

**UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**ADHERENCIA TERAPÉUTICA Y SATISFACCIÓN DEL PACIENTE CON  
TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO DE DOLOR CRÓNICO ATENDIDOS EN LA  
FARMACIA SHECOFARMA LOS OLIVOS, LIMA 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

**PRESENTADO POR:  
Gaspar Chiguaman, Kleiver  
Padua Vega, Cristian Manuel**

**ASESOR:  
Mg. Pineda Pérez, Neuman Mario**

**LIMA - PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicado a nuestra familia por haber sido nuestro apoyo a lo largo de toda nuestra carrera universitaria, tambien a todos nuestros docentes, amigos y todas las personas que nos acompañaron en esta etapa, aportando un granito de arena a nuestra formación tanto personal como profesional.

### **AGRADECIMIENTO**

A nuestra familia, por habernos dado la oportunidad de formarnos en esta prestigiosa universidad y haber sido de mucho apoyo durante todo este periodo de aprendizaje .

De manera especial a nuestro tutor de tesis por habernos guiado no solo en la elaboración de este trabajo de titulación, sino a lo largo de nuestra carrera universitaria y habernos brindado el apoyo para desarrollarnos profesionalmente.

A la Universidad Interamericana para el desarrollo (UNID), por habernos brindado la oportunidad de enriquecer nuestros conocimientos y poder efectuar nuestra querida carrera de Farmacia y Bioquímica .

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice general	IV
Índice tablas	VI
Índice de figuras	VII
Resumen	VIII
Abstract	IX
Introducción	1
<b>CAPÍTULO I: Planteamiento del problema</b>	<b>2</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática	2
1.2. Formulación del Problemas	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación	4
<b>CAPÍTULO II: Fundamentos teóricos</b>	<b>5</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	5
2.2.1. Nacionales	5
2.2.2. Internacionales	6
2.2. Bases teóricas	8
2.2.1. Adherencia terapéutica	8
2.2.2. Métodos para evaluar la adherencia terapéutica	9
2.2.3. Satisfacción del tratamiento farmacológico	9
2.2.4. Valoración de satisfacción del tratamiento farmacológico	9
2.2.5. Dolor	10
2.3. Marco conceptual	10

2.4. Hipótesis	11
2.4.1. Hipótesis general	11
2.4.2. Hipótesis específicas	11
2.5. Operacionalización de variables e indicadores	12
<b>CAPÍTULO III: Metodología</b>	<b>13</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Descripción del método y diseño	14
3.3. Población y muestra	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	16
<b>CAPÍTULO IV: Presentación y análisis de los resultados</b>	<b>17</b>
4.1. Presentación de resultados	17
4.2. Prueba de hipótesis	29
4.3. Discusión de los resultados	33
<b>CAPÍTULO V: Conclusiones y recomendaciones</b>	<b>35</b>
5.1. Conclusiones	35
5.2. Recomendaciones	36
<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>37</b>
<b>Anexos</b>	<b>40</b>
<b>Anexo 1:</b> Matriz de consistencia	40
<b>Anexo 2:</b> Instrumento de recolección de datos	41
<b>Anexo 3:</b> Data consolidado de resultados	43
<b>Anexo 4:</b> Cronograma de trabajo de campo	51
<b>Anexo 5:</b> Testimonios fotográficos	52
<b>Anexo 6:</b> Juicio de expertos	53

**ÍNDICE DE TABLAS**

	Pág
Tabla 1. Frecuencia de datos generales de pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021	17
Tabla 2. Frecuencia de necesidad de medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021	18
Tabla 3. Frecuencia de preocupación de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021	20
Tabla 4. Frecuencia de abuso y daño de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021	22
Tabla 5. Frecuencia de satisfacción sobre efectos indeseables de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021	24
Tabla 6. Frecuencia de satisfacción sobre eficacia y comodidad de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021	25
Tabla 7. Frecuencia de opinión general sobre satisfacción en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021	27
Tabla 8. Tabal de contingencia y prueba de Chi cuadrado para la adherencia terapéutica y satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021	29
Tabla 9. Tabal de contingencia y prueba de Chi cuadrado para la necesidad de medicación y satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021	30
Tabla 10. Tabal de contingencia y prueba de Chi cuadrado para preocupación de medicación y satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021	31
Tabla 11. Tabal de contingencia y prueba de Chi cuadrado para abuso y daño de la medicación y satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021	32

**ÍNDICE DE FIGURAS**

	Pág
Figura 1. Porcentaje de datos generales de pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021	17
Figura 2. Porcentaje de necesidad de medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021	19
Figura 3. Porcentaje de preocupación de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021	21
Figura 4. Porcentaje de abuso y daño de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021	23
Figura 5. Porcentaje de satisfacción sobre efectos indeseables de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021	24
Figura 6. . Porcentaje de satisfacción sobre eficacia y comodidad de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021	26
Figura 7. Porcentaje de opinión general sobre satisfacción en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021	27

## RESUMEN

La satisfacción al tratamiento con medicamentos es una medida centrado en el paciente y contribuye a la continuidad de la terapia, el uso correcto y cumplimiento del tratamiento farmacológico. Objetivo. Determinar cómo la adherencia terapéutica se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021. Método. La investigación fue de tipo básico, diseño no experimental, cuantitativo, descriptivo, correlacional, prospectivo y transversal, la técnica e instrumento de recolección de datos fue la encuesta y cuestionario respectivamente, la muestra lo conformaron 195 pacientes, se empleó la prueba de Chi cuadrado para probar la hipótesis, se trabajó con 95% de probabilidad. Resultados. De 195 pacientes; 69.2% fueron masculinos, 84.6% tenían edad entre 41-60 años, 61.5% tenían estudios básicos, 24.1% nivel superior, 53.8% eran casados. 72.2% estuvo de acuerdo que hay necesidad de medicación para tratamiento del dolor crónico; 78.6% estuvo de acuerdo que le preocupa tomar su medicación por la dependencia o efectos adversos a largo plazo; 95.4% en desacuerdo que los medicamentos hacen más mal que bien, 72.8% en desacuerdo que todos los medicamentos son tóxicos; 63.3% estuvo satisfecho con los efectos indeseables; 80.8% estuvo satisfecho con la eficacia y comodidad de administración de la medicación; en opinión general el 74.2% estuvo satisfecho con la medicación. Conclusión. Se determinó que la adherencia terapéutica si se relacionó significativamente ( $p < 0.05$ ) con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

**Palabras clave.** Dolor crónico, adherencia terapéutica, satisfacción farmacológica



**ABSTRACT**

Satisfaction with drug treatment is a patient-centered measure and contributes to the continuity of therapy, correct use, and compliance with drug treatment. Target. To determine how therapeutic adherence is related to patient satisfaction with pharmacological treatment of chronic pain treated at the Shecofarma Los Olivos pharmacy, Lima 2021. Method. The research was of a basic type, non-experimental, quantitative, descriptive, correlational, prospective and cross-sectional design, the data collection technique and instrument was the survey and questionnaire respectively, the sample was made up of 195 patients, the Chi-square test was used To test the hypothesis, we worked with a 95% probability. Results. From 195 patients; 69.2% were male, 84.6% were between 41-60 years old, 61.5% had basic studies, 24.1% higher level, 53.8% were married. 72.2% agreed that there is a need for medication for the treatment of chronic pain; 78.6% agreed that they are concerned about taking their medication due to dependence or long-term adverse effects; 95.4% disagree that medications do more harm than good, 72.8% disagree that all medications are toxic; 63.3% were satisfied with the undesirable effects; 80.8% were satisfied with the efficacy and comfort of administration of the medication; in general opinion, 74.2% were satisfied with the medication. Conclusion. It was determined that therapeutic adherence was significantly related ( $p < 0.05$ ) with patient satisfaction with pharmacological treatment of chronic pain treated at the Shecofarma Los Olivos pharmacy, Lima 2021

**Keywords.** Chronic pain, therapeutic adherence, pharmacological satisfaction

## INTRODUCCIÓN

La adherencia terapéutica en especial en tratamiento de enfermedades crónicas plantea un importante reto en los sistemas de salud y se ha convertido en un tema de interés global, la prevalencia e incidencia de enfermedades crónicas continua en aumento y los tratamientos muestran resultados poco satisfactorios, uno de los factores es la baja tasa de adherencia a la medicación; la adherencia terapéutica engloba responsabilidad del profesional sanitario y el paciente, se resalta responsabilidad del médico en crear comunicación efectiva que facilite las decisiones terapéuticas y la participación activa del paciente en el uso adecuado del medicamento y cumplimiento de las recomendaciones sanitarias como modificación en los estilos de vida (Ortega J, et al. 2018). La Organización Mundial de la Salud plantea que no existe un patrón único para valorar la adherencia al tratamiento farmacológico, por tanto, un enfoque multi métodos puede ser de utilidad, como es el caso de cumplimiento de la dosis del medicamento y los resultados clínicos obtenidos; en el test de Morisky-Green-Levine usado preferentemente para valorar la adherencia terapéutica en enfermedades crónicas emplea preguntas dicotómicas en relación a las actitudes que adopta el paciente hacia su tratamiento, el test de Batalla evalúa el nivel de conocimiento del paciente sobre la enfermedad el mismo que relaciona a mayor nivel de conocimiento mayor cumplimiento de la medicación, otros métodos incluyen porcentaje de ingesta de medicamentos, parámetros fisiológicos y bioquímicos (Trejo R, et al. 2017)

La satisfacción del tratamiento farmacológico por los paciente es usado para evaluar de manera general el servicio recibido en el sistema sanitario con especial atención en la eficacia de los tratamientos, el cual se relaciona con el nivel de adherencia al tratamiento, una satisfacción baja puede relacionarse con nivel bajo de la adherencia y puede deberse por algún componente del régimen terapéutico como son los efectos secundarios y comodidad en la forma de administración de los medicamentos, por el contrario, un mayor nivel de satisfacción implica mayor cumplimiento de la terapia farmacológica; las características demográficas de los pacientes también influyen en la satisfacción del tratamiento como la edad, nivel de estudio y los ingresos económicos (López J, et al. 2019).

El dolor crónico requiere de abordaje de factores físicos y psicológicos que los pueden provocar, como los daños tisulares o problemas en la salud mental, el tratamiento puede dividirse en no farmacológico como la terapia física o psicológica, intervencionistas o farmacológicos, en este último se emplea uno o más medicamentos analgésicos para alivio del dolor basados en mecanismos fisiopatológicos y etiológicos del dolor (Blanco E, et al. 2021).

Una de las funciones del Químico Farmacéutico es contribuir en la adherencia del tratamiento farmacológico y contribuir con la satisfacción y calidad de vida de los pacientes.

## Capítulo I: Planteamiento del problema

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

La OMS considera que promover la adherencia terapéutica es necesaria para mantener la salud de las personas en óptimas condiciones, con especial atención a pacientes con enfermedades crónicas; las patologías no transmisibles como los trastornos mentales, la tuberculosis, la inmunodeficiencia adquirida representa 54% de las enfermedades en el mundo; los pacientes de bajos recursos son los más afectados, mejorar la adherencia a la medicación contribuiría en reducir aspectos económicos mediante prevención primaria y secundaria de la salud (OMS, 2018).

La escasa adherencia a la medicación se traduce en un importante problema en los cinco continentes con mayor prevalencia en patologías crónicas, se ha estimado que la adherencia terapéutica es 50% en países desarrollados, esta cifra disminuye en países en vías de desarrollo, como consecuencia se observa aumento de tasas de hospitalizaciones, y fallas terapéuticas, por ello, urge la necesidad de implementar estrategias estandarizadas que fomente el cumplimiento y adherencia a la terapia farmacológica (Ortega J, et al. 2018).

Se estima que la adherencia al tratamiento farmacológico en enfermedades crónicas como hipertensión arterial es entre 17 a 60%, diabetes mellitus 65 a 85%, dislipidemias 45 a 62% y en osteoporosis 45 a 70%, los medicamentos son recursos terapéuticos importantes para prevenir, tratar enfermedades y mantener la salud de las personas, la falta de adherencia al tratamiento con medicamentos representa entre 5 a 10% de ingreso a hospitalizaciones con gasto medio de 2,5 millones en emergencias médicas y 125 mil fallecidos por año en los Estados Unidos de Norteamérica (Castro, et al. 2018).

En el mundo el problema del dolor de diversas etiologías constituye la causa de mayor prevalencia de consulta en atención primaria de los servicios de salud, representa 50 % de consultas médicas, el dolor crónico tiene una prevalencia aproximada de 20% a 40 % asociados principalmente a deterioro del sistema musculo esquelético, ello conlleva a disminuir la calidad de vida de los pacientes, aumenta considerablemente las alteraciones del sueño (Babarro A, 2017). El dolor crónico representa a nivel mundial un importante y preocupante problema de salud, tiene etiología multifactorial por tanto su tratamiento es complejo, la prevalencia oscila entre 16 % a 70 %, con mayor frecuencia en el sexo femenino con patologías crónicas degenerativas artritis reumatoide, artrosis y en pacientes mayores a 65 años de edad (Bautista A, 2017).

La satisfacción al tratamiento con medicamentos es una medida que se centra en el paciente y contribuye a la continuidad de la terapia, el uso correcto y cumplimiento del tratamiento farmacológico, la satisfacción del tratamiento farmacológico se define como valoración por el paciente respecto a resultados post administración del medicamento, es importante porque contribuye con la efectividad y la adherencia terapéutica (López J, et al. 2019).

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿Cómo la adherencia terapéutica se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación entre la necesidad de medicación con satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la preocupación de medicación con satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la farmacia shecofarma los olivos, Lima 2021?
- ¿Cuál es la relación entre abuso y daño de la medicación con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021?

## **1.3. Objetivos de investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar cómo la adherencia terapéutica se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar la relación entre la necesidad de medicación con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

- Determinar la relación entre la preocupación de medicación con satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021
- Identificar la relación entre abuso y daño de la medicación con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

#### **1.4 Justificación**

Las funciones de los Farmacéuticos han sido cambiantes con el paso de los años, desde la actividad de dispensación hasta actividades de aspectos clínicos como se realiza durante la atención farmacéutica en los sistemas sanitarios, la productividad y la motivación son factores que se vinculan positivamente con las actividades del Farmacéutico, mientras que la falta de satisfacción podría afectar negativamente la atención y seguridad del paciente (López J, 2021).

