	1	0	0	0	1	1	3	2																																								
26	1	3	2	2	1	2	3	4	5	3	3	4	5	3	3	4	40	4	1	1	1	1	1	0	1	6	3																																								
27	2	1	2	1	3	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	49	5	1	1	0	0	1	0	0	3	2																																								
28	1	2	4	5	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	1	38	4	1	1	1	0	0	1	1	5	2																																								
29	1	3	2	2	3	3	4	3	5	3	4	4	3	5	4	4	45	4	0	1	0	1	1	0	0	3	2																																								
30	1	4	3	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	43	4	1	1	1	0	0	1	1	5	2																																								
31	2	2	4	3	3	3	4	3	5	2	4	3	5	4	5	4	45	4	0	1	0	1	1	0	0	3	2																																								
32	1	3	1	4	4	3	3	4	5	4	3	2	4	4	3	2	41	4	1	1	1	0	1	0	1	5	2																																								
33	1	3	2	2	3	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	4	42	4	1	1	0	1	1	0	0	4	2																																								
34	1	4	2	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	43	4	1	1	1	0	0	1	1	5	2																																								
35	2	3	2	3	2	4	3	4	5	2	3	4	3	4	2	4	41	4	0	1	0	1	1	0	0	3	2																																								
36	1	3	2	2	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	46	4	1	1	1	1	1	0	0	5	2																																								
37	1	4	3	1	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	47	4	0	1	1	1	1	0	0	4	2																																								
38	2	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	41	4	1	1	1	0	1	0	1	5	2																																								
39	1	2	3	2	4	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	44	4	1	1	0	1	1	0	0	4	2																																								
40	1	3	3	1	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	44	4	0	1	0	1	1	0	1	4	2																																								
41	1	1	2	5	3	3	4	3	4	3	3	4	5	2	3	40	4	1	1	1	1	1	0	1	6	3																																									
42	2	4	3	2	4	4	4	3	5	4	4	2	3	4	4	3	44	4	0	1	1	1	1	0	0	4	2																																								
43	1	3	2	1	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40	4	1	1	1	0	1	0	1	5	2																																								
44	1	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	42	4	1	1	0	1	1	0	0	4	2																																								
45	1	1	3	2	4	3	3	4	5	4	3	2	3	5	4	3	43	4	0	1	0	1	1	0	1	4	2																																								
46	2	4	2	2	4	5	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	44	4	1	1	1	1	0	0	5	2																																									
47	1	2	3	3	2	4	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	39	4	1	1	0	1	1	1	1	6	3																																								
48	1	4	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	37	3	1	1	1	1	0	0	5	2																																									
49	1	3	2	1	4	5	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	41	4	0	1	0	1	0	0	2	1																																									
50	2	2	4	5	4	4	4	5	3	3	5	4	3	3	3	3	45	4	1	1	1	1	1	0	0	5	2																																								
51	1	1	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	43	4	0	1	0	0	1	1	1	4	2																																								
52	1	4	3	1	4	4	4	4	3	3	4	1	3	4	4	3	41	4	1	1	1	1	0	0	5	2																																									
53	1	3	2	4	4	3	2	3	4	4	5	4	4	4	3	3	43	4	1	1	0	1	1	0	0	4	2																																								
54	2	1	2	2	3	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	3	43	4	0	1	1	1	1	0	0	4	2																																								
55	1	4	3	2	4	1	4	3	5	4	4	1	4	4	4	3	41	4	1	1	1	0	1	0	0	4	2																																								
56	1	5	2	1	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	3	3	42	4	0	1	0	1	0	0	2	1																																									
57	1	1	2	3	4	4																																																													

Anexo 4

Testimonios fotográficos

Llegando a la botica Santa Rosa en el distrito del Agustino, para realizar la encuesta para nuestro trabajo de investigación.



Encuestando a los usuarios que acuden a comprar a la botica santa Rosa, en el distrito del Agustino.



Anexo 5

Juicio de expertos

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**I. DATOS GENERALES**

1.1 Apellidos y nombres del experto: CHURANGO VALDEZ JAVIER

1.2 Grado académico: MAGISTER

1.3 Cargo e institución donde labora: DOCENTE UNID

1.4. Título de la Investigación: "LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN USUARIOS ADULTOS QUE ACUDEN A LA BOTICA SANTA ROSA; EL AGUSTINO, LIMA MARZO 2021"

1.5. Autor del instrumento: HUARCAYA ANAMPA, Betsy Margoth, QUISPE ACHULLI, Nataly

1.6. Nombre del instrumento: JUICIO DE EXPERTOS UNID

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL					X	
TOTAL					X	

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 80%

VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

Lugar y fecha: 20 de enero 2021


Javier Churango Valdez
 Químico Farmacéutico
 C.Q.F.P. N° 00750 R.N.M. N° 04
 D.N.I. N° 07403292

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: MONTELLANOS CABRERA HENRY

1.2. Grado académico: MAGISTER

1.3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE IML

1.4. Título de la Investigación: "LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN USUARIOS ADULTOS QUE ACUDEN A LA BOTICA SANTA ROSA; EL AGUSTINO, LIMA MARZO 2021"

1.5. Autor del instrumento: HUARCAYA ANAMPA, Betsy Margoth, QUISPE ACHULLI, Nataly

1.6. Nombre del instrumento: JUICIO DE EXPERTOS UNID

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL					X	
TOTAL					X	

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 80%

VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

Lugar y fecha: 20 de enero 2021



Mg. G.F. Tox, Henry S. Montellanos Cabrera
Especialista en Defensa Penal y Jurídica Legal
C.I. N.º 79 07 814 8 0010
Carn: 28 780017

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

1. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: HUAMAN GUTIERREZ JORGE

1.2. Grado académico: MAGISTER

1.3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE

1.4. Título de la Investigación: "LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN USUARIOS ADULTOS QUE ACUDEN A LA BOTICA SANTA ROSA; EL AGUSTINO, LIMA MARZO 2021"

1.5. Autor del instrumento: HUARCAYA ANAMPA, Betsy Margoth, QUISPE ACHULLI, Nataly

1.6. Nombre del instrumento: JUICIO DE EXPERTOS UNID


INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL					X	
TOTAL					X	

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 80%

VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

Lima, 24 de enero del 2021



Mg. JUAN ORLANDO HUAMÁN
GUTIERREZ

Anexo 6
Consentimiento



CONSENTIMIENTO

La botica santa rosa con RUC: 10803214251 y su representante el Sr. **Néstor Tenorio Escriba**, identificado con DNI: 80321425, dueño de la Botica Santa Rosa, ubicado en la Av. Rio Ucayali 341, Barrio Villa Hermosa, Distrito- El Agustino. Doy consentimiento, para que las tesis de la profesión de Farmacia y Bioquímica: **Betsy Margoth Huarcaya Anampa**, identificado con DNI: 45343078 y **Nataly Quispe Achulli** identificado con DNI: 74863996; para la aplicación de la encuesta titulado: "Automedicación con antibióticos y conocimiento del COVID -19 en usuarios de la botica santa rosa, El Agustino-Lima, marzo 2021"

Se le expide el presente documento a petición de los interesados para los fines que estime conveniente.

El Agustino 02 de marzo 2021

Att,

Nestor Tenorio Escriba
MEDICO - CIRUJANO
CMP. 86862