La satisfacción del tratamiento farmacológico es una forma de evaluar la eficacia de la terapia mediante percepción del paciente, el cual influye en la continuidad o cambios en el tratamiento, en este sentido, el estudio es importante porque trata de contribuir en el tratamiento del dolor crónico e identificar si el paciente se siente satisfecho con su medicación, en este caso si los fármacos administrados le calman o no el dolor según lo esperado y además si percibe o no reacciones adversas. Del nivel de satisfacción depende el cumplimiento de la terapia, es decir la adherencia al tratamiento sería mayor cuando aumenta la satisfacción. Asimismo, el estudio se justifica desde el punto de vista metodológico porque contribuirá con un instrumento validado y confiable que puede servir como referente para investigaciones similares.

## Capítulo II: Fundamentos teóricos

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Antecedentes nacionales

Teagua J, et al. (2021), realizaron la investigación “seguimiento farmacoterapéutico de pacientes con artrosis y artritis atendidos por Padomi EsSalud del Hospital III Iquitos. Objetivo. Evaluar el seguimiento de la terapia farmacológica en pacientes con artritis y artrosis. Método. El estudio fue de diseño no experimental, descriptivo, la técnica empleada fue la encuesta, instrumento un cuestionario, el muestreo fue no probabilístico, el enfoque cuantitativo, trabajaron con 95% de confianza. Resultados. La adherencia de la medicación en pacientes con artritis fue 46% y en artrosis fue 57%, asimismo, la disminución del dolor fue significativa. Conclusión. El seguimiento de la terapia farmacológica permitió mejorar la adherencia al tratamiento y pudo disminuir el dolor.

Méndez B, et al (2019), realizaron el estudio “La fibromialgia, trayectoria y calidad de vida en un hospital de tercer nivel de Lima-Perú”. Objetivo. Evaluar la calidad de vida en pacientes con fibromialgias. Método. El estudio fue no experimental, descriptivo, cuantitativo, prospectivo, usaron un cuestionario para recolectar los datos, realizaron estadística descriptiva y análisis de frecuencia. Resultados. Participaron 75 mujeres, edad promedio 55 años, el diagnóstico de fibromialgia fue luego de 5.2 años del inicio de síntoma; 71 mujeres (94.7%) presentaron dolor muscular y esquelético, 60 mujeres (80%) tuvieron impacto de moderado a grave en su calidad de vida, 6 mujeres presentaron síntomas depresivos, 22 mujeres ansiedad, 55 mujeres indicaron haber sufrido de violencia, 12 mujeres reportaron violencia sexual. Conclusión. La fibromialgia generó impacto en la calidad de vida, afectó su producción laboral y estado mental.

Quevedo C, et al. (2017). Realizaron la investigación “Calidad de atención farmacéutica y el grado de satisfacción del usuario del servicio de farmacia del hospital regional de Loreto-Punchana” Objetivo. Identificar el nivel de calidad y satisfacción en usuarios del servicio de atención farmacéutica del Hospital Regional de Loreto. Método. El diseño fue no experimental, método hipotético deductivo, cuantitativo, muestreo aleatorio, la recolección de datos fue mediante la cuestionario Servqual, Resultados. Según la calidad y satisfacción fue valorado como regular en la dimensión de seguridad (64%), limpieza y orden (64%), horario adecuado de atención (51%), recepción de trato amable (53%), poca claridad en atención del farmacéutico (54%), tiempo de espera fue entre 10 a 30 minutos, no hubo oportunidad para sugerencias (60%). Conclusión. La calidad y satisfacción fue valorada de regular a alto.

Calderón F. (2020), realizaron la investigación “prevalencia y factores asociados del dolor lumbar crónico en docentes de educación inicial del distrito de Tacna 2020. Objetivo. Determinar los factores y prevalencia asociados al dolor lumbar crónico. Método. El estudio fue no experimental, básico, descriptivo, cuantitativo, usaron la encuesta como técnica y un cuestionario con preguntas cerradas como instrumento para recolección de datos, realizaron análisis estadísticos descriptivos. Resultados. El 70% de docentes tuvieron dolor lumbar, de los cuales 82% el dolor fue de tipo crónico, 99% fueron femeninos, 70% fueron mayor de 45 años, 37% tuvo dolor moderado, 47% realizaba sus actividades laborales. Conclusión. No hubo diferencia estadísticas significativas entre los factores sociodemográficos con el dolor lumbar, el dolor lumbar fue significante respecto a la dificultad para dormir.

Gálvez E, (2019). Realizaron el estudio “satisfacción de pacientes en servicio de farmacia del Centro de Salud San Martín de Porres, Villa el Salvador 2019”. Objetivo. Identificar el nivel satisfacción de pacientes en servicio de farmacia. Método. El diseño del estudio fue no experimental, tipo básico, cuantitativo, transversal y prospectivo, la muestra estuvo constituido por 100 pacientes, para recolección de datos emplearon un cuestionario con preguntas cerradas, trabajaron con 5% de margen de error Resultados. Hallaron que la satisfacción fue muy baja en los pacientes por el servicio recibido en el servicio de farmacia, la valoración de la insatisfacción fue; 97% fiabilidad, 98% en seguridad, 98% en capacidad de respuesta, 99% en empatía y 99% en tangibilidad. Conclusión. El nivel de satisfacción en los pacientes fue muy bajo con muy alto predominio de insatisfacción.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Roustit M. et al (2017), realizaron el estudio “Comparación entre dos cuestionarios genéricos para evaluar la satisfacción con la medicación en enfermedades crónicas”. Objetivo. Comparar dos cuestionarios para evaluar la satisfacción del tratamiento en enfermedades crónicas. Método. El diseño fue no experimental, corte transversal, descriptivo, prospectivo, la muestra fue 190 pacientes, muestreo aleatorio simple, margen de error 5% y nivel de confianza 95%. Resultados. En los 190 pacientes se encontró correlación alta y muy buena fiabilidad ( $p=0.001$ ), hubo correlación significativa entre la adherencia y la satisfacción del tratamiento ( $p=0.002$ ), según efectos secundarios y conveniencia de uso. Conclusión. Hubo relación entre la adherencia al tratamiento y la satisfacción del tratamiento, los cuestionarios evaluados fueron TSQMH VII y SatMed-QH que podrían emplearse como herramientas para comprobar cumplimiento de la terapia en los pacientes.

Yilkal D, et al (2020), realizaron el estudio “evaluación de la satisfacción del paciente y los factores

asociados con respecto al manejo del dolor posoperatorio en el Hospital Especializado en Compresión de la Universidad de Gondar, noroeste de Etiopía”. Objetivo. Identificar la satisfacción y los factores asociados al manejo del dolor posoperatorio. Método. El estudio tuvo diseño no experimental, tipo básico, descriptivo, enfoque cuantitativo, muestreo aleatorio simple, trabajaron con 95% de confianza. Resultados. La satisfacción fue 72.2% en relación al tratamiento del dolor, usaron analgésicos sistémico en pacientes con bloqueo de nervios periféricos, hallaron relación altamente significativa entre manejo del dolor y la satisfacción del paciente. Conclusión. La satisfacción del paciente fue baja en relación al tratamiento del dolor, por ello el tratamiento del dolor debe evaluarse dentro de las primeras 24 horas.

Matsui D, et al (2020), realizaron la investigación “estudio transversal de la satisfacción del paciente con analgésicos orales en pacientes con dolor crónico en Japón”. Objetivo. Determinar la satisfacción del paciente con dolor crónico por analgésicos orales. Métodos. El diseño de la investigación fue no experimental, tipo de estudio fue básico, prospectivo, transversal, cuantitativo, realizaron análisis estadísticos descriptivos e inferencial. Resultados. El 70% de los pacientes usaron fármacos AINES y 65.2% fármacos para el dolor neuropático, asimismo, identificaron que mejoró el alivio del dolor, mejoró la comunicación con el médico y mejoró las actividades diarias del paciente. Conclusión. La satisfacción fue buena en dos tercios de los pacientes con empleo de medicamentos analgésicos orales.

García E, et al (2017), realizaron el estudio “la satisfacción con el tratamiento en pacientes de atención primaria con artrosis”. Objetivo. Determinar la satisfacción del tratamiento en pacientes con artrosis. Método. El estudio fue de diseño no experimental, descriptivo, cuantitativo, prospectivo, transversal, usaron la encuesta y un cuestionario con preguntas cerradas para recolección de los datos, trabajaron con 5% de margen de error. Resultados. La valoración de la satisfacción del tratamiento fue 65.3 puntos (rango 28–87). Los pacientes que empleaban 1 ó 2 medicamentos la valoración no fue estadísticamente significativa, los pacientes que emplearon un solo medicamento no se halló diferencia significativa. El estado funcional del paciente fue 30.2 puntos, hubo correlación negativa débil en la satisfacción, así también, hubo ausencia de efectos adversos. Conclusión. Hubo satisfacción moderada en pacientes con tratamiento de la artrosis.

Liira H, et al (2021), realizaron el estudio “factores que contribuyen a la adherencia a la medicación en pacientes con una enfermedad crónica: una revisión”. Objetivo. Identificar los factores que contribuyen a la adherencia terapéutica en la enfermedad crónica. Método. El diseño de la investigación fue no experimental, descriptivo, analítico, la técnica fue la observación y el instrumento una ficha de observación. Resultados. Los factores que se relacionan con el



cumplimiento de la adherencia terapéutica fueron, falta de confianza y comunicación médico – paciente, falta de asesoría respecto al tratamiento y la enfermedad, temas logísticos y económicos en los sistemas de salud, falta de recursos económicos en los pacientes.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Adherencia terapéutica**

La Adherencia terapéutica se define como grado de cumplimiento del paciente sobre las indicaciones y/o recomendaciones realizadas por el profesional sanitario, en relación a modificación de hábitos de vida, administración de medicamentos, seguimiento de dieta específica. Medir el cumplimiento de la adherencia terapéutica es importante porque permite planificar la terapia farmacológica en hacer más eficiente y seguro; por otro lado, la falta de adherencia al cumplimiento terapéutico conduce a problemas relevantes en fallas de las prácticas clínicas en especial a pacientes que padecen de enfermedades crónicas (Jiménez A, et al. 2016).

En países desarrollados se ha establecido que la adherencia al tratamiento farmacológico en pacientes con osteoporosis y dolor crónico es entre 45% a 70%, existe un alto margen de incumplimiento el cual constituye un problema de salud pública, por ello, urge la necesidad de establecer programas en el seguimiento farmacoterapéutico para asegurar la eficacia y seguridad del tratamiento farmacológico (Pfizer, 2021)

Los profesionales Químicos Farmacéuticos son los más accesibles a la comunidad y constituyen un nexo de comunicación con otros profesionales de la salud y los pacientes, las funciones del farmacéutico es variado e incluye desde la dispensación hasta el seguimiento de la terapia farmacológica y/o servicios clínicos referidos a consejería farmacéutica sobre análisis de laboratorio de indicadores bioquímicos, estilo de vida, dieta saludable, control y prevención de infecciones, promoción de la salud, manejo de abuso de drogas, manejo de enfermedades crónicas y orientación sobre uso racional de los medicamentos (Yang L, 2021).

La adherencia al tratamiento puede ser afectado por diversos factores los que incluyen el tiempo de duración del tratamiento, en terapias a largo plazo menos del 50% de los pacientes se adhieren completamente a la terapia farmacológica, existe evidencias que el cumplimiento de la terapia prescrita influye de manera positiva en el resultado del tratamiento y mejora de salud del paciente

### **2.2.2. Métodos para evaluar la adherencia terapéutica**

Para evaluar la adherencia terapéutica existen métodos directos e indirectos; los métodos directos incluyen técnicas para valorar cantidad y/o metabolitos de fármacos en sangre, otros como marcadores bioquímicos y observación directa de la farmacoterapia. Los métodos indirectos emplean autoinformes o cuestionarios aplicados a los propios pacientes, respuesta clínica de la enfermedad, conteo de medicamentos, cuantificación de marcadores biológicos y entrevistas a los cuidadores o tutores del paciente (Parra D, et al. 2016). Existen métodos basados en la entrevista clínica donde se le pregunta a cada paciente sobre la estimación a la adherencia al tratamiento, como la cantidad de dosis que olvida tomar durante cierto período o frecuencia de cumplimiento de las pautas indicadas; otro método indirecto es el conocimiento de la enfermedad por el paciente, a mayor conocimiento se asocia mayor cumplimiento de la adherencia al tratamiento (Pagés N, et al. 2018).

### **2.2.4. Satisfacción del tratamiento farmacológico**

La satisfacción se define como el grado o valor que una persona asigna sobre cumplimiento de sus expectativas respecto a un servicio o producto, un paciente puede sentir o experimentar las decisiones y acciones de los profesionales sanitarios en los sistemas de salud, el protagonismo de las personas sobre el cuidado de su salud sigue en aumento, su opinión es fundamental para cambiar o continuar con la terapia y su percepción es importante para valorar los resultados del tratamiento, por tanto, la satisfacción del tratamiento farmacológico se relaciona con la valoración de la persona en función del consumo de medicamentos y sus resultados de eficacia y seguridad de la medicación (Soto J, et al. 2020).

### **2.2.5. Valoración de satisfacción del tratamiento farmacológico**

Cuando los tratamientos administrados no modifican las tasas de supervivencia o producen efectos secundarios graves con duración de meses incluso años, surge la necesidad de evaluar la eficacia de la medicación, el cual se debe centrar en medición de la enfermedad, el tratamiento y el impacto de la salud percibida por el paciente. Para valorar la satisfacción del tratamiento farmacológico se emplean escala de Likert y consta de 6 dimensiones: efectos secundarios, eficacia de la medicación, atención médica, conveniencia de uso, impacto en actividades cotidianas y la satisfacción en general. Los criterios de medición según escala de

Likert que se emplean son: no nada, algo, ni mucho ni poco, bastante, si mucho (Pardo M, et al. 2019).

### 2.2.6. Dolor

El dolor se conceptualiza como “experiencia sensorial y emocional desagradable, asociada a un daño tisular o potencial o descrita en términos de dicho daño” (Carregal A. (2017).

El dolor se clasifica de diversas formas:

- Agudo o crónico, es agudo cuando la percepción del dolor es menor a 12 semanas; es crónico cuando la percepción del dolor supera las 12 semanas
- Leve, moderado o severo; se valora en escala de 0 – 10, el cual se denomina escala de EVA (escala visual análoga)
- Nociceptivo y neuropático; el dolor nociceptivo es causado por estimulación de nociceptores que además de dolor puede causar inflamación y daño en los tejidos, se puede subdividir en dolor somático (huesos, músculo esquelético, tejidos blandos y piel) y dolor visceral (órganos internos como el tracto gastrointestinal, riñones). Por otro lado, el dolor neuropático es por alteración de los sistemas nerviosos central y/o periférico, originado por isquemia o injuria metabólica en los nervios. Pueden haber pacientes que experimentan dolor mixto, nociceptivo y neuropático, como sucede en cáncer o quemaduras (Santa Cruz J, et al. 2019).

### 2.3. Marco conceptual

- **Adherencia al tratamiento farmacológico.** Es la medida de comportamiento del paciente que consume fármacos, cumple una dieta específica y realiza cambios en el estilo de vida, todo en coherencia con lo acordado con el médico (Jiménez A, et al. 2016)
- **Atención Farmacéutica.** Actividad profesional del farmacéutico de provisión de farmacoterapia con el propósito de generar mejoras en la calidad de vida de las personas asegurando que la medicación sea segura y efectiva (Jiménes A, et al. 2016)
- **Nociceptores.** Son estructuras químicas de terminaciones celulares capaces de detectar el impulso de dolor y transmitir al sistema nerviosos central (Santa Cruz, et al. 2019).
- **Receta Médica.** Es un documento legal emitido por profesional sanitario autorizado a pacientes, el mismo que autoriza la dispensación en establecimientos farmacéuticos autorizados (Pardo M, 2019)

- **Seguimiento farmacoterapéutico.** Es una actividad del Farmacéutico de informar, aconsejar y supervisar el cumplimiento de la terapia farmacológica mediante acciones de prevención, identificación y resolución de problemas relacionados con los medicamentos (Jiménez A, et al. 2019)
- **Medicación.** Es el acto de administrar medicamentos a los pacientes por vía específica de administración (Pagés N, et al. 2018).
- **Eficacia.** Efecto terapéutico esperado del medicamento valorado mediante técnicas, instrumentos y métodos científicos (Pagés N, et al. 2018)
- **Metabolismo.** Conjunto de reacciones bioquímicas realizados en el organismo vivo para obtener y usar energía y compuestos químicos necesarios para su desarrollo (Pardo M, 2019)
- **Comorbilidad.** Es la ocurrencia simultánea de dos o más enfermedades en una misma persona (Santa Cruz J, et al. 2019)
- **Protocolo.** Conjunto de reglas o normas establecidas para determinado tratamiento farmacológico para una enfermedad específica (Pagés N, et al. 2018)

## 2.4. Hipótesis

### 2.4.1. Hipótesis general

- La adherencia terapéutica se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021

### 2.4.2. Hipótesis específica

- La necesidad de medicación se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021
- La preocupación de medicación se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021
- El abuso y daño de la medicación se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

## 2.5. Operacionalización de variables e indicadores

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDIDA
<p><b>Independiente</b></p> <p>Adherencia terapéutica</p>	<p>La adherencia terapéutica es el comportamiento de los pacientes hacia la medicación. Identificar el grado de adherencia terapéutica del paciente es importante para evaluar la efectividad y seguridad de los tratamientos farmacológicos. Si el grado de adherencia fuera inferior al deseable y no se alcanzasen los objetivos clínicos deseados, podría producirse una intensificación del tratamiento prescrito o la sustitución de un tratamiento por otro con peor perfil de seguridad o con un coste superior.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidad de medicación</li> <li>- Preocupación de medicación</li> <li>- Abuso y daño de la medicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La salud depende de la medicación</li> <li>- La vida sería imposible sin medicación</li> <li>- Sin medicación estaría muy enfermo</li> <li>- En el futuro mi salud depende de la medicación</li> <li>- Mi medicación impide que mi enfermedad empeore</li> <li>- Me preocupa tener que tomar mi medicación</li> <li>- A veces me preocupa por los efectos a largo plazo de la medicación</li> <li>- La medicación es un misterio para mí</li> <li>- La medicación trastorna mi vida</li> <li>- A veces me preocupa por llegar a ser dependiente de mi medicación</li> <li>- La gente que toma medicamentos debería dejar su tratamiento durante algún tiempo.</li> <li>- La mayoría de los medicamentos crean adicción.</li> <li>- Los remedios naturales son más seguros que los medicamentos.</li> <li>- Los medicamentos hacen más mal que bien.</li> <li>- Todos los medicamentos son tóxicos</li> </ul>	<p>Cuantitativo</p>	<p>1=Totalmente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=De acuerdo 4=Totalmente de acuerdo</p> <p>Mayor puntuación en la sub escala "Necesidad" indica mayor adherencia terapéutica</p> <p>Mayor puntuación en la sub escala "Preocupación" indica menor adherencia</p> <p>La sub escala "Abuso y Daño" constituyen aspectos generales de la medicación</p>
<p><b>Dependiente</b></p> <p>Satisfacción del tratamiento farmacológico</p>	<p>Los tratamientos farmacológicos en general no siempre ofrecen una cura para el problema de salud, pueden modificar las tasas de supervivencia, ocasionar efectos secundarios graves, por tanto, es necesario evaluar la eficacia no sólo del tratamiento sino también la satisfacción del usuario respecto a su tratamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Efectos indeseables</li> <li>- Eficacia y comodidad</li> <li>- Opinión general</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experimento algún efecto secundario</li> <li>- El efecto secundario interfirió en sus actividades físicas</li> <li>- El efecto secundario interfirió en su tarea cotidiana</li> <li>- Los medicamentos aliviaron sus síntomas</li> <li>- Se sintió cómodo con su medicación</li> <li>- Se sintió cómodo con el horario de administración</li> <li>- Tiene intención de continuar tomando los medicamentos</li> <li>- Se sintió a gusto con su tratamiento farmacológico</li> <li>- En general, se sintió satisfecho con el tratamiento</li> </ul>	<p>Cuantitativo</p>	<p>1=Totalmente insatisfecho 2=Insatisfecho 3=Satisfecho 4=Totalmente satisfecho</p>

## Capítulo III. Metodología

### 3.1. Tipo y nivel de investigación

La investigación es de tipo básico porque el propósito es describir la realidad en un contexto determinado, en este caso la adherencia y satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico (Hernández R, et al. 2018)

### 3.2. Descripción del método y diseño

El método de estudio es hipotético deductivo porque trata de probar hipótesis a partir de la deducción, en este estudio se trata de identificar la relación entre la adherencia terapéutica y la satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico (Jiménez J, 2018). El diseño del estudio es no experimental, es decir, no se manipula la variable independiente, se trata de observar los hechos conforme ocurren y establecer relación en un contexto natural. Asimismo, la investigación es descriptivo correlacional porque trata de describir la realidad en su contexto natural e identificar la relación entre dos variables sin establecer relación de causalidad, la investigación también es prospectivo y transversa porque los datos serán recolectados en el transcurso del estudio y se realizará en una única oportunidad (Hernández R, et al. 2018).

### 3.3. Población y muestra

La población será de tipo finito, porque está constituido por 400 pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma del distrito de los olivos en un período de 40 días.

#### a. Lugar de aplicación del estudio

El estudio se realizará en una farmacia ubicada en el distrito de los Olivos, provincia y departamento de Lima.

#### Criterios de inclusión

- Paciente que sufra de dolor crónico asociado a cualquier enfermedad
- Paciente que se encuentre en tratamiento farmacológico para calmar el dolor
- Paciente mayor de edad
- Paciente que decida participar libremente del estudio
- Pacientes que cumplan con el desarrollo total de la encuesta

### Criterios de exclusión

- Pacientes que no cumplan con los criterios de inclusión

#### b. Elaboración del cuestionario

El cuestionario será elaborado con preguntas cerradas y con opciones de respuestas, para evaluar la adherencia terapéutica se formularán 15 preguntas y serán valoradas según escala de Likert mediante los siguientes criterios; Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo. Para valorar la satisfacción del tratamiento farmacológico se formularán 9 preguntas y los criterios de evaluación son; Totalmente Insatisfechos, insatisfechos, satisfecho y totalmente satisfecho.

#### c. Cálculo para el tamaño de muestra

El tamaño de muestra se calcula mediante la fórmula de poblaciones finitas según la siguiente expresión:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

N=población, p q varianza de la población, Z=nivel de confianza, E=error muestra

Se trabajará con probabilidad 95% y margen de error 5%, reemplazando en la fórmula se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 400 \times 0.5 \times 0.5}{(0.05)^2 \times (400-1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 195$$

La muestra estará constituida por 195 pacientes.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica será la encuesta y el instrumento un cuestionario con preguntas cerradas orientadas a evaluar la adherencia al tratamiento y satisfacción del tratamiento farmacológico. El cuestionario será validado mediante juicio de experto, los expertos serán tres Químicos Farmacéuticos con grado de maestro y/o doctor y con experiencia en investigación. Asimismo, el instrumento será sometido

a confiabilidad mediante análisis de alfa de Cronbach, si el valor de alfa de Cronbach es igual o mayor a 0.7 será considerado como confiable.

### **3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Los datos luego de ser recolectados mediante las encuestas serán tabulados en hoja de cálculo Excel según indicadores y dimensiones de cada variable del estudio, estos datos serán exportados al paquete estadístico SPSS versión 25, seguido se realizará análisis descriptivo mediante análisis de frecuencia agrupados según dimensiones del estudio, por otro lado, se realizará análisis inferencial mediante prueba de hipótesis de Chi cuadrado.



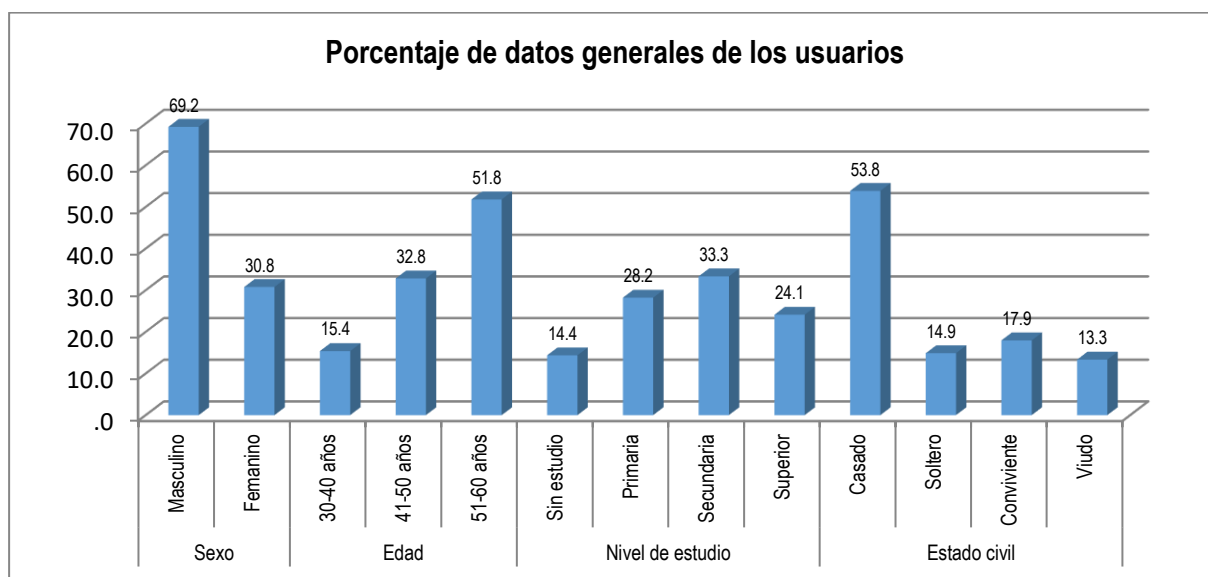
## Capítulo IV: Presentación y análisis de los resultados

### 4.1. Presentación de resultados

**Tabla 1.** Frecuencia de datos generales de pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

Datos generales del usuario		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sexo	Masculino	135	69.2	69.2
	Femanino	60	30.8	100.0
Edad	30-40 años	30	15.4	15.4
	41-50 años	64	32.8	48.2
	51-60 años	101	51.8	100.0
Nivel de estudio	Sin estudio	28	14.4	14.4
	Primaria	55	28.2	42.6
	Secundaria	65	33.3	75.9
	Superior	47	24.1	100.0
Estado civil	Casado	105	53.8	53.8
	Soltero	29	14.9	68.7
	Conviviente	35	17.9	86.7
	Viudo	26	13.3	100.0
Total		195	100.0	

Fuente. Elaboración propia



**Figura 1.** Porcentaje de datos generales de pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

Fuente. Elaboración propia

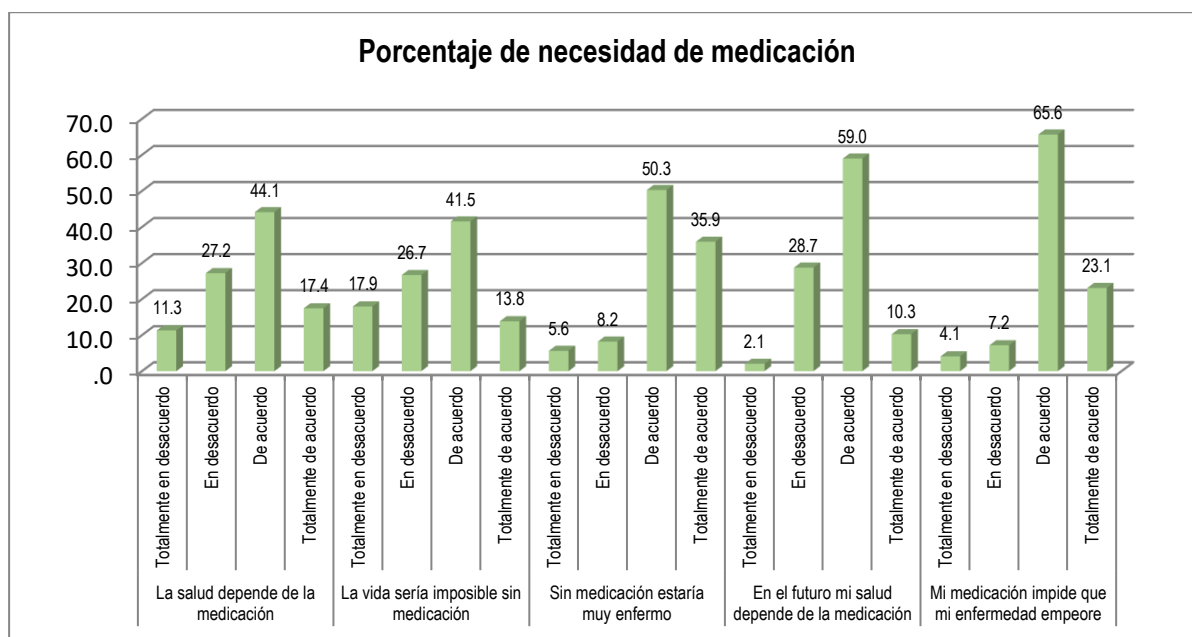
**Interpretación:**

En la tabla 1 y figura 1 se observan los porcentajes de los datos generales de los pacientes con dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos; 69.2% fueron masculinos, 51.8% tenían edad entre 51-60 años, 32.8% entre 41-50 años; 33.3% tenían estudios secundarios, 28.2% nivel primario, 24.1% nivel superior, 53.8% eran casados, 17.9% convivientes y 14.9% eran solteros.

**Tabla 2.** Frecuencia de necesidad de medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

Necesidad de la medicación		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	22	11.3	11.3
La salud depende de la medicación	En desacuerdo	53	27.2	38.5
	De acuerdo	86	44.1	82.6
	Totalmente de acuerdo	34	17.4	100.0
	Totalmente en desacuerdo	35	17.9	17.9
La vida sería imposible sin medicación	En desacuerdo	52	26.7	44.6
	De acuerdo	81	41.5	86.2
	Totalmente de acuerdo	27	13.8	100.0
	Totalmente en desacuerdo	11	5.6	5.6
Sin medicación estaría muy enfermo	En desacuerdo	16	8.2	13.8
	De acuerdo	98	50.3	64.1
	Totalmente de acuerdo	70	35.9	100.0
	Totalmente en desacuerdo	4	2.1	2.1
En el futuro mi salud depende de la medicación	En desacuerdo	56	28.7	30.8
	De acuerdo	115	59.0	89.7
	Totalmente de acuerdo	20	10.3	100.0
	Totalmente en desacuerdo	8	4.1	4.1
Mi medicación impide que mi enfermedad empeore	En desacuerdo	14	7.2	11.3
	De acuerdo	128	65.6	76.9
	Totalmente de acuerdo	45	23.1	100.0
Total		195	100.0	

**Fuente.** Elaboración propia



**Figura 2.** Porcentaje de necesidad de medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

**Fuente.** Elaboración propia

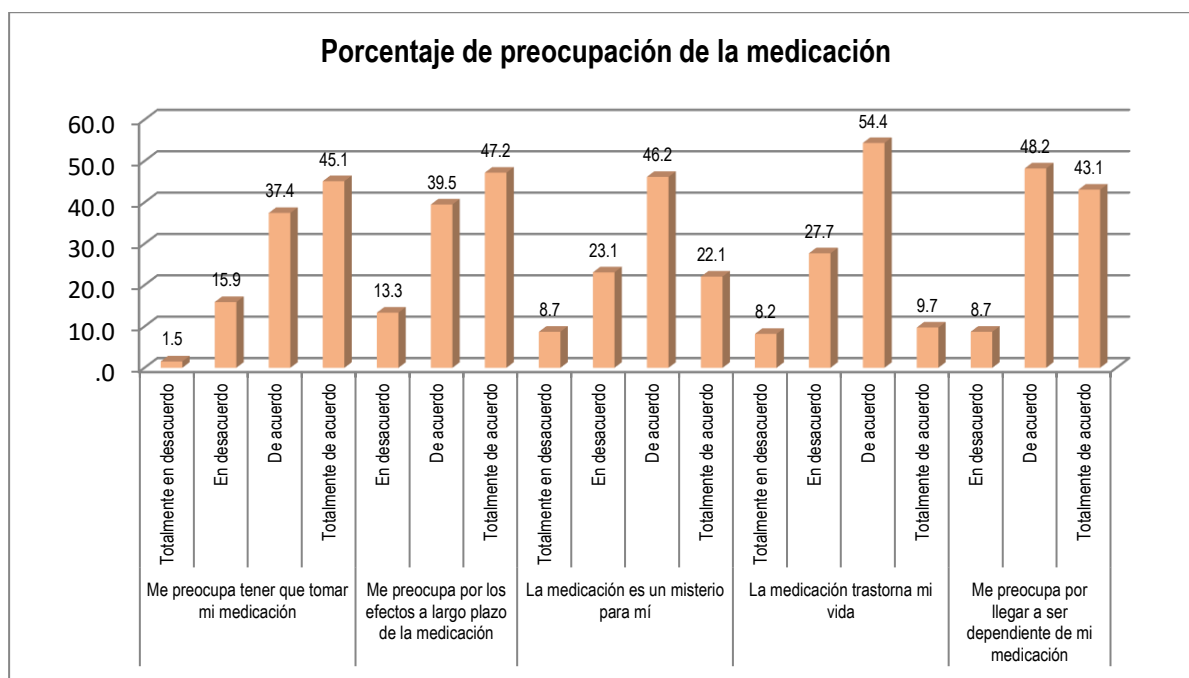
### Interpretación:

En la tabla 2 y figura 2 se observan los porcentajes de necesidad de medicación en pacientes con tratamiento farmacológico para el dolor crónico; 44.1% estuvo de acuerdo, 17.4% totalmente de acuerdo que su salud depende de la medicación, en tanto, 27.2 estuvo en desacuerdo y 11.3% totalmente en desacuerdo. 41.5% estuvo de acuerdo, 13.8% totalmente de acuerdo en que la vida sería imposible sin medicación, en tanto, 26.7% en desacuerdo y 17.9% estuvo totalmente en desacuerdo. 50.3% estuvo de acuerdo, 35.9% totalmente de acuerdo que sin medicación estaría muy enfermo, en tanto, 8.2% en desacuerdo y 5.6% estuvo totalmente en desacuerdo. 59% estuvo de acuerdo y 10.3% totalmente de acuerdo que el futuro de su salud depende de la medicación, en tanto, 28.7% en desacuerdo y 2.1% estuvo totalmente en desacuerdo. 65.6% estuvo de acuerdo y 23.1% totalmente de acuerdo que la medicación impide que la enfermedad empeore, en tanto, 7.2% en desacuerdo y 4.1% estuvo totalmente en desacuerdo.

**Tabla 3.** Frecuencia de preocupación de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

Preocupación de la medicación		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Me preocupa tener que tomar mi medicación	Totalmente en desacuerdo	3	1.5	1.5
	En desacuerdo	31	15.9	17.4
	De acuerdo	73	37.4	54.9
	Totalmente de acuerdo	88	45.1	100.0
A veces me preocupa por los efectos a largo plazo de la medicación	En desacuerdo	26	13.3	13.3
	De acuerdo	77	39.5	52.8
	Totalmente de acuerdo	92	47.2	100.0
La medicación es un misterio para mí	Totalmente en desacuerdo	17	8.7	8.7
	En desacuerdo	45	23.1	31.8
	De acuerdo	90	46.2	77.9
	Totalmente de acuerdo	43	22.1	100.0
La medicación trastorna mi vida	Totalmente en desacuerdo	16	8.2	8.2
	En desacuerdo	54	27.7	35.9
	De acuerdo	106	54.4	90.3
	Totalmente de acuerdo	19	9.7	100.0
A veces me preocupa por llegar a ser dependiente de mi medicación	En desacuerdo	17	8.7	8.7
	De acuerdo	94	48.2	56.9
	Totalmente de acuerdo	84	43.1	100.0
Total		195	100.0	

**Fuente.** Elaboración propia



**Figura 3.** Porcentaje de preocupación de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

**Fuente.** Elaboración propia

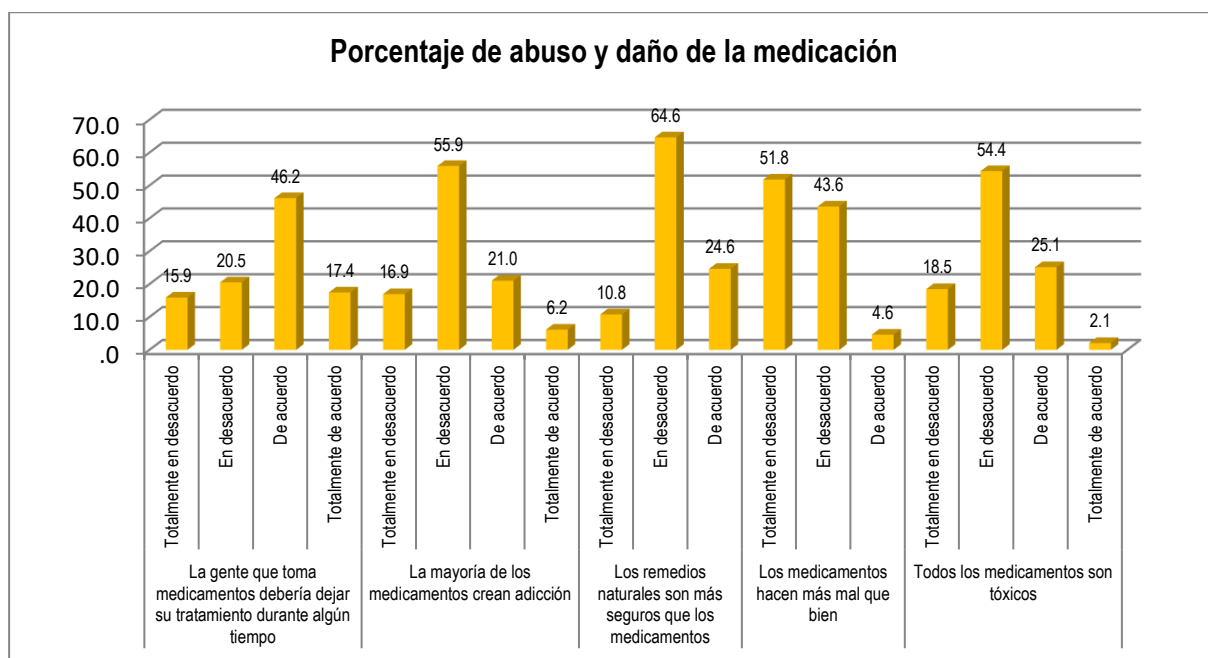
### **Interpretación:**

En la tabla 3 y figura 3 se observan los porcentajes de preocupación de medicación; 45.1% totalmente de acuerdo y 37.4% de acuerdo que le preocupa tener que tomar su medicación, en tanto, 15.9% en desacuerdo y 1.5% estuvo totalmente en desacuerdo. 47.2% estuvo totalmente de acuerdo y 39.5% de acuerdo que les preocupa por los efectos a largo plazo de la medicación, en tanto, 13.3% estuvo en desacuerdo. 46.2% estuvo de acuerdo y 22.1% totalmente de acuerdo que la medicación es un misterio, en tanto, 23.1% en desacuerdo y 8.7% estuvo totalmente en desacuerdo. 54.4% estuvo de acuerdo y 9.7% totalmente de acuerdo que la medicación transforma su vida, en tanto, 27.7% en desacuerdo y 8.2% estuvo totalmente en desacuerdo. 48.2% de acuerdo y 43.1% estuvo totalmente de acuerdo que le preocupa llegar a ser dependiente de la medicación, en tanto, 8.7% estuvo en desacuerdo.

**Tabla 4.** Frecuencia de abuso y daño de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

Abuso y daño de la medicación		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
La gente que toma medicamentos debería dejar su tratamiento durante algún tiempo	Totalmente en desacuerdo	31	15.9	15.9
	En desacuerdo	40	20.5	36.4
	De acuerdo	90	46.2	82.6
	Totalmente de acuerdo	34	17.4	100.0
La mayoría de los medicamentos crean adicción	Totalmente en desacuerdo	33	16.9	16.9
	En desacuerdo	109	55.9	72.8
	De acuerdo	41	21.0	93.8
	Totalmente de acuerdo	12	6.2	100.0
Los remedios naturales son más seguros que los medicamentos	Totalmente en desacuerdo	21	10.8	10.8
	En desacuerdo	126	64.6	75.4
	De acuerdo	48	24.6	100.0
Los medicamentos hacen más mal que bien	Totalmente en desacuerdo	101	51.8	51.8
	En desacuerdo	85	43.6	95.4
	De acuerdo	9	4.6	100.0
Todos los medicamentos son tóxicos	Totalmente en desacuerdo	36	18.5	18.5
	En desacuerdo	106	54.4	72.8
	De acuerdo	49	25.1	97.9
	Totalmente de acuerdo	4	2.1	100.0
Total		195	100.0	

**Fuente.** Elaboración propia



**Figura 4.** Porcentaje de abuso y daño de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

**Fuente.** Elaboración propia

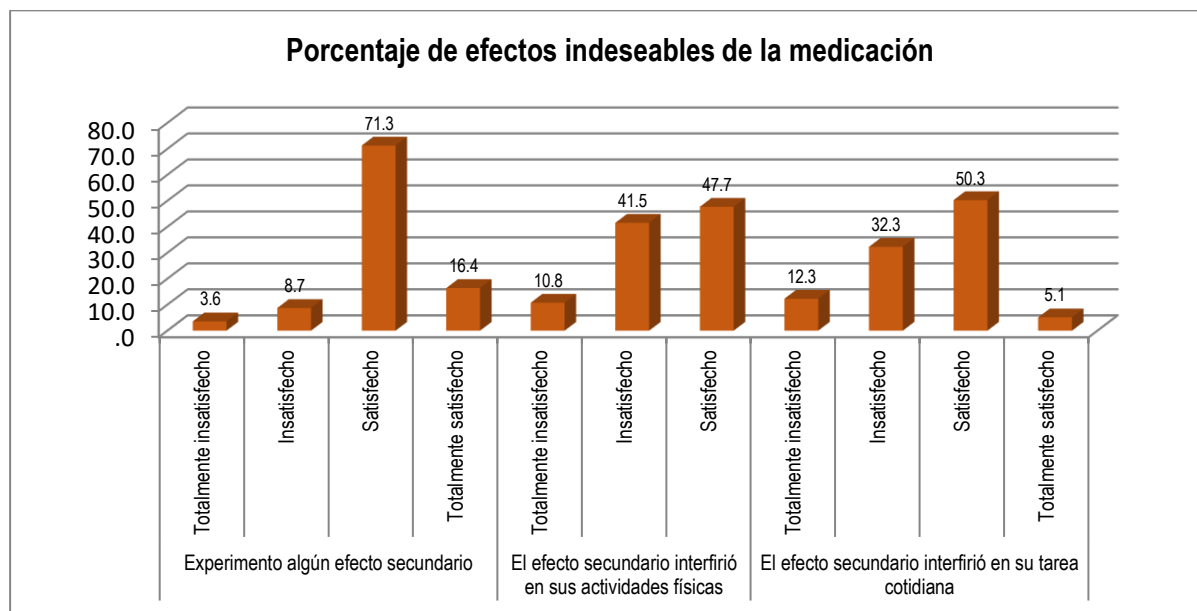
#### **Interpretación:**

En la tabla 4 y figura 4 se observan los porcentajes de abuso y daño de la medicación; 46.2% estuvo de acuerdo y 17.4% totalmente de acuerdo que debería dejar su tratamiento con medicamentos durante algún tiempo, en tanto, 20.5% en desacuerdo y 15.9% totalmente en desacuerdo. 55.9% estuvo en desacuerdo y 16.9% totalmente en desacuerdo que los medicamentos crean adicción. 64.6% en desacuerdo y 10.8% totalmente en desacuerdo que los remedios naturales son más seguros que los medicamentos, en tanto, 24.6% estuvo de acuerdo. 51.8% estuvo totalmente en desacuerdo y 43.6% en desacuerdo que los medicamentos hacen más mal que bien, en tanto, 4.6% estuvo de acuerdo. 54.4% estuvo de acuerdo, 18.5% estuvo totalmente en desacuerdo que todos los medicamentos son tóxicos, en tanto, 25.1% estuvo de acuerdo y 2.1% totalmente de acuerdo.

**Tabla 5.** Frecuencia de satisfacción sobre efectos indeseables de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarm Los Olivos, Lima 2021

Efectos indeseables		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Experimento algún efecto secundario	Totalmente insatisfecho	7	3.6	3.6
	Insatisfecho	17	8.7	12.3
	Satisfecho	139	71.3	83.6
	Totalmente satisfecho	32	16.4	100.0
El efecto secundario interfirió en sus actividades físicas	Totalmente insatisfecho	21	10.8	10.8
	Insatisfecho	81	41.5	52.3
	Satisfecho	93	47.7	100.0
El efecto secundario interfirió en su tarea cotidiana	Totalmente insatisfecho	24	12.3	12.3
	Insatisfecho	63	32.3	44.6
	Satisfecho	98	50.3	94.9
	Totalmente satisfecho	10	5.1	100.0
Total		195	100.0	

**Fuente.** Elaboración propia



**Figura 5.** Porcentaje de satisfacción sobre efectos indeseables de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarm Los Olivos, Lima 2021

**Fuente.** Elaboración propia

**Interpretación:**

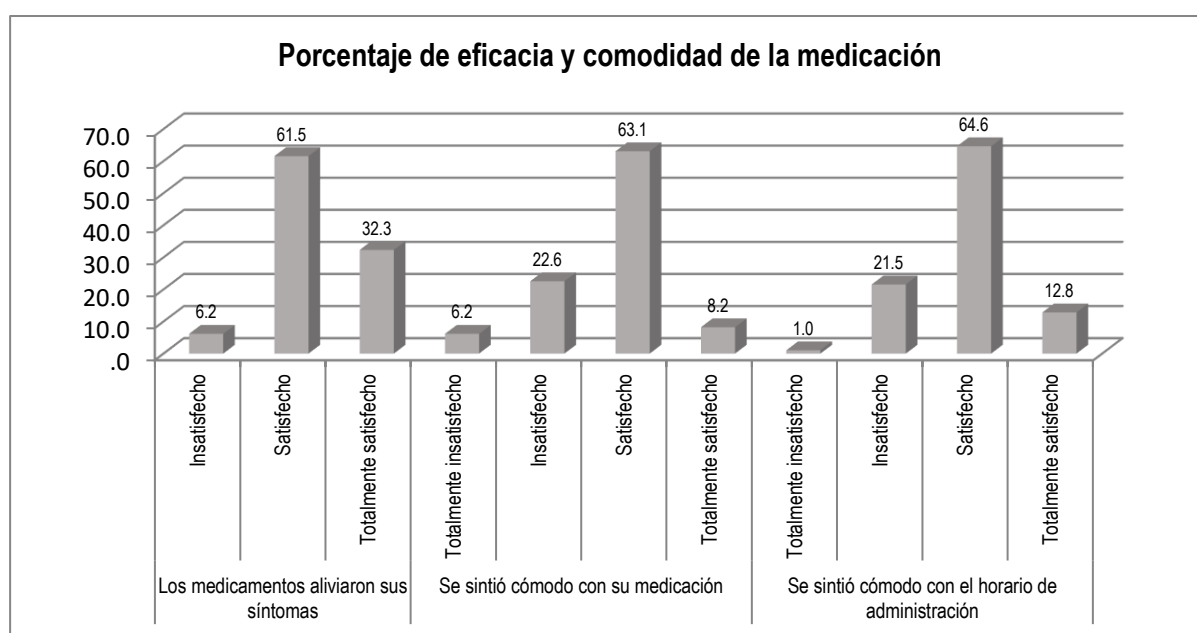


En la tabla 5 y figura 5 se observan los porcentajes de satisfacción sobre los efectos indeseables de la medicación, 71.3% estuvo satisfecho y 16.4% totalmente satisfecho con algún efecto secundario de los medicamentos; 47.7% satisfecho, 41.5% insatisfecho y 10.8% totalmente insatisfecho que los efectos secundarios interfirió en sus actividades físicas; 50.3% estuvo satisfecho y 5.1% totalmente satisfecho que los efectos secundarios de los medicamentos interfirió en su tarea cotidiana.

**Tabla 6.** Frecuencia de satisfacción sobre eficacia y comodidad de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

Eficacia y comodidad		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Los medicamentos aliviaron sus síntomas	Insatisfecho	12	6.2	6.2
	Satisfecho	120	61.5	67.7
	Totalmente satisfecho	63	32.3	100.0
Se sintió cómodo con su medicación	Totalmente insatisfecho	12	6.2	6.2
	Insatisfecho	44	22.6	28.7
	Satisfecho	123	63.1	91.8
Se sintió cómodo con el horario de administración	Totalmente insatisfecho	16	8.2	100.0
	Insatisfecho	2	1.0	1.0
	Satisfecho	42	21.5	22.6
Totalmente satisfecho	Satisfecho	126	64.6	87.2
	Totalmente satisfecho	25	12.8	100.0
	<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>100.0</b>	

Fuente. Elaboración propia



**Figura 6.** Porcentaje de satisfacción sobre eficacia y comodidad de la medicación en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

**Fuente.** Elaboración propia

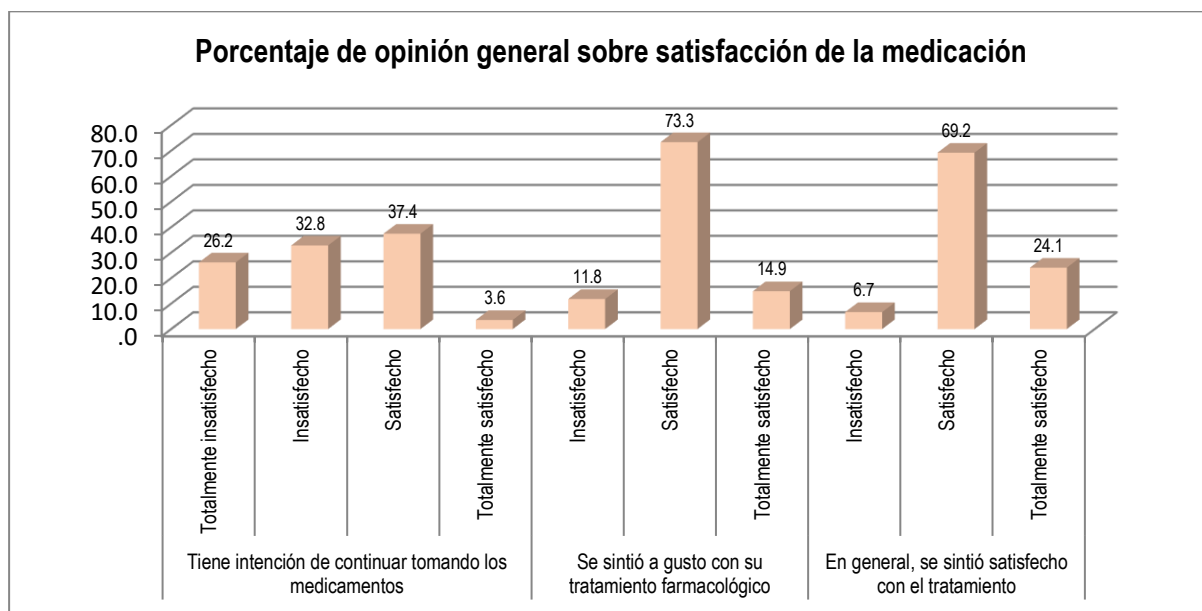
### Interpretación:

En la tabla 6 y figura 6 se observan los porcentajes de satisfacción sobre eficacia y comodidad de la medicación; 61.5% satisfecho y 32.3% totalmente satisfecho que los medicamentos alivian sus síntomas; 63.1% satisfecho y 8.2% totalmente satisfecho con la comodidad de su medicación; 64.6% satisfecho y 12.8% totalmente satisfecho con la comodidad en el horario de administración de los medicamentos, en tanto, 21.5% estuvo insatisfecho y 1% totalmente insatisfecho.

**Tabla 7.** Frecuencia de opinión general sobre satisfacción en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

Opinión general		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Tiene intención de continuar tomando los medicamentos	Totalmente insatisfecho	51	26.2	26.2
	Insatisfecho	64	32.8	59.0
	Satisfecho	73	37.4	96.4
	Totalmente satisfecho	7	3.6	100.0
Se sintió a gusto con su tratamiento farmacológico	Insatisfecho	23	11.8	11.8
	Satisfecho	143	73.3	85.1
	Totalmente satisfecho	29	14.9	100.0
En general, se sintió satisfecho con el tratamiento	Insatisfecho	13	6.7	6.7
	Satisfecho	135	69.2	75.9
	Totalmente satisfecho	47	24.1	100.0
Total		195	100.0	

**Fuente.** Elaboración propia



**Figura 7.** Porcentaje de opinión general sobre satisfacción en pacientes con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

**Fuente.** Elaboración propia

#### **Interpretación:**

En la tabla 7 y figura 7 se observan los porcentajes de opinión general sobre satisfacción de la medicación; 37.4% satisfecho y 3.6% totalmente satisfecho en continuar tomando los medicamentos, en tano, 32.8% estuvo insatisfecho y 26.2% totalmente insatisfecho. 73.3% satisfecho y 14.9% totalmente satisfecho con su tratamiento farmacológico; 69.2% estuvo satisfecho y 24.1% totalmente satisfecho en forma general con su tratamiento.

## 4.2. Prueba de hipótesis

### a. Prueba de hipótesis general

**H1:** La adherencia terapéutica se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarm los Olivos, Lima 2021

**H0:** La adherencia terapéutica no se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarm los Olivos, Lima 2021

**Tabla 8.** Tabla de contingencia y prueba de Chi cuadrado para la adherencia terapéutica y satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarm los Olivos, Lima 2021

Tabla de contingencia		Adherencia terapéutica		Total
		En desacuerdo	De acuerdo	
Satisfacción del tratamiento farmacológico	Insatisfecho	3	27	30
		1,5%	13,8%	15,4%
	Satisfecho	46	110	156
		23,6%	56,4%	80,0%
	Totalmente satisfecho	0	9	9
	,0%	4,6%	4,6%	
Total		49	146	195
		25,1%	74,9%	100,0%

Prueba de Chi cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,245 <sup>a</sup>	2	,016
Razón de verosimilitudes	11,139	2	,004
Asociación lineal por lineal	,746	1	,388
N de casos válidos	195		

Fuente. Elaboración propia

### Interpretación:

En la tabla 8 se observa la relación entre la adherencia terapéutica y satisfacción del tratamiento farmacológico; 80% estuvo satisfecho con el tratamiento farmacológico para el dolor crónico, en tanto, 15.4% estuvo insatisfecho; asimismo, 74.9% estuvo de acuerdo con la adherencia terapéutica. El valor de Chi cuadrado fue 0.016 ( $p < 0.05$ ), por tanto, se acepta la hipótesis H1, es decir, la adherencia terapéutica se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarm los Olivos, Lima 2021

### b. Prueba de hipótesis específica 1

**H1:** La necesidad de medicación se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

**H0:** La necesidad de medicación no se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

**Tabla 9.** Tabla de contingencia y prueba de Chi cuadrado para la necesidad de medicación y satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021

Tabla de contingencia		Necesidad de medicación			Total
		En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Satisfacción del tratamiento farmacológico	Insatisfecho	10	20	0	30
		5,1%	10,3%	,0%	15,4%
	Satisfecho	47	89	20	156
		24,1%	45,6%	10,3%	80,0%
	Totalmente satisfecho	0	7	2	9
		,0%	3,6%	1,0%	4,6%
Total		57	116	22	195
		29,2%	59,5%	11,3%	100,0%

Prueba de Chi cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,435 <sup>a</sup>	4	,077
Razón de verosimilitudes	14,163	4	,007
Asociación lineal por lineal	4,919	1	,027
N de casos válidos	195		

Fuente. Elaboración propia

### Interpretación:

En la tabla 9 se observa la relación entre la necesidad de medicación y satisfacción del tratamiento farmacológico; 45.6% estuvo satisfecho con el tratamiento farmacológico para el dolor crónico y a la vez de acuerdo con la necesidad de medicación, asimismo, 59.5% estuvo de acuerdo y 11.3% totalmente de acuerdo con la necesidad de medicación, en tanto, 29.2% estuvo en desacuerdo. El valor de Chi cuadrado fue 0.077 ( $p > 0.05$ ) por tanto, se acepta la hipótesis H0, es decir, la necesidad de medicación no se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

### c. Prueba de hipótesis específica 2

**H2:** La preocupación de medicación se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

**H0:** La preocupación de medicación no se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

**Tabla 10.** Tabla de contingencia y prueba de Chi cuadrado para preocupación de medicación y satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021

Tabla de contingencia		Preocupación de la medicación			Total
		En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Satisfacción del tratamiento farmacológico	Insatisfecho	0	23	7	30
		,0%	11,8%	3,6%	15,4%
	Satisfecho	35	90	31	156
		17,9%	46,2%	15,9%	80,0%
	Totalmente satisfecho	0	0	9	9
		,0%	,0%	4,6%	4,6%
Total		35	113	47	195
		17,9%	57,9%	24,1%	100,0%

Prueba Chi cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	38,457 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitudes	40,888	4	,000
Asociación lineal por lineal	,704	1	,401
N de casos válidos	195		

**Fuente.** Elaboración propia

#### Interpretación:

En la tabla 10 se observa la relación entre la preocupación de la medicación con la satisfacción del tratamiento farmacológico; 46.2% estuvo satisfecho con el tratamiento farmacológico y a la vez de acuerdo con la preocupación de la medicación; 57.9% estuvo de acuerdo y 24.1% totalmente de acuerdo con la preocupación de la medicación, en tanto, 17.9% estuvo en desacuerdo. El valor de Chi cuadrado fue 0.000 ( $p < 0.05$ ) por tanto, se acepta a hipótesis H2, es decir, la preocupación de la medicación se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

#### d. Prueba de hipótesis específica 3

**H3:** El abuso y daño de la medicación se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

**H0:** El abuso y daño de la medicación no se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

**Tabla 11.** Tabla de contingencia y prueba de Chi cuadrado para abuso y daño de la medicación y satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021

Tabla de contingencia		Abuso y daño de la medicación			Total
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	
Satisfacción del tratamiento farmacológico	Insatisfecho	0	24	6	30
		,0%	12,3%	3,1%	15,4%
	Satisfecho	7	121	28	156
		3,6%	62,1%	14,4%	80,0%
	Totalmente satisfecho	2	3	4	9
		1,0%	1,5%	2,1%	4,6%
Total		9	148	38	195
		4,6%	75,9%	19,5%	100,0%

Prueba de Chi cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,777 <sup>a</sup>	4	,012
Razón de verosimilitudes	11,041	4	,026
Asociación lineal por lineal	,095	1	,758
N de casos válidos	195		

Fuente. Elaboración propia

#### Interpretación:

En la tabla 11 se observa relación entre el abuso y daño de la medicación con la satisfacción del tratamiento farmacológico; 62.1% estuvo satisfecho con el tratamiento farmacológico y a la vez en desacuerdo abuso y daño de la medicación, asimismo, 19.5% estuvo de acuerdo con abuso y daño de la medicación. El valor de Chi cuadrado fue 0.012 ( $p < 0.05$ ) por tanto, se acepta la hipótesis H3, es decir, El abuso y daño de la medicación se relaciona con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021

### 4.3. Discusión

En la tabla 1 se observan los porcentajes de los datos generales de los pacientes con dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma Los Olivos; 69.2% fueron masculinos, 84.6% tenían edad entre 41-60 años, 61.5% tenían estudios básicos, 24.1% nivel superior, 53.8% eran casados, 17.9% convivientes y 14.9% eran solteros. En la tabla 2 se observan los porcentajes de necesidad de medicación; 61.5% de acuerdo, 38.5% en desacuerdo que la salud depende de la medicación; 55.3% de acuerdo y 44.7 en desacuerdo que la vida sería imposible sin medicación; 86.2% de acuerdo, 13.8% en desacuerdo que sin medicación estaría muy enfermo; 69.3% de acuerdo y 30.7% en desacuerdo que el futuro de su salud depende de la medicación; 88.7% de acuerdo y 11.3% en desacuerdo que la medicación impide que la enfermedad empeore. Resultados son semejantes al estudio de Liira H, et al. (2021) sobre la adherencia a la medicación en enfermedad crónica, indicaron que los medicamentos son recursos importantes para mantener la salud y que la adherencia al tratamiento es importante para alivio de la enfermedad, por ello destacan la importancia de comunicación entre el médico y el paciente así como mejorar aspectos logísticos y económicos en los sistemas de salud.

En la tabla 3 se observan los porcentajes de preocupación de medicación; 82.5% de acuerdo y 17.5% en desacuerdo que le preocupa tener que tomar su medicación, 86.7% estuvo de acuerdo y 13.3% en desacuerdo que les preocupa por los efectos a largo plazo de la medicación; 68.3% estuvo de acuerdo y 31.7% en desacuerdo que la medicación es un misterio; 64.1% estuvo de acuerdo y 35.9% en desacuerdo que la medicación transforma su vida; 91.3% de acuerdo y 8.7% en desacuerdo que le preocupa llegar a ser dependiente de la medicación. Resultados son similares al estudio de Teagua J, et al, (2021) sobre seguimiento farmacoterapéutico en pacientes con artrosis y artritis, indicaron que la adherencia al tratamiento farmacológico disminuye significativamente el dolor en pacientes con artritis y artrosis, destacaron la importancia del uso de medicamentos para alivio del dolor y control de la enfermedad, asimismo, resaltaron la importancia de evaluar los efectos adversos a largo plazo y posibles adicciones en especial con uso de analgésicos opioides.

En la tabla 4 se observan los porcentajes de abuso y daño de la medicación; 63.6% de acuerdo que debería dejar su tratamiento con medicamentos durante algún tiempo, 27.2% de acuerdo que los medicamentos crean adicción; 24.6% de acuerdo que los remedios naturales son más seguros que los medicamentos; 95.4% en desacuerdo que los medicamentos hacen más mal que bien, 72.8% en desacuerdo que todos los medicamentos son tóxicos. Resultados son similares al estudio de Liira H, et al, (2021) sobre adherencia de la medicación en la enfermedad crónica, indicaron que el empleo de medicamentos ayudan al control de la enfermedad, es decir tiene efecto beneficioso en



alivio de síntomas como el dolor, destacan la importancia el uso adecuado de los medicamentos para asegurar la eficacia, seguridad y evitar efectos tóxicos de los mismos.

En la tabla 5 se observan los porcentajes de satisfacción sobre los efectos indeseables de la medicación, 87.7% estuvo satisfecho con algún efecto secundario de los medicamentos; 47.7% satisfecho que los efectos secundarios interfirió en sus actividades físicas; 55.4% estuvo satisfecho que los efectos secundarios de los medicamentos interfirió en su tarea cotidiana. Resultados similares al estudio de Matsui D, et al (2020) sobre satisfacción con analgésicos orales en el dolor crónico, indicaron que la satisfacción fue buena con empleo de analgésicos orales además de mejorar las actividades diarias del paciente.

En la tabla 6 se observan los porcentajes de satisfacción sobre eficacia y comodidad de la medicación; 93.8% estuvo satisfecho que los medicamentos alivian sus síntomas; 71.3% estuvo satisfecho con la comodidad de su medicación; 77.4% estuvo satisfecho con la comodidad en el horario de administración de los medicamentos. Resultados son similares al estudio de Roustil M, et al. (2017) sobre la satisfacción de medicación en enfermedades crónicas, indicaron que la satisfacción al tratamiento farmacológico fue alta según efectos secundarios y conveniencia de uso además de tener alta relación con la adherencia al tratamiento. Asimismo, resultados son similares al estudio de García E, et al. (2017) sobre satisfacción con el tratamiento de artrosis, indicaron que la satisfacción fue alta en relación al alivio del dolor con empleo de 1 ó 2 medicamentos analgésicos, además mejoró el estado funcional del paciente y ausencia de efectos adversos.

En la tabla 7 se observan los porcentajes de opinión general sobre satisfacción de la medicación; 41% estuvo satisfecho en continuar tomando los medicamentos; 88.2% estuvo satisfecho con su tratamiento farmacológico; 93.3% estuvo satisfecho en forma general con su tratamiento. Resultados son semejantes al estudio de Yilikal D, et al. (2020) sobre satisfacción del paciente en manejo del dolor; indicaron que la satisfacción fue 72.2% en tratamiento del dolor y tuvo relación significativa con el manejo del dolor.

## **CAPÍTULO V: Conclusiones y recomendaciones**

### **5.1. Conclusiones**

- Se determinó que la adherencia terapéutica si se relacionó significativamente ( $p < 0.05$ ) con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021.
- Se identificó que la necesidad de medicación no se relacionó significativamente ( $p > 0.05$ ) con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021.
- Se determinó que la preocupación de medicación si se relacionó significativamente ( $p < 0.05$ ) con satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021.
- Se identificó que la relación entre abuso y daño de la medicación si se relacionó significativamente ( $p < 0.05$ ) con la satisfacción del paciente con tratamiento farmacológico de dolor crónico atendido en la farmacia Shecofarma Los Olivos, Lima 2021.

## 5.2. Recomendaciones

- A estudiantes de farmacia y bioquímica realizar investigaciones de intervención farmacéutica en pacientes con tratamiento para el dolor crónico con la finalidad de prevenir o resolver problemas relacionados con la medicación.
- A profesionales Químicos Farmacéuticos valorar la intensidad del dolor crónico con el propósito de brindar asesoría sobre los esquemas de tratamiento para el dolor y fomentar el uso racional de los medicamentos.
- A profesionales Químicos Farmacéuticos brindar asesoría farmacéutica sobre estilos de vida a los pacientes con la finalidad de promover la salud y evitar en el futuro enfermedades crónicas como son los relacionados al metabolismo óseo y/o muscular.

## Referencias bibliográficas

- Babarro A. (2017). La importancia de evaluar adecuadamente el dolor. Elsevier Atención Primaria. 43(11): 575-576. DOI: 10.1016/j.aprim.2011.07.003. Recuperado de: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-importancia-evaluar-adecuadamente-el-S0212656711003842>
- Bautista S, Jiménez A. (2017). Epidemiología del dolor. Arch Med Fam. 16(4): 69-72. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2014/amf144c.pdf>
- Blanco E, Chavarría G. (2021). Manejo multimodal del dolor crónico. Rev Med Sinergia; 6(4): 1-12
- Calderon F. Prevalencia y factores asociados del dolor lumbar crónico en docentes de educación inicial del Distrito de Tacna, 2020. Escuela de Tecnología Médica. Universidad Privada de Tacna. 2020. Recuperado de: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPTI\\_335310eec3528569ad0002341fbabf16#details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPTI_335310eec3528569ad0002341fbabf16#details)
- Carregal A. (2017). Manual básico del dolor. Sociedades Galega da Dor e cuidados paliativos. En línea. Recuperado de: [https://sgador.com/wp-content/uploads/2018/04/Manual-SGADOR-24x17\\_WEB\\_20-03.pdf](https://sgador.com/wp-content/uploads/2018/04/Manual-SGADOR-24x17_WEB_20-03.pdf)
- Castro A, Ignacio J, García F, et al. (2018). La adherencia al tratamiento; cumplimiento y constancia para mejorar la calidad de vida. 2018; 1(1): 1-12. Recuperado de: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/pfizer-adherencia-01.pdf>
- Gálvez E. (2019). La satisfacción de pacientes en servicio de farmacia del Centro de Salud San Martín de Porres Villa el Salvador 2019. Tesis para optar título profesional de Químico Farmacéutico. Universidad María Auxiliadora. Facultad de Ciencias de la Salud. 2019.
- García E, Llanos C, Navarro M, López J, Moreno L, Hernández I. (2017). Satisfacción con el tratamiento en pacientes de atención primaria con artrosis. Redalyc. Rev Española de Salud Pública. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/170/17049838036/html/index.html>
- Hernández R, Mendoza C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México: Sexta Edición. Editorial McGrawHill

- Jimenez A, Reyes E, Arquijo S, Trejo R, et al. (2016). Adherencia terapéutica: conceptos, determinantes y nuevas estrategias. *Rev Med Hondur.* 84(3): 1-8. Recuperado de: <http://www.bvs.hn/RMH/pdf/2016/pdf/Vol84-3-4-2016-14.pdf>
- Jiménez J, Argimon J. (2018). *Métodos de investigación clínica y epidemiológica*. México. Quinta Edición. Elsevier.
- Liira H, Kvarnström K, Airaksinen M, Westerholm A. (2021). Factors Contributing to Medication Adherence in Patients with a Chronic Condition: A Scoping Review of Qualitative Research. *Pharmaceutics*; 13(1): 1-41. DOI: <https://doi.org/10.3390/pharmaceutics13071100>
- López J, Blásquez G, López M, Milián R, López C. (2019). Evaluación de la satisfacción con el tratamiento farmacológico en personas con hipertensión arterial. *Rev Esp Salud Pública.* 93(1): 1-14.
- Matsui D, Ushida T, Yokoyama M, Inoue T, Shiosakai K, Takeda K. (2020). Cross-sectional study of patient satisfaction with oral analgesics in patients with chronic pain in Japan. *Expert Opinion on Pharmacotherapy.* 2021]; 21(8): 983–991. DOI: <https://doi.org/10.1080/14656566.2020.1743267>.
- Méndez B, Monroy A, Ruíz E, Distro G, Málaga G. (2019). Fibromialgia, trayectoria y calidad de vida en un hospital de tercer nivel de Lima – Perú. *Acta Med Peru.* 2021];36(1): 32-39. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v36n1/a06v36n1.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. Adherencia a los tratamientos a largo plazo. Pruebas para la acción. OMS/OPS. 2018; 1(1): 1-202. Recuperado de: <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2012/WHO-Adherence-Long-Term-Therapies-Spa-2003.pdf>
- Ortega J, Sánchez D, Rodríguez A, Ortega M. (2018). Adherencia terapéutica: un problema de atención médica. *Acta Médica Grupo Ángeles.* 16(3): 226-232. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/actmed/am-2018/am183h.pdf>
- Pagés N, Valverde I. (2018). Métodos para medir la adherencia terapéutica. *Ars Pharm.* 2018; 59(3): 163-172. DOI: <http://dx.doi.org/10.30827/ars.v59i3.7387>
- Pardo M, Rejas J, Soto J, Ruíz M. (2019). Minimally important difference of the Treatment Satisfaction with Medicines Questionnaire (SATMED-Q). *BMC Medical Research Methodology.* 11(1): 2-9
- Parra D, López L, Rojas L, Romero S. (2016). Adherencia al tratamiento concepto y medición. *Hacia Promoc Salud*; 21(1): 117-137. DOI: 10.17151/hpsal.2016.21.1.10. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v21n1/v21n1a10.pdf>

- Pfizer. (2021). La adherencia al tratamiento, cumplimiento y constancia para mejorar la calidad de vida. Madrid; 1(1): 1-12. Recuperado de: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/pfizer-adherencia-01.pdf>
- Quevedo C, Magallanes S. (2017). Calidad de la atención y el grado de satisfacción del usuario del servicio de farmacia del Hospital Regional de Loreto-Punchana. Escuela de Pos grado Universidad de la Amazonía Peruana. Recuperado de: <https://1library.co/document/zx5d64dq-calidad-atencion-satisfaccion-servicio-farmacia-hospital-regional-punchana.html>
- Roustil M, Delestras S, Dobremez V, Bedouch P, Mazet R, Minoves M, et al. (2017). Comparison between Two Generic Questionnaires to Assess Satisfaction with Medication in Chronic Diseases. Plos One. 8(2): 1-7
- Santa Cruz J, Martínez S, Ibatá L, León M. (2019). Recomendaciones basadas en evidencia para el manejo del dolor oncológico (revisión de la literatura). Rev Mexicana de Anestesiología. 42(1): 45-55. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/rma/cma-2019/cma191f.pdf>
- Soto J, Villar J, Peiró S, Lizán L. (2020). La satisfacción con el tratamiento. Aten Primaria. 41(11):637–645
- Teagua J, Del águila L. (2021). Seguimiento farmacoterapéutico de pacientes con artrosis y artritis atendidos por Padomi EsSalud del Hospital III Iquitos 2020. Facultad de Farmacia y Bioquímica. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Disponible en: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNAP\\_560b547672f9abed4f252b237e8a7499#details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNAP_560b547672f9abed4f252b237e8a7499#details)
- Trejo R, Reyes E, Arquijo S, et al. (2017). Adherencia terapéutica conceptos, determinantes y nuevas estrategias. Rev Med Hondur; 84(3): 1-8
- Waller D, Sampson A. (2017). Prescribing, adherence and information about medicines. In: Medical Pharmacology and Therapeutics. Ámsterdam: Elsevier; 1(1): 689–93. Recuperado de: <https://idus.us.es/handle/11441/94112>
- Yang Li, Si Qian Z, Peng Z, Fang L, Hui L, Rong Z. (2021). Recomendaciones y orientación para la prestación de servicios de atención farmacéutica durante la pandemia de COVID-19: una perspectiva de China. ScienceDirect. 17(1): 1819-1824. En línea. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1551741120302849>
- Yilkal D, Belay Y, Enyew H, Fitiwi G, Woldegerima Y. (2020). Assessment of Patient's Satisfaction and Associated Factors regarding Postoperative Pain Management at the University of Gondar

Compressive Specialized Hospital, Northwest Ethiopia. Hindawi Pain Research and Management. [Internet]. 1(1): 1-7. DOI: <https://doi.org/10.1155/2020/8834807>

## ANEXO 1. Matriz de consistencia

**Adherencia terapéutica y satisfacción de tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia shecofarma los Olivos, Lima 2021**

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			Metodología
			Variables	Dimensiones	Indicadores	
¿Cómo la adherencia terapéutica se relaciona con la satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021?	Determinar la relación entre la adherencia terapéutica con la satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021	Si existe relación entre la adherencia terapéutica y la satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021	<b>Dependiente</b> Adherencia terapéutica	- Necesidad de medicación  - Preocupación de medicación	- La salud depende de la medicación - La vida sería imposible sin medicación - Sin medicación estaría muy enfermo - En el futuro mi salud depende de la medicación - Mi medicación impide que mi enfermedad empeore  - Me preocupa tener que tomar mi medicación - A veces me preocupa por los efectos a largo plazo de la medicación - La medicación es un misterio para mí - La medicación trastorna mi vida - A veces me preocupa por llegar a ser dependiente de mi medicación	<b>Tipo de investigación:</b> Básico  <b>Nivel de investigación:</b> Explicativo  <b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Método y Diseño:</b> Descriptivo Correlacional, transversal
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>				<b>Población:</b> - 400 pacientes  <b>- Muestra:</b> 195 pacientes  <b>- Técnica:</b> Encuesta  <b>- Instrumento:</b> Cuestionario
1. ¿Cuál es la relación entre la necesidad de medicación con satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021? 2. ¿Cuál es la relación entre la preocupación de medicación con satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021? 3. ¿Cuál es la relación entre abuso y daño de la medicación con la satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021?	1. Identificar la relación entre la necesidad de medicación con satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021 2. Determinar la relación entre la preocupación de medicación con satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021 3. Identificar la relación entre abuso y daño de la medicación con la satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021	1. Si existe relación entre la necesidad de medicación con la satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021 2. Si existe relación entre la preocupación de medicación con la satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021 3. Si existe relación entre abuso y daño de la medicación con la satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021	<b>Independiente</b> Satisfacción de tratamiento farmacológico	- Abuso y daño de la medicación  - Efectos indeseables  - Eficacia y comodidad  - Opinión general	- Los médicos usan demasiado medicamentos - Los médicos confían demasiado en medicamentos - Si los médicos tuvieran más tiempo para los pacientes recetarían menos medicamentos - La gente que toma medicamentos debería dejar su tratamiento durante algún tiempo de vez en cuando. - La mayoría de los medicamentos crean adicción. - Los remedios naturales son más seguros que los medicamentos. - Los medicamentos hacen más mal que bien. - Todos los medicamentos son tóxicos  - Experimento algún efecto secundario - El efecto secundario interfirió en sus actividades físicas - El efecto secundario interfirió en su tarea cotidiana  - Los medicamentos aliviaron sus síntomas - Se sintió cómodo con su medicación - Se sintió cómodo con el horario de administración  - Tiene intención de continuar tomando los medicamentos - Se sintió a gusto con su tratamiento farmacológico - En general, se sintió satisfecho con el tratamiento	



## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

### Adherencia terapéutica y satisfacción de tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia shecofarma los Olivos, Lima 2021

El presente cuestionario es voluntario y anónimo; cada pregunta cuenta con opciones de respuestas se requiere objetividad en la respuesta de cada pregunta, los resultados serán usados con fines académicos y permitirá recolectar datos sobre el la adherencia terapéutica y satisfacción del tratamiento farmacológico en tratamiento del dolor crónico.

**OBJETIVO:** Determinar la relación entre la adherencia terapéutica con la satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia shecofarma los Olivos, Lima 2021

#### I. DATOS GENERALES DEL USUARIO

1. **Sexo:** Masculino ( ) Femenino ( )
2. **Edad:** 30 – 40 años ( ) 41 – 50 años ( ) 51 – 60 años ( )
3. **Nivel de estudio:** Superior ( ) Secundaria ( ) Primaria ( ) Sin estudio( )
4. **Estado civil:** Casado ( ) Soltero ( ) Conviviente ( ) Viudo(a) ( )

#### II. Variable independiente: Adherencia terapéutica

##### Valoración

1=Totalmente en desacuerdo; 2=En desacuerdo; 3=De acuerdo; 4=Totalmente de acuerdo

Nº	Necesidad de la medicación	1	2	3	4
1	La salud depende de la medicación				
2	La vida sería imposible sin medicación				
3	Sin medicación estaría muy enfermo				
4	En el futuro mi salud depende de la medicación				
5	Mi medicación impide que mi enfermedad empeore				
	<b>Preocupación de la medicación</b>				
6	Me preocupa tener que tomar mi medicación				
7	A veces me preocupa por los efectos a largo plazo de la medicación				
8	La medicación es un misterio para mí				
9	La medicación trastorna mi vida				
10	A veces me preocupa por llegar a ser dependiente de mi medicación				
	<b>Abuso y daño de la medicación</b>				
11	La gente que toma medicamentos debería dejar su tratamiento durante algún tiempo				
12	La mayoría de los medicamentos crean adicción				
13	Los remedios naturales son más seguros que los medicamentos				
14	Los medicamentos hacen más mal que bien				
15	Todos los medicamentos son tóxicos				

III. **Variable dependiente:** Satisfacción del tratamiento farmacológico  
**Valoración**

1=Totalmente Insatisfecho; 2=Insatisfecho; 3=Satisfecho; 4=Totalmente satisfecho

Nº	Efectos indeseables	1	2	3	4
16	Experimento algún efecto secundario				
17	El efecto secundario interfirió en sus actividades físicas				
18	El efecto secundario interfirió en su tarea cotidiana				
	<b>Eficacia y comodidad</b>				
19	Los medicamentos aliviaron sus síntomas				
20	Se sintió cómodo con su medicación				
21	Se sintió cómodo con el horario de administración				
	<b>Opinión general</b>				
22	Tiene intención de continuar tomando los medicamentos				
23	Se sintió a gusto con su tratamiento farmacológico				
24	En general, se sintió satisfecho con el tratamiento				

- ¿Cuál es la relación entre la necesidad de medicación con satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia shecofarma los Olivos, Lima 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la preocupación de medicación con satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia shecofarma los olivos, Lima 2021?
- ¿Cuál es la relación entre abuso y daño de la medicación con la satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la farmacia shecofarma los Olivos, Lima 2021?

## Anexo 3. Data consolidado de resultados

Nº	Sexo	Edad	Estudio	Est. Civil	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	2	1	3	2	2	1	2	3	1	3	4	3	4	2	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3	4	3
2	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2
3	1	2	3	1	1	1	3	3	4	2	3	2	1	3	3	2	3	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3
4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	1	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3
5	1	1	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	2	2	2	1	2	1	1	2	4	2	2	1	1	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	4	4	4
7	1	3	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	3	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
8	1	3	0	4	3	3	3	3	1	2	3	1	2	3	2	2	2	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4
9	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3
10	1	2	2	1	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3
11	2	3	1	1	1	1	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2
12	1	3	0	1	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
13	1	2	2	1	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3
14	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
15	1	1	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	1	3	1	1	3	2	2	2	3	3
16	1	3	1	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	1	1	2	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3
17	1	1	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3
18	2	3	1	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3
19	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	1	2	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3
20	1	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2
21	2	3	1	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3
22	1	3	0	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3
23	1	3	1	1	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4
24	1	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	2	1	2	3	2	3	4	3	3	2	4	4
25	1	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3

26	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3	4	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3
27	1	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3
28	1	3	0	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3
29	1	3	2	1	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	1	3	2	1	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3
30	2	2	1	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	3	4
31	1	1	3	2	2	1	4	2	3	4	2	3	2	4	3	2	2	1	3	1	1	1	4	3	3	3	4	4
32	2	2	1	3	1	1	2	3	4	3	4	3	3	4	1	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3
33	1	3	1	4	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	1	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
34	2	2	2	3	2	1	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3
35	1	3	1	1	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4
36	1	1	3	1	1	2	3	3	3	1	4	3	1	4	4	2	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3
37	1	3	1	1	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	1	1	3	1	3	2	1	2	1	2	3
38	2	2	2	3	1	2	2	2	3	4	4	4	4	4	1	2	1	1	1	4	2	2	3	3	3	1	2	3
39	1	3	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	1	1	1	1	4	3	4	4	3	4	3	4	3
40	1	3	1	1	2	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	2	1	1	3	3	3	4	4	4	2	4	4
41	2	2	2	1	4	4	3	2	3	4	4	3	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	3	3	4	1	3	3
42	1	3	1	2	3	4	3	2	2	4	3	3	3	4	4	2	1	1	2	3	2	2	3	2	1	1	3	3
43	1	2	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	2	1	1	2	3	1	1	3	2	2	1	4	3
44	1	3	2	1	3	3	4	3	3	4	4	1	4	3	1	2	1	1	2	4	3	3	3	3	3	1	2	3
45	2	1	2	2	1	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	2	1	1	4	3	2	3	2	3	1	3	4
46	2	2	0	1	2	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	1	4	4
47	1	3	1	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	1	1	2	2	2	3	1	2	3	3	3	1	2	2
48	1	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	1	2	3	3	4	3	3	3	1	3	4
49	2	2	3	1	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	1	1	3	3	3	4	3	3	1	3	3
50	1	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	2	1	2	3	1	3	3	3	4	3	4	4
51	1	2	2	1	3	3	4	3	3	4	4	2	2	3	4	2	3	2	2	3	1	1	3	3	3	1	3	3

52	1	3	1	1	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	4	2	2	1	3	3
53	2	3	0	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	1	2	1	3	3
54	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	1	3	4	3	4	3	1	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4
55	1	3	0	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	1	1	3	2	2	3	3	3	3	2	2	1	3	3
56	1	2	2	1	2	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	1	3	3
57	2	3	1	1	2	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	3
58	1	3	2	4	1	2	3	2	2	4	4	2	2	3	3	1	2	1	2	3	2	3	3	2	3	1	3	4
59	1	1	2	1	2	2	4	4	3	4	3	4	3	4	1	3	2	1	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3
60	1	3	0	1	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	1	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	3
61	1	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3
62	2	1	3	2	2	1	2	3	1	3	4	3	4	2	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3	4	3
63	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2
64	1	2	3	1	1	1	3	3	4	2	3	2	1	3	3	2	3	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3
65	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	1	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3
66	1	1	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
67	2	2	2	1	2	1	1	2	4	2	2	1	1	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	4	4	4
68	1	3	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	3	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
69	1	3	0	4	3	3	3	3	1	2	3	1	2	3	2	2	2	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4
70	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3
71	1	2	2	1	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3
72	2	3	1	1	1	1	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2
73	1	3	0	1	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
74	1	2	2	1	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3
75	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
76	1	1	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	1	3	1	1	3	2	2	2	3	3
77	1	3	1	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	1	1	2	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3

78	1	1	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
79	2	3	1	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	
80	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	1	2	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	
81	1	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	
82	2	3	1	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	
83	1	3	0	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
84	1	3	1	1	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
85	1	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	2	1	2	3	2	3	4	3	3	2	4	4	
86	1	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3
87	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3	4	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	
88	1	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
89	1	3	0	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	
90	1	3	2	1	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	1	3	2	1	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	
91	2	2	1	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	3	4	
92	1	1	3	2	2	1	4	2	3	4	2	3	2	4	3	2	2	1	3	1	1	1	4	3	3	3	4	4	
93	2	2	1	3	1	1	2	3	4	3	4	3	3	4	1	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	
94	1	3	1	4	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	1	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
95	2	2	2	3	2	1	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	
96	1	3	1	1	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
97	1	1	3	1	1	2	3	3	3	1	4	3	1	4	4	2	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	
98	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	1	2	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	
99	1	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	
100	2	3	1	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	
101	1	3	0	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
102	1	3	1	1	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
103	1	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	2	1	2	3	2	3	4	3	3	2	4	4	

104	1	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3
105	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3	4	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
106	1	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
107	1	3	0	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	
108	1	3	2	1	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	1	3	2	1	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	
109	2	2	1	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	3	4	
110	1	1	3	2	2	1	4	2	3	4	2	3	2	4	3	2	2	1	3	1	1	1	4	3	3	3	4	4	
111	2	2	1	3	1	1	2	3	4	3	4	3	3	4	1	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	
112	1	3	1	4	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	1	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
113	2	2	2	3	2	1	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	
114	1	3	1	1	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
115	1	1	3	1	1	2	3	3	3	1	4	3	1	4	4	2	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	
116	1	3	1	1	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	1	1	3	1	3	2	1	2	1	2	3	
117	2	2	2	3	1	2	2	2	3	4	4	4	4	4	1	2	1	1	1	4	2	2	3	3	3	1	2	3	
118	1	3	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	1	1	1	1	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
119	1	3	1	1	2	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	2	1	1	3	3	3	4	4	4	2	4	4	
120	2	2	2	1	4	4	3	2	3	4	4	3	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	3	3	4	1	3	3	
121	1	3	1	2	3	4	3	2	2	4	3	3	3	4	4	2	1	1	2	3	2	2	3	2	1	1	3	3	
122	1	2	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	2	1	1	2	3	1	1	3	2	2	1	4	3	
123	1	3	2	1	3	3	4	3	3	4	4	1	4	3	1	2	1	1	2	4	3	3	3	3	3	1	2	3	
124	2	1	2	2	1	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	2	1	1	4	3	2	3	2	3	1	3	4	
125	2	2	0	1	2	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	1	4	4	
126	1	3	1	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	1	1	2	2	2	3	1	2	3	3	3	1	2	2	
127	1	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	1	2	3	3	4	3	3	3	1	3	4	
128	2	2	3	1	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	1	1	3	3	3	4	3	3	1	3	3	
129	1	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	2	1	2	3	1	3	3	3	4	3	4	4	

130	1	2	2	1	3	3	4	3	3	4	4	2	2	3	4	2	3	2	2	3	1	1	3	3	3	1	3	3
131	1	3	1	1	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	4	2	2	1	3	3
132	2	3	0	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	1	2	1	3	3
133	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	1	3	4	3	4	3	1	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4
134	1	3	0	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	1	1	3	2	2	3	3	3	3	2	2	1	3	3
135	1	2	2	1	2	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	1	3	3
136	2	3	1	1	2	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	3
137	1	3	2	4	1	2	3	2	2	4	4	2	2	3	3	1	2	1	2	3	2	3	3	2	3	1	3	4
138	1	1	2	1	2	2	4	4	3	4	3	4	3	4	1	3	2	1	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3
139	1	3	0	1	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	1	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	3
140	1	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3
141	2	1	3	2	2	1	2	3	1	3	4	3	4	2	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3	4	3
142	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2
143	1	2	3	1	1	1	3	3	4	2	3	2	1	3	3	2	3	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3
144	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	1	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3
145	1	1	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
146	2	2	2	1	2	1	1	2	4	2	2	1	1	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	4	4	4
147	1	3	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	3	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
148	1	3	0	4	3	3	3	3	1	2	3	1	2	3	2	2	2	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4
149	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3
150	1	2	2	1	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3
151	2	3	1	1	1	1	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2
152	1	3	0	1	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
153	1	2	2	1	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3
154	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
155	1	1	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	1	3	1	1	3	2	2	2	3	3



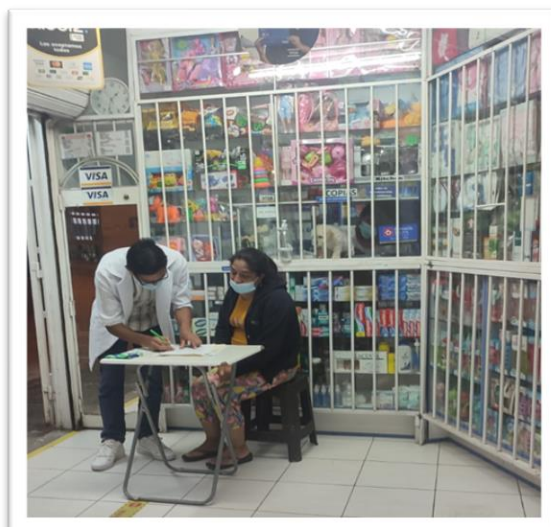
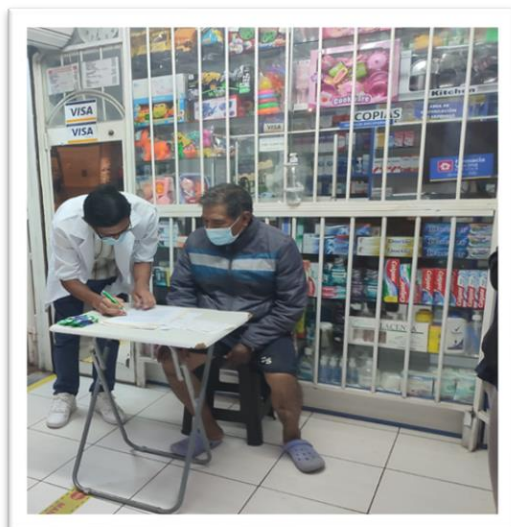
156	1	3	1	1	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	1	1	2	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3		
157	1	1	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3		
158	2	3	1	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	
159	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	1	2	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	
160	1	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	
161	2	3	1	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	
162	1	3	0	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
163	1	3	1	1	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
164	1	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	2	1	2	3	2	3	4	3	3	2	4	4	
165	1	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3
166	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3	4	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	
167	1	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
168	1	3	0	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	
169	1	3	2	1	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	1	3	2	1	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	
170	2	2	1	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	3	4	
171	1	1	3	2	2	1	4	2	3	4	2	3	2	4	3	2	2	1	3	1	1	1	4	3	3	3	4	4	
172	2	2	1	3	1	1	2	3	4	3	4	3	3	4	1	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	
173	1	3	1	4	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	1	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
174	1	2	2	1	3	3	4	3	3	4	4	2	2	3	4	2	3	2	2	3	1	1	3	3	3	1	3	3	
175	1	3	1	1	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	4	2	2	1	3	3	
176	2	3	0	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	1	2	1	3	3	
177	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	1	3	4	3	4	3	1	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	
178	1	3	0	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	1	1	3	2	2	3	3	3	3	2	2	1	3	3	
179	1	2	2	1	2	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	1	3	3	
180	2	3	1	1	2	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	3	
181	1	3	2	4	1	2	3	2	2	4	4	2	2	3	3	1	2	1	2	3	2	3	3	2	3	1	3	4	

182	1	1	2	1	2	2	4	4	3	4	3	4	3	4	1	3	2	1	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3
183	1	3	0	1	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	1	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	3
184	1	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3
185	2	1	3	2	2	1	2	3	1	3	4	3	4	2	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3	4	3
186	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2
187	1	2	3	1	1	1	3	3	4	2	3	2	1	3	3	2	3	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3
188	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	1	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3
189	1	1	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
190	2	2	2	1	2	1	1	2	4	2	2	1	1	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	4	4	4
191	1	3	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	3	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
192	1	3	0	4	3	3	3	3	1	2	3	1	2	3	2	2	2	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4
193	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3
194	1	2	3	1	1	1	3	3	4	2	3	2	1	3	3	2	3	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3
195	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	1	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3

**Anexo 4.** Cronograma de trabajo de campo

Actividad	Lugar y Fecha	N° encuestas realizadas
Aplicación de la encuesta	Farmacia Shecofarma Los Olivos 02 de agosto 2021	40
Aplicación de encuesta	Farmacia Shecofarma Los Olivos 01 de septiembre 2021	45
Aplicación de encuesta	Farmacia Shecofarma Los Olivos 01 de Octubre 2021	35
Aplicación de encuesta	Farmacia Shecofarma Los Olivos 03 de noviembre 2021	45
Aplicación de encuesta	Farmacia Shecofarma Los Olivos 05 de diciembre 2021	30
TOTAL		195

Anexo 5. Testimonios fotográficos



**Anexo 6.** Juicio de expertos

Lima, 10 de diciembre del 2021

**Dr. Nesquen José Tasayco Yataco**

Docente de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica

Universidad Interamericana para el desarrollo

**Presente.****ASUNTO: Solicito validación de instrumento de investigación (cuestionario) del proyecto de tesis**

Es grato dirigirnos a usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, actualmente estamos desarrollando nuestro proyecto de tesis titulado “**ADHERENCIA TERAPÉUTICA Y SATISFACCIÓN DEL TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO EN PACIENTES CON DOLOR CRÓNICO ATENDIDOS EN LA FARMACIA SHECOFARMA LOS OLIVOS, LIMA 2021**”; cuyo objetivo es determinar la relación entre la adherencia terapéutica con la satisfacción del tratamiento farmacológico en pacientes con dolor crónico atendidos en la Farmacia Shecofarma los Olivos, Lima 2021.

Conocedores de su experiencia y trayectoria profesional en el ámbito de las ciencias farmacéuticas, pedimos a usted su colaboración en calidad de experto para la fase de validación del cuestionario adjunto.

Asimismo, adjuntamos la carátula del proyecto de tesis, operacionalización de variables y la matriz de consistencia.

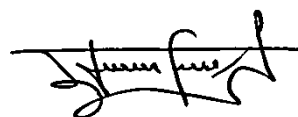
Esperamos contar con su gentil apoyo y nos despedimos expresándole nuestra alta consideración a su persona.

Atentamente,



---

Gaspar Chiguaman Kleiver  
Tesisista de la Universidad  
Interamericana



---

Padua Vega Cristian Manuel  
Tesisista de la Universidad  
Interamericana

**FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES:**

**1.1 . Apellidos y nombres del experto: NESQUEN JOSÉ TASAYCO YATACO**

**1.2 . Grado académico: MAGISTER**

**1.3 . Cargo e institución donde labora: DOCENTE UNID**

**1.4 . Título de la Investigación: ADHERENCIA TERAPÉUTICA**

**1.5 . Autor del instrumento:GASPAR CHIGUAMAN KLEIVER – PADUA VEGA CRISTIAN**

**1.6 . Nombre del instrumento: JUICIO DE EXPERTOS UNID**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos- Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
<b>SUB TOTAL</b>					X	
<b>TOTAL</b>					X	

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 95%

VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

Lugar y fecha: Lima 10 de diciembre del 2021



Dr. Nesquen José Tasayco Yataco

**FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES:**

1.1. Apellidos y nombres del experto: CHURANGO VALDEZ JAVIER

1.2. Grado académico: MAGISTER

1.3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UNID

1.4. Título de la Investigación: ADHERENCIA TERAPEUTICA

1.5. Autor del instrumento: PADUA VEGA CRISTIAN MANUEL – GASPAR CHIGUAMAN KLEIVER

1.6. Nombre del instrumento: FICHA DE VALIDACIÓN UNID 2020

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81- 100%
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
13. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
17. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
18. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
19. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
20. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
<b>SUB TOTAL</b>					X	
<b>TOTAL</b>					X	

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 85%

VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

Lugar y fecha: Lima 01 de diciembre 2021

  
 .....  
*Javier Churango Valdez*  
 Químico Farmacéutico  
 C.Q.F.P. N° 00750 R.N.M. N° 04  
 D.N.I. N° 07403292

**FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: MONTELLANOS CABRERA HENRY
- 1.2. Grado académico: MAGISTER
- 1.3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE IML
- 1.4. Título de la Investigación: ADHERENCIA TERAPEUTICA
- 1.5. Autor del instrumento: PADUA VEGA CRISTIAN MANUEL – GASPAR CHIGUAMAN KLEIVER
- 1.6. Nombre del instrumento: FICHA DE VALIDACIÓN UNID 2020

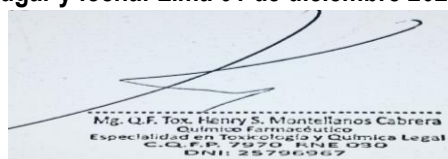
INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
<b>SUB TOTAL</b>					X	
<b>TOTAL</b>					X	

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 85%

VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

Lugar y fecha: Lima 01 de diciembre 2021



Mg. Q.F. Tox. Henry S. Montellanos Cabrera  
Química Farmacéutica  
Especialidad en Toxicología y Química Legal  
C.C.P.F. 7979. RNE 030  
DNI: 25796967